



Serviço de listagens
automáticas 8.10

Índice

INTRODUÇÃO.....	3
REQUISITOS	3
INSTALAÇÃO.....	3
CONFIGURAÇÃO	3
Parametrização de Listagens.....	4
1. PATHEXP	4
2. Envio por mail.....	5
Configuração de Listagens da empresa	8
Configuração de Listagens multi-empresa	9
UTILIZAÇÃO	12
TESTES ANTES DE COLOCAR EM PRODUÇÃO	12
PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES	13
ALTERAÇÕES	14

INTRODUÇÃO

O serviço de listagens automáticas permite gerar listagens a determinadas horas diariamente, semanalmente ou pontualmente, automatizando a execução das mesmas sem intervenção do utilizador.

REQUISITOS

- Pervasive V10 ou superior instalado como serviço
- Serviço SrvReport licenciado e instalado
- Configuração do e-mail do List & Label, através de SMTP, por utilizador ARTSOFT (caso pretenda enviar listagens por mail).
- Listagens multi-empresa configuradas

INSTALAÇÃO

Para efectuar a instalação do SrvReport, pode consultar a documentação disponível no documento de instalação de serviços.

Se necessitar de enviar as listagens por mail, deverá ter também o serviço de e-mail a funcionar.

CONFIGURAÇÃO

A configuração das listagens é efectuada a 3 níveis:

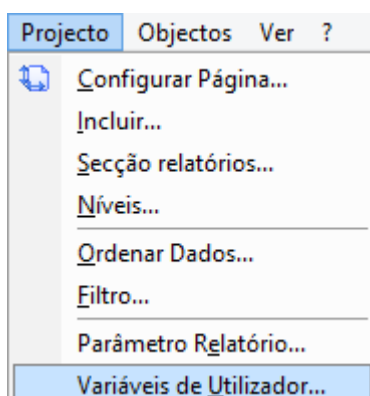
- parametrização de listagens
- configuração de listagens da empresa
- configuração de listagens multi-empresa

Parametrização de Listagens

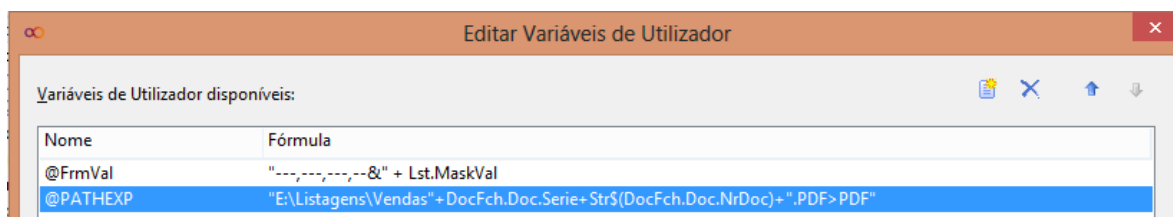
As listagens devem estar parametrizadas para ter um output pré-definido, quer seja para serem geradas em determinada directoria quer seja para serem enviadas por mail, por PDF.

1. PATHEXP

Para exportar as listagens para determinado formato (ex: PDF ou Excel), tem de se criar uma variável PATHEXP e indicar o caminho onde a listagem irá ser gerada.

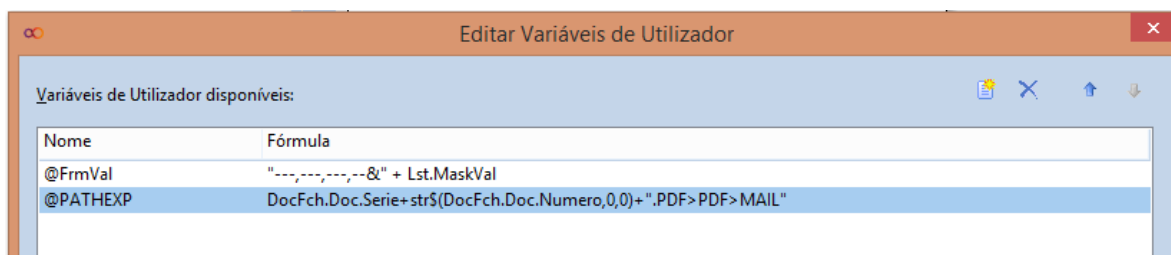


Criar uma variável de utilizador com o nome PATHEXP, e com a nomenclatura da directoria (temporária ou não), e com a extensão do ficheiro que é necessário gerar (ver exemplo abaixo).

