



Utilização de licenças técnicas em clientes

ÍNDICE

Introdução	3
Configuração	3
Utilização	4

Introdução

Na assistência ARTSOFT a clientes por parte dos parceiros pode ser necessário entrar no ARTSOFT e efetuar configurações ou fazer alguma validação. No entanto, ao fazer login será consumida uma licença ARTSOFT (e outra de Pervasive).

Foi implementado um mecanismo de forma a permitir que se aceda ao ARTSOFT do cliente sem consumir uma licença ARTSOFT, utilizando para o efeito a licença técnica atribuída a cada técnico (licenças iniciadas por 9xxxxx).

Configuração

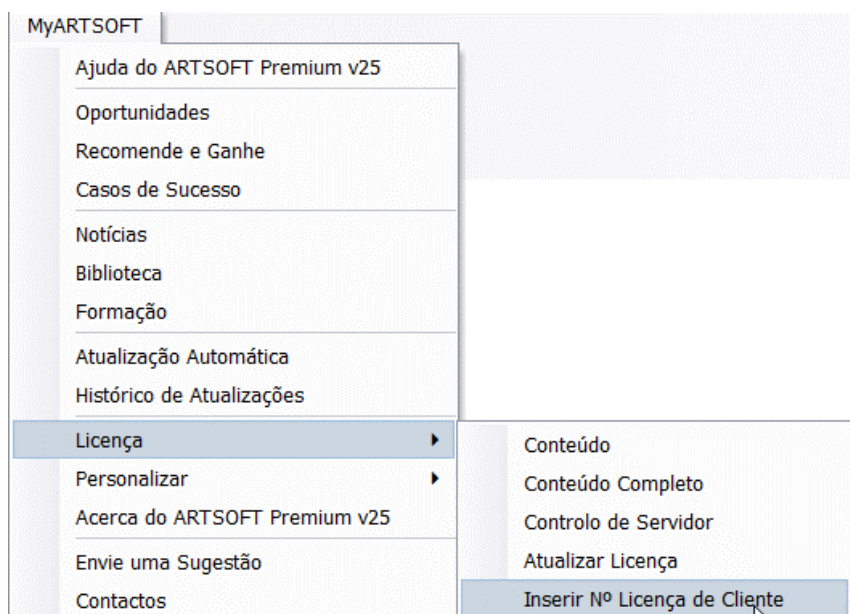
O parceiro terá de criar um utilizador com permissões para aceder ao ARTSOFT do cliente.

Posteriormente, deverá ter um acesso ao cliente (tendo a licença no computador do técnico), configurando um ARTSOFT.ini com as paths normais do cliente, mas com o endereço do servidor de licenciamento do computador do técnico (em vez do endereço do servidor do cliente).

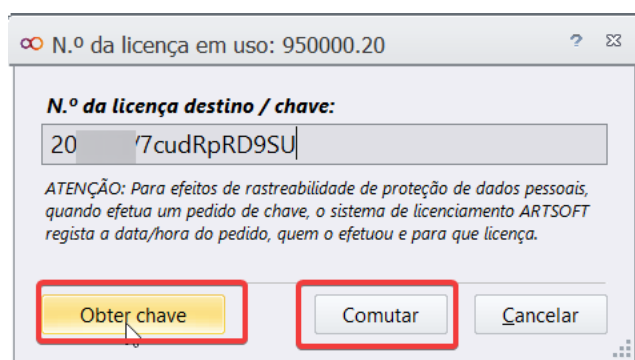
```
1 [Ficheiros]
2 PathFich=C:\ArtSOFT\FICH
3 PathTbEmpresa=C:\ArtSOFT\FICH
4 PathTbGeral=C:\ArtSOFT\FICH
5 PathTemp=C:\ArtSOFT\Temp
6 PathImg=C:\ArtSOFT\Img
7 PathImp=C:\ArtSOFT\ASCII
8 PathExp=C:\ArtSOFT\ASCII
9 PathForm=
10 Company=Demonstracao
11 LicenceNotifyLog=C:\Art\Server\Logs
12 PathUser=C:\ArtSOFT\Forms
13
14 [Import_Extracto]
15 Cfg01=Excel BCP;C:\ArtSOFT\ARTSOFT\ConvertBcp.exe
16 Cfg02=Excel BES;C:\ArtSOFT\ARTSOFT\ConvertBes.exe
17 Cfg03=Excel BPI;C:\ArtSOFT\ARTSOFT\ConvertBpi.exe
18 Cfg04=Excel CGD;C:\ArtSOFT\ARTSOFT\ConvertCgd.exe
19 Cfg05=Excel MONTEPIO;C:\ArtSOFT\ARTSOFT\ConvertMont.exe
20 Cfg06=Excel SANTANDER;C:\ArtSOFT\ARTSOFT\ConvertSant.exe
21 Cfg07=Excel POPULAR;C:\ArtSOFT\ARTSOFT\ConvertPop.exe
22 Cfg08=Norma 43;C:\ArtSOFT\ARTSOFT\ConvertNorma43.exe
23
24 [Config]
25 ServerAddr=PCdoTecnico:2500
```

Utilização

Ao entrar no ARTSOFT, dará a mensagem de que a base de dados está protegida a outra licença. Nesse momento, deverá ir ao menu 'MyARTSOFT -> Licença -> Inserir N° Licença de Cliente'.



