



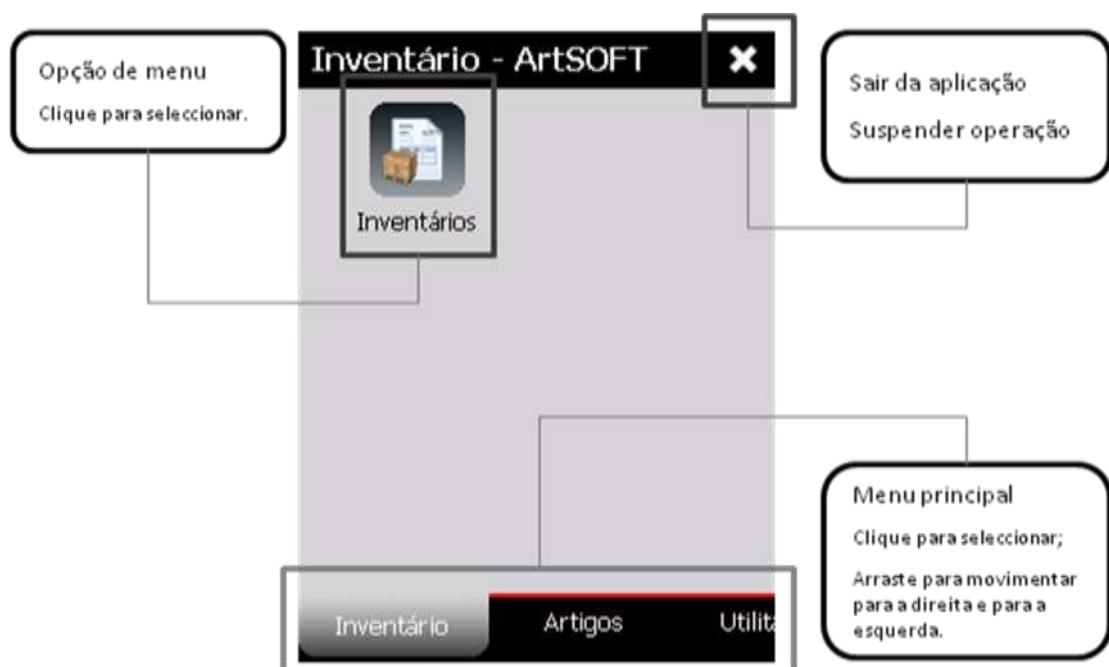
# INVENTARIAÇÃO

*CONCEITOS E FUNCIONALIDADES*

## Conteúdo

Ambiente de trabalho.....	3
Criação do inventário no ERP ArtSOFT .....	4
Inventariação de artigos.....	4
Importação do inventário a partir do DM .....	10
Sincronização da tabela de artigos .....	10
Importação do inventário para o DM .....	12
Execução da contagem .....	13
Inserir observações nas linhas da contagem .....	16
Contagem de artigos c/ Lotes.....	17
Contagem de artigos c/ Datas de Validade.....	17
Contagem de artigos c/ Números de Série .....	18
Contagem de artigos c/ quantidade alternativa .....	19
Contagem de artigos c/ Unidades Logísticas .....	20
Adicionar novo inventário.....	21
Enviar inventário directamente .....	21
Enviar inventário a partir de uma lista de inventário.....	24
Cancelar um inventário .....	25
Importação no ERP ArtSOFT das contagens do DM .....	25
Editar o inventário.....	25
Importar a contagem.....	28
Ficheiro de log.....	28
Movimentações especiais incompatíveis .....	29
Irregularidades nos artigos importados .....	30

## AMBIENTE DE TRABALHO



## CRIAÇÃO DO INVENTÁRIO NO ERP ARTSOFT

Para além da lista de artigos para contagem, esta operação impede que os artigos sejam movimentados no armazém em inventariação (Entradas/Saídas), até que o processo esteja concluído.

Este modelo revelou-se o mais eficaz, evitando acertos erróneos nos casos em que existam artigos em circulação entre os escaparates e as caixas e em casos em que as contagens se prolonguem por vários dias.

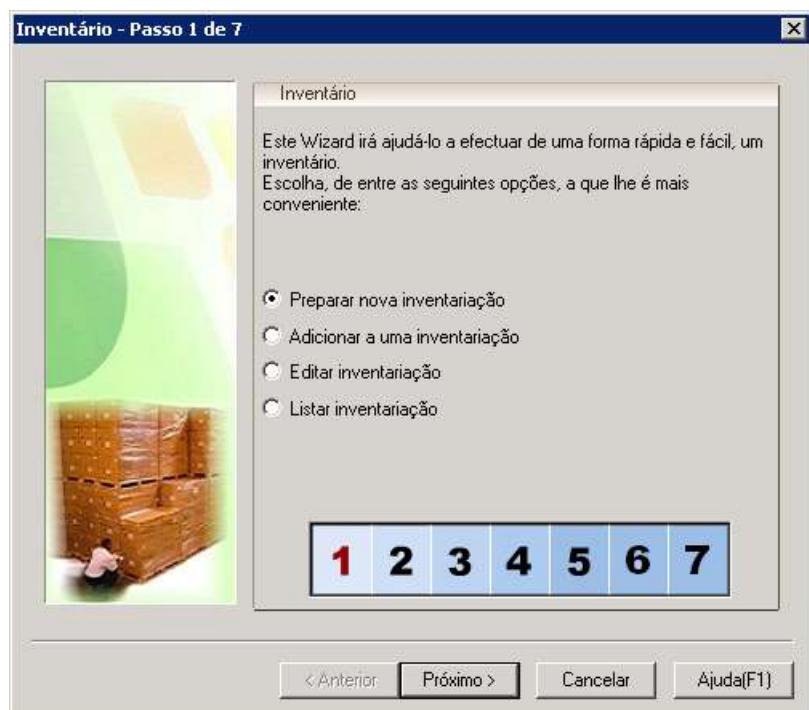
### INVENTARIAÇÃO DE ARTIGOS

Comece por entrar na aplicação.

