ARTSOFT
BUSINESS SOFTWARE

Manual do Utilizador

ArtCloudServer - Ligação aos portais AddDocs e MyContabilista

Versão do documento: 1.1 — 26/10/2026

INDÍCE

1. Resumo 3
2. Antes de começar 4
3. Passo a passo 5
Passo 1 — Gerar o código no portal 5
Passo 2 — Configurar o serviço no ArtExecManager 5
Passo 3 — Confirmar que ficou ligado 6
4. Todas as opções de configuração 8
4.1 Opções principais 8
4.2 Opções avançadas (normalmente não é preciso mexer) 8
4.3 Módulos de serviço (`ListaDLL`) por portal 9
4.4 Para onde o serviço se liga (referência) 10
5. Exemplos de configuração 11
6. Perguntas frequentes e resolução de problemas 12
Perguntas rápidas 12
7. Notas e limitações 14

Serviço: ArtCloudServer (`ArtCloudServer.svc`)

Compatibilidade: ARTSOFT v26 e v27

1. Resumo

O **ArtCloudServer** é um pequeno serviço que corre no servidor onde o ARTSOFT está instalado e o liga aos portais **AddDocs** e **MyContabilista**.

- Não é preciso abrir portas na firewall nem fazer redirecionamentos no router: o serviço limita-se a **ligar-se para fora**, à Internet (porta 443).
- A ligação é feita uma única vez com um **código de emparelhamento** gerado no portal. A partir daí o serviço liga-se sozinho e fica a trabalhar em segundo plano.
- Só é necessário configurar **3 campos**: `Aplicacao`, `Perfil` e `PairingCode`. Todos os outros são opcionais.

2. Antes de começar

Requisito	Detalhe
Serviço ARTSOFT (ArtExec) instalado	O ArtCloudServer é um módulo (plugin) do serviço ArtExec.
Ficheiro `ArtCloudServer.svc` na pasta do serviço	Vem com a instalação da versão do ARTSOFT.
Empresa com **NIF preenchido**	O NIF da empresa ativa no ARTSOFT tem de estar preenchido e ser **igual** ao NIF registado no portal.
Acesso à Internet a partir do servidor	Ligações de saída por HTTPS (porta 443). Se existir proxy ou firewall com lista de sites permitidos, autorize `adddocs.artsoft.cloud` e `mycontabilista.artsoft.cloud`.
Conta com permissões no portal	Para gerar o código de emparelhamento.
Permissão para reiniciar o serviço ArtEXEC	As alterações só se aplicam depois de reiniciar o serviço.

3. Passo a passo

Passo 1 — Gerar o código no portal

1. Entre no portal (**AddDocs** ou **MyContabilista**) com a sua conta.
2. Procure a secção de ligação ao ARTSOFT (serviço XML / emparelhamento) e carregue em **Gerar Código de Emparelhamento**.
3. Será mostrado um código com 8 caracteres (por exemplo `PKYA3MTG`) e a hora até à qual é válido.