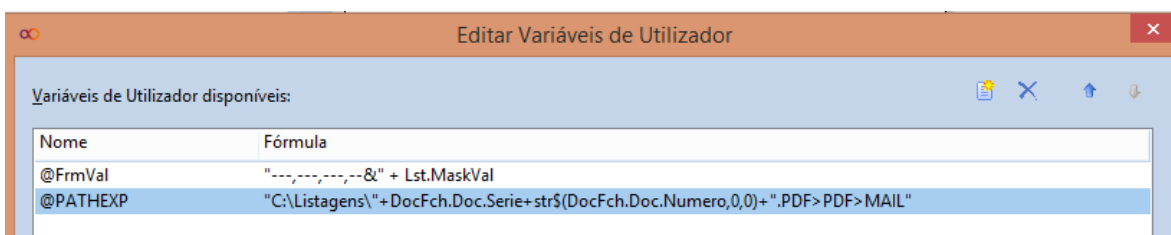


2. Envio por mail

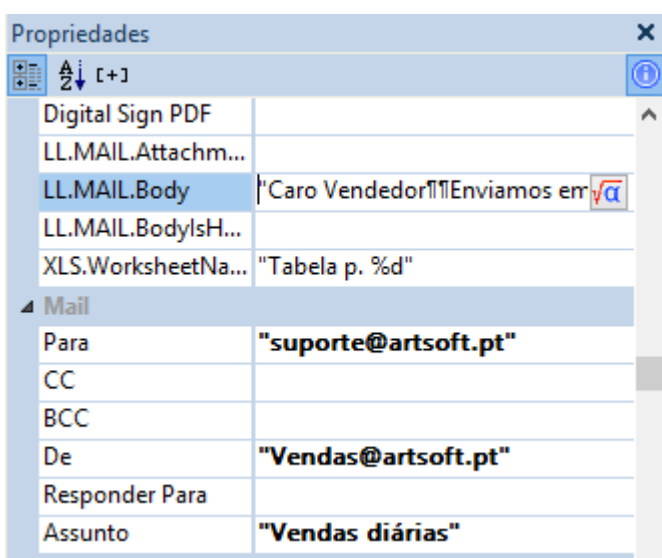
Caso não preencham a path completa da listagem (ex: pretendem enviar apenas para mail, e não ficar com o registo da listagem em PDF), devem colocar apenas o nome da listagem, com a restante parametrização (ver imagem abaixo).



Caso pretendam que a listagem seja enviada por mail, devem colocar o parametro '>MAIL' (ver exemplo abaixo).



Devem também preencher nas propriedades da listagem os campos do Mail (no mínimo o campo 'Para' e Assunto)

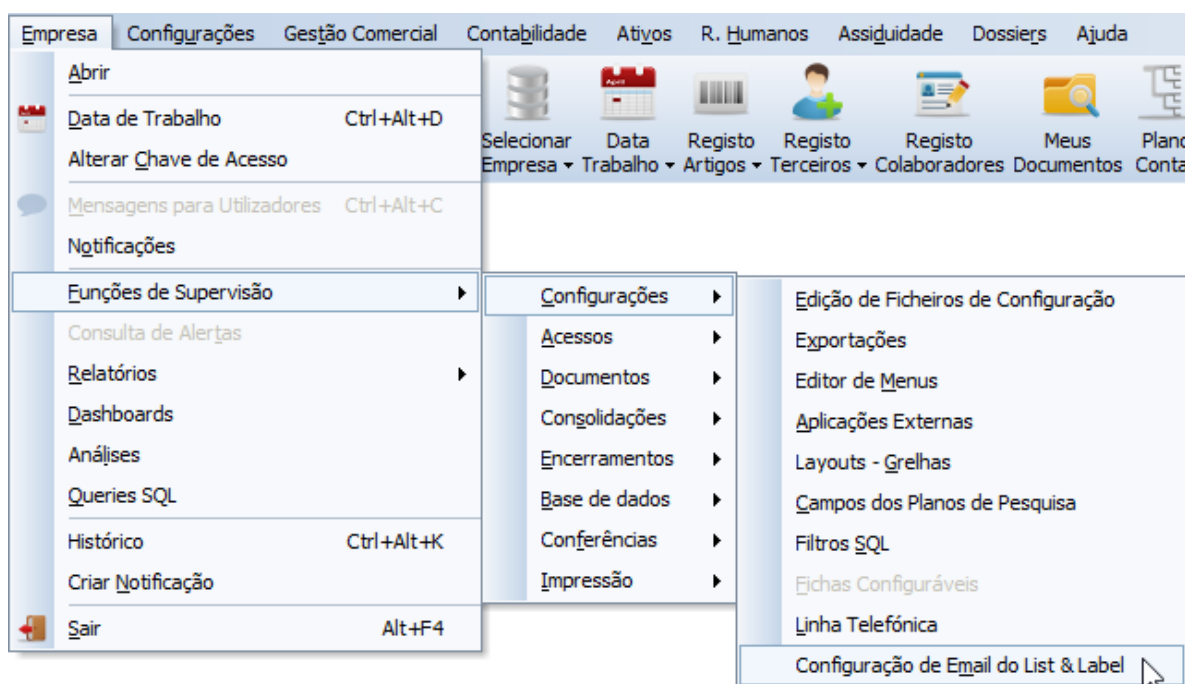


Podem preencher a informação do LL.Mail.Body com a informação da mensagem que deve aparecer no corpo do mail.