A base de dados usada neste exemplo é a DEMONSTRACAO;

Para criar uma nova inventariação aceda a ARTIGOS > INVENTARIAÇÃO;

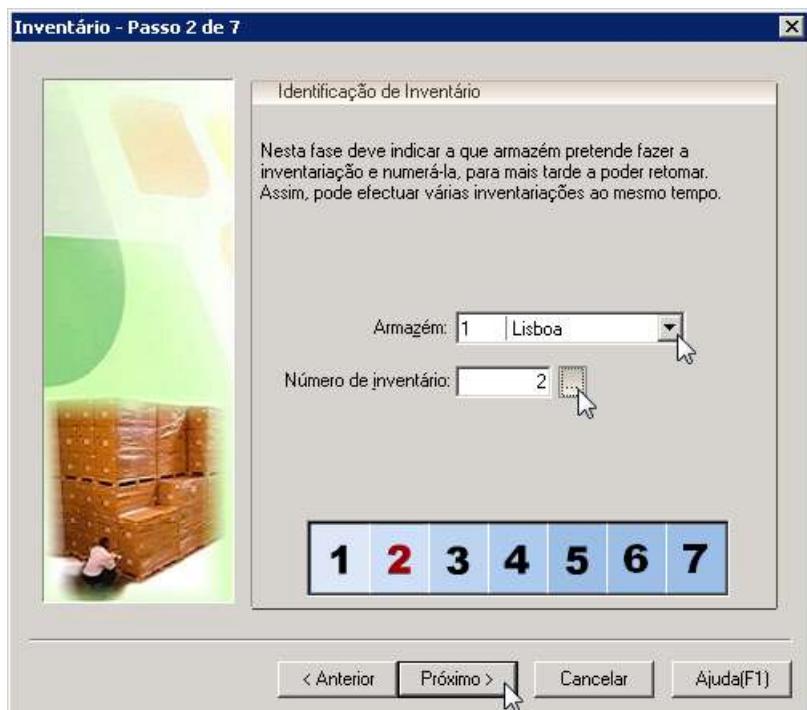
Escolha a opção PREPARAR NOVA INVENTARIAÇÃO e pressione o botão [PRÓXIMO];



Escolha o armazém onde vai ser feita a contagem;

Pressione o botão [...] para a aplicação gerar automaticamente o número do próximo inventário;

Pressione o botão [PRÓXIMO].



Marque a opção ARTIGOS SEM MOVIMENTO, no caso de querer incluir na contagem artigos sobre os quais, no ano corrente, não tenha sido efectuada qualquer transacção incluindo a reabertura de stock;

Marque a opção CÓD. BARRAS se pretender seleccionar o intervalo de artigos segundo o código opcional;

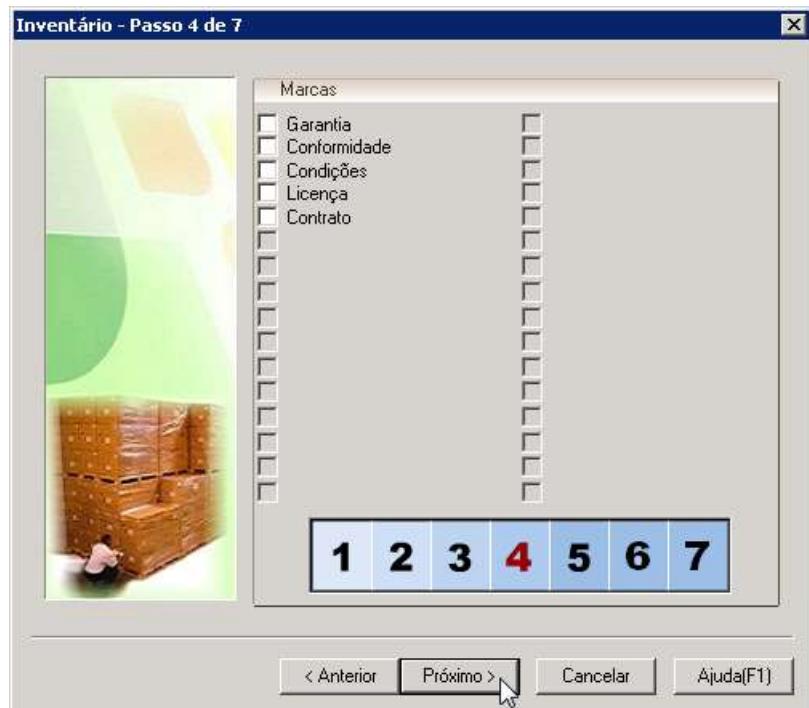
Seleccione o intervalo de artigos a inventariar (contar), preenchendo os campos ARTIGO INICIAL E ARTIGO FINAL;

Pressione o botão [PRÓXIMO].



Para restringir a contagem a artigos com determinadas marcas (características especiais), marque as que pretender. Se este filtro não se aplicar, deixe as marcas apresentadas em branco.

Pressione o botão [PRÓXIMO].



Pode ainda limitar a contagem por nível de rotatividade de stock (A a Z);

Se pretender que a contagem seja feita apenas para um determinado local ou intervalo de locais no armazém, escreva a referência de localização nos campos respectivos;

Pressione o botão [PRÓXIMO].



Pode, para além das condições impostas nos passos anteriores, filtrar todos os artigos cuja última inventariação tenha ocorrido em data anterior, posterior ou igual à data de referência;

Poderá também limitar a contagem a artigos cujo stock real esteja compreendido entre um valor mínimo e um valor máximo;

Sendo estas opções irrelevantes no seu caso, deixe os campos por preencher;

Para prosseguir pressione o botão [PRÓXIMO].

**Inventário - Passo 6 de 7**



Data de Inventariação

Data da última inventariação:  < >

Saldo de Stock

Saldo superior a:

Saldo inferior a:

**1 2 3 4 5 6 7**

< Anterior  Cancelar Ajuda(F1)

Confirme os parâmetros de selecção introduzidos em todos os passos;  
 Pressione o botão [ANTERIOR] se pretender efectuar alterações;  
 Pressione o botão [TERMINAR] para concluir a criação do inventário.