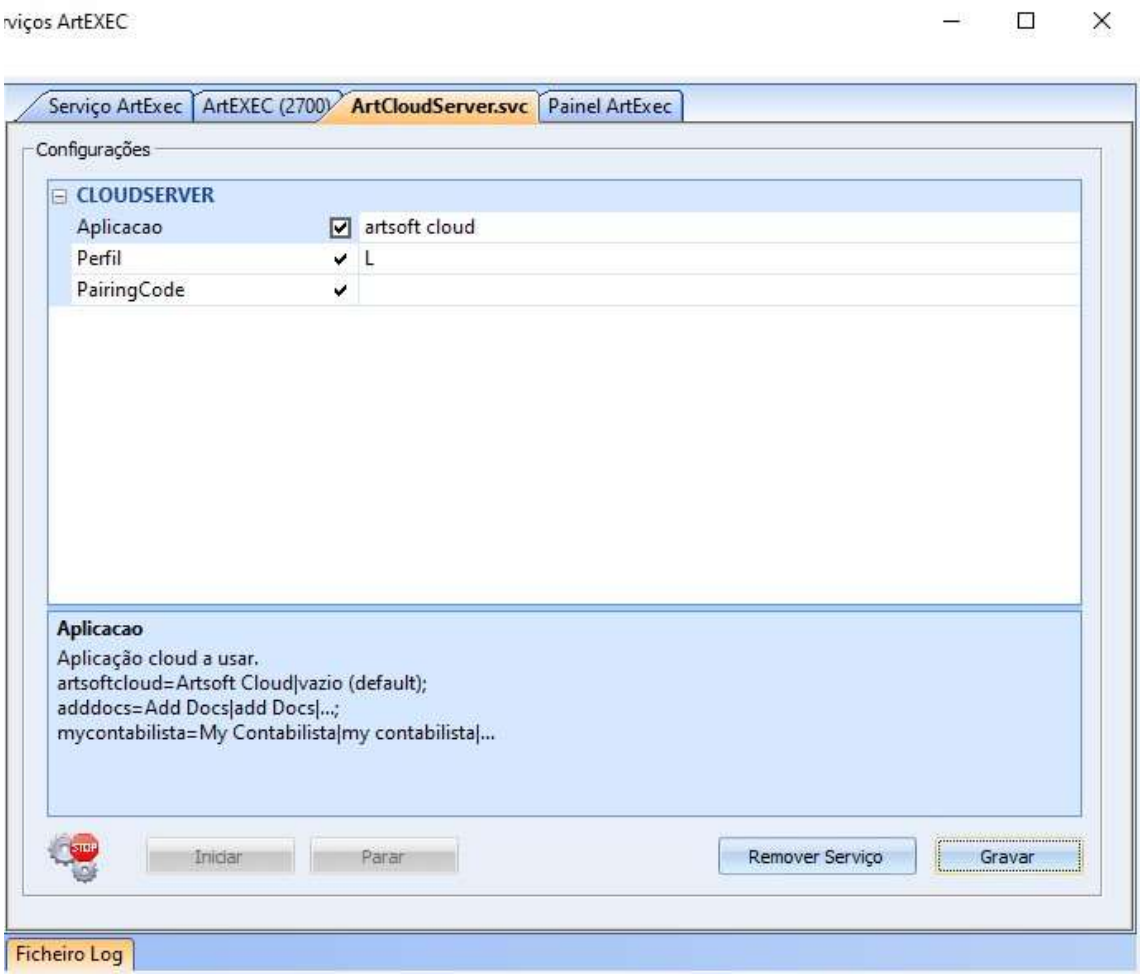


> **Atenção:** o código tem **prazo de validade curto** e só pode ser usado **uma vez**. Gere-o imediatamente antes do Passo 2. Se expirar, gere outro.

Passo 2 — Configurar o serviço no ArtExecManager

1. Abra o **ArtExecManager** (Serviços ARTSOFT ArtEXEC).
2. Abra o separador **ArtCloudServer.svc**. Se ainda não existir, adicione o módulo `ArtCloudServer.svc` à lista de módulos do serviço e grave (ver secção 7).
3. Na secção **CLOUDSERVER**, preencha:

Campo	O que escrever
`Aplicacao`	`adddocs` **ou** `mycontabilista`
`Perfil`	`P` (ambiente real de produção)
`PairingCode`	O código obtido no Passo 1



4. Carregue em **Gravar**.
5. **Pare e volte a iniciar** o serviço (botões **Parar** / **Iniciar**), para que a configuração seja lida.

Passo 3 — Confirmar que ficou ligado

Confirmação: volte ao portal (AddDocs ou MyContabilista) e verifique que o emparelhamento aparece como **concluído com sucesso**. Se o portal o mostrar, a ligação está feita e não precisa de mais nada.

Avançado — confirmar no ficheiro `.cfg`: abra o ficheiro `.cfg` do serviço ArtExec. Na secção `[CLOUDSERVER]`, o campo `AgentKey` está agora **preenchido** (com um valor cifrado) e o `PairingCode` está **vazio**. Não altere nem apague o `AgentKey`.

Avançado — confirmar no log: em caso de dúvida, abra o separador **Ficheiro Log** do ArtExecManager e procure estas mensagens:

Mensagem no log	Significado
`ArtCloudServer iniciado (cloud='https://adddocs.artsoft.cloud:443/api').`	O serviço arrancou e sabe onde se vai ligar.
`emparelhado com a cloud (empresa NIF)`	Ligação feita com sucesso.

