



Manual desenvolvimento específico
Certificação De Documentos de Venda em Espanha

3 de novembro de 2025

ÍNDICE

Introdução	3
Enquadramento / necessidade do cliente / objetivo	3
Configuração	3
Configuração ARTSOFT	4
<i>Configuração Campo Auxiliares e Fichas adicionais</i>	4
<i>Configuração Documento - ARTSOFT</i>	6
Configuração PingWin	7
Utilização	9
Ponto 1	9
Ponto 2	11
Ponto 3	12
Ponto 4	12
Ponto 5	14
Ponto 6	15
Controlo de Versões	16

Introdução

Este manual tem como objetivo descrever as funcionalidades desenvolvidas para a integração entre o ARTSOFT e o PingWin, no âmbito da certificação de documentos de venda em Espanha.

O ARTSOFT não é um software certificado para efeitos fiscais em Espanha, pelo que é necessária a comunicação com o PingWin, uma aplicação devidamente certificada nesse país. Esta integração garante o cumprimento dos requisitos legais, permitindo a emissão e certificação dos documentos de venda de acordo com a legislação espanhola.

Enquadramento / necessidade do cliente / objetivo

O cliente pretende que o plugin dê resposta às seguintes necessidades:

- Descrever as funcionalidades desenvolvidas para a integração entre o ARTSOFT e o PingWin.
- Garantir a certificação dos documentos de venda em Espanha.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais espanhóis através da comunicação com o PingWin, software certificado.

Configuração

Nesta secção são descritas todas as configurações necessárias para o correto funcionamento do plugin no ARTSOFT, deverá ser introduzida o seguinte conteúdo no ficheiro ARTSOFT.ini:

[PLUGIN]

Ficheiro= CertificacaoEspanha.dll

[XML_CFG]

Espanha=C:\Artsoft\Clientes\ARTSOFT\CertificacaoEspanha.dll

Ainda no Plugin.ini, adicione a seguinte secção para a identificação e 'flag' dos documentos:

[Documentos]

Nome=CertificacaoEspanha

flag1=Certifica PingWin

E por fim, adicione o acesso necessário:

[Acessos]

Acesso6=PingWin

Todas as restantes configurações necessárias para o funcionamento do Plugin encontram-se no ficheiro **CertificacaoEspanha.XML**.