**Inventário - Passo 7 de 7**



**Confirmação**

Caso não tenha a certeza se os parâmetros para a preparação do inventário estão correctos, volte atrás e confirme os dados.

Caso contrário, pressione 'Terminar' para iniciar o processo de preparação de inventário.

Código Inicial :	9902030001
Código Final :	9902030011
Nr. Armazém :	1
Campo ABC :	
Local inicial :	C01P01
Local final :	C02P02
Data Invent.	20100801
Saldo superior a :	0.000000
Saldo inferior a :	999.000000

**1 2 3 4 5 6 7**

< Anterior  Cancelar Ajuda(F1)

Terminada a criação do inventário, são listados os artigos que preenchem todos os critérios definidos.

Podemos observar na coluna EXISTÊNCIAS, o STOCK REAL (actual) resultante dos movimentos registados na aplicação para cada um dos artigos.

Poderão existir diferenças entre as quantidades em stock na aplicação e as quantidades físicas no armazém. Devemos ter em mente que as primeiras resultam dos registos efectuados na aplicação pelos operadores (inventário lógico) e as segundas resultam da contagem dos objectos em armazém (inventário físico), qualquer um dos inventários reflecte actividade humana e onde houver pessoas, haverá sempre falhas.

O objectivo na utilização da informática na gestão de stocks deverá ser a minimização do erro humano, conseguindo a máxima aproximação possível entre a informação extraída do ERP e a realidade, nunca se propondo portanto, a erradicar o “errar é humano” mas antes a ajudar as pessoas a errar com menos frequência.

Arm.	Referência	Descrição	Qtd.Log.	Contagem	Obs.	Existências	?
1	99020300001	Artigo c/ movimentação simples	0	0.000		30.000	
1	99020300002	Artigo c/ movimentação por espécie...	0	0.000		0.000	
1	99020300003	Artigo c/ movimentação por lotes	0	0.000		12.000	
1	99020300004	Artigo c/ movimentação por datas ...	0	0.000		220.000	
1	99020300005	Artigo c/ movimentação por lote e ...	0	0.000		0.000	
1	99020300006	Artigo c/ movimentação por data d...	0	0.000		0.000	
1	99020300007	Artigo c/ movimentação por número...	0	0.000		10.000	
1	99020300008	Artigo c/ movimentação por fórmula...	0	0.000		0.000	
1	99020300009	Artigo c/ movimentação por quanti...	0	0.000		20.000	
1	99020300010	Artigo c/ movimentação por embala...	0	0.000		0.000	
1	99020300011	Artigo c/ movimento por unidades l...	0	0.000		2.000	

É sobre esta lista de artigos (inventário) que iremos trabalhar no DM.

Por agora, limitamo-nos a pressionar o botão [SAIR] e a abrir a aplicação de INVENTARIAÇÃO no DM.

## IMPORTAÇÃO DO INVENTÁRIO A PARTIR DO DM

### SINCRONIZAÇÃO DA TABELA DE ARTIGOS

A aplicação de INVENTARIAÇÃO utiliza uma base de dados offline, que deverá ser sincronizada com a base de dados principal antes de cada nova sessão de trabalho.

O processo de sincronização utiliza a tabela de ARTIGOS, sendo transferidos para o dispositivo móvel (DM) todos os registo criados e/ou alterados após a data da última sincronização.

Aceda a MENU PRINCIPAL > UTILITÁRIOS;

Pressione o botão [SINCRONIZAÇÃO].



No grupo IMPORTAÇÃO seleccione o botão [ARTIGOS];

Na caixa de mensagens, pressione o botão [YES] para confirmar a operação ou em alternativa, pressione o botão [NO] para cancelar;

Confirmada a operação inicia-se o processo de conexão e importação de artigos a partir do servidor. Tenha em consideração que esta operação poderá levar alguns minutos, dependendo dos artigos entretanto criados e/ou alterados.



No final da operação é mostrada uma mensagem indicando o número de registos processados;

Na caixa de mensagem, pressione o botão [OK].



## IMPORTAÇÃO DO INVENTÁRIO PARA O DM

Aceda ao menu UTILITÁRIOS > SINCRONIZAÇÃO;

Pressione o ícone INVENTÁRIO;



Confirme a importação pressionando o botão [YES];

Insira o número do inventário a importar, poderá utilizar a SETA ACIMA e a SETA ABAIXO para esse efeito;

Finalize a operação pressionando o botão [OK];

Após conclusão do processo de comunicação com o sistema central, pressione o botão [OK] na caixa de mensagem;

Pressione o botão [VOLTAR];

Com o estilete numa zona negra da barra de menu, arraste gentilmente para a esquerda.