Depois do emparelhamento, o campo `PairingCode` fica **vazio automaticamente** e o serviço guarda a chave de acesso (cifrada) no `AgentKey`. **Não precisa de fazer mais nada.**

4. Todas as opções de configuração

As opções ficam na secção **[CLOUDSERVER]** da configuração do serviço (editáveis no ArtExecManager ou no ficheiro `.cfg`). Nenhuma distingue maiúsculas de minúsculas nos nomes.

4.1 Opções principais

Opção	Obrigatória	Valores	Valor por omissão	Descrição
`Aplicacao`	Sim, para estes portais	`adddocs`, `mycontabilista`, `artsoftcloud`	`artsoftcloud`	Escolhe a que portal se liga. Aceita variações de escrita: `Add Docs`, `AddDocs`, `addocs`, `My Contabilista` (com ou sem espaços, maiúsculas ou minúsculas). Qualquer valor desconhecido é tratado como `artsoftcloud`, por isso confirme sempre a escrita.
`Perfil`	Recomendado	`P`, `D`, `L`	Vazio = `P` (para AddDocs e MyContabilista)	Escolhe o ambiente: **P** = Produção (real); **D** = Desenvolvimento (testes ARTSOFT); **L** = Local (equipa de desenvolvimento). Só é lida a primeira letra. Uma letra inválida impede o arranque do serviço.
`PairingCode`	Só no 1.º emparelhamento	Código do portal	Vazio	Código gerado no portal. Se estiver preenchido, o serviço **volta a emparelhar** mesmo que já exista uma ligação anterior; após sucesso é apagado automaticamente.

4.2 Opções avançadas (normalmente não é preciso mexer)

Opção	Valores	Valor por omissão	Descrição
`Porta`	Número	Vazio = automático (443 em P/D; 8080 em L)	Porta de ligação ao portal. Só altere se a ARTSOFT o indicar.
`ContextPath`	Texto, ex.: `/api`	Vazio = automático (`/api` em P/D; vazio em L)	Prefixo do endereço do servidor cloud. **Não** deve conter o nome do portal. Só altere se a ARTSOFT o indicar.

Opção	Valores	Valor por omissão	Descrição
`PollInterval`	Segundos (mínimo 1)	5	De quantos em quantos segundos o serviço pergunta ao portal se há trabalho pendente e, em caso de falha, quanto espera antes de tentar de novo.
`TaskTimeout`	Segundos (mínimo 1)	30	Tempo máximo de espera por pedido. O portal desiste aos 30 segundos, por isso **não use valores superiores a 30**.
`MaxTasks`	1 a 64	4	Número de pedidos que o ARTSOFT trata em simultâneo. Aumentar não acelera pedidos que usem muito a base de dados (são processados em fila).
`ListaDLL`	Nomes separados por `;` (ou `,`)	—	Módulos de serviço que ficam disponíveis para o portal. Sem extensão, assume `.dll`. **Tem de ser configurada manualmente** para cada portal — ver secção 4.4.
`LogFile`	Caminho de ficheiro	Vazio = sem registo	Ativa o registo do XML recebido e enviado em cada pedido, com hora, identificador do pedido e nome do serviço. Um caminho relativo é resolvido a partir da pasta do serviço.
`LogSize`	1 a 100 (MB)	10	Tamanho máximo de cada ficheiro de registo. Ao exceder, o ficheiro é renomeado com a data e hora (`AAAAMMDD-HHMMSS`) e é iniciado um novo. Só tem efeito com `LogFile` preenchido.
`AgentKey`	—	Vazio	**Não editar.** Chave de acesso guardada (cifrada) pelo próprio serviço após o emparelhamento. Se a apagar, terá de emparelhar de novo.

Privacidade: o ficheiro definido em `LogFile` pode conter **dados comerciais e pessoais** (clientes, valores, NIF…). Use-o apenas para diagnóstico, limite o acesso à pasta e desligue-o (campo vazio) quando terminar.

Os campos `PollInterval`, `TaskTimeout`, `MaxTasks`, `ListaDLL` e `AgentKey` não aparecem no ecrã do ArtExecManager por omissão. Se precisar deles, adicione-os na secção `[CLOUDSERVER]` do ficheiro `.cfg`. (Os restantes estão na lista do ecrã, exceto `LogFile` e `LogSize`, que surgem comentados com # — retire o # para os ativar.)