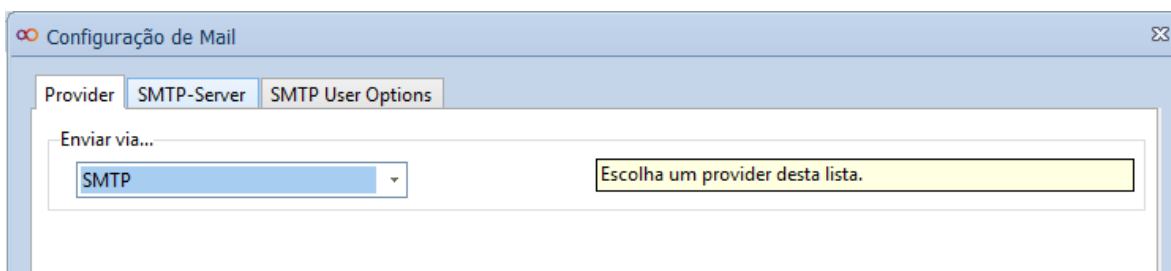
"Caro Vendedor!!Enviamos em anexo as vendas referentes ao dia anterior.!!Cumprimentos,!!O Departamento Comercial"

3. Configuração de SMTP

Para enviar por mail, devem ter a configuração de Email do List & Label preenchida.



Esta informação é guardada por cada posto ARTSOFT que acede ao ARTSOFT, e grava as configurações na base de dados.