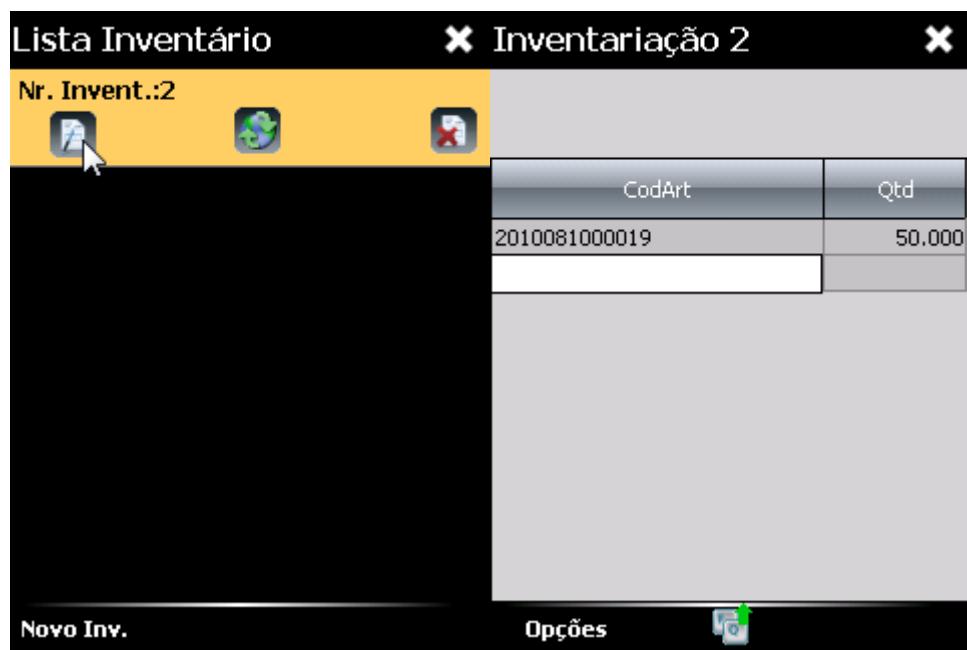


## EXECUÇÃO DA CONTAGEM

Aceda a INVENTÁRIO > INVENTÁRIOS para obter a lista de inventários importados do ERP ArtSOFT e ainda em curso.

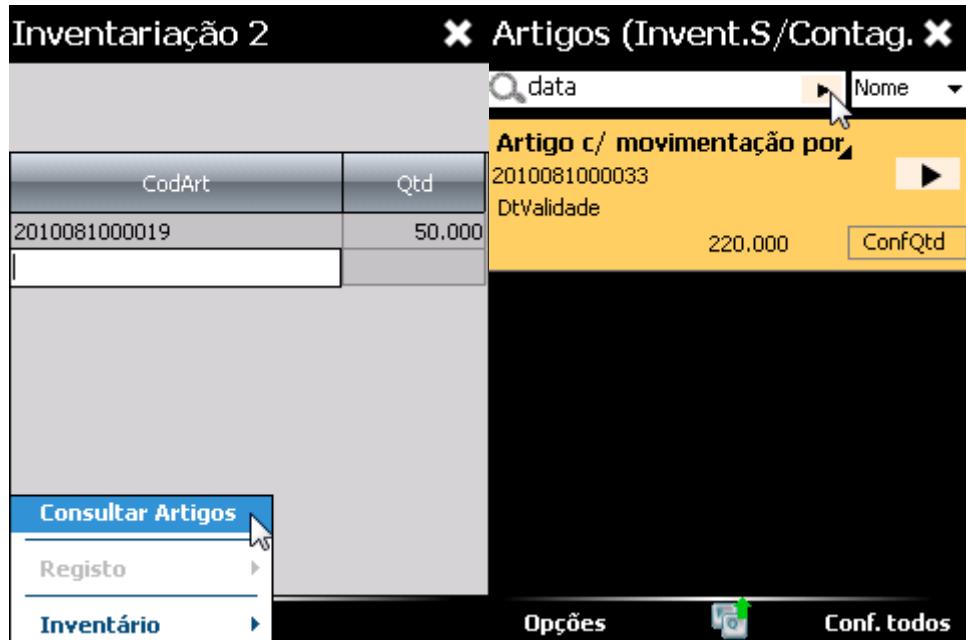


Pressione a linha correspondente ao número do inventário a editar, conforme apresentado na figura anterior;



Pressione o botão [EDITAR CONTAGEM] para prosseguir com a leitura dos códigos de barras.

Poderá a qualquer altura fazer uma pesquisa de artigos dentro da lista correspondente ao inventário, para tal aceda a OPCÕES > CONSULTAR ARTIGOS;



Pode efectuar a pesquisa pelo nome ou pelo código do artigo. Neste exemplo, pretendemos listar todos os artigos deste inventário cujo NOME contenha a expressão DATA;

Seleccione NOME como campo de pesquisa, digite a expressão “data”. Pressione o botão [PLAY] do campo de pesquisa;

Para inserir o artigo no quadro de contagem, pressione o botão [PLAY] correspondente ao artigo pretendido a partir da lista de artigos encontrados.

A pesquisa de artigos dá-lhe várias possibilidades, para saber quais aceda a OPÇÕES;

**TODOS OS ARTIGOS:** permite pesquisar em toda a lista de artigos existente no DM;

**ARTIGOS EM INVENTARIAÇÃO:** permite pesquisar em toda a lista de artigos da contagem corrente;

**ARTIGOS COM CONTAGEM:** permite efectuar uma pesquisa na lista de artigos já contados no inventário corrente;

**ARTIGOS SEM CONTAGEM:** permite pesquisar na lista de artigos ainda não contados no inventário corrente.

Artigos (em Inventário) <span style="float: right;">X</span>	
<input type="text"/> Escrever para procurar <span style="margin-left: 10px;">Nome</span>	
<b>Televisor Akai</b>	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span>
340211430201	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> </span>
	0.000
<b>Vinho Alentejo Herdade das Pias</b>	0.000
03510102200207	0.000
<b>Vinho Alentejo Esporão Tinto 200</b>	0.000
03510102200107	0.000
<b>Vinho Alentejo Varal Tinto 2003</b>	0.000
<span style="font-size: small;">Todos artigos</span> <span style="font-size: small;">✓ Artigos em Inventariação</span>	0.000
<span style="font-size: small;">Artigos com contagem</span> <span style="font-size: small;">Artigos sem contagem</span>	0.000

## INserir OBSERVAÇÕES NAS LINHAS DA CONTAGEM

Seleccione a linha na qual pretende inserir observações;

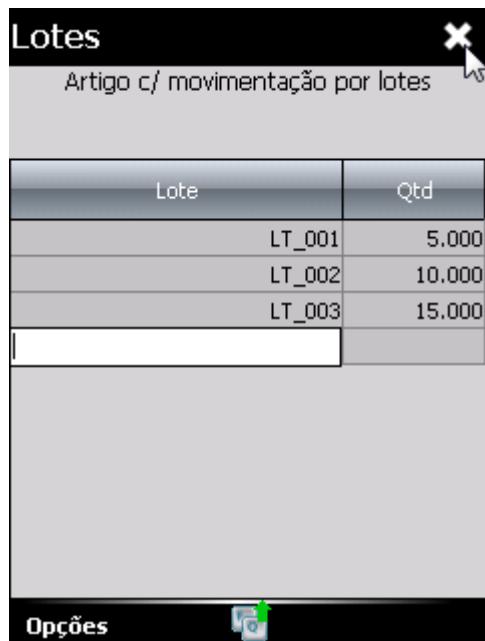
Aceda a OPÇÕES > REGISTO > OBSERVAÇÃO

Por baixo da descrição do artigos, surge um campo editável, é nesse espaço que deverá escrever o seu comentário p.e. relativamente ao estado de conservação do artigo;

