

PLANEAMENTO DE RECURSOS



O QUE É?

Com o objetivo de responder às necessidades dos seus clientes de forma eficaz, incrementando valor nos processos de negócio identificados como estratégicos, a ARTSOFT desenvolveu o módulo de Planeamento de Recursos. Esta solução uma ferramenta integrada de gestão de agendas de profissionais, espaços e equipamentos, entre outros recursos que, de uma forma transversal, crie um conjunto de vantagens e benefícios para os seus utilizadores.

VANTAGENS

- ◆ Otimização dos processos diários;
- ◆ Planeamento e controlo sobre todos os recursos, processos, tarefas e horários;
- ◆ Aumento da eficiência da empresa;
- ◆ Maior rentabilidade nos processos de negócio;
- ◆ Diminuição dos tempos de resposta;
- ◆ Maior rentabilidade dos recursos.

CARACTERÍSTICAS E FUNCIONALIDADES

- ◆ Parametrização multi-setor, conforme as regras de negócio de cada empresa;
- ◆ Gestão multi agenda dos diferentes recursos;
- ◆ Acesso a agendas individuais e/ou de grupos;
- ◆ Sistema de sugestão de listas de espera;
- ◆ Controlo de tempos por marcação;
- ◆ Análise e listagens de rentabilidade;
- ◆ Histórico de acesso e de conteúdo;
- ◆ Envio automático de SMS.