



**ARTSOFT**  
BUSINESS SOFTWARE

**ARTSOFT Serviços**

V20

## ÍNDICE

Introdução .....	4
Requisitos .....	4
ArtExecSvc.exe .....	8
1. AuditCC .....	11
2. Recalculos .....	11
2.1. Rotação de stocks (ROT_STOCK) .....	12
2.2. Atualização dos stocks das famílias AT_STOCK .....	12
2.3. Recálculo de CMP (CALC_PMCP) .....	12
2.4. Integração Contabilística dos documentos (INTEGRA_POC) .....	12
3. SrvEvHelpDesk.....	12
4. ImportDocum .....	13
5. SrvEmail .....	13
6. ServerSMS .....	14
7. TMSync .....	14
8. TMClock .....	14
9. SrvReport .....	14
10. ArtXMLServer .....	15
11. Calcula Stock .....	15
Questões Mais Frequentes.....	23
ANEXOS .....	25
ArtexecMonitor.....	25
1. Instalação/Desinstalação .....	25
2. Configuração .....	26

---

3. Utilização .....	30
4. Monitorização/Recuperação .....	31
ALTERAÇÕES.....	33

## Introdução

Um **serviço** é um tipo de aplicação que é executado em segundo plano e que desempenha uma função específica do sistema para suportar outros programas, sendo normalmente instalado num computador servidor.

Permite a automatização e agendamento de execução de tarefas que não necessitam de interface com o utilizador. Com este **serviço** torna-se possível a execução de tarefas automaticamente (por exemplo: de 'x' em 'x' tempo, ou às 'y' horas todos os dias, tais como: *“Recalculo de Preços Médios Ponderados”*, *“Recalculo de Rotação de Stocks”*, *“Integração contabilística offline”*, *“Importação de documentos”*, etc. bem como outras específicas de clientes).

## Requisitos

Para o serviço funcionar, é necessário:

- Pervasive instalado como serviço;
- Licença Pervasive adicional para o serviço que está instalado;
- Servidor de licenciamento instalado (mesmo que o ARTSOFT seja monoposto).

## ArtExecManager

O ArtexecManager é um utilitário que está dentro de uma pasta na diretoria ARTSOFTServicos, com o nome ArtEXECManager.

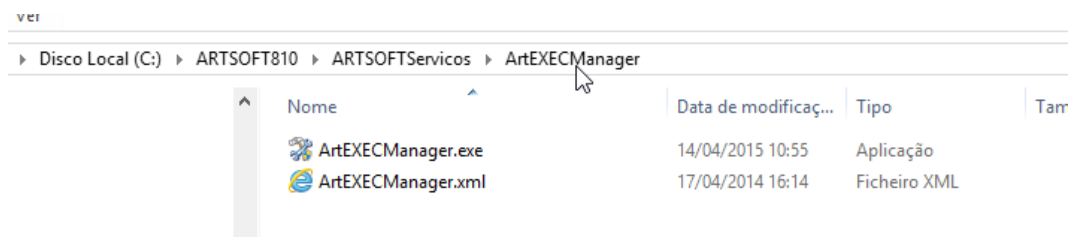


Imagem 1 - ArtexecManager

Este utilitário ajuda a instalar os serviços quer em desktop (Artexectry) quer como serviço do Windows (ArtexecSvc) (para informação detalhada ver anexo 1).

Para o executar basta dar duplo clique no ficheiro executável.

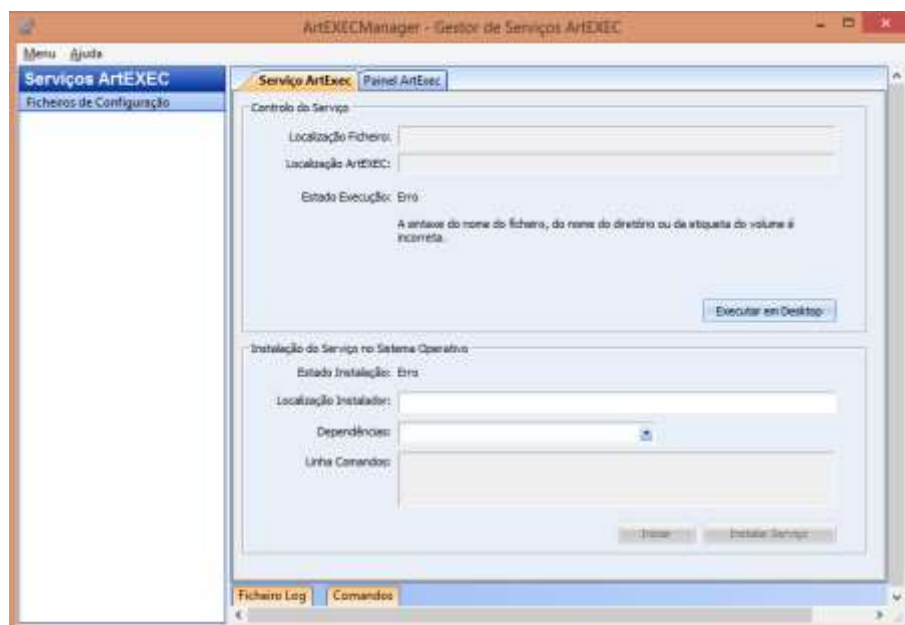


Imagem 2 - ArtexecManager - execução da aplicação.

Para criar um novo ficheiro de configuração, deve usar a opção 'Menu - Novo Ficheiro Configuração'.

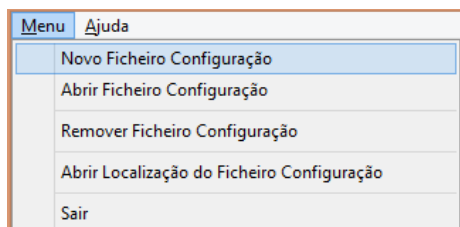


Imagem 3 - ArtexecManager - criação de ficheiro de configuração.

No novo ficheiro de configuração deve indicar:

- Diretorio do CFG - diretorio onde irá ficar o ficheiro de configuração (com a extensão .CFG);
- Nome do ficheiro CFG - deve dar um nome ao ficheiro;
- Diretorio do Artexec.Dll - diretório onde está a pasta ARTSOFTServicos;
- Caminho do ARTSOFT.ini - diretorio onde está o ARTSOFT.INI (se tiverem plugins, podem criar um ARTSOFT.ini sem plugins e colocá-lo noutra diretoria, para não ser influenciado);
- Caminho da empresa - local onde está o ficheiro ArtTbe.dat da empresa.

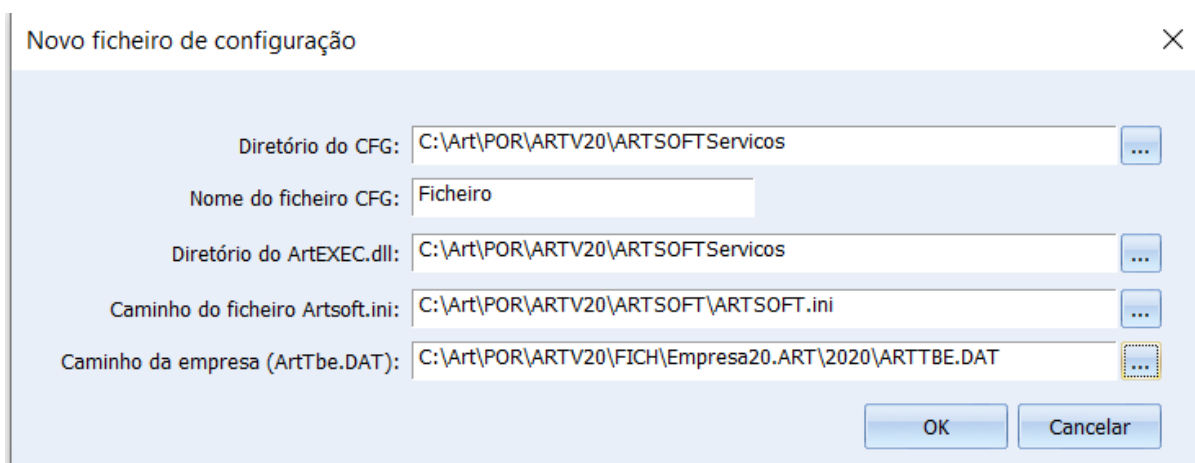


Imagem 4 - ArtexecManager - criação de novo ficheiro de configuração.

Na configuração do Artexec, devem ser alteradas as configurações para as paths das empresas. Como se pode observar, em cada um dos campos a preencher existe uma descrição do campo e do que tem de ser preenchido (ver exemplo do ServerAddr).

