

Versão do ano **2021** traz mais apoio para os utilizadores. **Atualize já.**



ARTSOFT 21



ARTSOFT 21.1

Razões para atualizar o ARTSOFT para as novidades de 2021

01

Agilidade

Mais liberdade para os utilizadores na forma como gerem fluxos de informação e accedem a informação. O ARTSOFT dá agora mais suporte à criação de workflows e também mais liberdade na visualização de informação.

02

Automatização

Esta versão consolida o papel do ERP como principal ferramenta de apoio à produtividade e eficiência no trabalho. Os utilizadores contam agora com novidades para acelerar tarefas rotineiras.

03

Flexibilidade

Mais simplicidade. O ERP está agora mais preparado para contribuir para melhores processos, promovendo um melhor ambiente de trabalho ao utilizador através da disponibilização do módulo Agendas.

04

Usabilidade

Maior aposta nas aplicações móveis do software e na comunicação via sms. 2021 traz novidades para aumentar a produtividade e autonomia dos seus colaboradores no exterior.

05

Integração

Consolidação do ERP como ecossistema aberto a integrações de valor acrescentado. Microsoft Outlook, Reduniq, IfthenPay, Digital Sign e Multicert são os parceiros em destaque nesta versão.

06

Autonomia

Mais ferramentas ágeis e práticas para o dia a dia de qualquer empresa e utilizador do software. 2021 apresenta novas formas de se acceder a informação dentro do ERP.

“As atualizações de 2021 reforçam o compromisso da ARTSOFT no apoio aos seus clientes.”
Feliz Grangeiro CEO da ARTSOFT

artsoft.pt/v21



Mais automatização e desempenho

Inspirada num contexto socioeconómico onde o colaborador está no centro das prioridades, a versão do **ano de 2021** do ERP promete tornar-se uma ferramenta indispensável na gestão de tarefas, objetivos e processos de todos os utilizadores.

Está preparado(a)?



NOVIDADES

otimizações e integrações [pág 7](#)

funcionalidades [pág 13](#)

módulo oferta [pág 19](#)

quadro-resumo [pág 21](#)



NOVIDADES

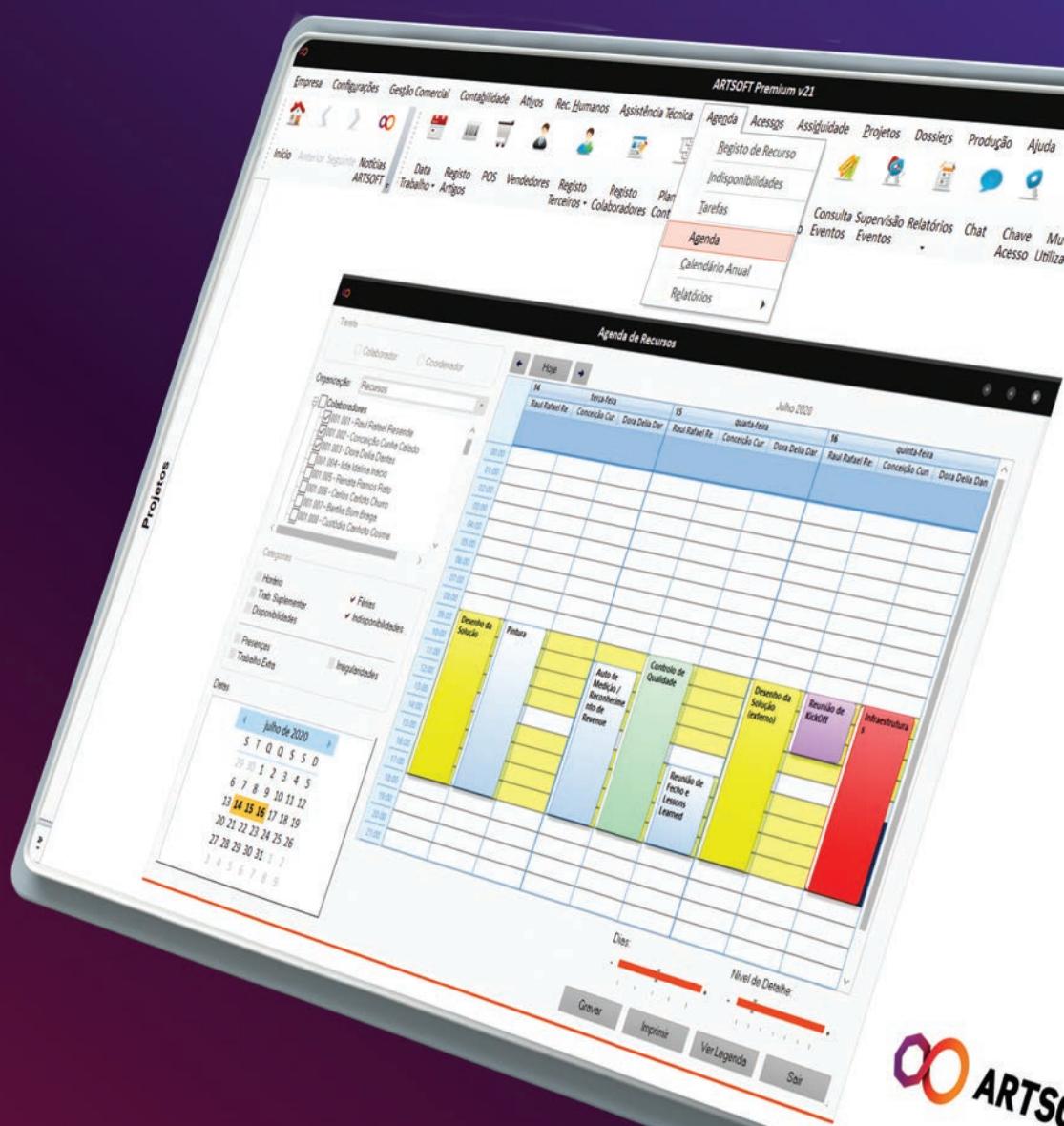
otimizações [pág 24](#)

funcionalidades [pág 35](#)

quadro-resumo [pág 42](#)

2021

artsoft.pt/v21



OVERVIEW

ARTSOFT preparado para a realidade

As novidades de 2021 do ARTSOFT são uma resposta sólida às necessidades atuais das empresas portuguesas.

São mais de **60 novidades** que pretendem capacitar a sua força de trabalho para responder aos desafios atuais e preparar a sua empresa para uma realidade mais ágil, autónoma e flexível.

Um reforço do compromisso da ARTSOFT no apoio aos seus clientes.

Highlights da v21

- **Agendas**, solução do software agora de base e sem custos para todos os utilizadores.
- Novos **workflows** que permitem agora que um conjunto de ações sigam uma ordem pré-definida de acordo com normas na empresa.
- Importador do SAF-T para a Gestão Comercial mais completo, agora com **importação de recibos**.
- **Qr Code** permite consultar e regularizar documentos comerciais de forma fácil e rápida.
- **Integração com Microsoft Outlook**, para visualização de tarefas no calendário do Outlook.
- **Assinatura digital qualificada** nas faturas disponível com integração com DigitalSign e Multicert.

Highlights da v21.1

- Evolução da barra de **Pesquisa Rápida e Global** que permite agora pesquisa de documentos por códigos promocionais ou QrCode e pesquisa de artigos por códigos de barras.
- Liberdade para criar **Fichas Adicionais nas Tarefas e Equipamentos** para serem visualizadas na app Task Manager e na solução de Assistências Técnicas.
- Novo sistema de **Readmissões e Demissões no mesmo ano**, para empresas com necessidades específicas.
- **Nova grelha configurável** nos Projetos, Valorização e tarefas que permite agora mais personalização do ecrã.
- **SMS Notification** pode agora ser usado na comunicação do Código AT em documentos de transporte e em serviços pós venda, avisando o cliente do estado do serviço.
- No módulo de paletização é agora possível **regularizar documentos** (encomendas ou lançamentos) com **Paletes**.



Usufrua de um software de gestão pensado para apoiar o dia a dia

Atualizar o ARTSOFT para as novidades de **2021** é essencial para melhorar processos e rotinas diárias.

Promova junto da sua equipa um ambiente inovador, apresente-lhe o que há de novo no **ARTSOFT**.



Mais planeamento de tarefas

Melhor performance nos processos empresariais. As novidades do ARTSOFT estão desenvolvidas com base nas boas práticas de gestão, permitindo solidez, segurança e confiança em tempos incertos.

Melhor gestão de fluxos de trabalho

Encontre workflows à medida das necessidades nos diversos módulos do ERP. Agora é mais fácil otimizar circuitos orientados a objetivos, aumentando a agilidade e a produtividade dos colaboradores.

Automatização e sistematização

Através dos novos mecanismos de automação implementados, os seus colaboradores poderão usufruir de um ARTSOFT mais ágil e personalizado às suas funções e tarefas, melhorando o seu nível de desempenho.

Mais organização de recursos

Tenha uma gestão eficiente da informação veiculada entre os seus vários departamentos. Organize as suas equipas e recursos com a solução de Agendas.

“Estas novidades estão orientadas para apoiar os colaboradores nas suas tarefas diárias”
Filipe Grangeiro Tech Lead da ARTSOFT

ARTSOFT v21

mais organização à sua espera



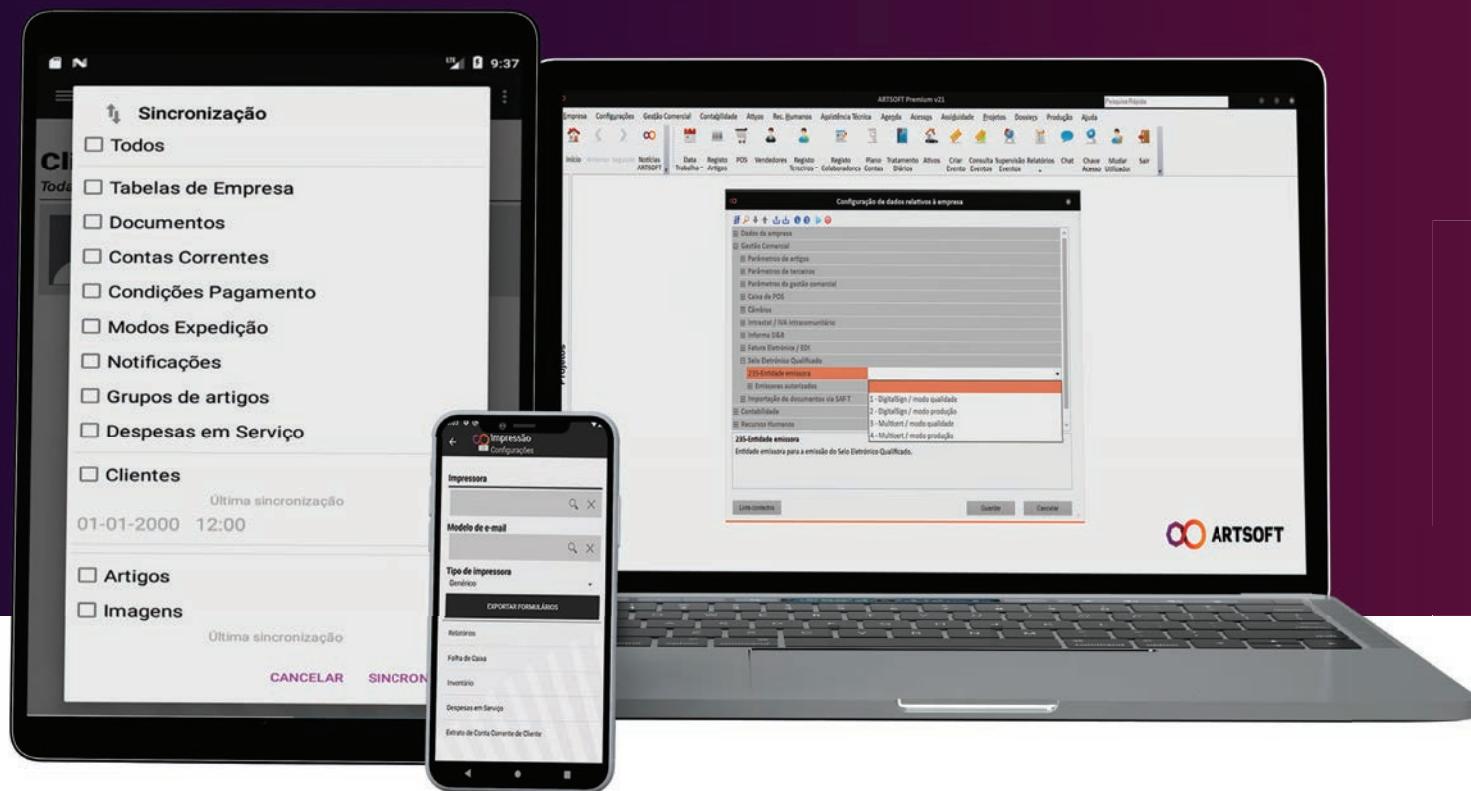
Atualização disponibilizada em **março 2021**. **Fale com o seu parceiro**.

