



**Indisponibilidades pendentes por justificação**

## Introdução

O desenvolvimento específico permite em determinados tipos de indisponibilidade, a implementação de um circuito de Workflow com obrigatoriedade de justificação por documento externo/imagem para conclusão do circuito.

Permite ainda que durante o período em que a indisponibilidade está pendente (num determinado estado de Workflow), o colaborador seja notificado periodicamente da existência de uma indisponibilidade pendente de justificação.

## Funcionalidades

- Indicação de tipos de indisponibilidade que obrigam a anexação de uma justificação para avançarem no circuito de workflow e consequentemente serem aprovados;
- Permite indicar em que estado do circuito de aprovação desenhado deve ser solicitado o anexo justificativo como condição para passar para esse mesmo estado;
- Permite indicar um estado do circuito de aprovação desenhado em que todas as indisponibilidades que se encontrem nesse estado promovem o envio, para os colaboradores que solicitaram a indisponibilidade, das notificações configuradas nos serviços.

## Vantagens/Benefícios

- Digitalização do processo de justificação de indisponibilidades;
- Possibilidade de ter um processo de gestão de indisponibilidades mais completo e ajustado;
- Permite acompanhamento dos pedidos pendentes com a possibilidade de notificações por SMS e e-mail.

## Segmento alvo

Empresas que pretendam fazer uma gestão alternativa dos pedidos de indisponibilidades dos seus colaboradores.

## Pré-Requisitos

Módulos que permitam a requisição e gestão de pedidos de indisponibilidades (Gestão de Assistências Técnicas, Gestão de Assiduidades, Gestão de Projetos e Gestão de Produção).

Para o envio de notificações será também necessário ter um serviço ArtExec.

Para mais informações contacte a equipa comercial da ARTSOFT.