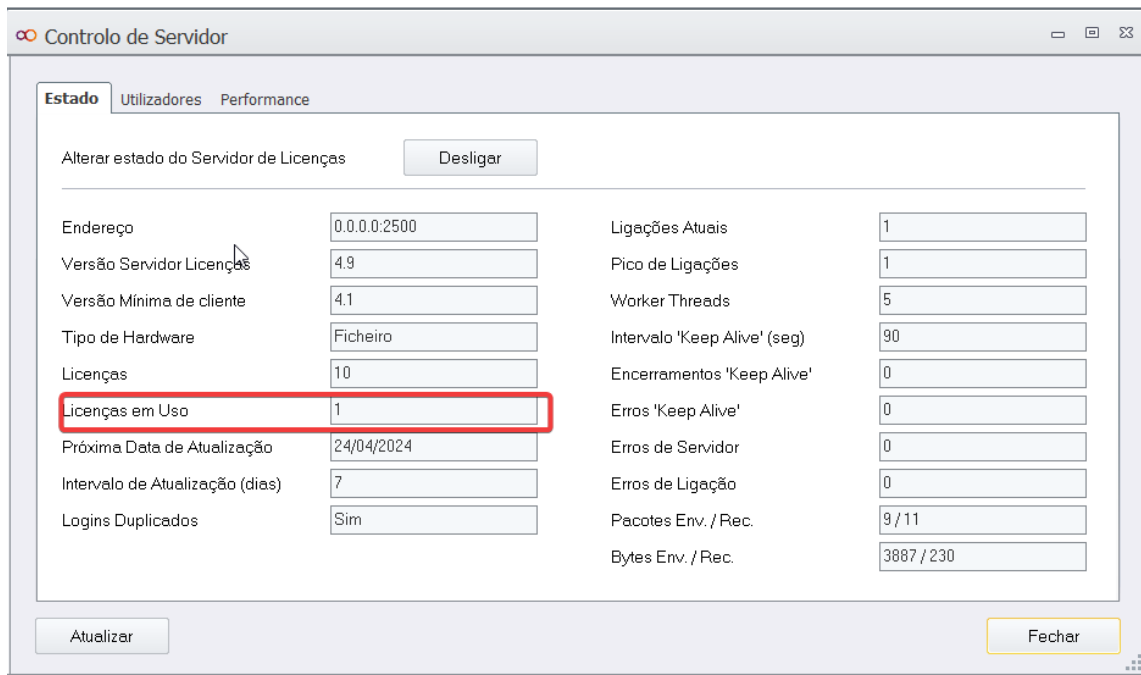
Depois de colocar o número da licença do cliente, no formato XXXXXX (exemplo: 200000), deve utilizar a opção 'Obter chave'. Neste momento, o ARTSOFT irá contactar o servidor de licenciamento e fornecer uma chave temporária.



Depois de obter essa chave, deverá usar a opção 'Comutar'.

Aconselha-se a copiar a chave obtida, pois esta é válida por um dia, e pode ser reutilizada durante esse dia, sem necessidade de contactar o servidor de licenciamento.

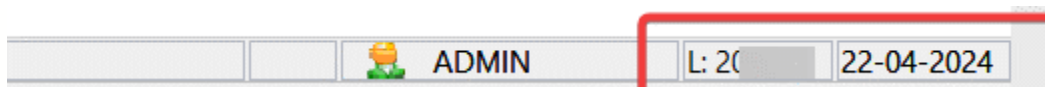
A partir daí, já pode seleccionar a base de dados do cliente e funcionar normalmente, uma vez que a licença que estará a ser consumida será a licença técnica e não uma das licenças do cliente.



Alterar estado do Servidor de Licenças		Desligar	
Endereço	0.0.0.0:2500	Ligações Atuais	1
Versão Servidor Licenças	4.9	Pico de Ligações	1
Versão Mínima de cliente	4.1	Worker Threads	5
Tipo de Hardware	Ficheiro	Intervalo 'Keep Alive' (seg)	90
Licenças	10	Encerramentos 'Keep Alive'	0
Licenças em Uso	1	Erros 'Keep Alive'	0
Próxima Data de Atualização	24/04/2024	Erros de Servidor	0
Intervalo de Atualização (dias)	7	Erros de Ligação	0
Logins Duplicados	Sim	Pacotes Env. / Rec.	9 / 11
		Bytes Env. / Rec.	3887 / 230

Atualizar Fechar

No rodapé do ARTSOFT, a seguir ao utilizador, irá aparecer a indicação da licença em uso.



ADMIN L: 20 22-04-2024