OTIMIZAÇÕES E INTEGRAÇÕES

mais flexibilidade à sua espera

Conte com **23** otimizações e integrações preparadas para dar ao ERP mais usabilidade e flexibilidade.

Conheça o que esta nova versão traz de novo e prepare já a sua equipa para as novidades do **ARTSOFT**.



Onde acrescentamos valor

- APP SALES (4)
- TASK MANAGER (3)
- POS ANDROID (1)
- PROJETOS (1)
- AGENDAS (1)
- PALETIZAÇÃO (1)
- GESTÃO COMERCIAL (5)
- E-COMMERCE (6)
- GERAL (4)



OTIMIZAÇÕES E INTEGRAÇÕES

o que há de novo?



Conheça em detalhe as otimizações e integrações que preparamos para o seu software de gestão.

Mais produtividade

O foco na produtividade dos nossos utilizadores é um dos principais “mottos” em todas as atualizações do ERP. Nesta versão preparamos várias integrações e otimizações com esse propósito.

Mais Usabilidade

Reforçamos a aposta na facilidade e satisfação do utilizador no decorrer da utilização do software. Prova disso são as várias otimizações no interface de vários módulos do ARTSOFT 21.

Mais automatismos

Procurámos otimizar um conjunto de funcionalidades com o objetivo de dar mais possibilidades aos utilizadores. Novos campos em módulos e janelas do software encontram-se agora disponíveis.

Integração da Agenda do Microsoft Outlook com a Agenda do ARTSOFT

Permite sincronização bidirecional do MS Outlook com as tarefas do ARTSOFT

Módulos Implicados

Gestão de Projetos
Agendas (*agora de base com a v21*)

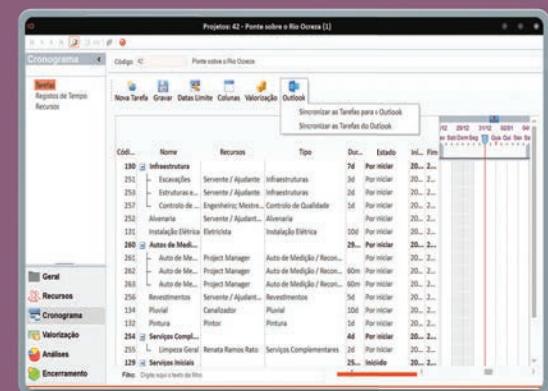
O que traz de novo?

Flexibilidade na forma como os utilizadores registam tarefas. Com esta otimização é possível gestão de tarefas numa única agenda, garantindo que não existam sobreposições ou esquecimentos de tarefas.

A informação fica integrada em tempo real. Evita a duplicação de informações em ferramentas de trabalho diferentes.

Importante para

- Todos os utilizadores envolvidos em projetos na empresa.
- Todos os utilizadores que necessitem registar tarefas.
- CEOs e Gestores que pretendam controlar datas e duração de tarefas associadas a eventos e projetos.



OTIMIZAÇÕES E INTEGRAÇÕES

em destaque



Novo ecrã de negociações de artigos com terceiros

Ecrã onde o utilizador pode agora encontrar informação agrupada por tema e importância.

Módulos Implicados Gestão Comercial

Assinatura digital qualificada nas faturas

Suporte a uma Obrigaçāo Legal, obrigatória a partir de 1 de abril de 2021.

Módulos Implicados Gestão Comercial

O que traz de novo?

Ecrā de negociações foi reformulado, está agora mais simples e intuitivo. É agora possível visualizar informação agrupada por

Negociações - Neste grupo definem-se os dados gerais do processo de negociação com o cliente/fornecedor com quem se pretende negociar.

Descontos - Poderá definir descontos a aplicar e as respetivas datas de validade. Pode também usar descontos definidos na ficha de terceiros.

Quantidades negociadas e últimos preços negociados - Poderá definir as regras relativas aos bónus (quantidade e validade) e prazos. Pode ainda visualizar: Unidades, Escalões, Previsões e Campos Adicionais.

Importante para

- Administrativos, equipas de vendas e diretores comerciais.
- Técnicos Financeiros e Contabilistas com esta função.

O que traz de novo?

A partir de 1 de abril de 2021, para que uma fatura enviada por via eletrónica seja considerada legalmente válida, só podem ser usados certificados qualificados.

Para dar resposta a esta obrigatoriedade a ARTSOFT fez parceria com a DigitalSign e com a Multicert. O utilizador ARTSOFT pode agora enviar as suas faturas em PDF por e-mail com total cumprimento legal.

Importante para

- Todos os utilizadores envolvidos em tarefas administrativas e emissão de documentos comerciais.

OTIMIZAÇÕES E INTEGRAÇÕES

em destaque



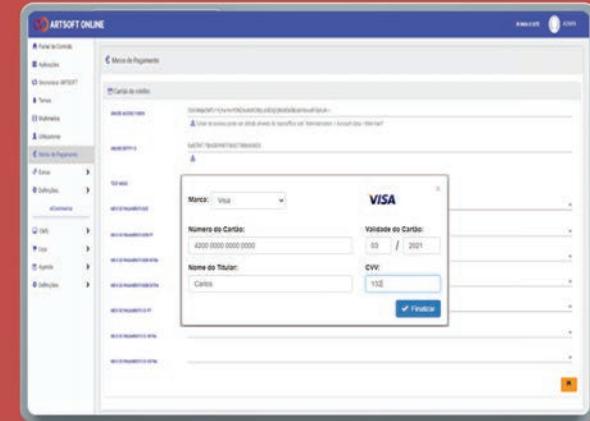
Novo métodos de pagamento online: MB Way e Cartão Visa

Permite que o visitante opte por meios de pagamentos mais convenientes, como sejam o MB way e Cartão Visa.

Módulos Implicados e-Commerce

O que traz de novo?

É agora possível disponibilizar aos visitantes das lojas online desenvolvidas na plataforma e-Commerce do ERP, novos métodos de pagamento online: MB way através da integração com ifthenpay e Cartão Visa (débito e crédito) através da integração com a Reduniq.



Importante para

- Utilizadores da solução e-commerce integrada com o ERP.
- Empresas com negócio B2C online.

Nova experiência na consulta e navegação entre Projetos

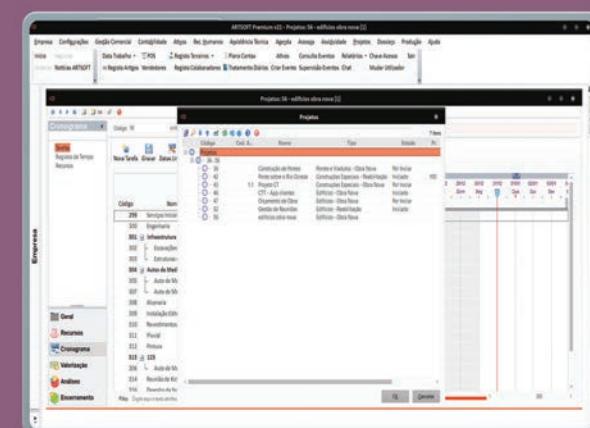
Mais apoio ao utilizador na gestão e visualização de Projetos.

Módulos Implicados Projetos

O que traz de novo?

No ecrã de Projetos foi disponibilizado um novo ecrã de pesquisa, onde é possível encontrar com rapidez o Projeto que pretende consultar, recorrendo à utilização de filtros.

Paralelamente, o utilizador pode navegar entre Projetos através de botões de navegação, presentes no Projeto que está a ser consultado.



Importante para

- Utilizadores com funções de gestão de projetos;
- Project manager e outros responsáveis de equipas.

Ainda...

Otimizações complementares



ERP passa a considerar o browser que o utilizador tiver configurado no sistema	Geral
Novo ecrã de conferência e auditoria de ficheiros	Geral
Novo ecrã de login de acesso ao ERP	Geral
Histórico de follow-up de documentos diferencia com cor estados que contenham observações	Gestão Comercial
Validação do NIF inválido na importação do SAF-T para a Gestão Comercial	Gestão Comercial
Otimizações no browser de negociações de clientes e fornecedores	Gestão Comercial
Aviso para documentos provisórios com mais de 7 dias	Gestão Comercial
Otimizações na usabilidade de Paletização	Paletização
Tabelas de personalização de formulários passa a ser considerada na impressão de documentos	Sales
Definição de impressora default para documentos	Sales
Novo acesso para anular documentos já sincronizados do Sales para o ARTSOFT	Sales
Sincronização de imagens entre Sales e POS Android	Sales e POS Android

Ainda...

Otimizações complementares



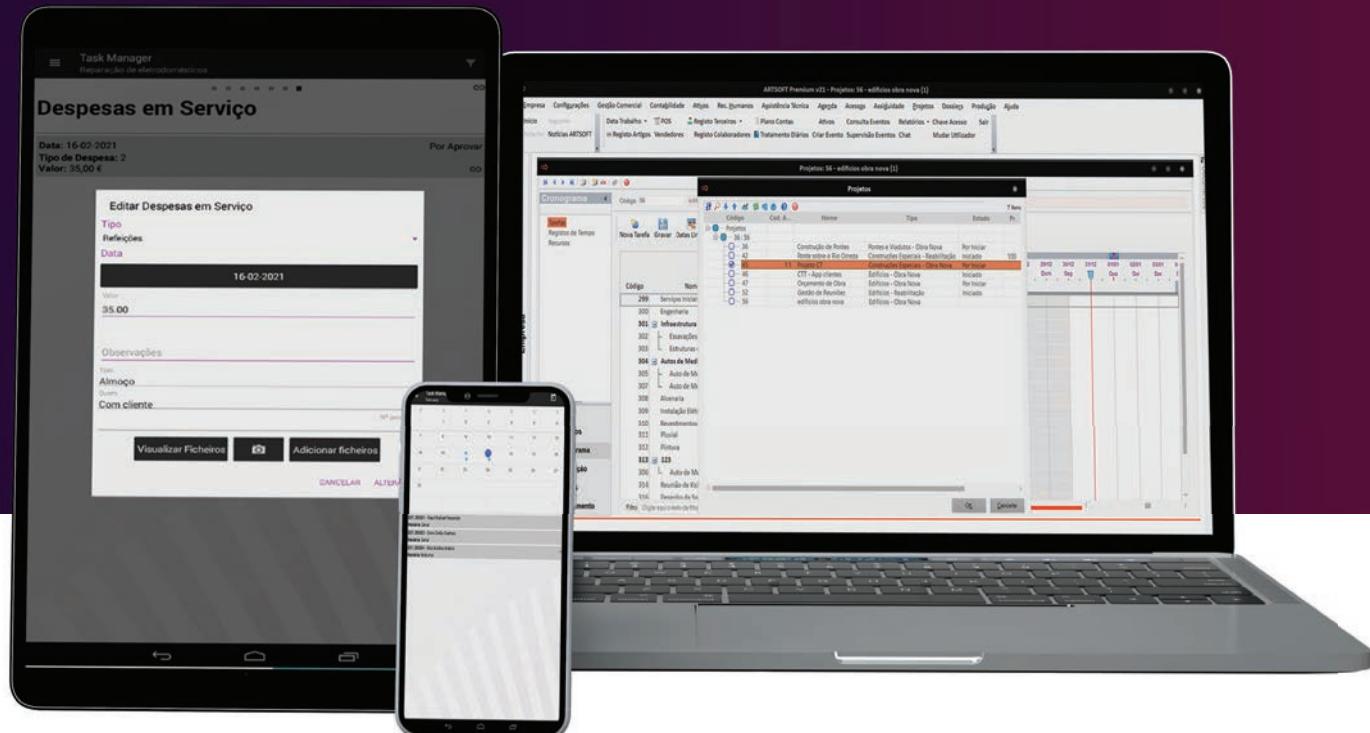
Permite que o administrador da loja online aprove as avaliações , antes da publicação	e-Commerce
Permite carregamento de ficheiro de imagem com extensão “.zip” para produtos sincronizados	e-Commerce
É agora possível configurar o Custo de transporte por zona	e-Commerce
Tradução das categorias configuradas no ERP para línguas associadas ao dispositivo	e-Commerce
Visitante pode agora efetuar uma compra como convidado , sem registo obrigatório na área de cliente	e-Commerce
Sistemas de Escalas de Serviço	Task Manager
Despesas em serviço com campos adicionais (CDU)	Task Manager

FUNCIONALIDADES

mais poder à sua espera

São 11 as novas funcionalidades que a versão 21 traz ao ERP. Conte com mais gestão para o seu dia a dia.