Exemplo de configuração do ficheiro XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Config>
  <!-- Configurações para comunicar com o PingWin -->
  <PingWin>
    <!-- Nome da BD usada no PingWin -->
    <pwNomeBD></pwNomeBD>
    <!-- Nome da BD usada no PingWin -->
    <pwHost></pwHost>
    <!-- Username cifrado que vai ser usado para ligar ao PingWin -->
    <pwUsername></pwUsername>
    <!-- Password cifrada que vai ser usada para ligar ao PingWin -->
    <pwPassword></pwPassword>
    <!-- Acesso de plugin para certificar via PingWin -->
    <AcessoPWin>6</AcessoPWin>
    <!-- A número da flag de documento que indica que pode ser certificado no PingWin -->
    <pwFlagDocNr>1</pwFlagDocNr>
    <!-- O número do CDU de documento no ARTSOFT onde fica gravado o ID do documento do PingWin -->
    <pwCDUDocNr>3</pwCDUDocNr>
    <!-- O número do CDU de lançamento no ARTSOFT onde fica gravado o ID do lançamento do PingWin -->
    <pwCDULanNr>1</pwCDULanNr>
    <!-- O número do FDU de terceiro no ARTSOFT onde fica gravado o ID do cliente do PingWin -->
    <pwFDUTerNr>3</pwFDUTerNr>
    <!-- O número do FDU de artigo no ARTSOFT onde fica gravado o ID do artigo do PingWin -->
    <pwFDUArtNr>2</pwFDUArtNr>
    <!-- No PingWin este é o identificar da "Fatura Externa (External Invoice)" -->
    <pwDocTp_FT>1011</pwDocTp_FT>
    <!-- No PingWin este é o identificar da "Fatura-Recibo (Invoice)" -->
    <pwDocTp_FR>1018</pwDocTp_FR>
    <!-- No PingWin este é o identificar da "Nota de Crédito (Credit Note)" -->
    <pwDocTp_NC>1021</pwDocTp_NC>
    <!-- No PingWin este é o identificar da "Nota de Débito (Debit Note)" -->
    <pwDocTp_ND>1032</pwDocTp_ND>
    <!-- No PingWin este é status 'Anulado' -->
    <pwStatAnul>8003</pwStatAnul>
  </PingWin>
</Config>
```

Cada nó apresenta uma breve descrição para facilitar a sua interpretação. No entanto, nós sensíveis como o 'pwUsername' e 'pwPassword' estão cifrados. Para gerar estes valores, é necessário utilizar a ferramenta disponibilizada com o ARTSOFT, o TextCrypt.exe, e indicar a respetiva licença.

Nota: A configuração dos campos Username e pwUsername corresponde aos Dados Basic Authentication a usar na API.