4.3 Módulos de serviço (`ListaDLL`) por portal

A `ListaDLL` define que módulos o ArtCloudServer carrega e, por isso, que serviços o portal consegue executar. **Tem de ser preenchida manualmente** na secção `[CLOUDSERVER]` do ficheiro `.cfg`, conforme o portal:

Portal	ListaDLL	Plugins (secção [CONFIG])
AddDocs	ArtDB_BEx;ArtDB_DEx;ArtDB_PEx;ArtDB_TEx;ArtXMLCloud	ArtCloudServer.svc
MyContabilista	ArtDB_BEx;ArtDB_DEx;ArtDB_PEx;ArtDB_TEx;ArtXMLCloud;PrintSvc	ArtCloudServer.svc, PrintSvc.svc

O **MyContabilista** precisa do módulo extra `PrintSvc` em **dois** sítios: na `ListaDLL` (secção `[CLOUDSERVER]`) **e** na lista `Plugins` (secção `[CONFIG]`). Falta num deles e o serviço de impressão não fica disponível.

MyContabilista — exemplo completo

```
[CONFIG]
Plugins=ArtCloudServer.svc, PrintSvc.svc

[CLOUDSERVER]
Aplicacao=mycontabilista
Perfil=P
ListaDLL=ArtDB_BEx;ArtDB_DEx;ArtDB_PEx;ArtDB_TEx;ArtXMLCloud;PrintSvc
```

Que módulo fornece cada serviço

Módulo	Serviços
ArtXMLCloud	Cloud/GetTerceiros, Cloud/GetArtigos, Cloud/GetConfigs, Cloud/GetVatClosing, Cloud/GetRacios
ArtDB_BEx	ArtDB/FnExec, ArtDB/CfgTables, Queries/XMLQuery
ArtDB_DEx	DocFch/DocInsert, DocFch/CheckRegul
ArtDB_TEx	TerFch/Update
ArtDB_PEx	Contab/JournalAddDoc, Contab/CtaConcAtInsQr
PrintSvc	Async/Print

> O módulo `ArtXMLConnect` é carregado automaticamente pela `ArtXMLCloud`; não é preciso indicá-lo.
> Alguns serviços dependem do licenciamento: `DocFch/DocInsert` e `DocFch/CheckRegul` do módulo de Gestão Comercial, `Contab/JournalAddDoc` do módulo de Contabilidade. `Contab/CtaConcAtInsQr` só existe em instalações de Portugal.

4.4 Para onde o serviço se liga (referência)

O endereço é composto automaticamente a partir de `Aplicacao` e `Perfil`:

Perfil	Ambiente	AddDocs	MyContabilista
P	Produção	https://adddocs.artsoft.cloud	https://mycontabilista.artsoft.cloud
D	Desenvolvimento	https://adddocs.dev.artsoft.cloud	https://mycontabilista.dev.artsoft.cloud
L	Local	http://adddocs.local.artsoft.cloud:8080	http://mycontabilista.local.artsoft.cloud:8080

5. Exemplos de configuração

AddDocs em produção (1.ª vez)

```
[CLOUDSERVER]
Aplicacao=adddocs
Perfil=P
PairingCode=PKYA3MTG
```

MyContabilista em produção (1.ª vez)

```
[CLOUDSERVER]
Aplicacao=mycontabilista
Perfil=P
PairingCode=ABCD1234
```

Com registo de diagnóstico ativo

```
[CLOUDSERVER]
Aplicacao=adddocs
Perfil=P
LogFile=ArtCloudServer-xml.log
LogSize=20
```