Confira aqui as razões para atualizar o seu **ARTSOFT para a v21**. Conheça que novidades estão agora ao alcance das empresas.



Onde acrescentamos valor

- **GESTÃO COMERCIAL (2)**
- **PORTAL DO COLABORADOR (1)**
- **ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS (1)**
- **GERAL (2)**
- **PROJETOS (2)**
- **RECURSOS HUMANOS (1)**
- **APP TASK MANAGER (2)**



FUNCIONALIDADES

o que há de novo?

Preparámos um conjunto de novas funcionalidades que procuram responder às necessidades mais prementes dos nossos utilizadores. Conheça-as em detalhe.



Mais Comunicação

Conheça novas dinâmicas na forma como pode interagir com os vários módulos do ERP, em destaque conheça os workflows que pode agora criar de acordo com as regras de negócio da sua empresa.

Mais simplicidade

Na 21 encontra também um conjunto de novidades que visam apoiar o utilizador nas suas operações diárias, a utilização do Drag and Drop ou do QR Code trazem agora mais simplicidade na utilização de documentos.

Mais mobilidade

Porque a mobilidade é ponto assente no dia a dia das empresas, preparamos uma versão onde a fluidez da informação entre as nossas aplicações e o ERP está mais reforçada.

Workflows orientados a objetivos e regras da empresa

Permite que um conjunto de ações a executar no ERP, sigam uma ordem pré-definida de acordo com as normas da empresa.

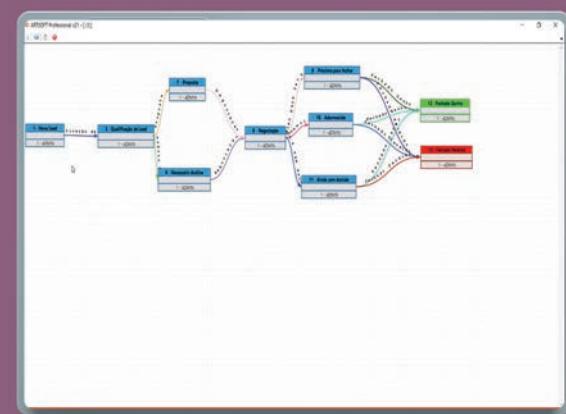
O que traz de novo?

Utilizadores do ERP podem agora configurar e criar Workflows à medida das necessidades. Desta forma podem ser criados fluxos de trabalho que ajudam a empresa a padronizar processos.

Estes workflows podem ser configurados com vários estados, onde o utilizador pode distinguir os mesmos através de um sistema de cores.

Importante para

- Todos os utilizadores com tarefas rotineiras que necessitem acelerar e padronizar os seus processos de trabalho.



FUNCIONALIDADES

em destaque

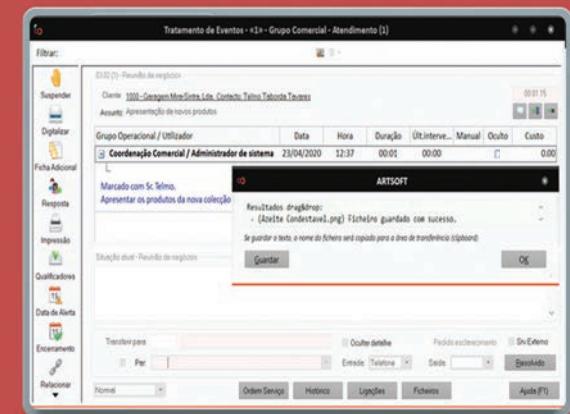


Drag and Drop permite anexo rápido de documentos no ERP

Disponível em todos os locais do ERP onde é possível anexar documentos, como por exemplo: fichas de artigos, colaboradores, terceiros, eventos de BPM, etc.

O que traz de novo?

Sempre que o utilizador arrastar os documentos que pretende anexar para dentro de um ecrã do ERP, o ARTSOFT encarrega-se de anexar os ficheiros no local certo, utilizando o nome do ficheiro a ser guardado ou outro que o utilizador pretenda.



Importante para

- Todos os utilizadores do ERP que estejam autorizados a anexar documentos no software.

Pesquisa de documentos em segundos, com QR Code

A presença do QR Code nos documentos comerciais já é uma realidade em 2021 no ERP.

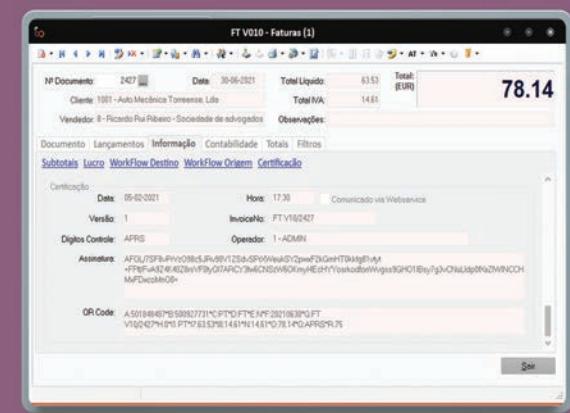
Módulo
Gestão Comercial

O que traz de novo?

Apesar da obrigatoriedade estar prorrogada para 2022, os utilizadores podem já aceder a documentos através da leitura do QR Code. Para o efeito foi disponibilizado a possibilidade de se inserir este código no campo “Código de documento” do menu “Meus Documentos”. Esta nova funcionalidade abrange regularização de encomendas, documentos e lançamentos. Por exemplo, na emissão de documentos de crédito, o cliente só terá de apresentar a fatura impressa com o código QR para que a sua leitura seja interpretada e a ligação da nota de crédito à fatura original seja efetuada de forma direta e imediata.

Importante para

- Técnicos administrativos e Técnicos de contabilidade.
- Utilizadores que procedam a tratamento de dados comerciais de vários clientes.



FUNCIONALIDADES

em destaque



Criar eventos a partir de Tarefas do Projeto

Com esta ligação os utilizadores podem criar os eventos (ocorrências) do módulo de BPM a partir das respetivas tarefas.

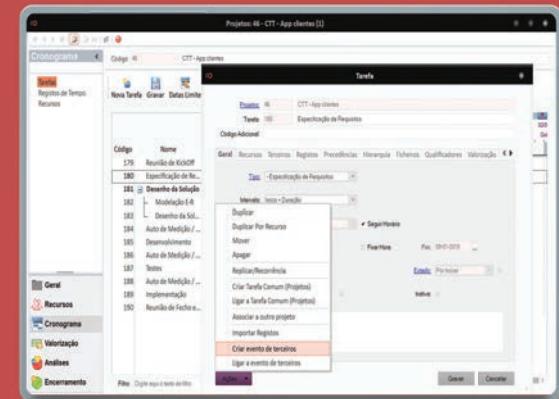
Módulo Implicado

Projetos

Business Process Manager (BPM)

O que traz de novo?

Proporciona uma interligação mais prática entre as soluções de BPM e Projetos, sendo possível criar eventos a partir de uma tarefa do Projeto, associando a um Terceiro (Cliente, Fornecedor, Indiferenciado.)
Esta ligação é útil para empresas que utilizam os eventos para gerir os seus processos internos e externos.



Importante para

- Project Manager e responsáveis por gestão de equipas.
- Utilizadores com a solução de BPM implementada no ERP.

Novo painel de tarefas para um planeamento eficaz

Permite que o utilizador consulte as suas tarefas através da barra lateral do ARTSOFT.

Módulo Implicado

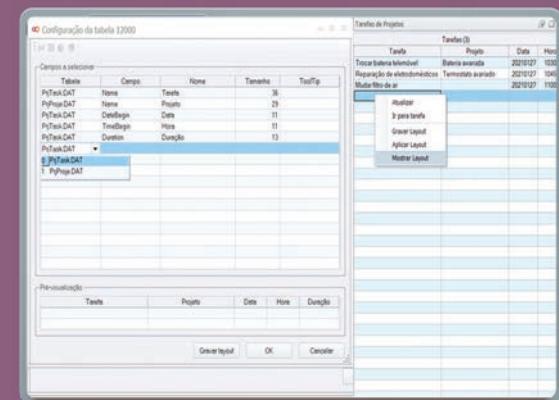
Projetos

Gestão de Produção (MRP)
Assistências Técnicas

O que traz de novo?

Com esta nova forma de visualizar as tarefas, o utilizador tem a possibilidade de visualizar e consultar as tarefas em curso, existindo ainda a possibilidade de personalizar a informação a visualizar.

O utilizador passa a poder visualizar as tarefas atrasadas, as tarefas que tem para fazer hoje e as tarefas que tem para fazer no futuro.



Importante para

- Todos os utilizadores da solução Projetos, em especial os que utilizam o software de forma frequente e diária para registo e consulta de tarefas.

FUNCIONALIDADES

em destaque



Importador do SAF-T para a Gestão Comercial mais completo

As empresas podem agora importar a informação dos Recibos, provenientes do SAF-T-PT.

Módulo Implicado

Gestão Comercial

O que traz de novo?

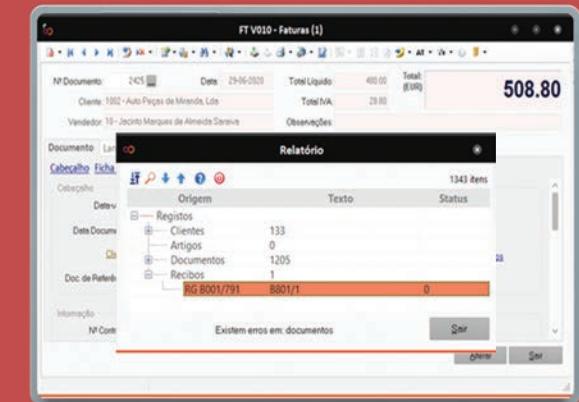
É agora possível importar os recibos da conta corrente no ficheiro SAF-T PT de clientes que não efetuem contabilidade interna na empresa ou que disponham de outras aplicações que exportem o SAFT-T PT.

No final da importação, caso existam erros, o ERP mostra a descrição técnica do erro, o que permite resoluções mais rápidas.

Se a empresa tiver a solução de Contabilidade, toda esta informação é também criada/integrada na Contabilidade.

Importante para

- Utilizadores com funções administrativas e comerciais, desde gestores de compras ou vendas, entre outros técnicos que utilizem a solução de Gestão Comercial.



Despesas, ajudas de custo e Km podem agora ser associadas a tarefas na App Task Manager

O utilizador pode agora registar despesas em serviço, ajudas de custo e kms, podendo ainda associar estes custos às suas tarefas

Módulo e App Implicada

Assistências Técnicas
Task Manager

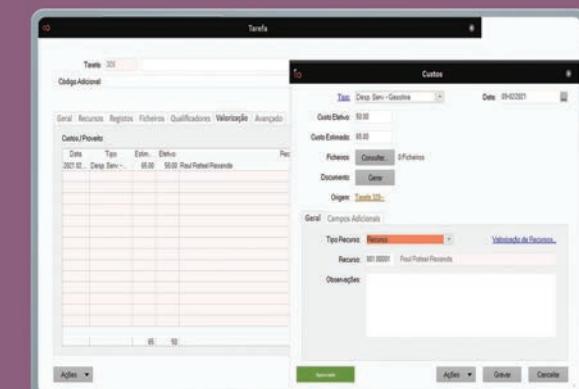
O que traz de novo?