Configuração ARTSOFT

Configuração Campo Auxiliares e Fichas adicionais

- CDU Documento: serve para gravar o ID do documento do PingWin.

Manutenção da Tabela de campos diversos de Documentos > da EMPRESA

Nº	Descrição	Tipo	Lista	Taman...	Mínimo
[-] Listas					
[-] 001	Certificação				
01	Documento PingWin	string			

- CDU Lançamento: serve para guardar o ID da linha no PingWiw.

Manutenção da Tabela de campos diversos de Linhas de Documentos > da EMPRESA

Nº	Descrição	Tipo	Lista	Taman...	Mínimo	UCC/AI
[-] Listas						
[-] 001	Certificação					
01	Certificação Lançamento	string				

- FDU Artigo: guarda o ID de artigo do Pingwin

Manutenção da Tabela de Campos de Fichas Adicionais de Artigos > da EMPRESA

ID	Nome	Descrição	Tipo	Class	AI/D	XML	Prt	Exp	DP	U...	Usado nas fich...
[-] Pos.											
001	IDARTPINGWIN	ID-ArtigoPingwin	0-Alfanum				✓	✓			1

- FDU Terceiro: guarda o ID de cliente do Pingwin

Manutenção da Tabela de Campos de Fichas Adicionais de Terceiros > da EMPRESA

ID	Nome	Descrição	Tipo	Class	AI/D	XML	Prt	Exp	DP	U...	Usado nas fich...
Pos.											
001	IDCLIPINGWINID	ID Cliente - PingWin	0-Alfanum				✓	✓			T=1

Configuração Documento - ARTSOFT

Na definição de séries de vendas (Faturas, Nota de Crédito) é necessário configurar os seguintes campos:

- Tabela de motivo de anulação;
- Ativar a regra “Permite digitalização de documentos” - Esta opção irá servir para guardar o documento gerado pelo PingWin (documento certificado gerado no software);
- Associar o CDU documento e de lançamento (configurado no ponto 3.1.2).
- No separador de plugin ativar a opção “Certifica PingWin”.
- Na lista de comandos de plugin indicar o tipo de documento, no caso de ser uma fatura colocar [FT], se for uma nota de crédito colocar [NC].

Nota: no ficheiro XLM podem verificar os tipos de documentos que o pingwin aceita.

Documentos - V010 (Faturas)

Definição Opções Regras Impressão Específicos POS e Contabilidade Diversos **Certificacao Espanha**

Certificacao Espanha

☒ Certifica PingWin

Flag 2 ☐ Flag 17 ☐

Flag 3 ☐ Flag 18 ☐

Flag 4 ☐ Flag 19 ☐

Flag 5 ☐ Flag 20 ☐

Flag 6 ☐ Flag 21 ☐

Flag 7 ☐ Flag 22 ☐

Flag 8 ☐ Flag 23 ☐

Flag 9 ☐ Flag 24 ☐