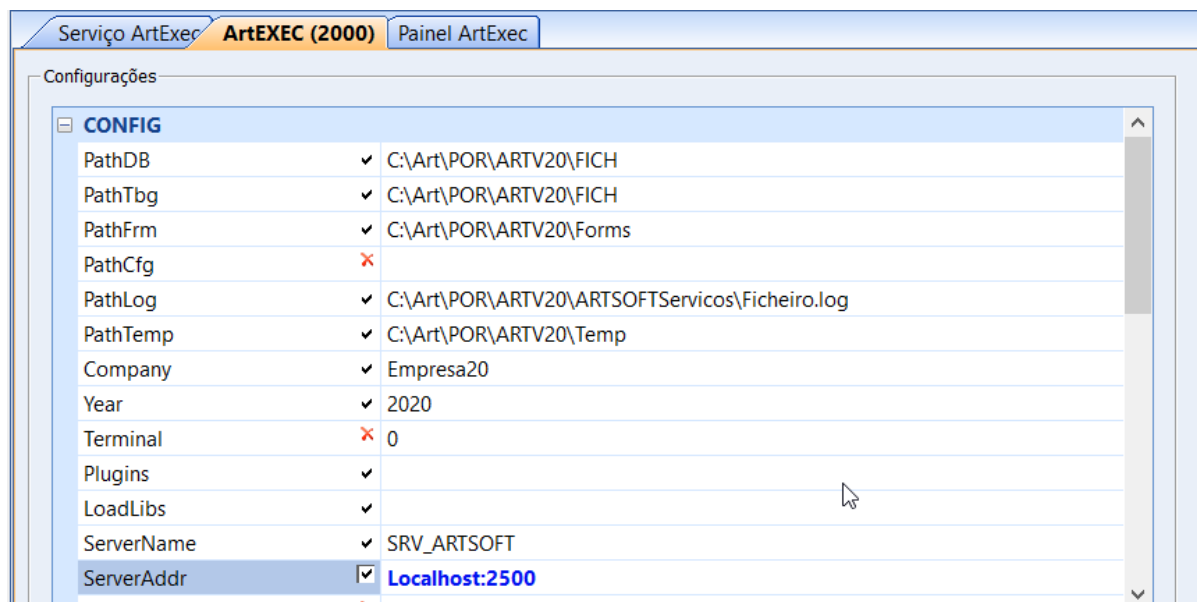


Imagem 5 - ArtexecManager - criação de novo ficheiro de configuração - artexec.

Existem dois componentes distintos que podem ser utilizados para a execução destas tarefas. Ambos têm o mesmo fim embora utilizem processos diferentes de execução:

- O ArtExecSvc.exe funciona como um **serviço** do Windows e começa a ser executado logo que o servidor entre em funcionamento;
- O ArtExectry funciona como uma aplicação **'desktop'** que será executada após a entrada de um utilizador no desktop Windows.

Ambos funcionam a partir do ArtexecManager que deve ser o utilitário a utilizar para a instalação dos serviços.

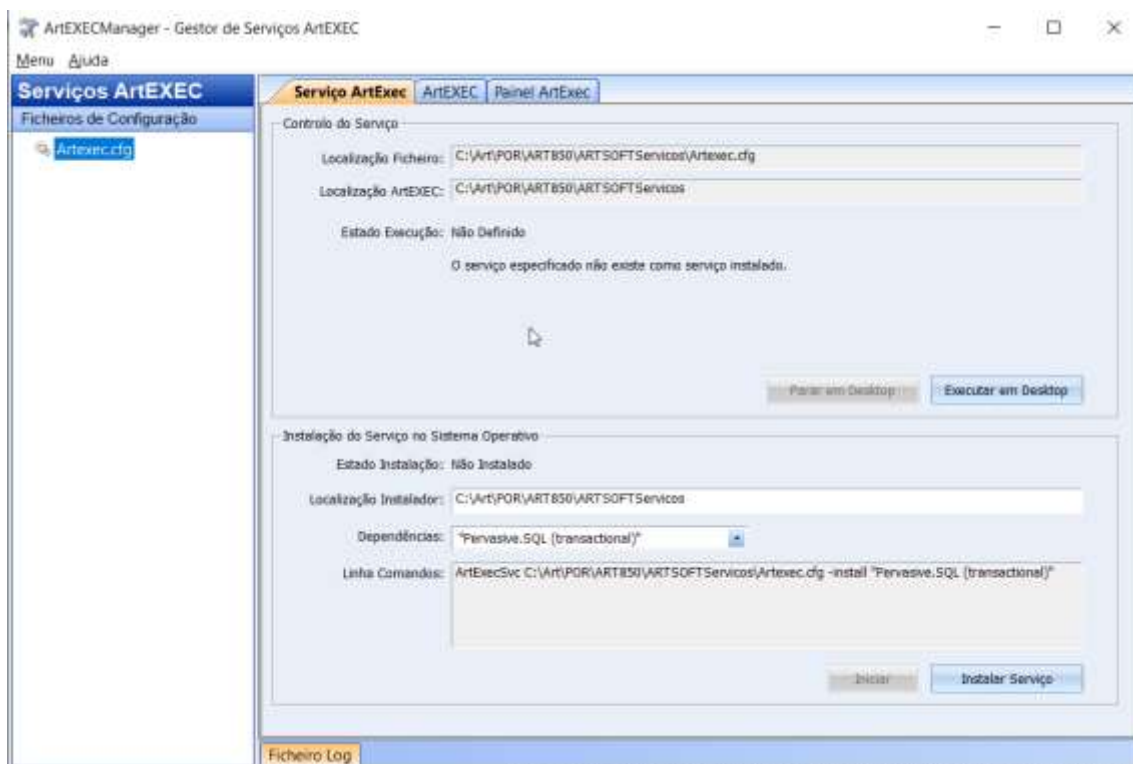


Imagem 6 - ArtExecManager - opções de ArtExecManager.

No caso da instalação do serviço deve ser indicado no campo de dependências qual o tipo de Pervasive que será utilizado (que deverá estar instalado como serviço no servidor ou no computador).

Se na instalação der erro, a opção “Ficheiro Log” irá conter o erro gerado.

### ArtExecSvc.exe

Este executável é utilizado para efetuar a instalação do ficheiro svc como serviço.

Para permitir a execução das tarefas específicas em diversas empresas e diversos anos, o **serviço** deverá ser instalado para cada uma dessas empresas e/ou anos.

Quando se usa o PSQL Server, esta dependência é assumida por omissão. Caso se use o PSQL Workgroup Engine, em <dependências> deve selecionar “psqlWGE”.

Para o caso de a dependência não existir ou não estar correta, o serviço, aleatoriamente, poderá arrancar normalmente ou nem sequer arrancar, dependendo da ordem como o sistema operativo carrega os vários serviços e o tempo que cada um demora



a inicializar. Para que o arranque deste serviço não falhe, é necessário garantir que o serviço PSQL já tenha arrancado, é para isso que a indicação da dependência serve (no caso de não se estar a utilizar o PSQL Server e não se indicarem quais as dependências, o serviço nem sequer é instalado).

Para consultar o estado dos serviços Windows instalados, deve usar a consola de gestão dos Serviços do Windows.

ARTSOFT Licence Server ArtLicServer	ARTSOFT ...	Em Exec...	Automático	Sistema local
ARTSOFT Mobile Services Android810	ARTSOFT ...	Em Exec...	Automático	Sistema local
ARTSOFT Services artexec	Performs ...	Em Exec...	Automático	Sistema local
Assistente de Conectividade de Rede	Fornecer n...		Manual (Acionar l...	Sistema local
Assistente de Início de Sessão da Conta M...	Permite o ...		Manual (Acionar l...	Sistema local

Imagem 7 - instalação de serviço nos serviços do Windows.

Para quem já tem ficheiros de configuração parametrizados, pode abrir os mesmos a partir do ArtExecManager e editar.

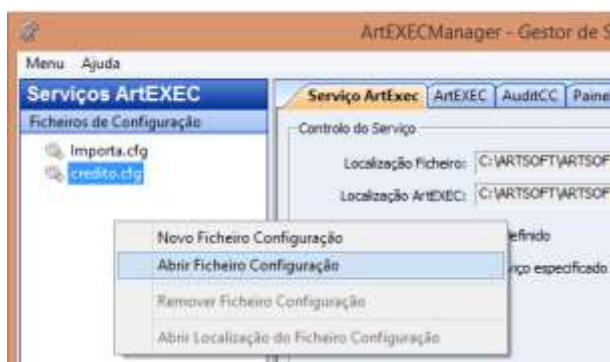


Imagem 8 - instalação de serviço nos serviços do Windows.