Inventariação 3 <span style="float: right;">X</span>	
Azeite Condestável 0.75L	
Mau estado	
CodArt	Qtd
00100100001	10.000
<span style="border: 1px solid #0070C0; padding: 2px;">Consultar Artigos</span> <span style="border: 1px solid #0070C0; padding: 2px;">Detalhe</span>	
<span style="font-size: small;">Registo</span> <span style="font-size: small;">Inventário</span>	<span style="font-size: small;">Observação</span> <span style="font-size: small;">Anular Contagem</span>

## CONTAGEM DE ARTIGOS c/ LOTES

Após inserir o código do artigo, aparecerá o quadro para inserção dos lotes respectivos. Deverá inserir a referência do lote exactamente igual à da embalagem, caso contrário, aquando da importação da contagem no ERP ArtSOFT, irá criar referências de lote não conformes.



Lote	Qtd
LT_001	5.000
LT_002	10.000
LT_003	15.000

Pressione o botão [SUSPENDER OPERAÇÃO] para terminar a inserção dos lotes.

## CONTAGEM DE ARTIGOS c/ DATAS DE VALIDADE

Após inserir o código do artigo, aparecerá o quadro para inserção das datas de validade respectivas no formato AAAA-MM-DD. Só poderá inserir datas de validade que existam na inventariação importada.

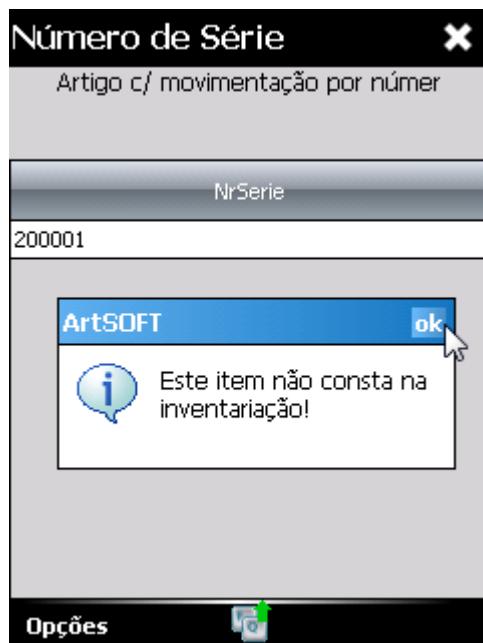


No caso de inserir uma data de validade inexistente, surgirá uma mensagem de aviso conforme figura anterior. Para prosseguir, pressione o botão [OK] na caixa de mensagem.

### CONTAGEM DE ARTIGOS c/ NÚMEROS DE SÉRIE

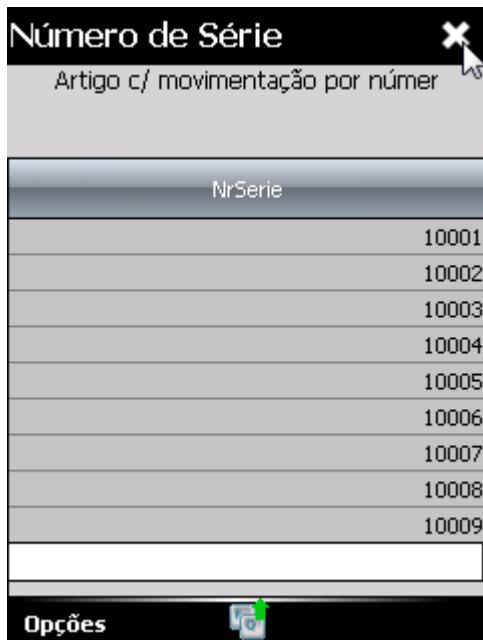
Após inserir o código do artigo, aparecerá o quadro para inserção dos números de série respectivos.

Só poderá inserir números de série que existam na inventariação importada.



No caso de inserir um número de série inexistente, surgirá uma mensagem de aviso conforme figura anterior. Para prosseguir, pressione o botão [OK] na caixa de mensagem.

Proceda à introdução dos números de série fisicamente contados;



Pressione o botão [SUSPENDER OPERAÇÃO];

### **CONTAGEM DE ARTIGOS C/ QUANTIDADE ALTERNATIVA**

Após inserir o código do artigo, aparecerá o quadro para inserção das quantidades: principal e alternativa;

**Quantidades Alternativas**

Quantidade	40.000
Quantidade Alternativa	4

**Confirmar**  **Cancelar**

Após a introdução das duas quantidades pressione o botão [CONFIRMAR];  
 Pressione o botão [YES] para confirmar o registo.

### CONTAGEM DE ARTIGOS c/ UNIDADES LOGÍSTICAS

Após inserir o código da unidade logística do artigo, aparecerá o quadro para inserção das unidades contadas;

**Unidades Logísticas**

Unidade Logística	2010080900014
Código Principal	2010080900013
Embalagens de(unidades):	2
Embalagens Completas:	4
Unidades Adicionais:	1.000

To **ArtSOFT**

?

Embalagens Completas:4  
 Número de unidades:1  
 Total Unidades:9

**Yes**  **No**

Analisando a figura anterior, podemos verificar que ao código de unidade logística 2010080900014, correspondem 2 unidades do artigo cujo código opcional é 2010080900013;

Insira o número de embalagens completas que contou e o número de unidades existentes em embalagens incompletas;

Confirme o total de unidades (existentes em embalagens completas + existentes em embalagens incompletas) pressionando o botão [YES];

## ADICIONAR NOVO INVENTÁRIO

Poderá em qualquer altura iniciar novos inventários no DM, para isso bastará aceder a LISTA INVENTÁRIO > NOVO INV;



Confirme a operação pressionando o botão [YES]. No quadro seguinte insira o número do inventário a importar (número do inventário criado no ERP ArtSOFT) e pressione o botão [OK];

Após a conclusão do processo, pressione o botão [OK] na caixa de mensagem.