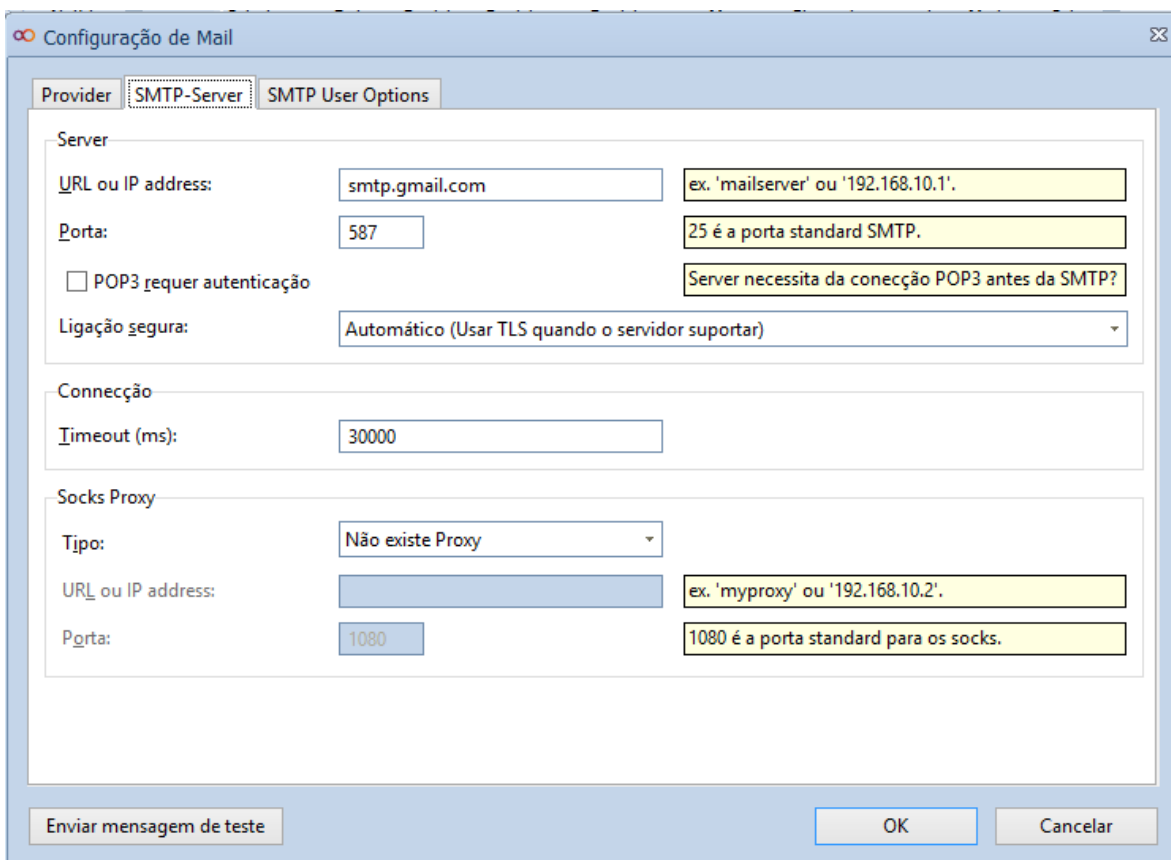
Configuração de Mail

Provider SMTP-Server SMTP User Options

Enviar via...

SMTP

Escolha um provider desta lista.



Configuração de Mail

Provider SMTP-Server SMTP User Options

Server

URL ou IP address: smtp.gmail.com ex. 'mailserver' ou '192.168.10.1'.

Porta: 587 25 é a porta standard SMTP.

☐ POP3 requer autenticação Server necessita da conexão POP3 antes da SMTP?

Ligação segura: Automático (Usar TLS quando o servidor suportar)

Conexção

Timeout (ms): 30000

Socks Proxy

Tipo: Não existe Proxy

URL ou IP address: ex. 'myproxy' ou '192.168.10.2'.

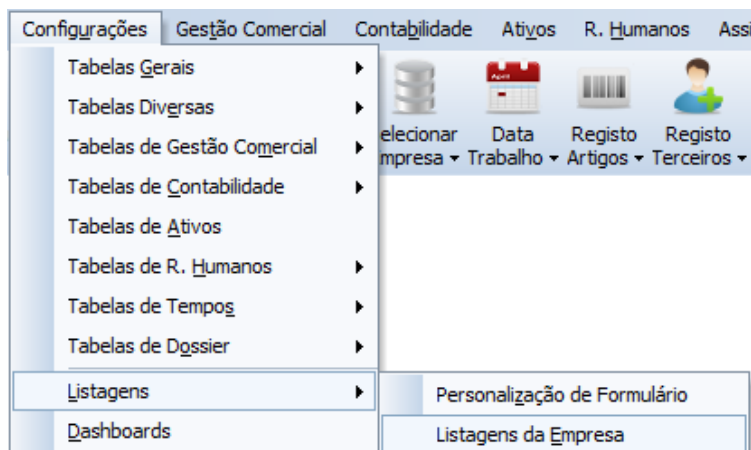
Porta: 1080 1080 é a porta standard para os socks.

Enviar mensagem de teste OK Cancelar

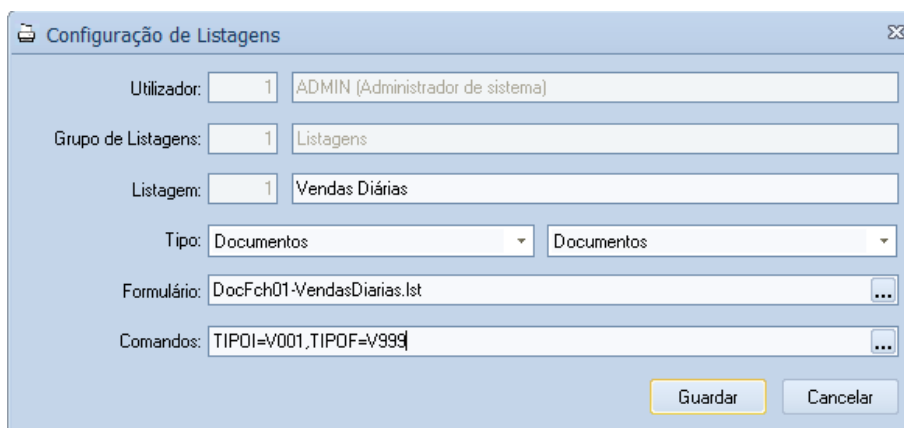
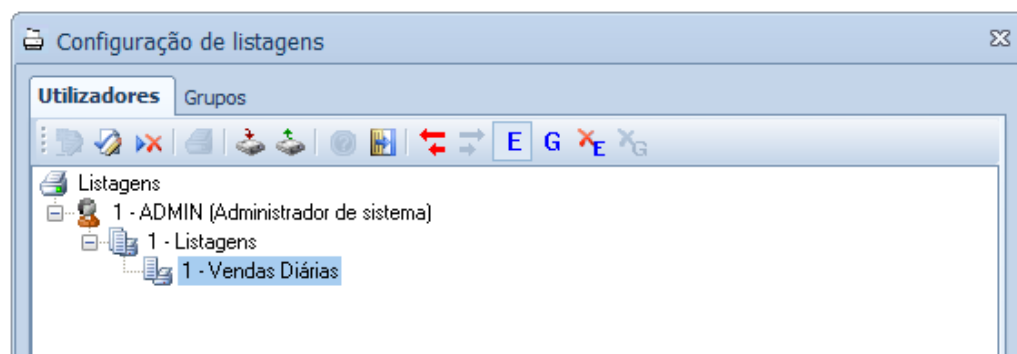
Nota: exemplo para configurações gmail.