Irá aparecer um browse de pastas, para indicar onde o mesmo se encontra, devendo-se confirmar se as pastas estão corretas. A partir daí funcionará como se tivesse sido criado pelo ArtExecManager.



Imagem 9 - instalação de serviço nos serviços do Windows.

## Estrutura a utilizar

Os serviços ARTSOFT devem ser utilizados segundo a estrutura aqui descrita. Esta estrutura serve não só para separar o conceito do *software* ARTSOFT do conceito de serviços ARTSOFT que funcionam de forma integrada, mas independente, bem como para permitir uma melhor monitorização dos serviços que estiverem configurados para serem executados.

Deverá existir uma pasta ARTSOFTServicos que irá conter os ficheiros em formato dll necessários ao funcionamento dos serviços e todos os serviços que se pretende que sejam executados, com a extensão .svc.

t > POR > ARTV20 > ARTSOFTServicos

Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
ArtEXECManager	11/02/2020 17:06	Pasta de ficheiros	
LL24	06/02/2020 18:28	Pasta de ficheiros	
ArtCmd.dll	27/01/2020 23:13	Extensão da aplica...	443 KB
ArtDB_0Ex.dll	31/01/2020 18:13	Extensão da aplica...	4 607 KB
ArtDB_AEx.dll	31/01/2020 12:37	Extensão da aplica...	764 KB
ArtDB_BEx.dll	30/01/2020 11:13	Extensão da aplica...	2 861 KB
ArtDB_DEx.dll	03/02/2020 17:01	Extensão da aplica...	2 199 KB
ArtDB_EEx.dll	27/01/2020 23:08	Extensão da aplica...	193 KB
ArtDB_FEx.dll	27/01/2020 23:09	Extensão da aplica...	1 088 KB
ArtDB_IEx.dll	27/01/2020 23:09	Extensão da aplica...	506 KB
ArtDB_LEx.dll	30/01/2020 11:15	Extensão da aplica...	486 KB
ArtDB_MEx.dll	04/02/2020 17:55	Extensão da aplica...	692 KB
ArtDB_NEx.dll	30/01/2020 11:15	Extensão da aplica...	362 KB
ArtDB_PEx.dll	04/02/2020 15:52	Extensão da aplica...	1 657 KB
ArtDB_SEx.dll	03/02/2020 12:29	Extensão da aplica...	2 626 KB
ArtDB_TEx.dll	27/01/2020 23:07	Extensão da aplica...	649 KB
ArtDB_VEx.dll	27/01/2020 23:09	Extensão da aplica...	122 KB
ArtDB_XEx.dll	27/01/2020 23:09	Extensão da aplica...	662 KB
ArtExec.dll	27/01/2020 23:13	Extensão da aplica...	239 KB
ArtExecMonitor.exe	27/01/2020 23:14	Aplicação	1 123 KB
ArtExecSvc.exe	27/01/2020 23:14	Aplicação	105 KB
ArtExecTry.exe	27/01/2020 23:14	Aplicação	193 KB
ArtLst_BEx.dll	27/01/2020 23:10	Extensão da aplica...	288 KB

Imagem 10 - Localização dos ficheiros dll e svc do Artexec.

## Funcionalidades

De seguida são apresentadas e descritas as rotinas implementadas a serem executadas. Após a ativação de cada rotina (*plugin*), as configurações necessárias irão aparecer para preenchimento aquando da ativação no ArtexecManager, com a explicação abaixo.

### 1. AuditCC

Este serviço deve ser utilizado para controlar os limites de crédito e situação do registo de cada Cliente. Permite, por exemplo, bloquear automaticamente a conta de um Cliente se este tiver documentos não saldados e superiores a um valor definido, em falta de pagamento há mais de x dias. Ou passar de um estado de registo “normal” para “conta em alerta” se tiver documentos em falta de pagamento há mais de x dias.

Este **serviço** pode ser configurado para monitorizar os registos de Clientes e respetivos documentos não saldados, em períodos de tempo pré-estabelecidos e de “tempo morto” de forma a não sobrecarregar o sistema em alturas críticas.

Para o funcionamento deste serviço, é necessário ativar o plugin AuditCC.svc no ArtexecManager.

### 2. Recalculos

Este **Serviço** deve ser utilizado para permitir realizar o agendamento de um conjunto de rotinas, 4 no total, que podem ser agendadas em grupos, de 1, 2, 3 ou 4. As rotinas que podem ser programadas para serem executadas de acordo com o agendamento definido são: recálculo de Rotação de Stocks (ROT\_STOCK), atualização das famílias de artigos (AT\_STOCK), recálculo do Custo Médio Ponderado - PMCP (CALC\_PMCP) e integração contabilística offline (INTEGRA\_POC).

Desta forma, pode agendar este serviço para ser efetuado automaticamente num posto de trabalho livre (no servidor, por exemplo) e a uma hora livre.

Para o funcionamento deste serviço é necessário ativar o plugin Recalculos.svc no ArtexecManager.

Deve-se indicar também a ordem de execução destas rotinas na configuração.

### 2.1. Rotação de stocks (ROT\_STOCK)

Esta rotina permite calcular a rotação de stocks dos artigos periodicamente, apresentando os valores referentes a vendas do período, stock médio, rotação de stocks, etc., que está disponível para visualização no registo do artigo, separador específicos, na opção “resumo”.

### 2.2. Atualização dos stocks das famílias AT\_STOCK

Esta rotina permite atualizar, para as famílias e subfamílias, os valores de acumulados dos artigos, permitindo visualizar no registo de acumulados das famílias e subfamílias o somatório das entradas, saídas e vendas dos artigos que as compõem.

### 2.3. Recálculo de CMP (CALC\_PMCP)

Esta rotina permite recalcular o CMP à data atual de todos os artigos, na data em que o serviço é executado.

### 2.4. Integração Contabilística dos documentos (INTEGRA\_POC)

Esta rotina permite efetuar a integração contabilística dos documentos configurados, gerando um log file, caso os documentos não sejam integrados na contabilidade, e indicando a causa dos erros.

## 3. SrvEvHelpDesk

Este **Serviço** deve ser utilizado para efetuar os cálculos de prioridades dos Eventos de Terceiros efetuados no ARTSOFT, assim como gerir os prazos de

notificação/finalização dos mesmos, enviando notificações aos respetivos intervenientes no processo.

Para o funcionamento deste serviço é necessário ativar o *plugin* SrvEvHelpDesk.svc no ArtexecManager.

#### 4. ImportDocum

Este **Serviço** deve ser utilizado para sincronização de documentos offline entre vários computadores (diversos pontos de venda) e um servidor central (sede). Pretende-se efetuar esta sincronização de forma automática sem impacto para os utilizadores finais, pelo que permite agendar a uma hora livre a importação / exportação de documentos. A sincronização funciona com o método de importação / exportação de ficheiros ASCII. São gerados os ficheiros de exportação dos documentos num intervalo de tempo definido, em cada um dos pontos de venda e para diretorias específicas. O servidor irá efetuar a importação desses mesmos documentos para o ARTSOFT, renomeando os ficheiros ASCII, caso não ocorram erros na importação, ou mantendo os ficheiros inalterados e notificando os utilizadores definidos no ficheiro de configuração, caso ocorram erros.

Este serviço pode ser configurado para importar ou exportar documentos para um conjunto de pontos de venda (clientes), numa hora considerada “tempo morto” de forma a não sobrecarregar o sistema em alturas críticas.

Para o funcionamento deste serviço é necessário ativar o *plugin* ImportDocum.svc no ArtexecManager.

#### 5. SrvEmail

Este **Serviço** deve ser utilizado para o envio automático de e-mails através de um servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), das notificações geradas no ARTSOFT. Para o funcionamento deste serviço é necessário ativar o *plugin* SrvEmail.svc no ArtexecManager.

## 6. ServerSMS

Este **Serviço** deve ser utilizado para o envio automático de mensagens de texto SMS (Short Message Service) através de telemóvel, das notificações geradas no ARTSOFT. O telemóvel deve permitir funcionar como um modem a comunicar numa porta COM. Para o funcionamento deste serviço é necessário ativar o *plugin* ServerSMS.svc no ArtexecManager.

## 7. TMSync

Este **Serviço** deve ser utilizado para sincronizar dados, tais como, configurações, registos de recursos, etc., dos Dispositivos de Tempos e enviar os mesmos para o ARTSOFT, ou para enviar, do ARTSOFT para os Dispositivos de Tempos, eventuais alterações que tenham ocorrido, como, por exemplo, novos recursos que tenham sido adicionados. Para o funcionamento deste serviço é necessário ativar o *plugin* TMSync.svc no ArtexecManager.