## ENVIAR INVENTÁRIO DIRECTAMENTE

Após terminar a contagem dos artigos, poderá enviá-la imediatamente para o sistema central. Para isso aceda a OPÇÕES > INVENTÁRIO > ENVIAR;

Inventariação 2 X

CodArt	Qtd
2010081000057	40.000
2010081000040	9.000
2010081000033	250.000
2010081000026	30.000
2010080900013	9.000

**Consultar Artigos**

---

Registo ▶

---

Inventário ENVIAR

Caso existam artigos no inventário (importado do sistema central) que não tenham sido contados (encontrados), o DM emitirá uma mensagem de aviso.

Se pretender enviar os artigos inventariados para o sistema central e deixar os restantes pendentes, pressione o botão [NO];

Se pretender visualizar a lista dos artigos não inventariados (contados) pressione o botão [YES]. Através desta acção poderá contar os artigos, no caso de existirem em stock ou confirmá-los com stock zero, no caso em que efectivamente não existam;

**Lista Inventário** X

Nr. Invent.:2

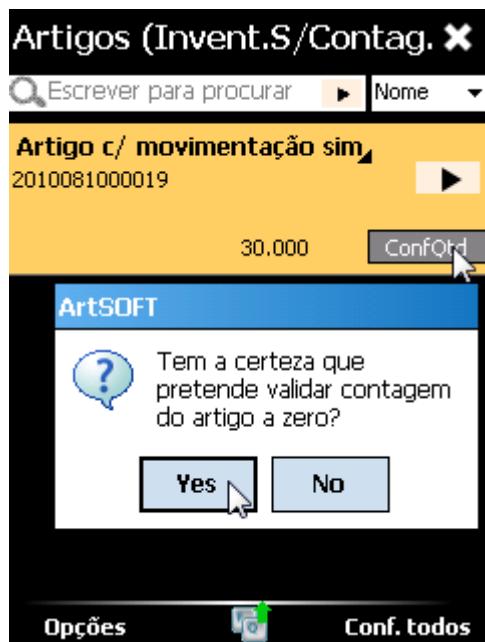
**ArtSOFT**

Existem artigos não inventariados, pretende visualiza-los?

Yes 
No

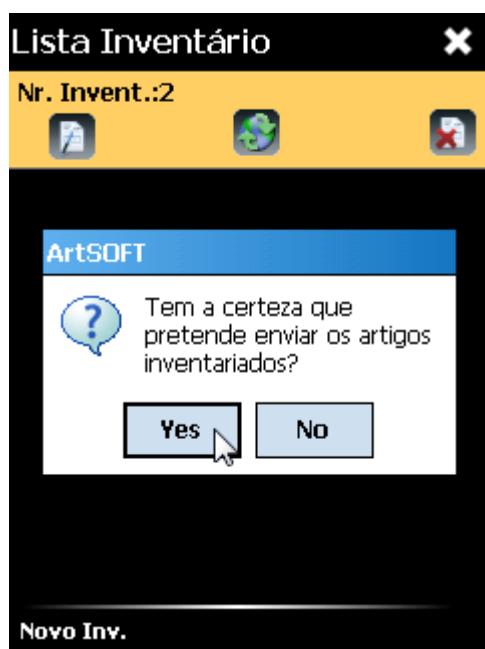
**Novo Inv.**

Para confirmar a quantidade a zero, de um artigo existente no inventário mas não encontrado, pressione o botão [CONFQTD] na linha correspondente.

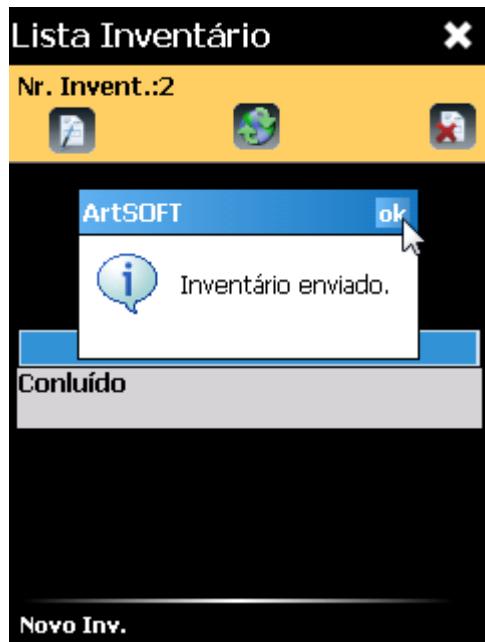


Se pretender confirmar a quantidade a zero para todos os artigos listados (não encontrados), pressione o botão [CONF. TODOS] e confirme a operação pressionando o botão [YES];

O próximo passo será enviar as contagens dos artigos para o sistema central, para isso basta confirmar a operação pressionando o botão [YES];

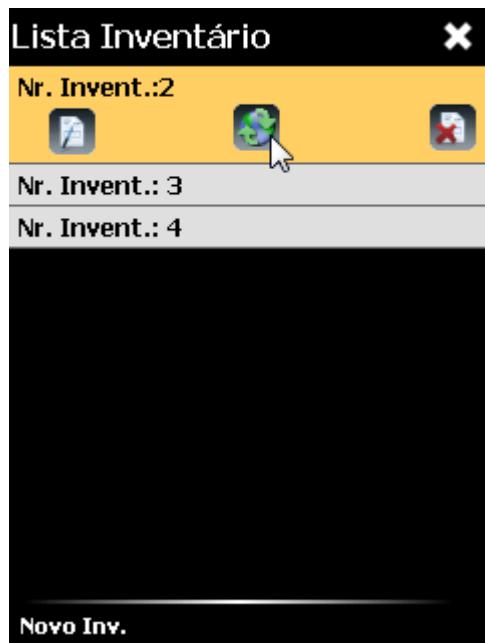


Após a operação de envio concluída com sucesso, pressione o botão [OK] na caixa de mensagem.