Configuração de Listagens da empresa

Após parametrizar as listagens, deve ter as mesmas configuradas nas listagens da empresa.



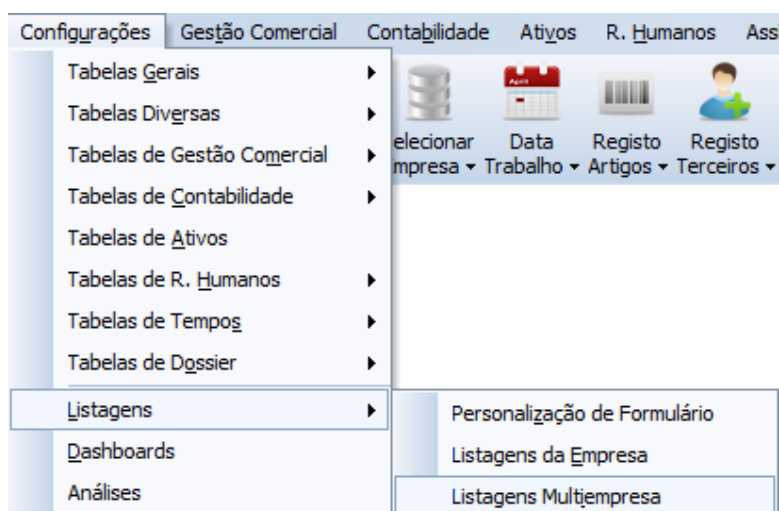
Para cada utilizador ou grupo, devem ser configuradas as listagens a sair.



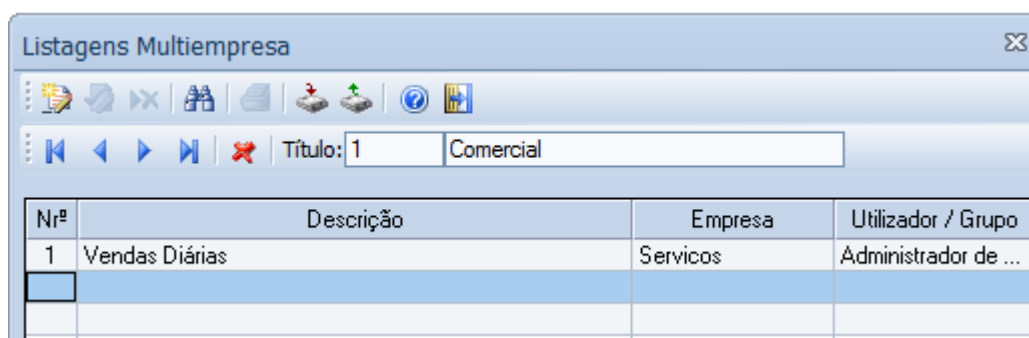
A configuração das listagens é a normal e os Comandos tanto podem ser fixos na listagem como no campo 'Comando' na listagem .