## 8. TMClock

Este **Serviço** deve ser utilizado para obter os registos de ponto realizados nos Dispositivos de Tempos e enviar os mesmos para o ARTSOFT. Para o funcionamento deste serviço é necessário ativar o *plugin* TMClock.svc no ArtexecManager.

## 9. SrvReport

Este **Serviço** deve ser utilizado para emitir relatórios em sequência, a horas pré-programadas.

O agendamento destas listagens pré-programadas deve ser feito na interface do ARTSOFT, nas listagens multi-empresa.

Este Serviço possui algumas particularidades. A primeira é o facto deste serviço ser “egoísta”, não permitindo que estejam a ser executados outros serviços que utilizem a mesma instância do ArtExec.

Assim sendo, este serviço deve ser executado sozinho, sendo que no ficheiro de configuração não devem ser carregados outros ficheiros svc que não este.

Outra particularidade é que quando este serviço estiver a ser instalado como serviço (através do ArtExecSvc.exe), as listagens deverão estar configuradas para serem impressas em formato PDF/Excel ou então para serem enviadas para email.

Para configurar esta informação no servidor para o utilizador em questão, deve-se entrar com esse utilizador e configurar no ARTSOFT esta opção, arrancando o serviço associado à conta desse utilizador. Só assim se garante que o serviço irá utilizar as configurações desse utilizador.

## 10. ArtXMLServer

Este **Serviço** deve ser utilizado para iniciar os serviços XML que permitem utilizar outros plugins/funcionalidades que terão a informação da configuração associada também no ArtEXECManager.

Para o funcionamento deste serviço é necessário ativar o *plugin* ArtXMLServer no ArtexecManager.

## 11. Calcula Stock

Este serviço permite realizar o agendamento de um conjunto de procedimentos com base em fórmulas definidas no mesmo. Os procedimentos que podem ser configurados para serem executados de acordo com o agendamento definido são:

- Cálculo de stock mínimo;
- Cálculo de stock máximo;
- Cálculo de stock de aprovisionamento (ponto de encomenda);
- Configuração de notificações específicas;
- Notificação de stock disponível para artigos pendentes;

- Regularização de lançamentos pendentes.

Desta forma, pode agendar este serviço para ser efetuado automaticamente num posto de trabalho livre (por exemplo, no servidor) e a uma hora livre.

Para o funcionamento deste serviço é necessário inserir um ficheiro svc externo (**CalculaStocks.svc**) na diretoria de execução dos serviços.

Apresentam-se de seguida as várias parametrizações possíveis.

### 11.1.1 CALCSTOCK\_AGENDA

CALCSTOCK_AGENDA	
Debug	✗ 0
Seg	✓ 05h00~720
Ter	✓ 05h00~720
Qua	✓ 05h00~720
Qui	✓ 05h00~720
Sex	✓ 05h00~720
Sab	✓ 12h00
Dom	✓ 12h00

Esta secção permite indicar, para cada dia da semana, quais as horas a que o serviço será executado, podendo ser indicada a hora, lista de horas ou de quanto em quanto tempo se pretende a sua execução:

#### Exemplo:

Seg=10h00 → O serviço será executado todas as segundas-feiras às 10h00.

Ter=10h00;14h00 → O serviço será executado todas as segundas-feiras às 10h00 e às 14h00.

Qua=10h00~60 → O serviço será executado todas as segundas-feiras às 10h00 e novamente de 60 em 60 minutos até ao final desse dia (11h00, 12h00, 13h00, etc.).



## 11.1.2 MINIMO



Nesta secção poder-se-ão efetuar as configurações necessárias para que o cálculo do stock mínimo seja efetuado pelo serviço com base nas fórmulas definidas no parâmetro 'FormulaCalculo' e tendo em consideração os restantes parâmetros desta secção.

MINIMO		
ListaArtigos	✓	00000000:999999999
ListaArmazens	✓	0;1
ListaDocumentos	✓	V001:V999
MarcasArtigos	✓	
ExcluirArtigos	✓	%StkArm.Logis.StkMin>%StkVal.Saldo.SldReal
PeriodoFinal	✓	+1
FormulaCalculo	✓	\$MedTrimestral(3)

Na imagem anterior vemos um exemplo em que será calculado o stock mínimo desde o artigo 00000000 ao 999999999, conforme definido no parâmetro 'ListaArtigos' para o registo principal e para o armazém 1 (parâmetro 'ListaArmazens'), tendo em consideração a média de todos os documentos de vendas parametrizado em 'ListaDocumentos' que movimentaram stock desde a data atual mais um dia ('PeriodoFinal') até três trimestres antes desta data ('FormulaCalculo'). Só serão tidos em consideração os artigos cujas marcas definidas em 'MarcasArtigos' estejam ativas e podendo ser excluídos os artigos com a característica definida em 'ExcluirArtigos' (caso se queiram excluir os artigos marcados para serem abatidos, basta preencher este parâmetro com %StkFch.Flag.Abater). Estes dois últimos parâmetros são opcionais, sendo ignorados no caso de não estarem preenchidos.

### NOTAS:

**PeriodoFinal** - esta chave deve ser utilizada para indicar a data final do intervalo de datas a utilizar no cálculo de stocks (mínimo, máximo e ponto de encomenda) para as fórmulas \$MedDiaria, \$MedSemanal, \$MedMensal, \$MedTrimestral, \$MedSemenal.

Os valores a inserir podem ser do tipo:

- PeríodoFinal=0101 -> sem ano explícito, junta o ano de trabalho (a data fica, por exemplo, 01/01/2019)
- PeríodoFinal=-x -> x dias anteriores à data atual
- PeríodoFinal=+x -> x dias a seguir à data atual
- PeríodoFinal=-xM -> x meses anteriores ao mês atual, dia 01
- PeríodoFinal=+xM -> x meses a seguir ao mês atual, último dia do mês
- PeríodoFinal=20190101 -> para definir uma data específica (completa) deverá utilizar o formato AnoMesDia (AAAAMMDD)

FormulaCalculo - esta chave deve ser utilizada para indicar a fórmula de cálculo a utilizar no cálculo de stocks (mínimo, máximo e ponto de encomenda).

Funções existentes para utilização:

- \$MedDiaria(<número de períodos>) -> Média Diária
- MedSemanal(<número de períodos>) -> Média Semanal
- MedMensal(<número de períodos>) -> Média Mensal
- MedTrimestral(<número de períodos>) -> Média Trimestral
- MedSemestral(<número de períodos>) -> Média Semestral
- AcumVendas(<Período Inicial>, <Período Final>) -> Acumulado de vendas entre o período inicial e o período final

O parâmetro <número de períodos> define o número de períodos a considerar (nº de dias, semanas, meses, trimestres, semestres consoante a função utilizada) partindo da data final para o passado.

Para a função '\$MedDiaria' os períodos são em dias, para a função \$MedSemanal os períodos são em semanas e assim sucessivamente.

Exemplo1: FormulaCalculo=\$MedMensal(6), considerando o PeríodoFinal à data atual, o Stock Mínimo será calculado com base na média mensal das quantidades movimentadas nos últimos 6 meses.

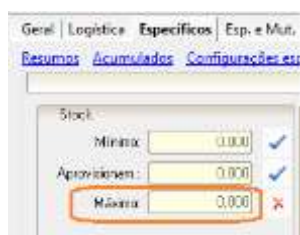
Exemplo2:  $\text{FormulaCalculo} = \$\text{MedDiaria}(30)$ , considerando o `PeriodoFinal` à data atual, o Stock Mínimo será calculado com base na média diária das quantidades movimentadas nos últimos 30 dias.

É também possível colocar na fórmula, cálculos com o valor dos campos dos ficheiros `StkFch` e `StkVal`, por exemplo:

$\text{FormulaCalculo} = \$\text{MedDiaria}(15) + \% \text{StkVal.Saldo.EncFor}$ , neste caso o Stock Mínimo será calculado com base na média diária das quantidades movimentadas nos últimos 15 dias somado com a quantidade encomendada a fornecedor.

### 11.1.3 MAXIMO

Nesta secção poder-se-ão efetuar as configurações necessárias para que o cálculo do stock máximo seja efetuado pelo serviço com base nas fórmulas definidas no parâmetro “`FormulaCalculo`” e tendo em consideração os restantes parâmetros desta secção, sendo que a filosofia de preenchimento tem a mesma base da utilizada para o stock mínimo.