## ENVIAR INVENTÁRIO A PARTIR DE UMA LISTA DE INVENTÁRIO

O envio da contagem a partir do quadro de introdução de artigos não é obrigatório. Podemos ter processos de inventariação que se prolonguem por vários dias, assim como vários processos em simultâneo.



Seleccione a linha correspondente ao número do inventário que pretende enviar e pressione o botão [ENVIAR];

## CANCELAR UM INVENTÁRIO

Para cancelar um inventário em curso, seleccione a linha correspondente ao número do inventário que pretende remover e pressione o botão [REMOVER];



Confirme a operação de cancelamento pressionando o botão [YES];

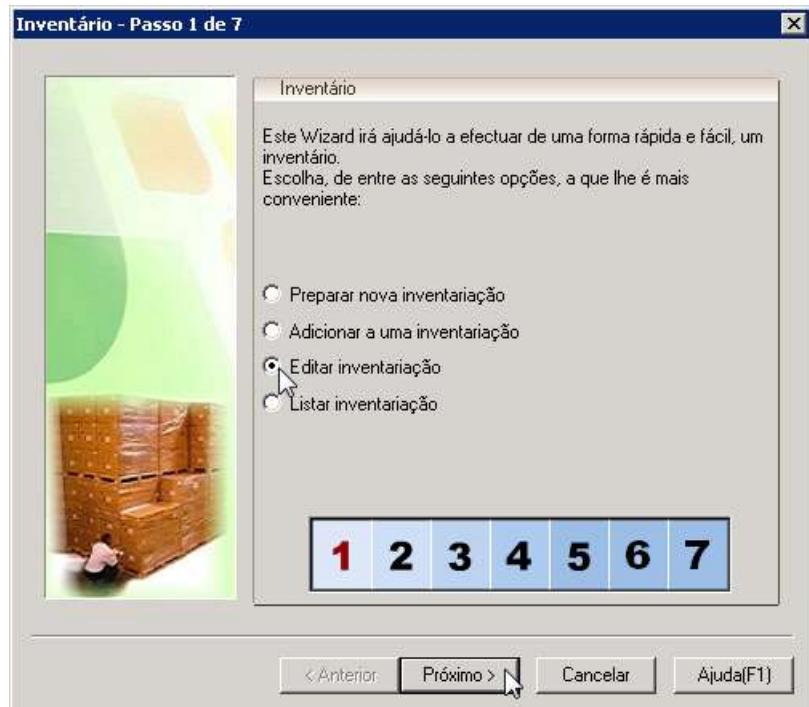
Este inventário permanecerá no ERP ArtSOFT. Poderá sofrer alterações e ser reenviado para o DM ou simplesmente ser eliminado do próprio sistema central.

## IMPORTAÇÃO NO ERP ARTSOFT DAS CONTAGENS DO DM

### EDITAR O INVENTÁRIO

Aceda a ARTIGOS > INVENTARIAÇÃO;

Seleccione a opção EDITAR INVENTARIAÇÃO e pressione o botão [PRÓXIMO];



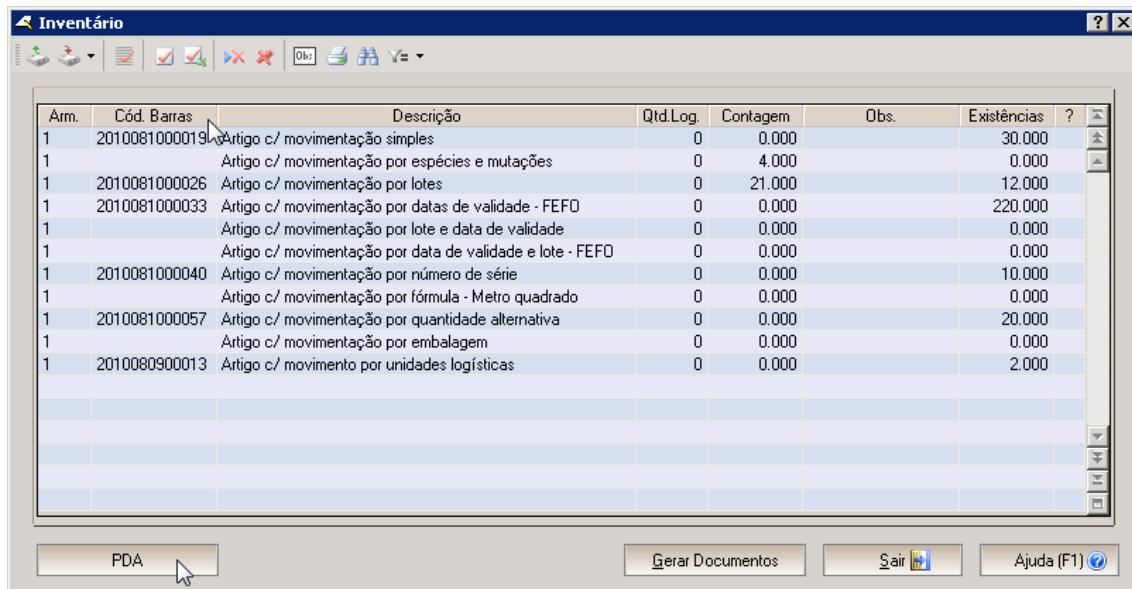
Escolha o armazém cuja inventariação pretende editar, seleccionando-o no campo com o mesmo nome;

Na lista de inventários existentes para o armazém seleccionado, clique na linha correspondente ao número do inventário que pretende editar;

Pressione o botão [TERMINAR];



Na lista de artigos para contagem, pode alternar a visualização do código do artigo, entre código principal e código opcional, para tal basta clicar no cabeçalho da coluna de código;