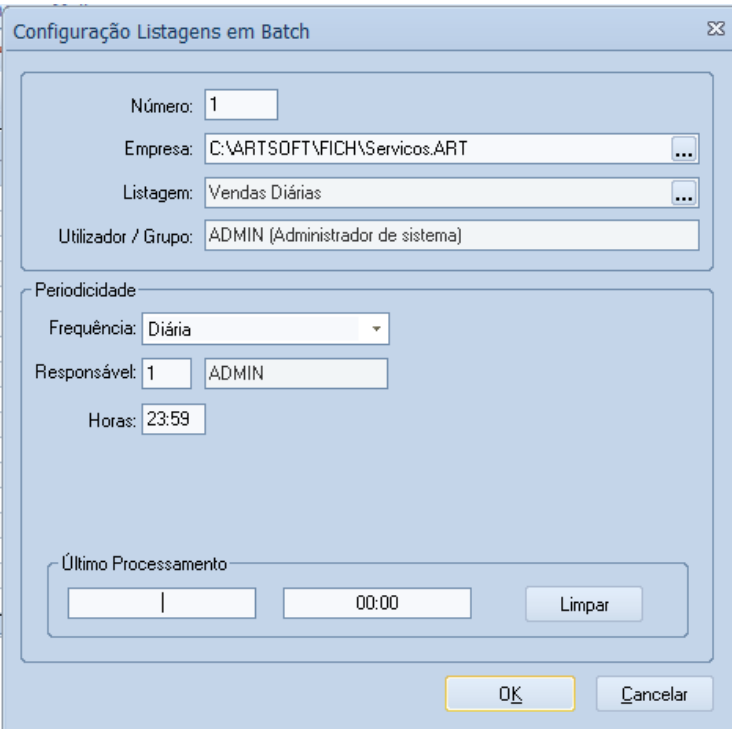
Configuração de Listagens multi-empresa

Após configurar as listagens, deve ter as mesmas configuradas em multi-empresa. Esta configuração é guardada no ficheiro arttbg.dat que está na directoria FICH do ARTSOFT.



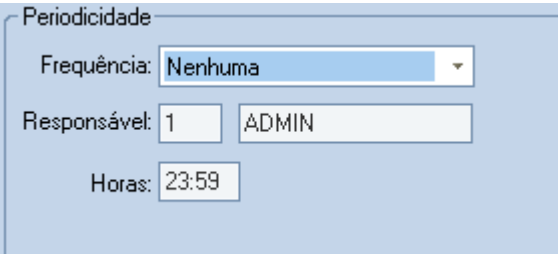
Na tabela de configuração, devem ser criadas tantas tabelas de organização quantas as necessárias (organizadas por título), e dentro dessa organização, quais as listagens associadas.



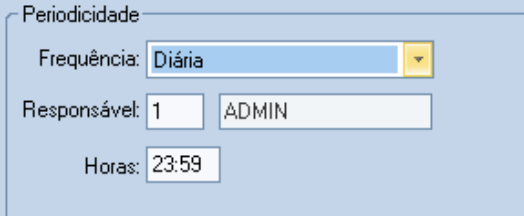


A configuração das listagens relativamente à periodicidade pode ser a seguinte:

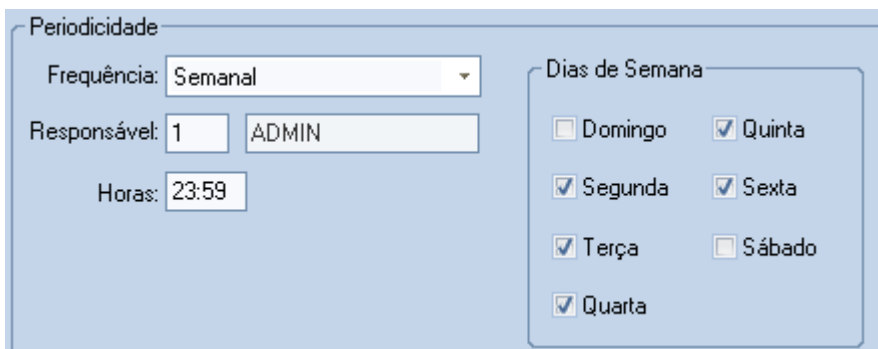
- nenhuma - a listagem apenas sai a pedido - não irá servir



- diária - em que se define qual a hora a que sai a listagem, e qual o utilizador que irá receber o log da geração da mesma.



- semanal - em que se define quais os dias da semana em que a listagem sai, bem como a que horas, e qual o utilizador que irá receber o log da geração da mesma.



Periodicidade

Frequência: Semanal

Responsável: 1 ADMIN

Horas: 23:59

Dias de Semana

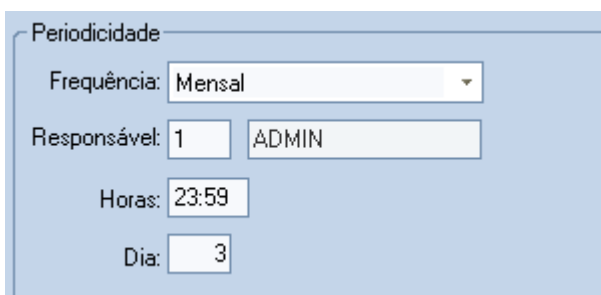
☐ Domingo ☒ Quinta

☒ Segunda ☒ Sexta

☒ Terça ☐ Sábado

☒ Quarta

- mensal - em que se define qual o dia do mês em que a listagem sai, bem como a que horas, e qual o utilizador que irá receber o log da geração da mesma.