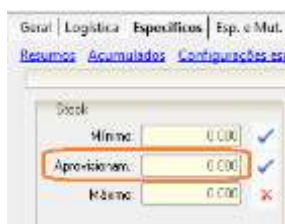


MAXIMO		
ListaArtigos	✓	00000000:999999999
ListaArmazens	✓	0;1
ListaDocumentos	✓	V001:V999
MarcasArtigos	✓	OXXSXXSXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
ExcluirArtigos	✓	
PeriodoFinal	✓	0
FormulaCalculo	✓	$\$ \text{MedDiaria}(15) + \% \text{StkVal.Saldo.EncFor}$

Assim sendo, na imagem acima será calculado o stock máximo desde o artigo 00000000 ao 999999999 (ListaArtigos) para o registo principal e para o armazém 1 (ListaArmazens), tendo em consideração a média de todos os documentos de vendas (ListaDocumentos) que movimentaram stock desde a data atual (PeriodoFinal) até 15 dias anteriores à mesma (FormulaCalculo), sendo que a essa média serão somadas as quantidades encomendadas a fornecedores (%`StkVal.Saldo.EncFor` considerado na FormulaCalculo). Neste exemplo, serão somente considerados os artigos que tenham a

marca 2 ou a marca 5 ativas (MarcasArtigos), não é considerado nenhum artigo para exclusão (ExcluirArtigos) cuja Marca 00 esteja ativa.

#### 11.1.4 PONTOENCOMENDA



Nesta secção poder-se-ão efetuar as configurações necessárias para que o cálculo do stock de aprovisionamento seja efetuado pelo serviço com base nas fórmulas definidas no parâmetro 'FormulaCalculo' e tendo em consideração os restantes parâmetros desta secção, mais uma vez a filosofia de preenchimento tem a mesma base da utilizada para o cálculo dos stocks mínimo e máximo.

PONTOENCOMENDA		
ListaArtigos	✓	00000000:999999999
ListaArmazens	✓	0:99
ListaDocumentos	✓	V001:V999
MarcasArtigos	✓	
ExcluirArtigos	✓	
PeriodoFinal	✓	-6M
FormulaCalculo	✓	\$MedSemestral(1)

No exemplo acima, o ponto de encomenda dos artigos 00000000 ao 999999999, para os armazéns 0 ao 99, tendo em consideração todos os documentos de venda que movimentaram stock, será preenchido com o valor da média semestral anterior à data de há 6 meses atrás, ou seja, partindo do pressuposto que o serviço está a correr no dia 30.04 a fórmula irá ter como data final, 30.10. do ano anterior e como data inicial 30.04 do ano anterior.

#### 11.1.5 NOTIFICA

Nesta secção será possível configurar o envio de notificações a partir do serviço com base em fórmulas inseridas.

<b>NOTIFICA</b>		
ListaArtigos	✓	00000000:999999999
ListaArmazens	✓	1
MarcasArtigos	✓	
Notify	✓	1
Formula%%		0
Formula00	✓	\$Notifica(\$isLess(%StkVal.Saldo.SldReal+ %StkVal.Saldo.EncFor,%StkArm.Logis.StkMir

A sintaxe a utilizar na fórmula será:

\$Notifica(\$isLess(%StkVal.Saldo.SldReal+%StkVal.Saldo.EncFor,%StkArm.Logis.StkMin), "Atenção, o stock real "(%StkVal.Saldo.SldReal)" do artigo "%StkFch.Nome.0" é inferior ao stock mínimo "(%StkArm.Logis.StkMin)""

Neste caso será gerada uma notificação para o utilizador 1 (Notify), quando nos artigos 00000000 ao 999999999 no armazém 1, o Saldo Real + as quantidades encomendadas a fornecedores forem inferiores ao stock mínimo.

### 11.1.6 VALIDAPENDENTES

Aqui pode-se configurar o envio de notificações quando existir stock para satisfazer lançamentos pendentes, tendo em consideração o estado de follow-up em que os mesmos se encontram.

<b>VALIDAPENDENTES</b>		
ListaArtigos	✓	00000000:999999999
ListaDocumentos	✓	C001:C999;
EstadosFollowUp	✓	3
Notify	✓	Admin=M

Na imagem acima, o ADMIN será notificado por mail (Notify) quando existir stock para satisfazer os lançamentos pendentes dos artigos 00000000 ao 999999999 (ListaArtigos) existentes nas séries C001 à C999 (ListaDocumentos) e que se encontrem no estado de follow-up 3 (EstadosFollowUp).

### 11.1.7 REGULARIZAPENDENTES

Nesta secção será possível efetuar as configurações para a regularização automática de lançamentos pendentes.

REGULARIZAPENDENTES	
MarcaCli%%	0
MarcaFor%%	0
ListaDocumentos	✓
EstadosFollowUp	✗
MotivoRegularizacao	✓
Notify	✓

Pode-se configurar que só se pretende a regularização de lançamentos dos clientes/fornecedores cuja marca definida em MarcaCli%% ou MarcaFor%% esteja ativa.

A regularização de lançamentos será aplicada nas séries definidas em 'ListaDocumentos', podendo também ser só regularizados os documentos que se encontram no estado de follow-up parametrizado em 'EstadosFollowUp'. Esses lançamentos ficarão regularizados com o motivo de regularização definido em 'MotivoRegularizacao', podendo ser enviadas notificações para os utilizadores definidos no parâmetro 'Notify'. Na secção RegularizaPendentes\_Agenda pode-se agendar a regularização dos lançamentos.

## Questões Mais Frequentes

### 1. Ao arrancar com o Serviço dá status 11 ou status 35 (erro de diretório).

R: O problema pode estar:

- Na diretoria do ficheiro (PathDB=C:\ArtSOFT\FICH);
- No nome do ficheiro (Company=EmpA). Não pode ter a extensão .ART;
- Na diretoria dos ficheiros DLL do ARTSOFT e dos Serviços (PathDLL=C:\ArtSOFT\);
- No nome dos ficheiros dos Serviços (Plugins=AuditCC.svc).

### 2. Ao consultar o Log file gerado, dá a mensagem abaixo:

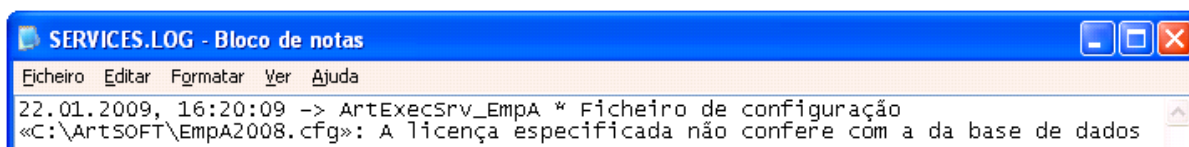


Imagem 12 - Mensagem de erro.

R: Esta mensagem pode ter várias causas:

- A licença que está no ficheiro de configuração .cfg não é a do Cliente;
- A licença que está no ficheiro de configuração .cfg está expirada;
- O ano que está no ficheiro de configuração .cfg está incorreto;
- O ARTSOFT não tem o módulo licenciado. Neste caso deve contactar o

Licenciamento da T.I.

### 3. Estive a experimentar o Serviço com a minha ficha técnica e funciona perfeitamente. Quando coloco o Serviço com a licença do Cliente, não funciona.

R: Por norma todos os Serviços são compilados para as licenças técnicas (superiores a 950000).

Quando o Cliente adquire um Serviço, é necessário:

- O Departamento de Licenciamento da T.I. atualizar a licença do cliente;

- O cliente atualizar a licença.

4. Ao arrancar com o Serviço este não funciona, mas também não dá nenhuma mensagem de erro. Ao verificar o mesmo na consola de gestão dos Serviços, este não está iniciado.

R: Deve primeiro colocar a funcionar em Desktop, aí irá dar uma mensagem mais explícita do problema. Deve verificar cada um dos pontos anteriores. Não esquecer que o Serviço deve ter sempre diretorias físicas e não diretorias mapeadas (ex: \\SERVIDOR\ ou C:\).

5. É necessário compilar o ArtExecSvc para a licença do Cliente?

R: Não. O ArtExecSvc ou o ArtExectry são apenas os executáveis que carregam os Serviços.

6. No log file de arranque, está a dar erro de que a porta 80 está em uso.

R: Na chave CmdPort por omissão é colocado o valor 80. Existem serviços que por vezes estão a utilizar esta porta por omissão (por exemplo, o software de comunicação Skype). Neste caso deve definir uma porta diferente desta para que o serviço corra (ex: 8080). Caso a porta que se pretende esteja em uso, o serviço ArtExec não irá arrancar.