Flag 10 ☐ Flag 25 ☐

Flag 11 ☐ Flag 26 ☐

Flag 12 ☐ Flag 27 ☐

Flag 13 ☐ Flag 28 ☐

Flag 14 ☐ Flag 29 ☐

Flag 15 ☐ Flag 30 ☐

Flag 16 ☐ Flag 31 ☐

Flag 32 ☐

Lista de comandos Plugin

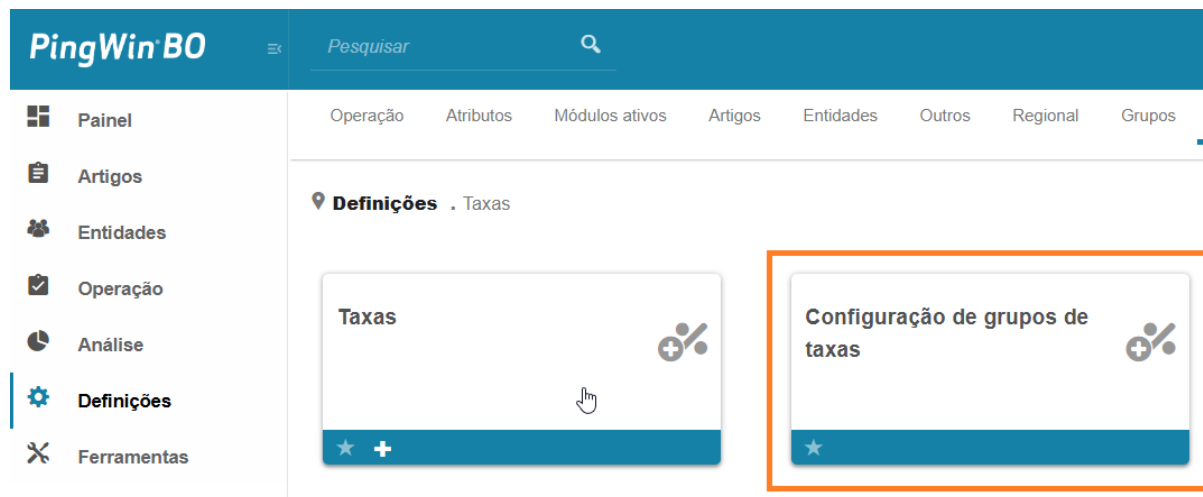
[FT]

Gravar Cancelar

Configuração PingWin

No lado do PingWin, foi necessário configurar um “grupo de taxas”, para que, ao sincronizar um artigo, este utilize depois o imposto correto no momento da certificação do documento.

O nome do imposto definido no PingWin é especialmente importante, pois é esse nome que será enviado durante a sincronização do artigo. Dito isto, é necessário verificar as configurações do PingWin na opção “Configuração de grupos de taxas”:



Editar a opção e verificar as configurações dos cenários fiscais “Normal”, regiões fiscais “Régimen General” e no grupo de impostos “General”:



Editar a taxa “General”, “Reducido” e “Superreducido” e verificar o código de cada uma:

Detalhe Grupo de impostos


Código	RED
Descrição	Reducido
Agrupador de loja	—
Código do WinRest	—

Gravar Cancelar

Exemplo de código: “RED”

De seguida, no ARTSOFT na tabela de iva, é necessário configurar o nome dos códigos “RED”, “SRED” e “NOR”.

Exemplo de configuração de tabela de iva:

 Taxas de IVA ✕

41 itens

Data	Nome da taxa	Tipo	Continente	Madeira	Açores
Lista					
01.01.2014					
1	SRED	R	4.00 %	5.00 %	5.00 %
2	RED	I	10.00 %	12.00 %	10.00 %
3	NOR	N	21.00 %	22.00 %	18.00 %
01.04.2012					

Utilização

O processo de certificação é feito pelo PingWin. Quando finalizarmos um documento de venda, será feita o envio da seguinte informação:

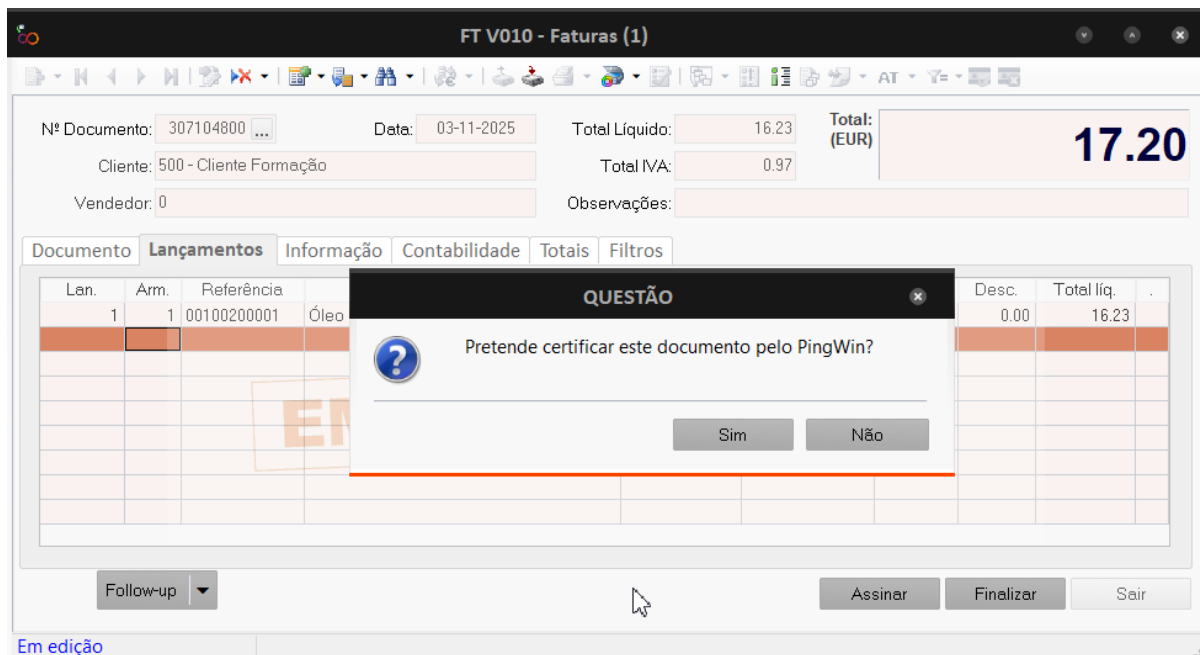
- ID de Cliente (informação do cliente);
- Dados de artigo (que estão a ser usados no documento);
- Informação do documento (cabeçalho e lançamentos);

Sempre que é feita uma comunicação com PingWin é gravado num ficheiro .log toda a comunicação efetuada (o ficheiro encontra-se na pasta Temp da empresa pasta FICH).

Exemplo de nome de ficheiro: *PingWinConnection_20251023.log*

Ponto 1

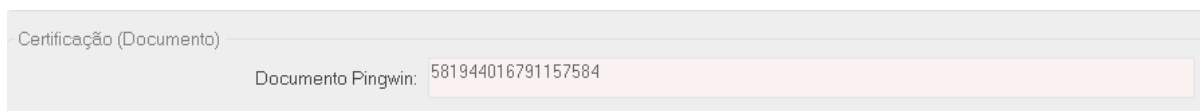
O utilizador irá criar um documento de venda, exemplo fatura, e quando carregar na opção finalizar o documento irá visualizar a seguinte mensagem:



The screenshot shows the 'FT V010 - Faturas (1)' window. At the top, there's a summary of the document: N° Documento: 307104800, Data: 03-11-2025, Total Líquido: 16.23, Total IVA: 0.97, and a large 'Total: (EUR) 17.20'. Below this, there are tabs for 'Documento', 'Lançamentos', 'Informação', 'Contabilidade', 'Totais', and 'Filtros'. The 'Lançamentos' tab is active, showing a table with columns 'Lan.', 'Arm.', 'Referência', and 'Óleo'. A modal dialog titled 'QUESTÃO' is open in the center, asking 'Pretende certificar este documento pelo PingWin?' with 'Sim' and 'Não' buttons. At the bottom of the window, there are buttons for 'Assinar', 'Finalizar', and 'Seir', along with a 'Follow-up' dropdown menu.

Se escolher a opção “Sim”, o ARTSOFT irá comunicar com PingWin, se não existir problemas de comunicação ou algum erro (a ser analisado no ficheiro .log), o documento é certificado e não pode ser alterado.

No CDU Documento é gravado o ID de documento do PingWin:



The screenshot shows a dialog box titled 'Certificação (Documento)'. It contains a field labeled 'Documento Pingwin:' with the value '581944016791157584' entered.

Na digitalização de documento fica gravado o documento gerado pelo PingWin:

Facturación externa EXFT A250 / 94		Estado: Fechado
WinRest FO PRO DSousa		
Espanha_NIF_valido		
Av. de Menéndez Pelayo 11 retiro		
28009 Madrid		
Conservado		
NIF	N0255440J	
Teléfono	234666666	
Correo	pmonteiro+nifv@grupopie.com	
Tienda	Aeconsult	
Dirección de envío		Dirección de entrega
Calle Esteban Terradas 6		
28914 Madrid		
Fecha de envío	Fecha de entrega	
2025-11-03 11:19	2025-11-03 11:19	
Cond. de pago		NIF
Fecha emisión	2025-11-03	Moneda
Fecha de vencimiento	2025-11-03	Euro
		ORIGINAL

Na ficha de artigo e de terceiro fica associado o ID do PingWin. Exemplo ficha de cliente:

Registo de Terceiro (1)

Fornecedor:

Nº de identif. fiscal: Código Alfa:

Nome:

Geral **Cliente** Fornecedor Terceiro Contactos Equipamentos Ordens de Serviço **PingWin** Multimédia Contratos

ID Pingwin - Cliente

Exemplo ficha de artigo:

Registo de Artigo 05010001 (1)

Código Artigo: 05010001 F5 Reg.: 1357 F8 Amazém: 1

Código Opcional: F6 Grupo: F9

Designação: Almoço