As despesas em serviços, bem como o registo das ajudas de custo e kms passam a estar disponíveis na solução de Assistências Técnicas, como nova funcionalidade.

Com esta novidade, sempre que exista uma despesa seja ela compra de material, refeição, portagem, km,etc, o utilizador da Aplicação Móvel Task Manager pode associar o custo a uma tarefa, como forma de justificar que aquela despesa está relacionada com a execução da tarefa.

Importante para

- Utilizadores com funções pós venda e prestadores de assistências técnicas pós-venda no exterior.



FUNCIONALIDADES

em destaque



Novo calendário de férias e de indisponibilidades partilhado

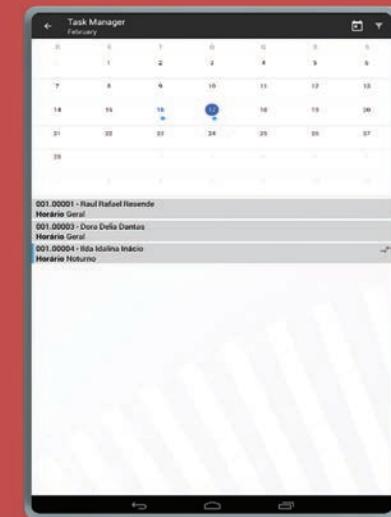
Os utilizadores podem agora visualizar as suas férias e indisponibilidades com um novo painel de visualização rápida.

Aplicação Implicada
Task Manager

O que traz de novo?

Agora, cada colaborador visualiza os seus dias de férias marcados, recusados e pendentes, bem como as férias da sua equipa, com objetivo de gerir conflitos na marcação das férias.

Desta forma, há uma visão 360° das férias (aprovadas e por aprovar) e um mapa com fácil capacidade de análise e visualização, tipo calendário, que permite uma gestão mais eficaz dos períodos de ausência ao trabalho.



Importante para

- Técnicos de assistências técnicas e responsáveis de equipas pós-venda.
- Técnicos de reparações e prestação de serviços no exterior.

Ainda...

Funcionalidades complementares

Novas funcionalidades: Solicitação de trabalho suplementar, anexo de documentos, etc.

Portal do Colaborador

Troca de horários entre colaboradores agora também disponível no Portal do Colaborador

Portal do Colaborador

Cálculo da Incapacidade temporária parcial de forma automática

Recursos Humanos

Calendário de equipa na aplicação Task Manager

Geral

MÓDULO em destaque na versão

Mais organização com **AGENDAS**



Organização, gestão
e controlo à sua espera.
Conheça o módulo
AGENDA em detalhe.

Peça hoje o
acesso ao módulo.

INCLUÍDO NA V21, SEM CUSTOS

Para apoiar todos os utilizadores do ERP e como resposta à atual situação empresarial, a ARTSOFT disponibiliza a todos os utilizadores com CAP ativo o acesso completo ao módulo de Agendas para maior planeamento dos recursos.

DISPONÍVEL PARA TODOS OS UTILIZADORES

Até à data, só era possível adquirir o módulo de AGENDAS mediante aquisição de um módulo ERP. Com a **v21**, o módulo está de base.



ARTSOFT AGENDAS

Reserve, Organize e Colabore!



Quanto maior é a capacidade de organização de uma empresa, melhor será o seu desempenho coletivo. **Concorda?**

Com o módulo de AGENDAS, os utilizadores poderão fazer uma gestão completa do seu calendário de trabalho, podendo incluir nas suas tarefas a reserva de recursos da empresa de acordo com a sua disponibilidade.



Simplicidade na utilização

Fácil de utilizar, o módulo permite que cada colaborador tenha rápido acesso aos recursos que a empresa disponibiliza. Permite ainda uma organização de tarefas e atividades a realizar.

Visão 360º da Agenda de Recursos

O módulo permite consulta de multi-agendas, para rápida compreensão da gestão de recursos por colaborador ou equipa. Com este módulo no ERP, o utilizador pode ainda planejar e executar tarefas, especificando a duração prevista e real.

Gestão e Planeamento Diário

Com este módulo os colaboradores poderão marcar rapidamente as suas tarefas, reuniões e utilização de recursos da empresa, como sejam viaturas, materiais, salas de reunião, etc.

Integração com o Outlook

Dado tratar-se de um módulo que ajuda a uma maior organização na gestão de recursos e tempo, o ERP permite que os utilizadores reflitam as tarefas criadas no módulo Agendas para o seu calendário no Outlook e vice-versa.

“Otimizar a gestão de recursos é o principal foco deste módulo. Esta é uma ferramenta de apoio à organização e utilização de recursos”

Tiago Rodrigues Product Coordinator da ARTSOFT

QUADRO-RESUMO 21

● Novidade em destaque

Utilize este quadro para consultar uma versão simplificada das novidades da v21. Saiba que funcionalidades, otimizações e integrações se encontram agora disponíveis por solução e módulo ARTSOFT.

SOLUÇÃO / MÓDULO	NOVIDADE			VER MAIS
	NOVIDADE		O que traz de novo?	
	Funcionalidades	Otimizações	Integrações	
GESTÃO COMERCIAL			<p>O que traz de novo?</p> <ul style="list-style-type: none"> Importação do SAF-T-PT para a Gestão Comercial mais completo Pesquisa de documentos através de QR Code presente nos documentos comerciais Aviso para documentos provisórios com mais de sete dias Fácil percepção de documentos em follow-up com observações, através da introdução de cores Validação do NIF inválido na importação do SAFT-T para a Gestão Comercial Melhorias ao browser de negociações: Clientes e Fornecedores Novo ecrã de negociações de artigos com terceiros Assinatura digital qualificada nas faturas (DigitalSign e Multicert) 	<p>(p.16)</p> <p>(p.14)</p> <p>(p.10)</p> <p>(p.10)</p> <p>(p.10)</p> <p>(p.10)</p> <p>(p.8)</p> <p>(p.8)</p>
PALETIZAÇÃO	Otimização		Otimizações na usabilidade de paletes	(p.10)
RECURSOS HUMANOS	Funcionalidades		Cálculo da incapacidade temporária parcial de forma automática	(p.17)
PORTAL DO COLABORADOR	Funcionalidades		<p>Trocas de horários entre colaboradores</p> <p>Solicitação de trabalho suplementar, com sistema de aprovação através de workflow</p> <p>Visualização de listagens configuradas no ERP, exemplo: listagem de conferência de movimentos</p> <p>Na ficha do colaborador, passa a ser possível anexar documentos (cartão de cidadão, etc)</p>	<p>(p.17)</p> <p>(p.17)</p> <p>(p.17)</p> <p>(p.17)</p>
APP TASK MANAGER	Funcionalidades		<ul style="list-style-type: none"> Associação de Despesas, ajudas de custo e Km a tarefas alocadas ao utilizador da aplicação Novo calendário de férias e de indisponibilidades partilhado Calendário de equipa disponível na aplicação Task Manager 	<p>(p.16)</p> <p>(p.17)</p> <p>(p.17)</p>
APP SALES	Otimizações		<p>Sistemas de escalas de serviço</p> <p>Despesas em serviço com campos adicionais (CDU)</p>	<p>(p.10)</p> <p>(p.10)</p>
			<p>Novo acesso para anular documentos já sincronizados do Sales para o ARTSOFT</p> <p>Possibilidade de configuração impressora por default nos documentos criados na SALES</p> <p>A sincronização de artigos entre Sales e POS está mais restrita, à execção das imagens de artigos.</p> <p>Tabela de personalização de formulários passa a servir de base em documentos impressos</p>	<p>(p.10)</p> <p>(p.10)</p> <p>(p.11)</p> <p>(p.11)</p>

		<p>Novidade</p> <p>Otimizações</p> <p>Integração</p> <p>O que traz de novo?</p> <p>Publicação das avaliações após moderação pelo administrador do e-commerce Permissão de inserção de ficheiro de imagem com extensão “.zip” Tradução das categorias configuradas no ERP para diversas linguagens associadas ao dispositivo Na solução de e-Commerce é agora possível comprar sem registo na loja online Custo de transporte por zona é agora possível parametrizar</p> <p>● Novos métodos de pagamento online são agora possíveis: MB way e Cartão Visa</p>	<p>Ver mais</p> <p>(p.11)</p> <p>(p.11)</p> <p>(p.11)</p> <p>(p.11)</p> <p>(p.11)</p> <p>(p.9)</p>
PROJETOS	<p>Funcionalidades</p> <p>Otimizações</p> <p>Integrações</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Possibilidade de criação de eventos (BPM) a partir da solução de Projetos ● Novo painel de tarefas para um planeamento eficaz, disponível na lateral direita do ERP ● Nova experiência na consulta e navegação entre Projetos ● Integração com o Microsoft Outlook para sincronização de tarefas entre as aplicações. 	<p>(p.15)</p> <p>(p.15)</p> <p>(p.9)</p> <p>(p.7)</p>
AGENDA	<p>Módulo agora disponível para todos os utilizadores da v21</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Módulo disponibilizado sem custos com o lançamento da versão 21 para todos os utilizadores. Permite às empresas maior organização e planeamento de recursos, não só de colaboradores como também de salas, viaturas, materiais, etc. da empresa. <p>Módulo importante para gestão e planeamento de tarefas, pois permite a comparação entre o tempo previsto e o realizado. A empresa ganha também um calendário 360 sobre a gestão de recursos da sua empresa.</p>	<p>(p.18)</p>
GERAL	<p>Funcionalidades</p> <p>Otimizações</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Acesso a Workflows orientados por objetivos e de acordo com as necessidades da empresa ● Drag and Drop agora disponível para anexar documentos <p>Novo ecrã de conferência e Auditoria de ficheiros Novo ecrã de login ERP passa a considerar o browser que o utilizador tem configurado no sistema</p>	<p>(p.13)</p> <p>(p.14)</p> <p>(p.10)</p> <p>(p.10)</p> <p>(p.10)</p>

Para mais informação consulte www.artsoft.pt/v21
T. 217 107 220 / artsoft@artsoft.pt

ARTSOFT v21.1

mais performance à sua espera



Atualização disponibilizada em **outubro 2021**. Recomenda-se a sua atualização até fevereiro de 2022. **Fale com o seu parceiro.**

OTIMIZAÇÕES E USABILIDADE

mais performance à sua espera

Conta com **23** otimizações preparadas para dar ao ERP mais usabilidade.

Conheça o que a **v21.1** traz de novo para a sua equipa. O ERP traz mais liberdade para todos.



Onde acrescentamos valor

- **GESTÃO COMERCIAL (3)**
- **TESOURARIA (2)**
- **CONTABILIDADE (1)**
- **GESTÃO DE PROCESSOS (BPM) (3)**
- **ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS (8)**
- **TASK MANAGER (2)**
- **GERAL (4)**



OTIMIZAÇÕES

O que há de novo?

Preparámos um conjunto de otimizações que procuram dar mais liberdade ao utilizador ARTSOFT. Conheça-as em detalhe.



Mais Usabilidade

Conheça novas dinâmicas na forma como pode interagir com ecrãs, grelhas e novas janelas do ERP. Prepare-se para aceder rapidamente à informação que precisa.

Mais liberdade

Na 21.1 o utilizador ganha mais liberdade para configurar à sua medida alguns dos ecrãs mais utilizados do software de gestão ARTSOFT.

Mais Simplicidade

Nesta versão vai usufruir de novos mecanismos que simplificam a forma como a informação chega aos utilizadores. Consulte as otimizações e conheça o que há de novo.

Evolução da barra de pesquisa rápida e global

Mais opções de pesquisa, podendo agora o utilizador pesquisar por QR Code, código de barras, etc. para aceder diretamente aos documentos.

O que traz de novo?

Utilizadores do ERP podem agora pesquisar e aceder, com grande facilidade, a qualquer item ou expressão reconhecida pelo ARTSOFT.