7. No log file de arranque do serviço está a dar status 193.

R: Esta questão deverá estar ultrapassada na V20, pois estes dll estão na diretoria ARTSOFTServicos. Caso não estejam, podem copiar os ficheiros abaixo para a diretoria ARTSOFTServicos e experimentar instalar de novo:

- mfc120.dll
- mfc120u.dll
- Microsoft.VC90.CRT.dll
- Microsoft.VC90.MFC.dll
- msvcp120.dll
- msxcr120.dll



## ANEXOS

### ArtexecMonitor

O serviço denominado por 'ArtEXECMonitor' tem como objetivo a monitorização e recuperação de servidores 'ArtEXEC'.

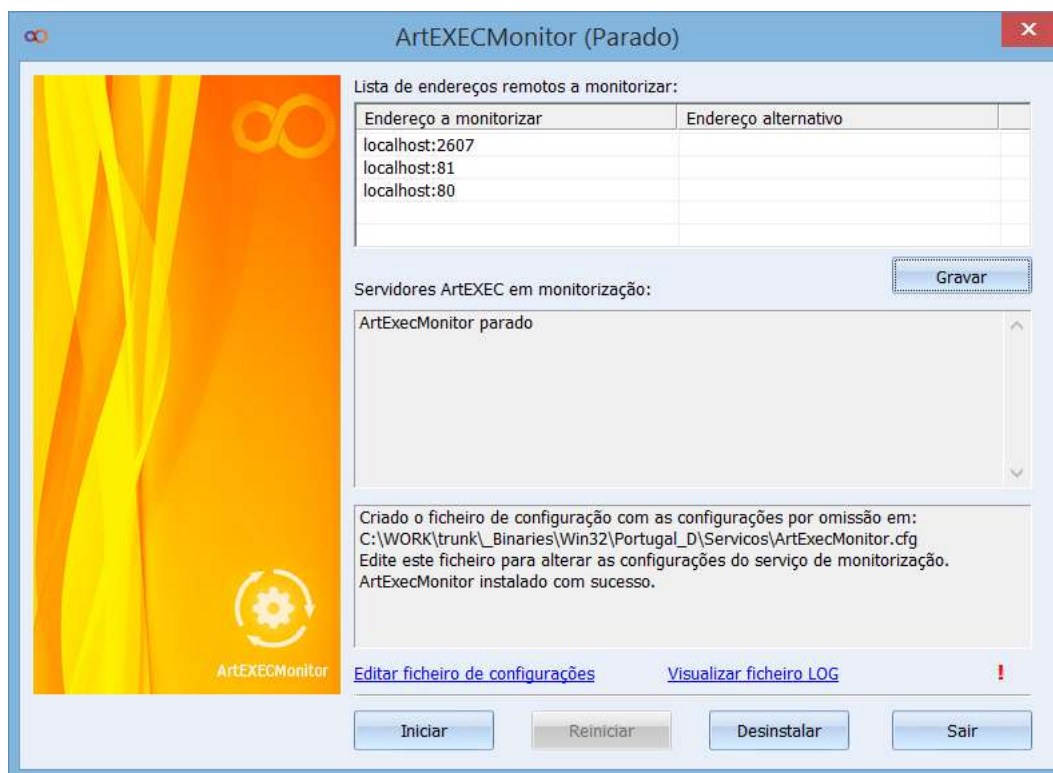
É uma ferramenta útil que permite a implementação de um sistema de recuperação e um sistema redundante para as soluções ARTEEXEC, auxiliando os responsáveis técnicos através da criação de notificações que permitem avaliar, em cada momento, o correto funcionamento dos mesmos.

Esta aplicação está na diretoria ARTSOFTServicos.

#### 1. Instalação/Desinstalação

A instalação do serviço de monitorização é efetuada automaticamente na primeira vez que executar a aplicação (ArtEXECMonitor.exe). Em alguns sistemas poderá ser necessário executar como administrador, isto porque é necessário ter acesso ao controlo dos serviços do Sistema Operativo.

No processo de instalação é criado, automaticamente, um ficheiro com as configurações necessárias para o correto funcionamento do serviço de monitorização. O ficheiro de configuração tem o mesmo nome do executável com a extensão '.cfg'.



Apesar do serviço ficar pronto a monitorizar os servidores ‘ARTEEXEC’ instalados localmente, é aconselhável editar algumas configurações, nomeadamente as que são referentes ao envio de notificações através de *email*.

A opção de desinstalação fica disponível no ecrã de *interface* do serviço, através do botão ‘Desinstalar’, sempre que este se encontre instalado e no estado parado.

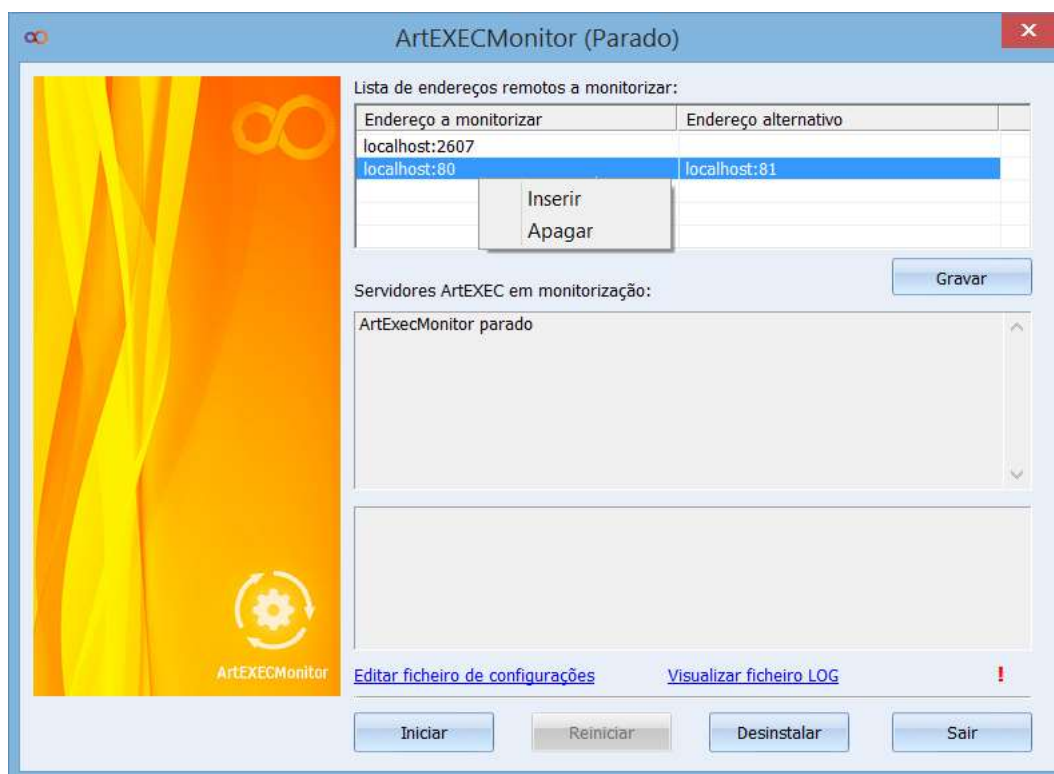
## 2. Configuração

Como referido anteriormente, o serviço cria um ficheiro de configurações com valores por omissão que permitem a monitorização dos servidores ‘ArtEXEC’ instalados localmente sem ser necessário qualquer alteração. No entanto, é aconselhável editar algumas das configurações.

Na parte superior do ecrã configuram-se os endereços dos serviços que se pretendem monitorizar. Todos os serviços instalados localmente são automaticamente adicionados nos endereços a monitorizar. Todos os endereços de servidores ‘ArtEXEC’,

instalados noutros computadores, têm de ser adicionados manualmente, através do menu que se acede com o botão direito do rato onde estão disponíveis duas opções:

- ‘Inserir’ que permite adicionar mais endereços a monitorizar;
- ‘Apagar’ que permite remover endereços anteriormente configurados.



Para editar um endereço, basta clicar duas vezes em cima da linha/coluna pretendida. Existem duas colunas a configurar:

- Na primeira, ‘Endereço a monitorizar’, são configurados todos os endereços de servidores “principais” nos quais estão a ser executados os diferentes serviços ‘ArtEXEC’;
- Na segunda, são configurados os servidores ‘ArtEXEC’ que serão utilizados como alternativa, em caso de falha num ou mais serviços do servidor principal, por cada endereço principal, podendo ser configurados vários endereços alternativos. O botão ‘Gravar’ permite guardar as alterações no ficheiro de configuração.

Os endereços têm de ser configurados no formato <endereço>: <porta>, utilizando o separador ';' entre os vários endereços.