Geral Logística Específicos Esp. e Mut. Rastreabilidade Composições PingWin

ID Artigo PinWin 143

Notas Importantes:

1. Quando o FDU está preenchido, assume-se que o cliente e/ou artigo já existe no PingWin; por isso, não será sincronizado novamente.
2. Se apagar o valor do FDU no ARTSOFT, o próximo documento que utilizar esse Cliente e/ou Artigo irá voltar a sincronizar com o PingWin, gerar um novo ID e gravar esse novo ID no FDU.

Sempre que houver alterações a um cliente ou artigo com o FDU já preenchido, especialmente em campos que possam afetar a forma como o PingWin interpreta os dados, deverá apagar o valor do FDU. Dessa forma, ao certificar o próximo documento, garante que a certificação no PingWin reflete corretamente a nova informação do ARTSOFT.

Ponto 2

Se no ponto anterior, na mensagem de certificação indicou que não pretendia certificar o documento irá visualizar uma nova opção no documento:

MNV001 - Faturas (1)

Nº Documento: 8527 Data: 23-10-2025 Total Líquido: 33.00 Total: 39.93 (EUR)

Cliente: 500 - Cliente formação Total IVA: 6.93

Vendedor: 0 Observações:

Documento Lançamentos Informação Contabilidade Totais Filtros

Lan.	Arm.	Código Artigo	Designação (0)	Quantidade	Val. unitário ...	IVA	Desc.	Total Lq.	Re...	?	.
1	1	05010001	Almoço	1.00	33.0000	21.00	0.00	33.00			

Follow-up Alterar Sair

Se carregar no botão irá visualizar a mensagem de certificação e se responder que sim irá efetuar a certificação do mesmo.

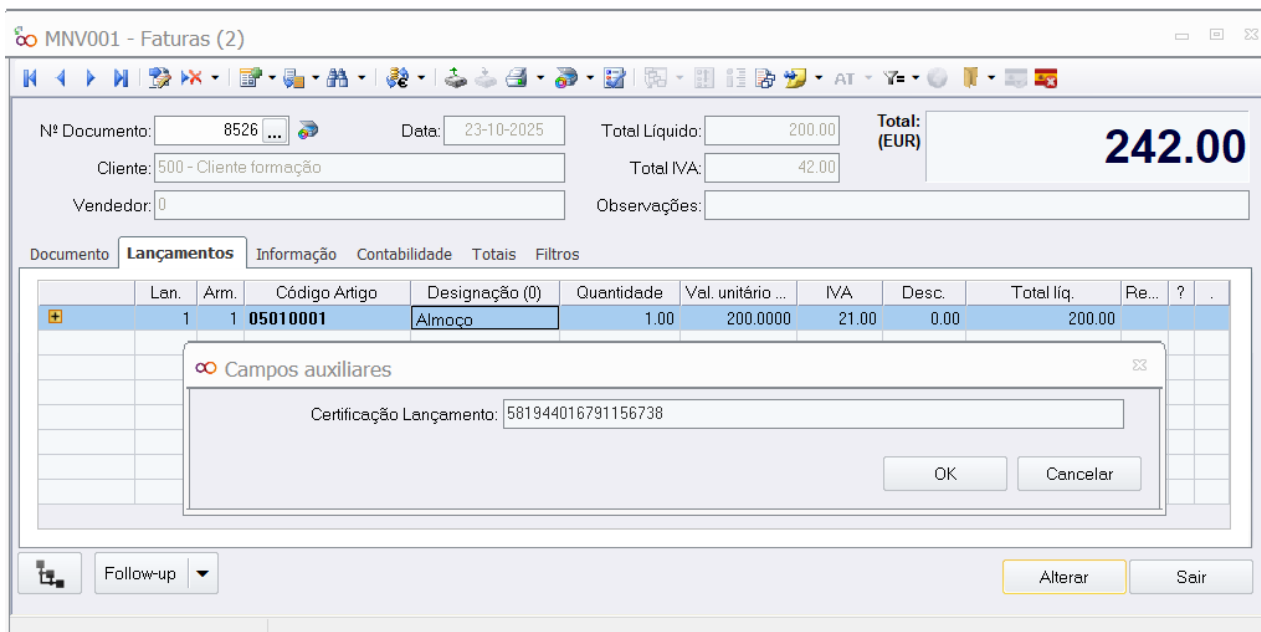
Ponto 3

A nota de crédito tem de estar sempre ligada a um documento. Não é possível certificar uma nota de crédito que não esteja associada a um documento.

Tem de utilizar a opção “Ligação de documentos”.

Também existe a possibilidade de efetuar nota de crédito parcial, no entanto, é necessário que o documento (exemplo: fatura) tenha o ID de lançamento do Pingwin, gravado no cdu de lançamento quando certifica o documento.

Exemplo de fatura já certificada no PingWin com gravação do cdu de lançamento:



Ponto 4


Caso pretenda anular documentos no ARTSOFT e que os mesmos sejam anulados no PingWin. Pode carregar na opção original de documentos anular do ARTSOFT ou no botão de anulação de certificação.

