

# CATEGORIAS DE DADOS

Cumprindo o disposto no artigo 10.º **Direito de Informação** e artigo 11.º **Direito de Acesso** do Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais, a ARTSOFT disponibiliza aos seus clientes, parceiros, utilizadores do site e/ou potenciais clientes as categorias de dados que são recolhidos para efeitos de marketing, comercial e comunicação. Alguma dúvida ou questão sobre o documento deve entrar em contacto com [qualidade@artsoft.pt](mailto:qualidade@artsoft.pt)



INFORMAÇÕES DE CONTACTO	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	NÚMEROS DE IDENTIFICAÇÃO
Nome	Profissão / Função	NIB/IBAN
Empresa onde trabalha	Canal preferido de contacto	Número de cliente
Morada da empresa	Método preferido de pagamento	Número de contribuinte
Localização da empresa/negócio	Data de aniversário	Cartão de cidadão
Telemóvel profissional (preferencialmente)	Interesses profissionais por área de atividade/sector	
E-mail profissional (preferencialmente)	Temas de interesse/Suscrições	
Nacionalidade	Portal pessoal, website e/ou página de rede social	
Telefone da empresa		
HISTÓRICO	PERFIL E AÇÕES ONLINE	ACÇÕES E DADOS ENQUANTO CLIENTE / PARCEIRO
Participação em eventos, feiras	Dados de <i>cookies</i> originados pela Google	<i>User</i> para áreas reservadas
Ofertas/convites que o titular já recebeu da nossa empresa	Dados do Facebook originados pela própria plataforma	Tipo de solução adquirida
Pedidos de informação que tenha solicitado	Endereço IP, efeitos estatísticos	Tipo de serviço solicitado
Histórico de campanhas /respostas		Comportamentos que sejam detetados na utilização da solução
Formações já efetuadas		Nome dos colaboradores, função, e-mail e telemóveis profissionais
Histórico de reclamações		Nome do representante ARTSOFT perante este cliente *
Pedidos/históricos de assistência		Data de aniversário dos colaboradores

Todos os dados aqui listados em categorias poderão ser recolhidos junto de potenciais clientes ou parceiros. Excetua-se o campo assinalado com \*, que é específico de clientes finais.

Alguns dos dados aqui apresentados não são considerados pessoais, ainda assim são aqui indicados fruto da política de transparência e qualidade da ARTSOFT.

Para conhecer na íntegra todas as finalidades do tratamento dos seus dados pessoais faça o seu pedido para [qualidade@artsoft.pt](mailto:qualidade@artsoft.pt).