A porta a configurar é a mesma que estiver configurada no ficheiro de configuração do servidor 'ArtEXEC', na chave 'CmdPort' que define a porta do serviço de controlo 'ArtEXEC':

[CONFIG]

...

*CmdPort=80*

NOTA: Os endereços alternativos locais têm obrigatoriamente de ser configurados como 'localhost'.

Os servidores 'ArtEXEC' alternativos ou de *backup* devem obedecer a algumas regras, nomeadamente:

Devem ter o 'ArtEXEC Controlo' em funcionamento (implica que tenham uma 'CmdPort' única que lhes permite receber comandos HTTP);

Devem ter configurados os mesmos serviços do servidor principal (por exemplo, se um servidor 'ArtEXEC' tem em funcionamento os serviços 'AuditCC' e 'CalcPMCP', os respetivos servidores alternativos também deverão ter configurados os serviços 'AuditCC' e 'CalcPMCP');

Todos os serviços devem estar parados, à exceção do 'ArtEXEC'.

Pode-se verificar se um servidor alternativo se encontra nestas condições, através de qualquer *browser*, acedendo ao 'endereço:porta' do servidor 'ArtEXEC'. Como se constata na imagem seguinte.

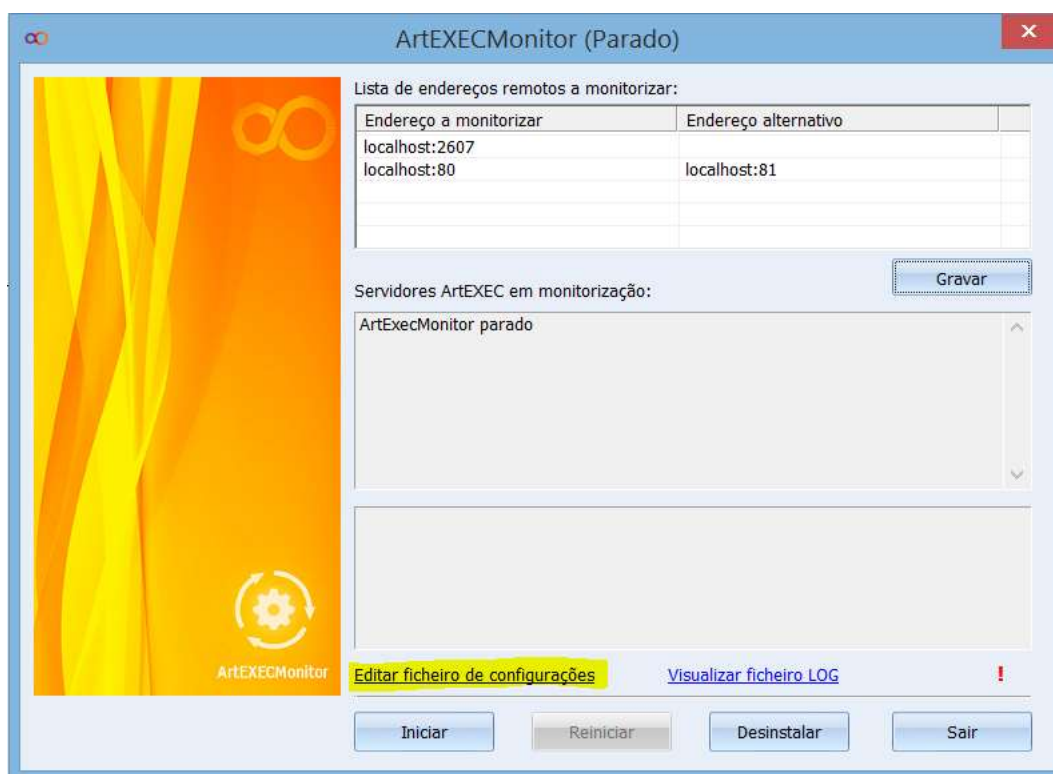


**Controlo do ArtExecServer Servidor XPTO**

Lista de módulos e comandos

Nome	Descrição	Iniciar	Parar	Refresh	Métricas
ArtExec	ARTSOFT/ArtExec, Serviço de controlo via HTTP	X	...	X	...
AtualizaStock	(Not loaded)	...	X	X	X
ArtCmd	(Not loaded)	...	X	X	X
ArtCmdWS	(Not loaded)	...	X	X	X
ArtDB_OEx	(Not loaded)	...	X	X	X

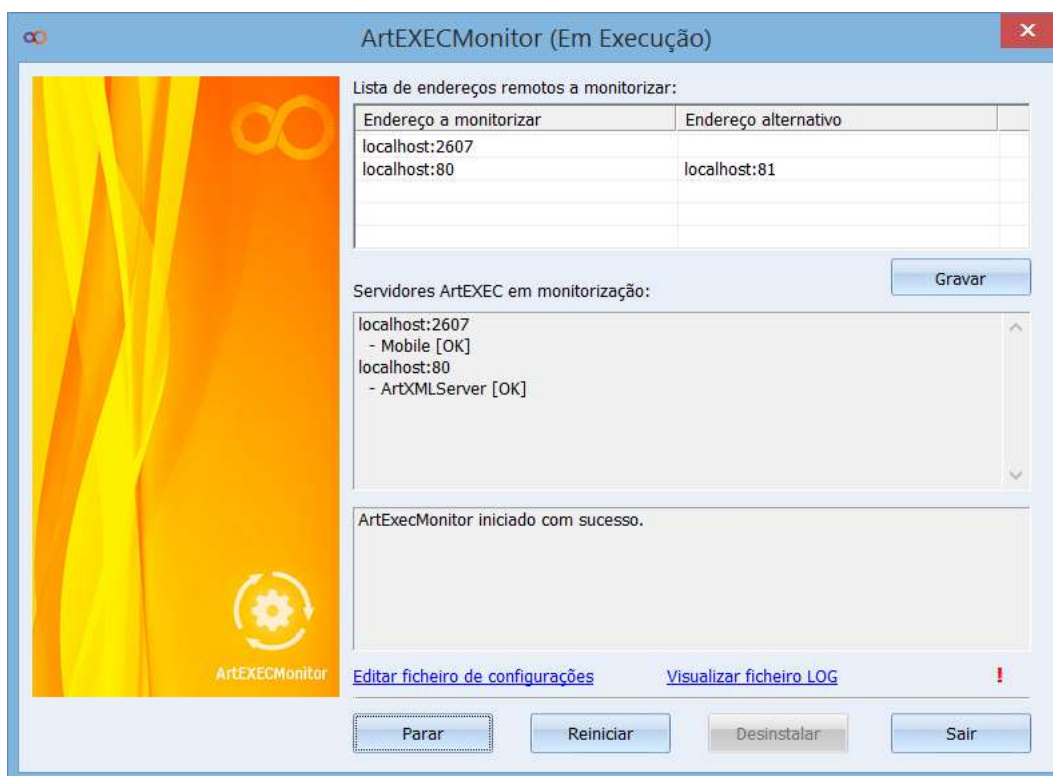
Para configurações adicionais utilizar a hiperligação ‘Editar ficheiro de configurações’ que acede ao respetivo ficheiro para edição de todas as configurações disponíveis.



Cada configuração no ficheiro ‘.cfg’ tem uma pequena descrição explicativa da sua funcionalidade e de como deve ser configurada.

### 3. Utilização

Para iniciar/parar o serviço de monitorização utilizar a aplicação ‘ArtEXECMonitor.exe’ e pressionar o botão ‘Iniciar’ ou ‘Parar’ consoante o estado atual do mesmo. Após ser instalado, configurado de acordo com o pretendido e estar em execução, o serviço de monitorização não requer qualquer intervenção por parte do utilizador.