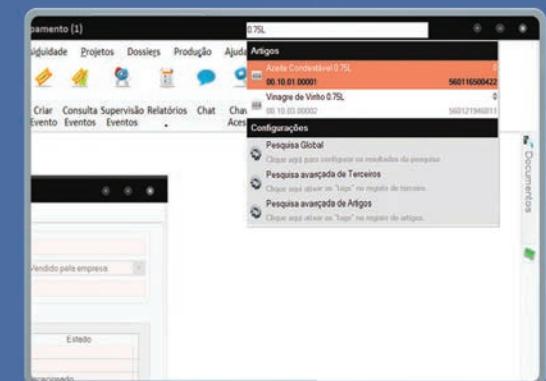
É agora possível pesquisar por:

- Referência do artigo;
- Designação do artigo;
- Contas da contabilidade;
- Códigos registados no ARTSOFT (QR Code, código de barras, código BID.)

Foi igualmente disponibilizado a opção de se pesquisar de forma mais detalhada nos menus de terceiros, artigos e plano de contas.

Importante para

- Todos os utilizadores com tarefas rotineiras que necessitem acelerar e padronizar os seus processos de trabalho.



OTIMIZAÇÕES

em destaque



Maior rapidez no acesso à ficha de um recurso dentro do ERP

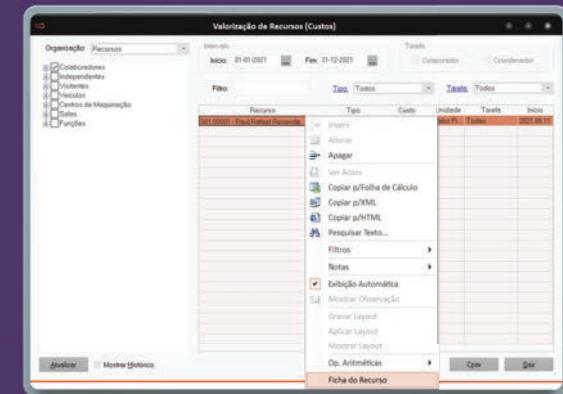
Facilidade no acesso à informação de recursos da empresa desde que estejam registados no software de gestão.

O que traz de novo?

Em determinadas situações é conveniente aceder à ficha de recurso a partir do ecrã que estamos a consultar.

Nesse sentido, foi implementada a opção “Ficha do Recurso”, através do menu de contexto do botão direito do rato, nos módulos de **Assistência Técnica, Produção, Projetos, Agendas e Assiduidades**.

O registo do recurso só é aberto caso o utilizador tenha permissão.



Importante para

- Utilizadores com cargos de liderança;
- Técnicos de Recursos Humanos.

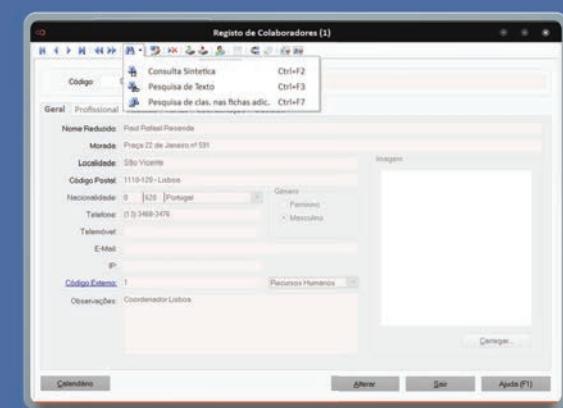
Nova opção de Pesquisa no ecrã de Recurso

Mais produtividade e rapidez na pesquisa e consulta de informação.

O que traz de novo?

No registo dos recursos foi disponibilizada a opção “Pesquisar”.

Esta novidade permite consultar qualquer recurso disponível na base de dados, seja ele colaborador, independente, visitante, veículo ou qualquer outra categoria.



Importante para

- Utilizadores com cargos de liderança;
- Técnicos de Recursos Humanos.

OTIMIZAÇÕES

em destaque



Liberdade para criar Fichas Adicionais nas Tarefas e Equipamentos

Na Task Manager é agora possível visualizar fichas personalizadas criadas no ERP para Tarefas e Equipamentos.

Aplicação
Task Manager

O que traz de novo?

A aplicação Task Manager permite agora que os seus utilizadores visualizem e interagem com fichas adicionais de tarefas e equipamentos.

Estas fichas adicionais podem ser personalizadas com campos do tipo alfanumérico, data, valor lógico e lista de opções e são configuradas no ARTSOFT e atualizadas de forma automática na app Task Manager.



Importante para

- Consultores Informáticos;
- Empresas com técnicos de reparação na rua.

Orçamentos, Ordens de Serviço e Equipamentos para clientes “indiferenciado”

É agora possível gerar documentos de Assistências Técnicas para clientes que não existam como cliente de conta corrente

Módulo
Assistências Técnicas

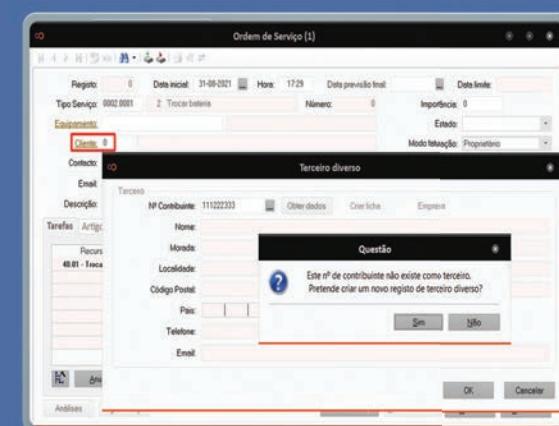
O que traz de novo?

Com esta novidade, o utilizador pode indicar no orçamento ou na ordem de serviço se o terceiro é diverso, ou seja, um cliente com o **número 0**.

Desta forma os dados de identificação ficam também gravados nos terceiros diversos do ERP. Já na ficha de terceiros diversos foi disponibilizado o separador “Equipamentos” e “Ordens de Serviço” para facilitar a ligação entre o terceiro e o equipamento e a ordem de serviço.

Importante para

- Operadores de loja; Técnicos de reparação;
- Empresas que vendem equipamentos;
- Empresas que fazem reparações de equipamentos.



OTIMIZAÇÕES

em destaque



Possibilidade de inserir um Contacto Telefónico Manual na Ordem de Serviço ou no Equipamento

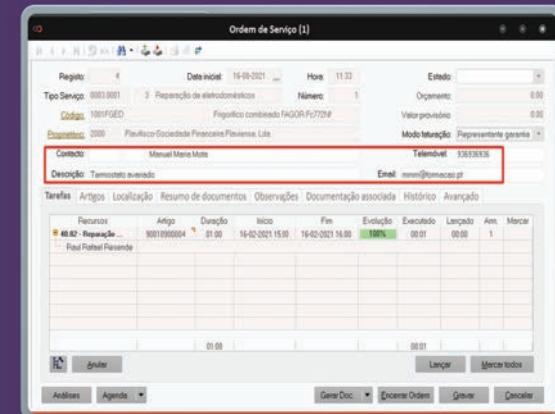
Na Ordem de Serviço da solução de Assistências Técnicas é agora possível inserir dados manuais do Terceiro.

Módulo
Assistências Técnicas

O que traz de novo?

De forma a facilitar a abertura de ordens de serviço sem perda de informação, é agora possível inserir diretamente na OS dados como título, contacto, e-mail e telemóvel.

Passou também a estar editável no separador 'Proprietário' da ficha do equipamento, caso não esteja selecionado um contacto, os campos do título, nome, email e telemóvel.



Importante para

- Consultores Informáticos;
- Empresas com técnicos de reparação na rua.

Autopreenchimento da Localização do Equipamento na Ordem de Serviço

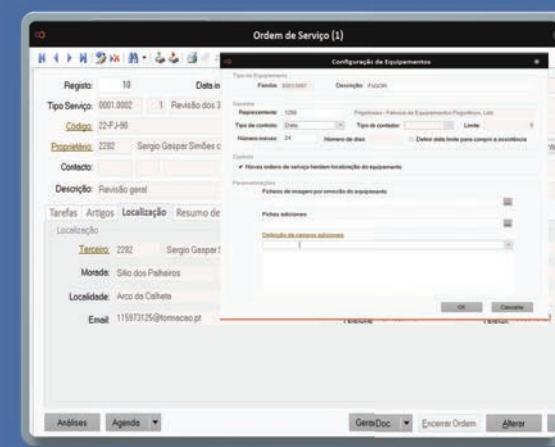
A localização que está preenchida na ficha do Equipamento passa agora automaticamente para a Ordem de Serviço respetiva.

Módulo
Assistências Técnicas

O que traz de novo?

A partir da versão 21.1, ao criar uma Ordem de Serviço a localização presente na ficha do equipamento passa a poder constar na ordem de serviço quando esta for criada com esse equipamento. Pode ser alterada, uma vez que funciona apenas como sugestão.

No entanto, como existem situações em que o equipamento pode ser móvel, o utilizador tem a possibilidade de ativar ou desativar na configuração do tipo de equipamento, a opção: ordens de serviço herdam (ou não) a localização do equipamento.



Importante para

- Operadores de loja; Técnicos de reparação;
- Empresas que vendem equipamentos;
- Empresas que fazem reparações de equipamentos.

OTIMIZAÇÕES

em destaque



Consulta do Stock efetivo do artigo nas Ordens de Serviço

É agora possível consultar o stock disponível de cada artigo nos diferentes armazéns, diretamente na ordem de serviço.

Módulo
Assistências Técnicas

O que traz de novo?

Ao efetuar a requisição de artigos nas ordens de serviço é agora possível saber qual o stock de cada artigo no armazém selecionado. Esta informação está disponível na coluna “Stock efetivo”, no separador ‘Artigos’ da Ordem de Serviço.

Foram ainda adicionados os automatismos:

- Se o armazém for alterado, o stock é atualizado automaticamente;
- Se o artigo não controlar stock, será mostrada a quantidade 0;
- Se o artigo já se encontrar totalmente requisitado, será mostrado 0, pois a coluna armazém deixa de estar disponível.

Importante para

- Consultores Informáticos;
- Técnicos de serviço e reparação de equipamentos.

Contador nas Ordens de Serviço ganhou nova optimização

É agora possível atualizar o registo do contador do equipamento na ordem de serviço.

Módulo
Assistências Técnicas

O que traz de novo?

De forma a facilitar o registo e acesso ao contador (por exemplo: quilómetros, número de cópias, etc.) dos equipamentos nas ordens de serviço foi disponibilizado o campo “Contador” que herda o valor do campo “contador atual” da ficha de equipamento (separador ‘Outros Dados’).

Assim que a ordem de serviço é encerrada, o contador registado na ordem de serviço atualiza o contador atual da ficha de equipamento.

Importante para

- Técnicos de serviço e reparação de equipamentos.

OTIMIZAÇÕES

em destaque



Mapa de conferência do reembolso do IVA com melhorias de usabilidade

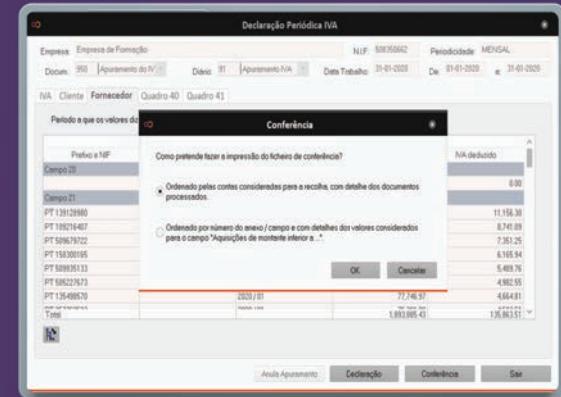
É agora possível visualizar as colunas “Referências” e “Documento” para maior facilidade na conferência.

Módulo
Contabilidade

O que traz de novo?

O mapa de conferência do reembolso de IVA foi melhorado e reformulado, passando a mostrar as colunas “Referência” e “Documento” que facilitam a conferência por apresentarem dados mais discriminados. Adicionalmente, foi acrescentado o NIF como cabeçalho separador e colocados subtotais por NIF.

Assim que se imprime a conferência, o ARTSOFT mostra duas alternativas para ordenação da impressão do respetivo ficheiro.



