



Notificação de tarefa encerrada

Por e-mail e/ou SMS

Introdução

Este plugin permite a criação de notificações por e-mail e/ou SMS sempre que uma tarefa alcance 100% de evolução. Esta funcionalidade proporciona uma comunicação instantânea e eficaz sobre o término das tarefas, melhorando a eficiência e a gestão das operações das empresas.

Funcionalidades

- **Notificação imediata:** quando uma tarefa é concluída (evolução igual a 100%), uma notificação é enviada imediatamente, informando esse fato;
- **Destinatários personalizados:** é possível configurar os destinatários das notificações, que podem incluir o recurso que executa a tarefa, o coordenador principal e alternativo, bem como um recurso alternativo definido durante a configuração da notificação.
- **Detalhes da tarefa na notificação:** a notificação enviada indica o nome do recurso que terminou a tarefa, a descrição dada à tarefa, as datas planeadas de início e fim da tarefa e também identifica o cliente a quem foi prestado o serviço.
- **Compatibilidade móvel:** as notificações são enviadas quer a tarefa seja terminada no ARTSOFT quer seja terminada na aplicação móvel ARTSOFT Task Manager.

Vantagens/Benefícios

- **Informação imediata:** as tarefas concluídas são comunicadas imediatamente, proporcionando uma visão em tempo real das operações da empresa;
- **Gestão de tarefas eficientes:** as notificações ajudam a acompanhar tarefas concluídas fora do planeamento efetuado, permitindo uma gestão mais eficiente das operações.

Segmento alvo

Este plugin é especialmente útil para empresas que desejam automatizar e agilizar o processo de comunicação interna e externa. É ideal para empresas de assistência técnica, gestão de projetos e qualquer organização que necessite de manter um controle apertado sobre o progresso das tarefas e instruções.

Pré-Requisitos

Módulo de Gestão de Assistências Técnicas

Aplicação Android ARTSOFT Task Manager

Para mais informações contacte a equipa comercial da ARTSOFT.