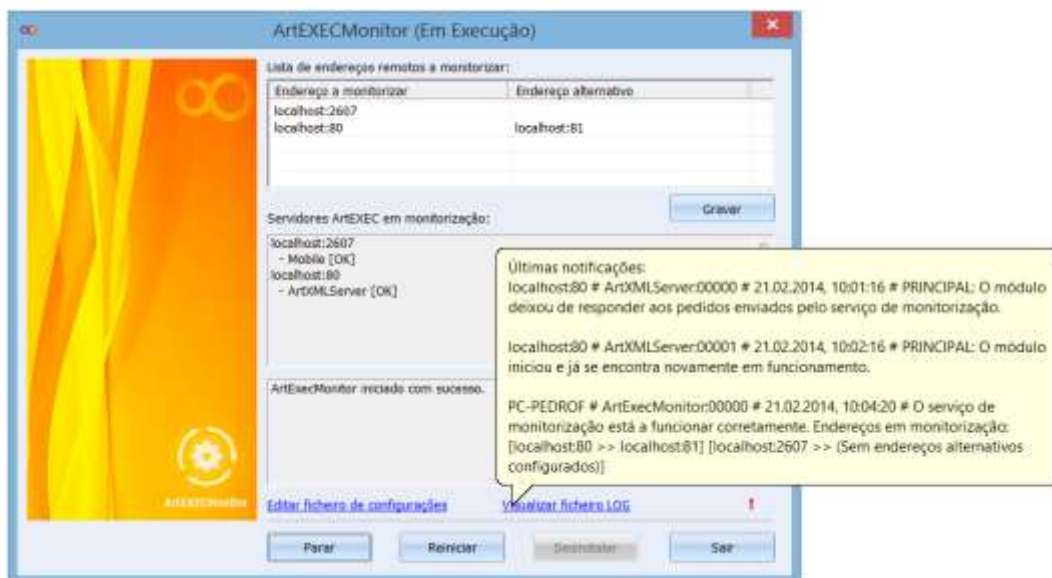


No título do ecrã do serviço de monitorização está sempre visível o seu estado (‘Em Execução’, ‘Parado’, ‘Não Instalado’). Na grelha abaixo, como já explicado, são definidos os endereços a serem monitorizados e respetivos endereços alternativos.

Quando em execução, o campo ‘Servidores ArtEXEC em monitorização’ vai sendo atualizado de acordo com o estado dos serviços configurados em cada servidor ‘ArtEXEC’. Por baixo de cada endereço de servidor estão visíveis todos os serviços configurados e o seu estado de execução.



Ao deslocar o cursor sobre a hiperligação ‘Visualizar ficheiro LOG’ visualizam-se as últimas notificações gravadas no ficheiro de ‘LOG’. Para maior detalhe, clicar na hiperligação de modo a abrir o ficheiro ‘LOG’ com todas as mensagens.



Ao sair deste ecrã o serviço continuará em funcionamento, a menos que seja parado através do respetivo botão. A qualquer momento que voltar a executar a aplicação visualizará o estado atual do serviço de monitorização e dos endereços em monitorização.

#### 4. Monitorização/Recuperação

O processo de monitorização/recuperação dos servidores ‘ArtEXEC’ funciona do seguinte modo:

- **Servidores ‘ArtEXEC’:** o serviço de monitorização pode monitorizar servidores ‘ArtEXEC’ instalados localmente ou em computadores remotos. O processo de monitorização funciona através do envio de comandos para o ‘ArtEXECControl’, disponível através da porta configurada na ‘CmdPort’. Caso um serviço deixe de responder (por exemplo, o ‘AuditCC’, o ‘CalcPMCP’, ou outro) o serviço de monitorização efetua um pedido para o reiniciar. Se mesmo assim continuar sem responder, o serviço de monitorização iniciará o respetivo serviço num servidor ‘ArtEXEC’ alternativo (caso esteja configurado). Todas estas situações

ficam registadas no ficheiro 'LOG' e são enviadas por *email*, caso exista configuração para tal.

Em caso de falha no 'ArtEXECControl' de um servidor 'ArtEXEC' principal, o serviço de monitorização apenas o poderá recuperar se este estiver instalado localmente. No caso dos servidores remotos, estes têm que ser reiniciados manualmente pelo utilizador.

- **Servidores ARTSOFT Mobile:** o serviço de monitorização apenas é compatível com servidores ARTSOFT Mobile instalados localmente, ou seja, no mesmo computador que o serviço de monitorização. O processo de monitorização funciona através do envio de pedidos XML. Caso o servidor deixe de responder, o serviço de monitorização reinicia-o. Se ainda assim continuar a não responder, será iniciado um servidor alternativo, caso esteja configurado. Estas situações ficam registadas no ficheiro 'LOG' e são enviadas por *email*, caso exista configuração para tal.

Outra potencialidade do serviço de monitorização é de poder ser utilizado na verificação e validação dos servidores de Licenciamento ARTSOFT.

O serviço 'ArtEXECMonitor' tem implementado um processo de auto-verificação, este processo tem como funcionalidade a notificação dos responsáveis (definidos em configuração), através de mensagens por *email* ou registos no ficheiro 'LOG'.

O objetivo deste processo é notificar as pessoas indicadas que este serviço se encontra em funcionamento, monitorizando os servidores 'ArtEXEC' e efetuando ações de recuperação dos mesmos em caso de falhas (reiniciando o próprio servidor 'ArtEXEC' em falha ou iniciando um outro serviço alternativo).

A periodicidade desta auto-verificação é configurada no ficheiro 'CFG' (por omissão o intervalo de verificação é 1 dia).



## ALTERAÇÕES

EDIÇÃO	REVISTO POR	APROVADO POR	DATA	OBJETO DA REVISÃO
1	Paulo Calvário	Paulo Belo	2009-11-09	Versão original
2	Carlos Sousa	Paulo Belo	2011-02-17	Alterações nas configurações do ArtExecSvc.exe Foram criadas as configurações de: - XMLServerMinEx.dll - TMNotif.dll
3	Carlos Sousa	Paulo Belo	22-02-2011	Foi alterado o nome de XMLServerMinEx.dll para XMLServerMin.dll
4	Carlos Sousa	Paulo Belo	09-03-2011	Alterações nas configurações do ArtExecSvc.exe
5	Carlos Sousa	Paulo Belo	19-04-2011	- Alteração da estrutura a utilizar - Alteração do Auditcc.dll - Alteração do Tmnotif.dll
6	Paulo Belo	Paulo Belo	07-07-2011	- Inclusão do SrvReports - Adaptação ao acordo ortográfico
7	Carlos Sousa	Paulo Belo	01-09-2011	- Alteração da descrição do serviço SrvReports - Alterações nas configurações de ArtExecSvc.exe
8	Carlos Sousa	Paulo Belo	02-09-2011	Ajustes na linguagem técnica utilizada no documento.
9	Pedro Almeida	Paulo Belo	10-10-2011	Adicionados os seguintes pontos: - TMSync.dll - TMClock.dll - ArtiCalServer.dll

10	Carlos Sousa	Paulo Belo	03-11-2011	- Alteração da descrição da secção [ARTEXECCMD] - Alteração da descrição e forma de uso da chave Notify ao longo de todos os serviços (a partir da 7.53) - Alteração no nomes das chaves do serviço de Email (SvcEmail), chave LoginUser passou a LoginUsr e a LoginPass passou a LoginPsw (a partir da 7.53)
11	Carlos Sousa	Paulo Belo	19-01-2012	- Alterações ao índice - Criação das configurações do serviço Recalculos.dll
12	Carlos Sousa	Paulo Belo	10-04-2012	Alteração da descrição da secção [CONFIG];
13	Carlos Sousa	Paulo Belo	08-06-2012	- Alteração da descrição da secção [CONFIG] - Alteração da descrição da secção [SRVEMAIL] - Alteração do template da documentação, de acordo com a nova imagem ARTSOFT
14	Luís Silva	Paulo Belo	06-07-2012	Adicionadas particularidades na configuração do serviço [SRVREPORT]
15	Paulo Belo	Paulo Belo	20-09-2012	Indicação de que no 'ImportDocum' é obrigatório que os Clientes comecem por Cliente1
16	Carlos Veríssimo	Paulo Belo	06-08-2013	Indicação de que o serviço tem de ser associado à conta do utilizador, pois só assim se garante que o serviço irá utilizar as configurações desse utilizador [SRVREPORT]
17	Carlos Veríssimo	Paulo Belo	25-06-2014	retirada a informação sobre os serviços alterados e agrupados (TmSync, TmClock, RotStock, IntegraPOC, AtualizaStock, CalcPMCP)
18	Carlos Veríssimo	Paulo Belo	17-09-2015	Retirada a informação sobre os parâmetros a

				utilizar em cada serviço, pois estes estão explicados no ArtexecManager
19	Carlos Veríssimo	Paulo Belo	20-10-2015	Inserida a obrigatoriedade de reiniciar os serviços quando existem alterações nas configurações da empresa
20	Carlos Veríssimo	Paulo Belo	13-04-2016	Atualização para a 8.20
21	Carlos Veríssimo	Paulo Belo	23-05-2016	Inclusão da FAQ 7
22	Carlos Veríssimo	Paulo Belo	09-08-2019	Atualização para a versão 8.50
23	Carlos Veríssimo	Paulo Belo	11-09-2019	Adicionada informação sobre o serviço CalculaStocks
24	Carlos Veríssimo	Paulo Belo	17-02-2020	Alterada a informação da pasta ARTSOFTServiços (deixou de existir a subpastaServicos); os serviços passaram a ter a extensão .svc