Periodicidade

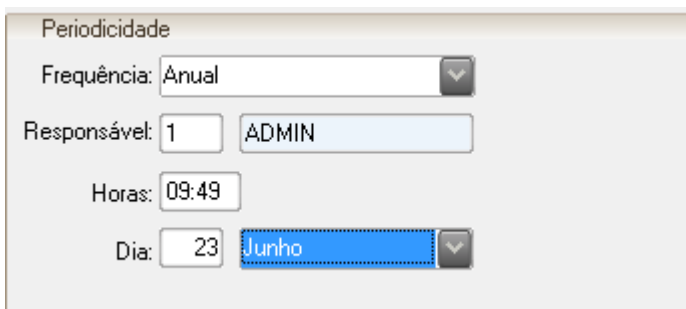
Frequência: Mensal

Responsável: 1 ADMIN

Horas: 23:59

Dia: 3

- anual - em que se define qual o dia e o mês em que a listagem sai, bem como a que horas, e qual o utilizador que irá receber o log da geração da mesma.



Periodicidade

Frequência: Anual

Responsável: 1 ADMIN

Horas: 09:49

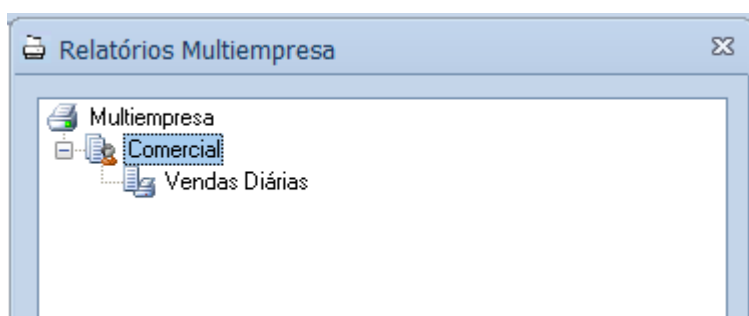
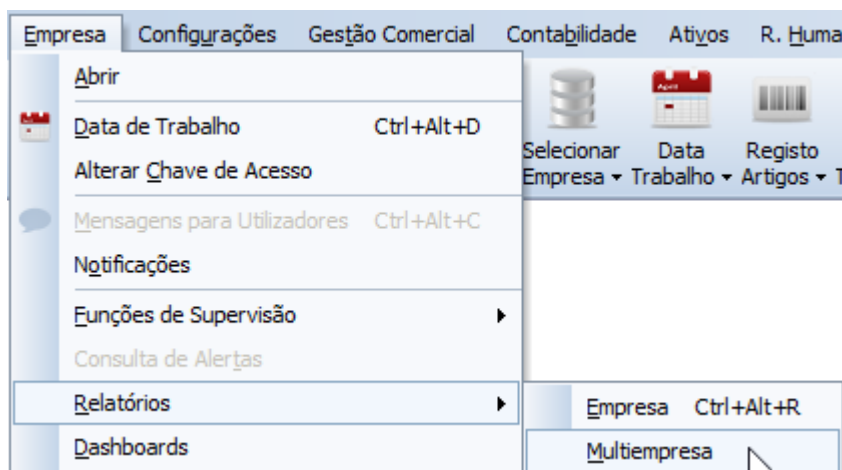
Dia: 23 Junho

UTILIZAÇÃO

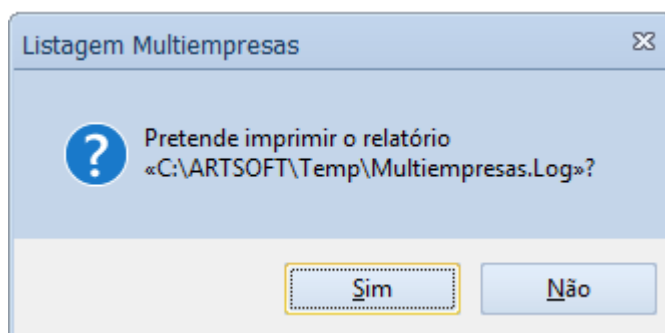
Desde que o serviço de SrvReport esteja a funcionar (ou a aplicação ARTSOFTreport.exe), as listagens irão ser disponibilizadas nas datas configuradas, em directório ou por mail.

TESTES ANTES DE COLOCAR EM PRODUÇÃO

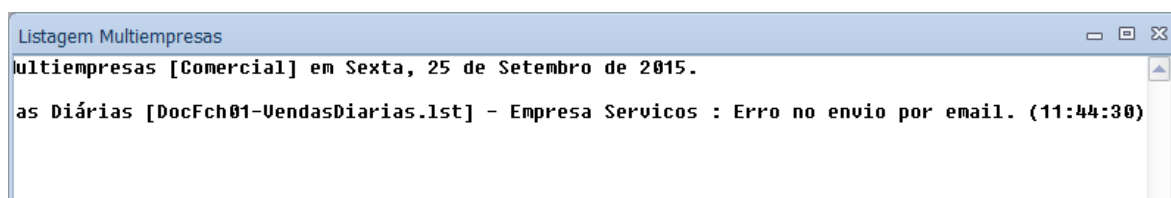
Para testar as listagens antes de as colocar em produção, pode utilizar a opção de relatórios multi-empresa, em que conseguirá verificar se estas estão a sair correctamente, ou se existem erros de parâmetros ou variáveis.