Arm.	Cód. Barra	Descrição	Qtd.Log.	Contagem	Obs.	Existências	?
1	2010081000019	Artigo c/ movimentação simples	0	0.000		30.000	
1		Artigo c/ movimentação por espécies e mutações	0	4.000		0.000	
1	2010081000026	Artigo c/ movimentação por lotes	0	21.000		12.000	
1	2010081000033	Artigo c/ movimentação por datas de validade - FEOF	0	0.000		220.000	
1		Artigo c/ movimentação por lote e data de validade	0	0.000		0.000	
1		Artigo c/ movimentação por data de validade e lote - FEOF	0	0.000		0.000	
1	2010081000040	Artigo c/ movimentação por número de série	0	0.000		10.000	
1		Artigo c/ movimentação por fórmula - Metro quadrado	0	0.000		0.000	
1	2010081000057	Artigo c/ movimentação por quantidade alternativa	0	0.000		20.000	
1		Artigo c/ movimentação por embalagem	0	0.000		0.000	
1	2010080900013	Artigo c/ movimento por unidades logísticas	0	0.000		2.000	



## **IMPORTAR A CONTAGEM**

Para importar a contagem efectuada no DM, pressione o botão [PDA];

Nos artigos que movimentam agregações (lotes, datas de validade e números de série), poderá consultá-las pressionando o botão [...];

Para transferir a contagem do DM para o inventário ArtSOFT pressione o botão [TRANSFERIR INVENTÁRIO];

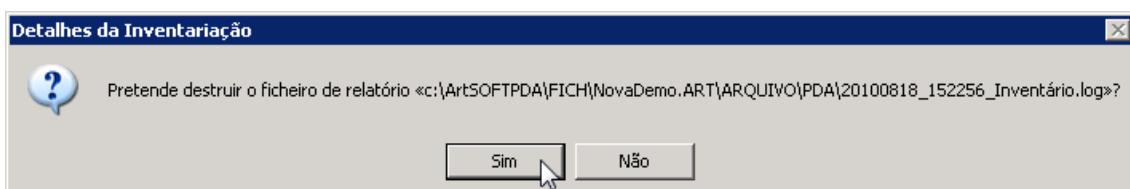
Após a transferência é gerado um relatório de erros se pretende apenas visualizar o relatório, pressione o botão [NÃO].

## FICHEIRO DE LOG

Um relatório apenas com a data e a hora da transferência, significa que esta foi efetuada com sucesso e não existem irregularidades nos artigos transferidos;



Se não pretender guardar o relatório de erros, pressione o botão [SIM];



Caso opte por manter o ficheiro de relatório, este será guardado na DIRECTORIA DA EMPRESA, pasta ARQUIVO\PDA.

Exemplo: C:\ArtSOFTFormacao\FICH\Demonstracao.ART\ARQUIVO\PDA

O nome do ficheiro gerado tem a seguinte estrutura: [DATA]\_[HORA]\_Inventário.log

Exemplo: 20XX1028\_180943\_Inventário.log

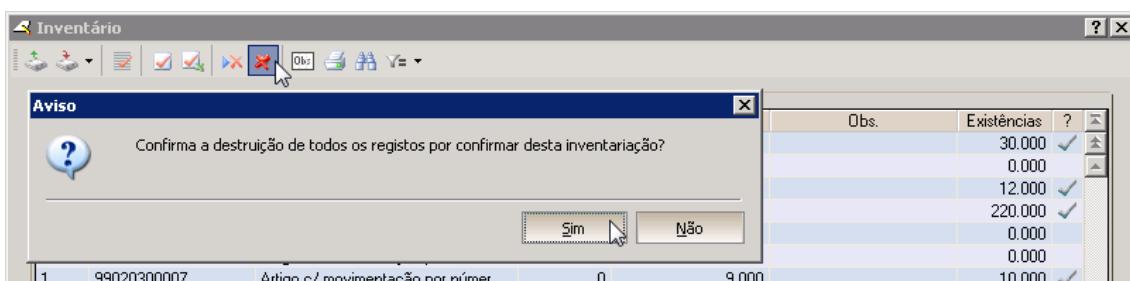
## MOVIMENTAÇÕES ESPECIAIS INCOMPATÍVEIS

Existem movimentações especiais de artigos não compatíveis com o DM:

- Espécies e mutações
- Unidades logísticas virtuais
- Lotes e Datas de validade (em simultâneo)
- Fórmulas

No nosso exemplo existem vários artigos incompatíveis com o DM. Podemos optar por exclui-los desta inventariação e inventariá-los manualmente mais tarde. Uma forma rápida de os eliminar deste inventário é pressionar o botão [APAGA TODOS OS REGISTOS]. Desta forma serão apagados da lista todos os registo por confirmar, como a transferência anterior confirma automaticamente os artigos oriundos do DM, ficamos apenas com os elementos que nos interessa.

Pressione o botão [SIM] para confirmar a operação;





Nesta altura resta-nos registar os movimentos de acerto. Pressione o botão [GERAR DOCUMENTOS] para que automaticamente seja gerado um documento de ENTRADA DE STOCK para os artigos cujo stock no ERP ARTSOFT seja inferior ao stock contado pelo DM e um documento de SAÍDA DE STOCK para os artigos cujo stock no DM seja inferior;

# IRREGULARIDADES NOS ARTIGOS IMPORTADOS

## Artigos Irregulares

Uma (ou várias) marca está desligada lotes: datas de validade, serialização ou quantidade alternativa;

## **Artigos eliminados no ArtSOFT**

Tendo existido em sincronizações anteriores, foram entretanto eliminados do sistema central. Existem apenas na base de dados offline do DM;

## **Artigos que não estavam em inventariação**

Foram incluídos na contagem artigos não bloqueados para inventariação;

## Artigos com contagem confirmada

Contagem inserida e confirmada manualmente antes da importação do inventário do DM;



#### **Artigos com contagem/inventário encerrado**

Foram inseridas manualmente as contagens e gerados os documentos de acerto;

#### **Artigos Inexistentes**

Criados no DM e a aguardar criação definitiva no registo de artigos do sistema central.