6. Perguntas frequentes e resolução de problemas

Mensagem no log / sintoma	Causa provável	O que fazer
`secção [CLOUDSERVER] em falta na configuração.`	A secção não existe no `.cfg`.	Adicione a secção `[CLOUDSERVER]` (ou deixe o ArtExec criá-la) e preencha os campos.
`'Perfil' inválido ou em falta (esperado P, D ou L).`	Letra de perfil inválida.	Use `P`, `D` ou `L`.
`a empresa atual não tem NIF; impossível compor o URL da cloud.`	A empresa ativa no ARTSOFT não tem NIF.	Preencha o NIF na ficha da empresa e reinicie o serviço.
`emparelhamento rejeitado: o companySchemaId '…' da cloud não corresponde ao NIF '…' da empresa`	O código foi gerado para uma empresa com NIF diferente da empresa do ARTSOFT.	Confirme o NIF da empresa em ambos os lados. Gere o código no portal da empresa correta.
`falha no emparelhamento: HTTP 400 …`	Código inválido, expirado ou já usado.	Gere um novo código, copie-o sem espaços e repita o Passo 2.
`falha no emparelhamento: …` (erro de rede)	Sem acesso à Internet, proxy ou firewall a bloquear.	Verifique a ligação e autorize os endereços da secção 2. Teste abrir o endereço do portal num navegador no mesmo servidor.
`o reemparelhamento não teve sucesso; a usar a chave de agente já guardada.`	O código novo falhou, mas existia uma ligação anterior válida.	O serviço continua a funcionar com a ligação anterior. Corrija o código se pretender reemparelhar.
`sem chave de agente nem código de emparelhamento; conector inativo (configure e reinicie).`	Nunca foi emparelhado e `PairingCode` está vazio.	Gere um código no portal, preencha `PairingCode`, grave e reinicie.
`falha ao verificar tarefas pendentes: HTTP 401`	Chave de acesso revogada ou inválida.	Gere um novo código no portal e emparelhe de novo.
`falha ao ligar o WebSocket …` / `receção do WebSocket terminada …`	Ligação interrompida (rede, proxy).	O serviço tenta novamente sozinho ao fim de `PollInterval` segundos. Se persistir, verifique se o proxy permite ligações persistentes (WebSocket).
`falha ao carregar '…'.`	Módulo indicado em `ListaDLL` não existe na pasta do serviço.	Corrija `ListaDLL` (ver secção 4.3).
`serviço não encontrado` (visto no portal)	O módulo necessário não está carregado.	Confirme a `ListaDLL` do seu portal (secção 4.3). No MyContabilista, confirme também o `PrintSvc.svc` em `Plugins`. Reinicie o serviço.
Alterei a configuração e nada mudou	A configuração só é lida no arranque.	Pare e inicie o serviço.
O portal mostra a ligação como offline	Serviço parado, sem Internet ou chave revogada.	Verifique o serviço no ArtExecManager e o log.

Perguntas rápidas

- **Preciso de voltar a usar o código?** Não. Só em caso de substituição do servidor, apagamento da chave ou revogação no portal.

- **Posso ligar à AddDocs e ao MyContabilista ao mesmo tempo?** Cada instância do serviço tem **um** valor de `Aplicacao`. Esta documentação não cobre ligar os dois portais em simultâneo; consulte a ARTSOFT antes de tentar.
- **O que acontece se o servidor ficar sem Internet?** O serviço fica à espera e volta a ligar-se sozinho quando a ligação regressar.
- **É seguro?** A ligação é sempre iniciada pelo ARTSOFT e cifrada (HTTPS). A chave de acesso fica guardada cifrada. O portal só consegue executar os serviços que estão carregados em `ListaDLL`.

7. Notas e limitações

- O módulo precisa de estar registado na lista de módulos (`Plugins`) do ficheiro `.cfg` do ArtExec, na secção `[CONFIG]` (por exemplo `Plugins=ArtCloudServer.svc`; no MyContabilista acrescente `PrintSvc.svc` — ver secção 4.3). Se o separador **ArtCloudServer.svc** já aparece no ArtExecManager, este passo já está feito.
- **Multi-empresa:** ainda não existe suporte para multi-empresa (já está planeado para desenvolvimento). Cada instalação liga-se ao portal com **uma única empresa** (a empresa ativa no ARTSOFT, cujo NIF tem de coincidir com o do portal).
- O serviço não aceita ligações de entrada: não há nenhum "endereço" do ARTSOFT que o portal contacte.
- Pedidos que usem muito a base de dados da mesma empresa/ano são tratados um de cada vez, mesmo com `MaxTasks` elevado.
- Os perfis `D` e `L` destinam-se à equipa ARTSOFT. Em clientes use sempre `P`.