No final será gerado um log file, com as impressões efectuadas.



Caso existam erros, estes serão identificados no log file.

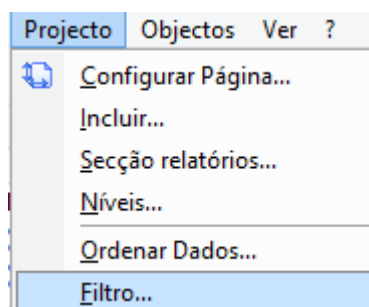


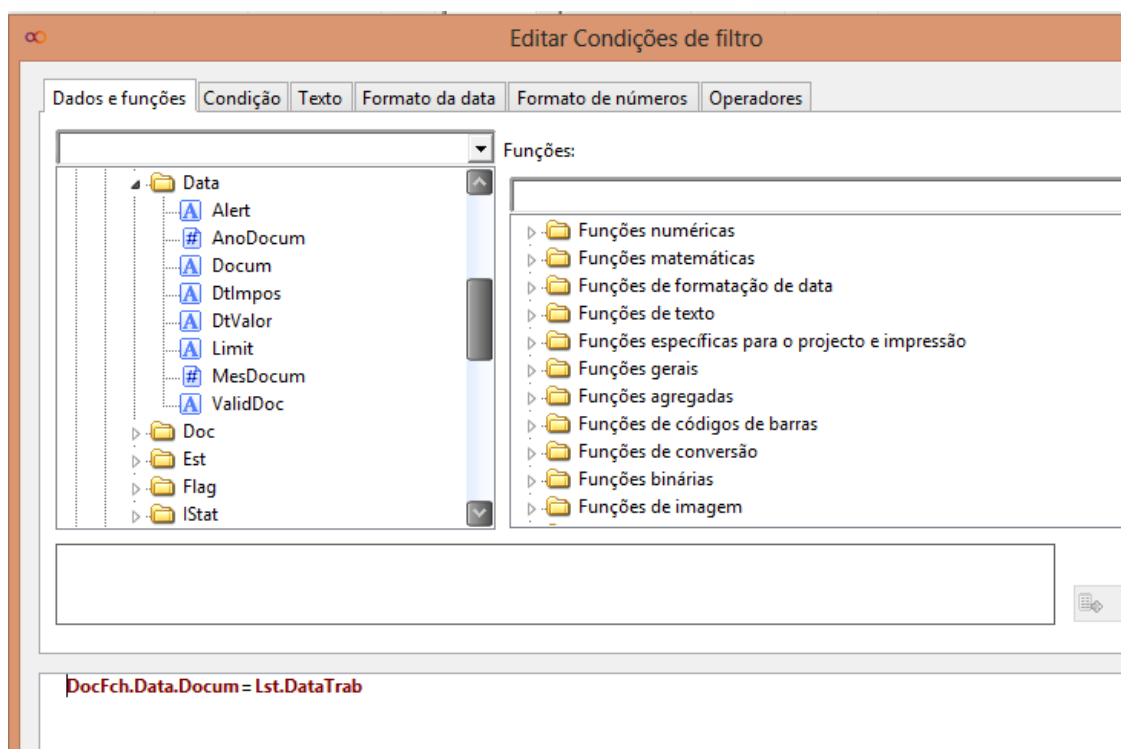
PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES

1 - Estou a usar a variável Lst.DataTrab nas listagens como filtro do ARTSOFT e não está a funcionar (dá a mensagem de zero registos)

R: Deve usar as variáveis de 0 para significar a data de hoje. Como é um serviço, o contexto de data de trabalho não é aplicável.

Se o filtro for utilizado nas variáveis de utilizador DENTRO da listagem, já irá funcionar correctamente.





2 - Ao utilizar um formulário, está a dar erro nos caminhos. Qual o problema

R: Podem existir várias causas:

- as paths a usar devem ser sempre físicas e não mapeadas
- o utilizador Windows associado à listagem multi-empresa não ter acesso à path indicada - deve ter sempre acesso

ALTERAÇÕES

Numero	Data	Descrição	Responsável
1	11-07-2014	Versão original	Carlos Veríssimo
2	25-09-2015	Actualização para 8.10	Carlos Veríssimo