Importante para

- Contabilistas, Administrativos e Financeiros.

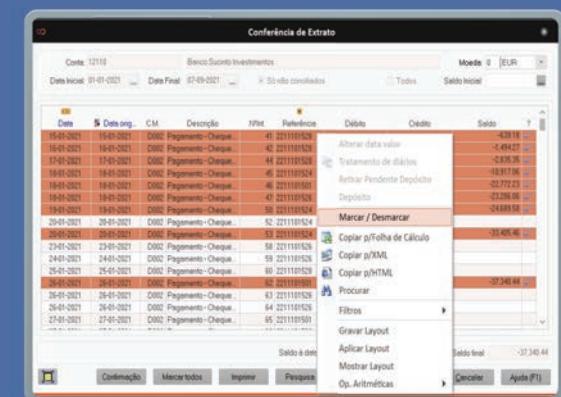
Mais rapidez na conciliação de lançamentos

É agora possível a seleção múltipla de todos os lançamentos (Conferência de Extrato e Conciliação Automática).

Módulo
Tesouraria

O que traz de novo?

A partir da versão 21.1 passa a ser possível selecionar vários registos ao mesmo tempo, recorrendo às teclas de atalho “CTRL” para multiseleção alternada ou SHIFT para multiselação sequencial e de seguida escolher a opção “Marcar/Desmarcar” via menu de contexto (clique direto do rato).



Importante para

- Contabilistas, Administrativos e Financeiros.

OTIMIZAÇÕES

em destaque



Barra Lateral de Documentos pendentes é agora configurável

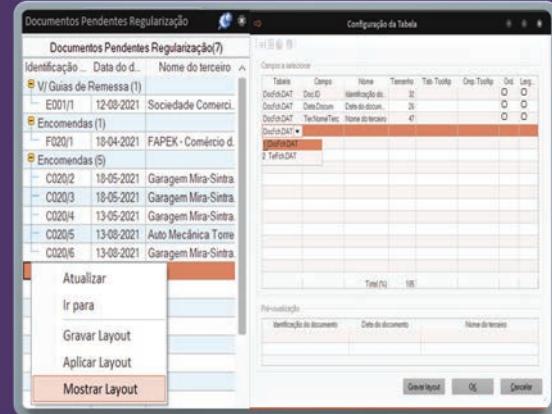
O utilizador do ARTSOFT passa agora a ter a liberdade de configurar a Barra Lateral de Documentos à sua medida

Módulo
Gestão Comercial

O que traz de novo?

A partir da versão 21.1, existe a possibilidade de configurar os campos que pretende visualizar na barra lateral dos “Documentos pendentes de regularização” e na barra lateral dos “Documentos pendentes de Integração”.

Para utilizar, basta fazer clique direito no rato sobre a barra lateral e selecionar a opção “Mostrar Layout”. No ecrã “Configuração da Tabela”, será possível acrescentar novos campos, definir o tamanho, colocar um texto de ajuda no campo selecionado (Tooltip) e gravar a personalização em “Gravar layout”.



Importante para

- Administrativos, Assistente Comercial, Financeiros e utilizadores que emitam documentos comerciais.

Novo campo “Observações” na consulta de movimentos de conta corrente

É agora possível visualizar as observações nos recibos ou notas de pagamento.

Módulo
Gestão Comercial

O que traz de novo?

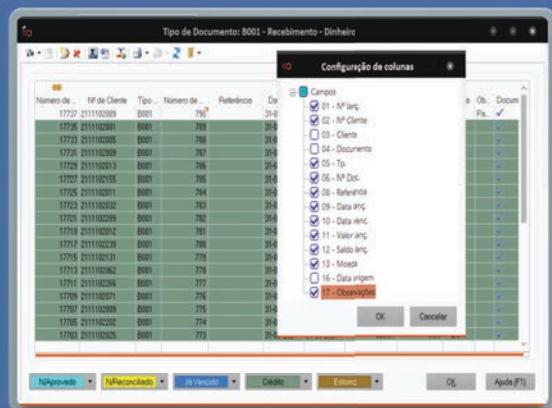
É habitual serem inseridas observações nas contas correntes, de qualquer tipo de documento (Axxx, Bxxx, Cxxx, Dxxx), para consulta posterior na consulta de movimentos de conta corrente.

Com a v21.1 essas observações passam a estar visíveis no momento da sua regularização, nos respetivos recibos ou notas de pagamento (Bxxx ou Dxxx) e também, na consulta de movimentos de conta corrente, passou a estar disponível uma tooltip, na coluna ‘Número de Documento’, com as observações do documento de conta corrente.

Foi ainda adicionada, na configuração da mesma grelha de movimentos de conta corrente, a opção para adicionar a coluna ‘Observações’.

Importante para

- Administrativos, Assistente Comercial e Financeiros.



OTIMIZAÇÕES

em destaque



Melhor usabilidade no ecrã “Encontro de Contas”

No ecrã “Encontro de Contas” da solução de Gestão Comercial encontra agora novas opções para facilitar este processo.

Módulo
Gestão Comercial

O que traz de novo?

O ecrã “Encontro de Contas” está agora mais simplificado:

- 1)** o processo de seleção de registos passou a ser de multiselecção contínua (usando a tecla SHIFT) ou de forma alternada (usando a tecla CTRL).
- 2)** Foi adicionado o total do saldo em aberto na respetiva coluna e à medida que o utilizador seleciona as linhas a regularizar, o campo total do saldo a regularizar é atualizado.
- 3)** O Encontro de Contas abre por default na opção de Clientes ou Fornecedores conforme o caminho de acesso ao mesmo. (“Gestão Comercial» C/C Fornecedores» ou “Gestão Comercial» C/C Clientes»”).
- 4)** Por fim, foi adicionado o botão “Imprimir”, para a impressão do encontro de contras efetuado.

Importante para

- Administrativos, Assistentes Comerciais e Financeiros.

Ainda... Otimizações complementares

Eventos públicos na reabertura de ano

Gestão de Processos (BPM)

Grelha totalmente personalizável na Supervisão de Eventos

Gestão de Processos (BPM)

Barra Lateral de Gestão de Eventos totalmente personalizável pelo utilizador

Gestão de Processos (BPM)

Novas tabelas em diversos ecrãs do software de gestão

Geral

Ainda...

Otimizações complementares



Melhorias na funcionalidade de Débitos Diretos para maior facilidade no processamento	Tesouraria
Novo separador “ Avançado ” nas ordens de serviço	Assistências Técnicas
Navegação por número nas Ordens de Serviço	Assistências Técnicas
Diferenciação entre séries de requisição de material e lançamento de mão de obra nas O.Serviço	Assistências Técnicas
Novo campo “ Observações ” no Gestor de Ligações Remotas	App Task Manager

FUNCIONALIDADES

mais poder à sua espera

Conte com **18** funcionalidades preparadas para dar à sua equipa mais poder no dia a dia.

Conheça como é que o **ARTSOFT** se preparou para ajudar a sua empresa em direção ao sucesso.

Onde acrescentamos valor

- **GESTÃO COMERCIAL (5)**
- **PALETIZAÇÃO (3)**
- **RECURSOS HUMANOS (1)**
- **PRODUÇÃO (1)**
- **PROJETOS (1)**
- **AGENDAS (1)**
- **ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS (2)**
- **TASK MANAGER (1)**
- **WEB (1)**
- **GERAL (2)**



FUNCIONALIDADES

O que há de novo?

Na v21.1 procurámos responder às necessidades mais prementes dos nossos utilizadores. Conheça-as em detalhe.



Mais flexibilidade

Com a v21.1 os utilizadores do ERP vão ter novas opções disponíveis para maior performance no seu dia a dia de trabalho, com destaque para as novidades na barra lateral de gestão de tarefas.

Mais facilidade

Conheça como o serviço SMS Notification do ARTSOFT pode ser aplicado em diversas atividades diárias, não só no pós-venda como nas rotinas comerciais da sua empresa.

Mais agilidade

Esta versão traz mais agilidade para utilizadores com diversas competências, como: técnicos administrativos, financeiros, assistentes comerciais e de pós venda, gestores, etc.

Novo sistema de readmissões e demissões no mesmo ano

Mais facilidade na readmissão de colaboradores no mesmo ano.

Módulo

Recursos Humanos

O que traz de novo?

Na ficha do colaborador existe agora uma tabela para preenchimento manual do registo das datas de admissões e demissões do colaborador ao longo do ano.

Já no que respeita às férias desta nova admissão o ARTSOFT vai sugerir o número de dias, no campo “Marcar x dias”, de acordo com os dias a que tem direito com base na nova data de admissão.

Se, entretanto, ao colaborador tiverem sido processados subsídios de férias e/ou de Natal, no separador “Análise” da sua ficha constarão os valores acumulados dos vários períodos de trabalho na empresa. Na passagem de ano todos estes dados transitam para o ano seguinte e ficam sempre visíveis.

Importante para

- Técnicos de Recursos Humanos que laborem numa empresa onde exista anualmente acréscimo excepcional da atividade ou atividade sazonal.

FUNCIONALIDADES

em destaque



Nova grelha configurável nos Projetos, Tarefas e Valorização

O utilizador do ARTSOFT passa agora a ter a liberdade de configurar as grelhas de projetos, tarefas e valorização

Módulos

Projetos

Produção

Assistências Técnicas

Agendas

O que traz de novo?

As novas grelhas estão disponíveis nos seguintes locais do ERP. No menu “**Projetos**”, opção projetos, tarefas, valorização, custos e proveitos. No menu “**Assistências Técnicas**”, opção tarefas, valorização, custos e proveitos. No menu “**Agenda**”, opção tarefas. No menu “**Produção**”, opção tarefas e custos.

Em qualquer um dos ecrãs acima referidos, o utilizador passa a ter a possibilidade de configurar as colunas presentes na grelha; ordenar os registos por uma ou várias colunas e aplicar filtros

Série	NF Doc.	Doc. Form.	Arm.	Localizaç.	Cód. Artigo	Descrição	Data	Unid.	Qtd. em aberto	Qtd. regularizada	Val. Pend.
00001	1	1	1	001000000001	Arteixo Condestável	12-08-2021	000000000000	kg	75,20		
00002	1	1	1	001000000002	Arteixo Galo	12-08-2021	48,0000		790,40		
00003	1	1	1	001000000003	Óleo Fuba SL	12-08-2021	20,76				
00004	1	1	1	001000000004	Vinagre de Soja 0,5L	12-08-2021	8,0000		8,64		
00005	1	1	1	001000000005	Vinagre de Soja 0,5L	12-08-2021	20,0000		400,00		
00006	1	1	1	001000000006	Óleo de Menta 250g	12-08-2021	21,0000		13,86		

Opção “Copiar para Excel” nos novos ecrãs de seleção múltipla

Mais facilidade na partilha de informação extraída do ARTSOFT.

O que traz de novo?

O ARTSOFT tem vindo a ser melhorado com a introdução de novos browses de consulta que potenciam a forma como o utilizador pesquisa registos dentro da aplicação. Estes browses estão disponíveis em diversos locais dentro do ERP como, por exemplo, ordens de fabrico, negociações de artigos, registo de recursos, entre outros.

Mas sabia que os dados que vê no ERP podem ser exportados para uma folha de cálculo? Através do botão disponibilizado na barra de tarefas (Copiar para folha de cálculo), da opção de menu de contexto do botão direito do rato “Copiar para folha de cálculo” ou através do atalho ‘CTRL+ALT+X’, vai conseguir exportar o que está a visualizar.

