



**dcoupon**

**Integração com plataforma de cupões dcoupon**

## Introdução

A dcoupon é uma plataforma de promoções de várias marcas, inovadora na forma como comunica com os clientes e detentora de cupões de desconto, que se encontram disponíveis para clientes, e a sua utilização pode ser feita em supermercados/lojas que integram com a plataforma.

O acesso aos cupões é feito através da loja online ou aplicação, cada cliente pode obter descontos e poupar nos seus produtos favoritos.

A utilização dos cupões é feita ao finalizar um documento de venda no POS, esta operação origina um pedido ao webservice da dcoupon, validando se o mesmo está disponível.

## Funcionalidades

- Ao Leitura do código da promoção aquando da finalização do documento de venda;
- Leitura do cartão de fidelização do cliente com aplicação dos descontos para os artigos incluídos na venda;
- Devolução de cupões através de uma nota de crédito com ligação a uma fatura.
- Cancelamento de cupões através da anulação de um documento de venda.
- Impressão da informação dos descontos no talão, com a informação do coupon, da percentagem de desconto e do valor de desconto.

## Vantagens/Benefícios

- Aproximação do cliente à empresa;
- Satisfação do cliente;
- Aumento notoriedade;
- Crescimento da carteira de clientes e respetiva fidelização;
- Modernização e Inovação;

## Segmento alvo

Clientes da área de venda ao público, principalmente supermercados.

## Pré-Requisitos

Módulo de POS.

Para mais informações contacte a equipa comercial da ARTSOFT.