Nome	Preço	Qtd.	Código Cliente
Artigo [1]			
01-0001	0,00	0,00	
01-0002	0,00	0,00	
01-0003	0,00	0,00	
01-0004	0,00	0,00	
01-0005	0,00	0,00	
01-0006	0,00	0,00	
01-0007	0,00	0,00	
01-0008	0,00	0,00	
01-0009	0,00	0,00	
01-0010	0,00	0,00	
01-0011	0,00	0,00	
01-0012	0,00	0,00	
01-0013	0,00	0,00	
01-0014	0,00	0,00	
01-0015	0,00	0,00	
01-0016	0,00	0,00	
01-0017	0,00	0,00	
01-0018	0,00	0,00	
01-0019	0,00	0,00	
01-0020	0,00	0,00	
01-0021	0,00	0,00	
01-0022	0,00	0,00	
01-0023	0,00	0,00	
01-0024	0,00	0,00	
01-0025	0,00	0,00	
01-0026	0,00	0,00	
01-0027	0,00	0,00	
01-0028	0,00	0,00	
01-0029	0,00	0,00	
01-0030	0,00	0,00	
01-0031	0,00	0,00	
01-0032	0,00	0,00	
01-0033	0,00	0,00	
01-0034	0,00	0,00	
01-0035	0,00	0,00	
01-0036	0,00	0,00	
01-0037	0,00	0,00	
01-0038	0,00	0,00	
01-0039	0,00	0,00	
01-0040	0,00	0,00	
01-0041	0,00	0,00	
01-0042	0,00	0,00	
01-0043	0,00	0,00	
01-0044	0,00	0,00	
01-0045	0,00	0,00	
01-0046	0,00	0,00	
01-0047	0,00	0,00	
01-0048	0,00	0,00	
01-0049	0,00	0,00	
01-0050	0,00	0,00	
01-0051	0,00	0,00	
01-0052	0,00	0,00	
01-0053	0,00	0,00	
01-0054	0,00	0,00	
01-0055	0,00	0,00	
01-0056	0,00	0,00	
01-0057	0,00	0,00	
01-0058	0,00	0,00	
01-0059	0,00	0,00	
01-0060	0,00	0,00	
01-0061	0,00	0,00	
01-0062	0,00	0,00	
01-0063	0,00	0,00	
01-0064	0,00	0,00	
01-0065	0,00	0,00	
01-0066	0,00	0,00	
01-0067	0,00	0,00	
01-0068	0,00	0,00	
01-0069	0,00	0,00	
01-0070	0,00	0,00	
01-0071	0,00	0,00	
01-0072	0,00	0,00	
01-0073	0,00	0,00	
01-0074	0,00	0,00	
01-0075	0,00	0,00	
01-0076	0,00	0,00	
01-0077	0,00	0,00	
01-0078	0,00	0,00	
01-0079	0,00	0,00	
01-0080	0,00	0,00	
01-0081	0,00	0,00	
01-0082	0,00	0,00	
01-0083	0,00	0,00	
01-0084	0,00	0,00	
01-0085	0,00	0,00	
01-0086	0,00	0,00	
01-0087	0,00	0,00	
01-0088	0,00	0,00	
01-0089	0,00	0,00	
01-0090	0,00	0,00	
01-0091	0,00	0,00	
01-0092	0,00	0,00	
01-0093	0,00	0,00	
01-0094	0,00	0,00	
01-0095	0,00	0,00	
01-0096	0,00	0,00	
01-0097	0,00	0,00	
01-0098	0,00	0,00	
01-0099	0,00	0,00	
01-0100	0,00	0,00	
01-0101	0,00	0,00	
01-0102	0,00	0,00	
01-0103	0,00	0,00	
01-0104	0,00	0,00	
01-0105	0,00	0,00	
01-0106	0,00	0,00	
01-0107	0,00	0,00	
01-0108	0,00	0,00	
01-0109	0,00	0,00	
01-0110	0,00	0,00	
01-0111	0,00	0,00	
01-0112	0,00	0,00	
01-0113	0,00	0,00	
01-0114	0,00	0,00	
01-0115	0,00	0,00	
01-0116	0,00	0,00	
01-0117	0,00	0,00	
01-0118	0,00	0,00	
01-0119	0,00	0,00	
01-0120	0,00	0,00	
01-0121	0,00	0,00	
01-0122	0,00	0,00	
01-0123	0,00	0,00	
01-0124	0,00	0,00	
01-0125	0,00	0,00	
01-0126	0,00	0,00	
01-0127	0,00	0,00	
01-0128	0,00	0,00	
01-0129	0,00	0,00	
01-0130	0,00	0,00	
01-0131	0,00	0,00	
01-0132	0,00	0,00	
01-0133	0,00	0,00	
01-0134	0,00	0,00	
01-0135	0,00	0,00	
01-0136	0,00	0,00	
01-0137	0,00	0,00	
01-0138	0,00	0,00	
01-0139	0,00	0,00	
01-0140	0,00	0,00	
01-0141	0,00	0,00	
01-0142	0,00	0,00	
01-0143	0,00	0,00	
01-0144	0,00	0,00	
01-0145	0,00	0,00	
01-0146	0,00	0,00	
01-0147	0,00	0,00	
01-0148	0,00	0,00	
01-0149	0,00	0,00	
01-0150	0,00	0,00	
01-0151	0,00	0,00	
01-0152	0,00	0,00	
01-0153	0,00	0,00	
01-0154	0,00	0,00	
01-0155	0,00	0,00	
01-0156	0,00	0,00	
01-0157	0,00	0,00	
01-0158	0,00	0,00	
01-0159	0,00	0,00	
01-0160	0,00	0,00	
01-0161	0,00	0,00	
01-0162	0,00	0,00	
01-0163	0,00	0,00	
01-0164	0,00	0,00	
01-0165	0,00	0,00	
01-0166	0,00	0,00	
01-0167	0,00	0,00	
01-0168	0,00	0,00	
01-0169	0,00	0,00	
01-0170	0,00	0,00	
01-0171	0,00	0,00	
01-0172	0,00	0,00	
01-0173	0,00	0,00	
01-0174	0,00	0,00	
01-0175	0,00	0,00	
01-0176	0,00	0,00	
01-0177	0,00	0,00	
01-0178	0,00	0,00	
01-0179	0,00	0,00	
01-0180	0,00	0,00	
01-0181	0,00	0,00	
01-0182	0,00	0,00	
01-0183	0,00	0,00	
01-0184	0,00	0,00	
01-0185	0,00	0,00	
01-0186	0,00	0,00	
01-0187	0,00	0,00	
01-0188	0,00	0,00	
01-0189	0,00	0,00	
01-0190	0,00	0,00	
01-0191	0,00	0,00	
01-0192	0,00	0,00	
01-0193	0,00	0,00	
01-0194	0,00	0,00	
01-0195	0,00	0,00	
01-0196	0,00	0,00	
01-0197	0,00	0,00	
01-0198	0,00	0,00	
01-0199	0,00	0,00	
01-0200	0,00	0,00	
01-0201	0,00	0,00	
01-0202	0,00	0,00	
01-0203	0,00	0,00	
01-0204	0,00	0,00	
01-0205	0,00	0,00	
01-0206	0,00	0,00	
01-0207	0,00	0,00	
01-0208	0,00	0,00	
01-0209	0,00	0,00	
01-0210	0,00	0,00	
01-0211	0,00	0,00	
01-0212	0,00	0,00	
01-0213	0,00	0,00	
01-0214	0,00	0,00	
01-0215	0,00	0,00	
01-0216	0,00	0,00	
01-0217	0,00	0,00	
01-0218	0,00	0,00	
01-0219	0,00	0,00	
01-0220	0,00	0,00	
01-0221	0,00	0,00	
01-0222	0,00	0,00	
01-0223	0,00	0,00	
01-0224	0,00	0,00	
01-0225	0,00	0,00	
01-0226	0,00	0,00	
01-0227	0,00		

FUNCIONALIDADES

em destaque



Receba o estado das reparações e assistências com o SMS Notification

Os clientes de Assistências Técnicas podem agora receber informação sobre a prestação do serviço através de mensagem.

Módulos

Assistências Técnicas

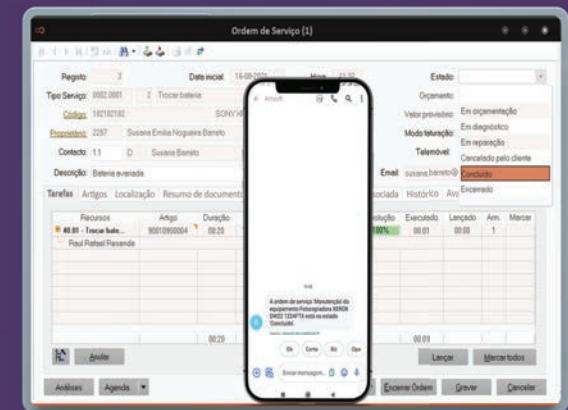
O que traz de novo?

Com a versão 21.1 passa a ser possível avisar os clientes de que uma reparação se encontra concluída ou um equipamento disponível através do envio de SMS.

Exemplos: Ao alterar o estado do equipamento para um novo estado o cliente recebe a mensagem: “O equipamento [Nome] [Código] está no estado ‘[Estado]’”. Ao alterar o estado da ordem de serviço para um novo estado o cliente recebe a mensagem: “A ordem de serviço ‘[Descrição]’, do equipamento [Nome] [Código], está no estado ‘[Estado]’”.

Importante para

- Técnicos de Assistências e reparações.



Assinatura de Clientes na Ordem de Serviço e não exclusivamente nas Tarefas

A app Task Manager permite agora que o cliente faça uma única assinatura na Ordem de Serviço

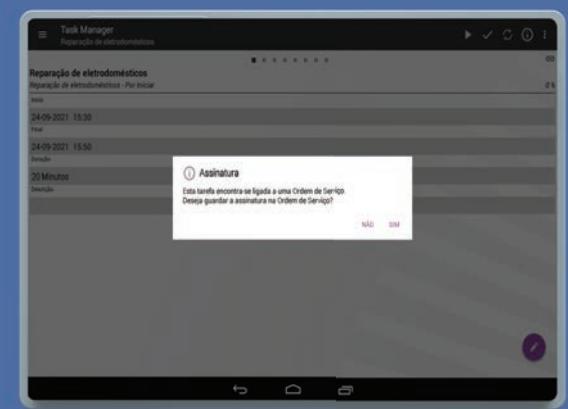
Aplicação Móvel

Task Manager

O que traz de novo?

O TaskManager já permite recolher a assinatura do cliente nas tarefas que o técnico realizou para uma determinada ordem de serviço, mas com a v21.1 este processo está mais facilitado.

Agora existe a opção “guardar assinaturas na Ordem de Serviço” para que a mesma assinatura possa ser associada a todas as tarefas incluídas na Ordem de Serviço.



Importante para

- Técnicos de Assistências e reparações no exterior.

FUNCIONALIDADES

em destaque



Nova forma de criar encomendas com artigos de uma palete

Os utilizadores do módulo Paletização podem agora regularizar documentos (encomendas ou lançamentos) com Paletes.

Módulos
Paletização

O que traz de novo?

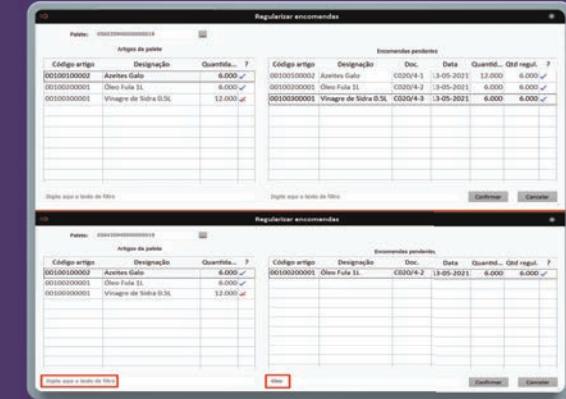
Com a versão 21.1 passa a existir a opção de “Regularizar Encomendas com Palete”, onde o utilizador pode selecionar os lançamentos que vão ser regularizados.

No novo ecrã criado vai poder visualizar de um lado, os artigos da paleta, e do outro, os lançamentos das encomendas pendentes. Aí podem-se selecionar os artigos pendentes em encomendas e relacioná-los.

Este novo ecrã permite ainda que o utilizador o personalize à sua medida onde pode escolher quais os campos que pretende visualizar.

Importante para

- Administrativos e técnicos com funções comerciais e de logística.



Criação do inventário com leitura do código de barras da Paleta

Para uma inventariação mais rápida, é agora possível fazer inventários lendo os códigos de barras das paletes

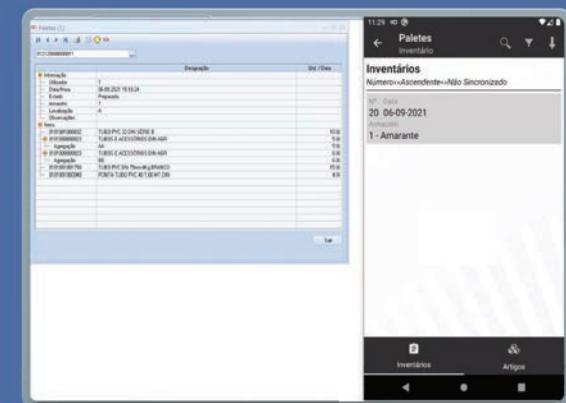
Módulos

Paletização e Aplicação Móvel
Logística e Inventariação

O que traz de novo?

No ecrã de inventariação foi adicionado um ícone (código de barras) que abre o ecrã “Paleta”. Este, por sua vez, permite aceder à ‘Lista de Paletes’ de duas formas: através da leitura do código de barras (requer um leitor) ou através do botão ‘...’, possibilitando a seleção da paleta pretendida.

Depois da paleta selecionada e validada, são adicionados ao inventário os artigos com as quantidades indicadas na paleta.



Importante para

- Administrativos e técnicos com funções comerciais e de logística.

FUNCIONALIDADES

em destaque



Criação de Paletes a partir de Suportes

Maior agilidade na criação de paletes de artigos que contenham suportes.

Módulo Paletização

O que traz de novo?

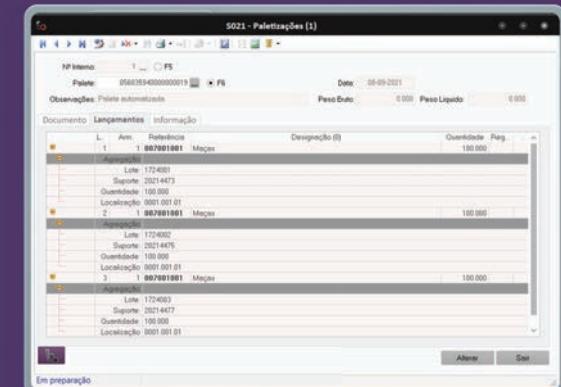
Para facilitar o processo de criação de paletes de artigos com suportes, passou a ser possível, a partir do separador “Rastreabilidade -> Suporte” da ficha de artigo, criar uma palete com os suportes selecionados.

Para tal, é necessário selecionar os suportes pretendidos e aceder ao menu de contexto do botão direito do rato para selecionar a opção “Criar palete”. Posteriormente, o utilizador deve indicar a série de Paletização.

De seguida, é criado o cabeçalho do “documento” palete, onde pode acrescentar dados adicionais como, por exemplo, o documento de referência, o número de documento do cliente ou observações.

Importante para

- Administrativos, Assistentes Comerciais e Técnicos de Logística.



Nova Grelha de Regularização de Lançamentos

Para facilitar a regularizar de Lançamentos, o utilizador encontra agora novos filtros para aceder a informação e mais liberdade na organização da grelha.

Módulo Gestão Comercial

O que traz de novo?

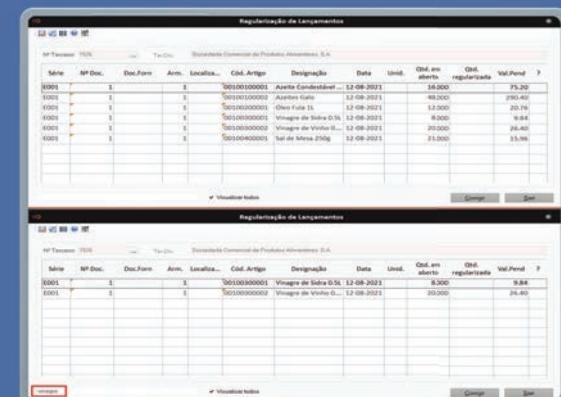
A nova grelha de “Regularização de Lançamentos” permite agora uma nova experiência de utilização, sendo possível efetuar diversas operações, nomeadamente:

- filtrar a informação por coluna;
- trocar a ordem das colunas, através de “arrastar e soltar”;
- procurar qualquer informação, através do campo “Pesquisa”;
- adicionar ou eliminar colunas de informação;
- criar e personalizar diversos layouts de visualização, por utilizador.

Em suma, esta nova grelha diferencia-se pelo facto de ter colunas configuráveis, ordenação sem limites e filtros fáceis de usar.

Importante para

- Administrativos, Assistentes Comerciais e Financeiros.



FUNCIONALIDADES

em destaque



Descrição dos CDU (campos definidos de utilizador) de lançamento na grelha de lançamento dos documentos

Os utilizadores de Gestão Comercial conseguem agora visualizar o descriptivo dos CDU diretamente na grelha de lançamento dos documentos.

Módulos
Gestão Comercial

Envio do código AT em documentos de transporte pelo SMS Notification

A solução de Gestão Comercial permite agora o envio do Código AT através de SMS.

Módulo
Gestão Comercial

O que traz de novo?

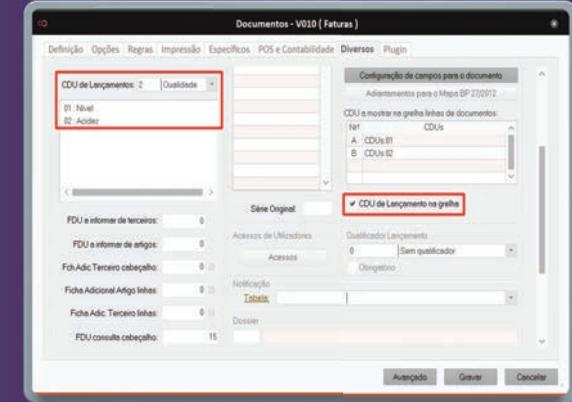
Os CDUs de Lançamento, são campos extras que o utilizador pode criar para o lançamento de documentos.

Uma vez criados, com a versão 21.1, tem a possibilidade de visualizar o descriptivo/nome do CDU nas colunas e nas linhas do documento, tornando assim a informação mais clara para o utilizador.

Para utilizar esta novidade basta ativar a opção “CDU de lançamento na grelha” no separador “Diversos” do ecrã de configuração de documentos.

Importante para

- Administrativos, Assistentes Comerciais e Financeiros.



O que traz de novo?

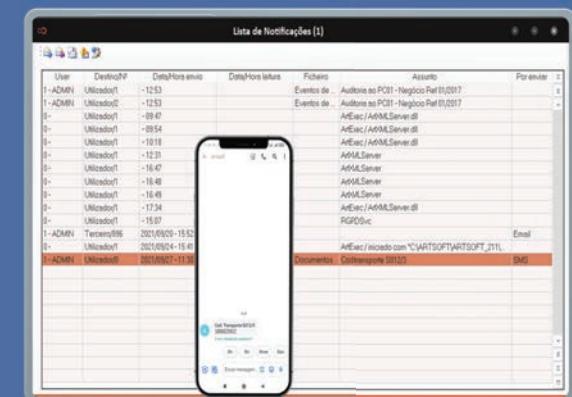
Existem empresas que emitem diariamente um elevado número de guias de transporte ou de remessa para acompanhar as mercadorias entre diferentes locais.

De forma a facilitar este processo e a potenciar o uso do serviço SMS Notification que o ARTSOFT já possuía, passou a ser possível enviar o código AT diretamente para o telemóvel do distribuidor ou outro indíviduo exterior à empresa.

Nas notificações do ERP pode-se consultar a mensagem gerada onde está indicado o documento e respetivo número.

Importante para

- Administrativos, Assistentes Comerciais e Financeiros.



Ainda...

Funcionalidades complementares



A versão 21.1 vai utilizar a versão 11 do Internet Explorer como emulador do Edge	Geral
Duas novas configurações de documentos	Gestão Comercial
Permissões em Documentos	Gestão Comercial
Possibilidade de associar um Workflow a um utilizador /operador	Workflows
Notificação na criação de acessos WEB por SMS	Web

QUADRO-RESUMO 21.1

● Novidade em destaque

Utilize este quadro para consultar uma versão simplificada das novidades da v21.1. Saiba que otimizações e funcionalidades se encontram agora disponíveis por solução e módulo ARTSOFT.

	Novidade	O que traz de novo?	Ver mais
GESTÃO COMERCIAL	Funcionalidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Nova grelha de Regularização de Lançamentos ● Envio do código de comunicação do documento de transporte por SMS ● Descrição dos campos de utilizador na grelha dos documentos (CDU) <p>Mais permissões em Documentos Duas novas configurações disponíveis de documentos</p>	(p.39) (p.40) (p.40) (p.41) (p.41)
	Otimizações	<ul style="list-style-type: none"> ● Novo campo “Observações” na consulta de movimentos de conta corrente ● Melhorias de usabilidade no ecrã “Encontro de Contas” ● Barra lateral para doc. pendentes de regularização e de integração contabilística configurável 	(p.31) (p.32) (p.31)
PALETIZAÇÃO	Funcionalidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Associação de Suportes a Paletes ● Regularização de encomendas por Paletes ● Criação dos inventários com leitura do código de barras de Paletes 	(p.39) (p.38) (p.38)
TESOURARIA	Otimização	<ul style="list-style-type: none"> ● Mais rapidez na conciliação de lançamentos (Conferência de Extrato e Conciliação Automática) ● Melhorias na funcionalidade de débitos diretos 	(p.30) (p.33)
CONTABILIDADE	Otimização	<ul style="list-style-type: none"> ● Apuramento do IVA - Melhoramentos na listagem de conferência 	(p.30)
RECURSOS HUMANOS	Funcionalidade	<ul style="list-style-type: none"> ● Tratamento das Admissões e Demissões no mesmo ano 	(p.35)
GESTÃO DE PROCESSOS (BPM)	Otimizações	<p>Eventos públicos na reabertura de ano Grelha totalmente personalizável na supervisão de eventos Barra lateral de Gestão de Eventos totalmente personalizável pelo utilizador</p>	(p.32) (p.32) (p.32)
WORKFLOWS	Funcionalidade	<p>Possibilidade de associar um Workflow a um utilizador /operador</p>	(p.41)
PROJETOS PRODUÇÃO AGENDA	Funcionalidade	<ul style="list-style-type: none"> ● Nova grelha configurável nos Projetos, Tarefas e Valorização 	(p.36)

ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS	Novidade	O que traz de novo?	Ver mais
APLICAÇÃO TASK MANAGER	Otimizações	<ul style="list-style-type: none"> ● Nova grelha configurável nos Projetos, Tarefas e Valorização ● Cliente diverso nos Orçamentos, Ordens de Serviço e Equipamentos ● Contacto de preenchimento livre nas ordens de serviço e nos equipamentos ● Autopreenchimento da Localização do Equipamento na Ordem de Serviço ● Consulta do Stock efetivo do artigo nas Ordens de Serviço ● Melhoramento no contador das Ordens de Serviço Novo separador “Avançado” nas ordens de Serviço Navegação por número nas Ordens de Serviço Diferenciação de séries de requisição e devolução nas ordens de serviço 	(p.36) (p.27) (p.28) (p.28) (p.29) (p.29) (p.33) (p.33) (p.33)
	Funcionalidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Informações sobre o estado das reparações e assistências com o SMS Notification 	(p.37)
WEB	Otimizações	<ul style="list-style-type: none"> ● Personalize as tarefas e os equipamentos com Fichas adicionais Novo Campo “Observações” no Gestor de Ligações Remotas 	(p.27) (p.33)
	Funcionalidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Assinatura do clientes na Ordem de Serviço 	(p.37)
GERAL	Funcionalidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Notificação na criação de acessos WEB por SMS 	(p.41)
	Otimizações	<ul style="list-style-type: none"> ● Evolução da barra de pesquisa rápida e global ● Nova opção de Pesquisa no ecrã de Recurso ● Aceder à ficha do recurso de forma rápida e simples Novas tabelas em diversos ecrãs da aplicação 	(p.25) (p.26) (p.26) (p.32)
	Funcionalidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Disponibilização da opção “Copiar para Excel” nos novos browses (ecrãs de seleção múltipla) Utilização da versão 11 do Internet Explorer como emulador do Edge 	(p.36) (p.41)

Para mais informação consulte www.artsoft.pt/v21
T. 217 107 220 / artsoft@artsoft.pt