Opção de plugin que tem o mesmo comportamento que a opção de anular documento no ARTSOFT:



Visualiza a mensagem abaixo:

QUESTÃO

 Pretende anular a certificação do PingWin deste documento?

Informa qual é o motivo de anulação:

Motivos de estorno/anulação de documentos 3 itens

ID	Descrição
<input type="checkbox"/> 1	Certificação
<input type="checkbox"/> 1	Erro involuntário
<input type="checkbox"/> 2	Não efetivado
<input type="checkbox"/> 3	Desistência

Na digitalização de documento é enviado pelo PingWin o documento com a informação que está anulado:

Carregamento de Documentos - V010/2432 (Ficheiro: 27, ID: 3953)

Facturación externa EXFT A250 / 94 **ANULADO**
Anulado

WinRest FO PRO DSousa

Espanha_NIF_valido
Av. de Menéndez Pelayo 11 retiro
28009 Madrid

Segunda via

Conservado
NIF N0255440J
Teléfono 234666666
Correo pmontero+nif@grupopie.com

Tienda Aeconsult

Dirección de envío Calle Esteban Terradas 6
28914 Madrid

Dirección de entrega

Fecha de envío 2025-11-03 11:19

Fecha de entrega 2025-11-03 11:19

Cond. de pago

Fecha emisión 2025-11-03 **Fecha de vencimiento** 2025-11-03

NIF Moneda Euro

ORIGINAL

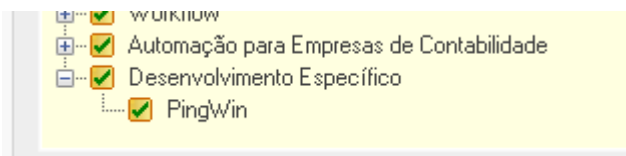
Codigo	Descripción	Cant.	Preço Impuesto	Desc1	Desc2	Almacen	Total
00100200001	Óleo Fula 1L	2,00 UN	8,12	4	0,00	0,00 Armazém Aeoo	16,23

Ponto 5

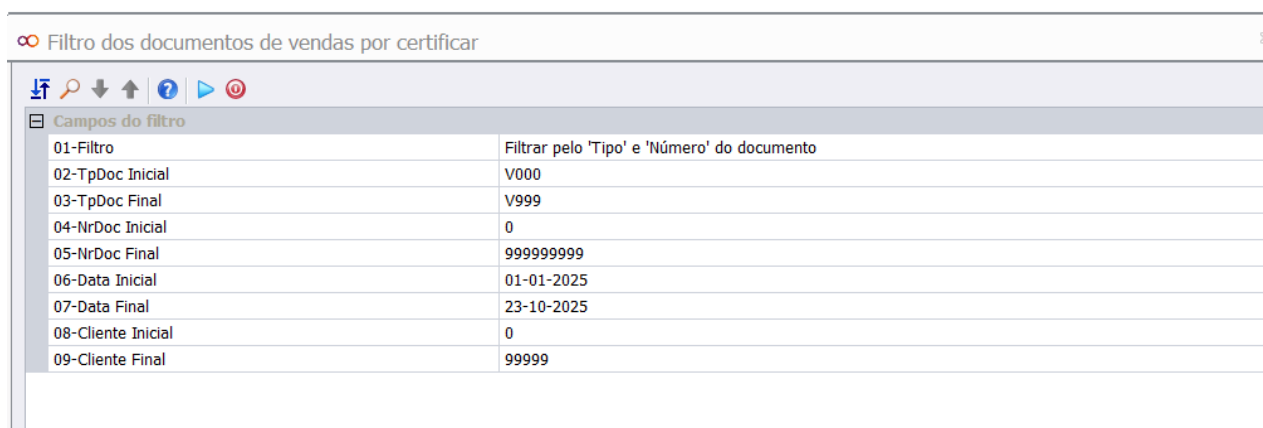
A opção “Browse de Documentos a Certificar” permite certificar documentos em bloco.



Para ter acesso a esta opção é necessário ativar a permissão de utilizador (verificar o ficheiro plugin.ini):



Aplicando os filtros indicado no menu abaixo:



Nesta janela poderá filtrar os documentos que serão apresentados para certificação.

O filtro selecionado afeta diretamente a forma como a base de dados é percorrida, e consequentemente, a ordem dos resultados apresentados.

Todos os campos visíveis são considerados no processo de filtragem, mas a sua aplicação depende do tipo de filtro escolhido. Seguem-se alguns exemplos:

1. Todos os filtros utilizam o campo do **‘Tipo de Documento’** (TpDoc).
2. Já o campo **‘Número do Documento’** (NrDoc) só é considerado se o filtro for:
 - a. “Filtrar pelo ‘Tipo’ e ‘Número’ do documento”
3. Quanto ao campo **‘Cliente’** apenas é utilizado com a opção:
 - a. “Filtrar pelo ‘Cliente’ do documento”
4. E o campo **‘Data’** é utilizado nas seguintes opções:
 - a. “Filtrar pela ‘Data’ do documento”
 - b. “Filtrar pelo ‘Cliente’ do documento”

Esta lógica garante que apenas os critérios relevantes são aplicados com base no filtro escolhido

Ao chegar a esta janela, serão apresentados os documentos de venda que correspondem aos critérios definidos no filtro.

Nota: existem validações específicas aplicadas de acordo com a documentação, para garantir que apenas documentos de venda com tipo SAFT 'FT', 'FR', 'NC' ou 'ND' são incluídos nos resultados.



TpNr Docum.	Nr Cliente	Nome	Data Criação	Data Docum.
V010				
V010/2432	C:1001	Auto Mecânica Torreense, Lda	25.07.2025	25.07.2025
V010/2433	C:1001	Auto Mecânica Torreense, Lda	28.07.2025	28.07.2025
V050				
V050/7	C:1002	Auto Peças de Miranda, Lda	22.02.2025	20.02.2025
V050/8	C:1002	Auto Peças de Miranda, Lda	22.02.2025	22.02.2025
V050/9	C:1002	Auto Peças de Miranda, Lda	22.02.2025	24.02.2025
V055				
V055/3	C:1002	Auto Peças de Miranda, Lda	22.02.2025	29.06.2025
V055/4	C:1002	Auto Peças de Miranda, Lda	22.02.2025	29.06.2025
V055/5	C:1002	Auto Peças de Miranda, Lda	22.02.2025	29.06.2025

Esta janela oferece todas as funcionalidades habituais deste tipo de interface no ARTSOFT, tais como:

1. Pesquisa por texto.
2. Exportação para Excel.
3. Selecionar todos consoante o nó em que estamos posicionados.
4. Entre outras funcionalidades disponíveis no menu de contexto.

Ao pressionar o botão “Certificar”, o plugin irá percorrer todos os documentos selecionados, aplicando as mesmas operações descritas no processo de certificação posicionado num documento.

Nota: A única operação que não é disponível nesta janela é o cancelamento da certificação.

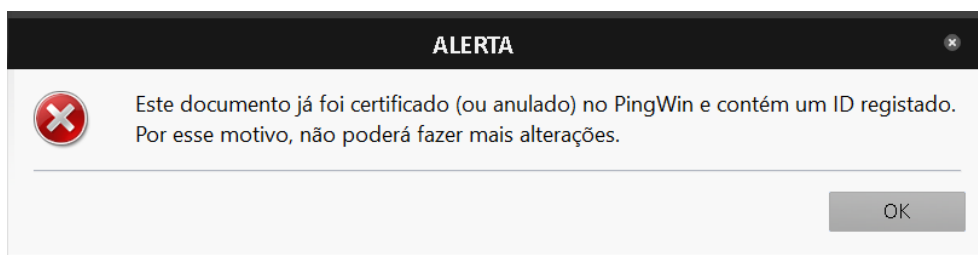
1. Para anular um documento já certificado, deverá:
2. Aceder ao respetivo documento de venda.
3. Pressionar no ícone do PingWin na barra de ferramentas.
4. Se o CDU tem um ID do PingWin guardado, o utilizador será questionado se pretende realmente anular a certificação do documento.

Ponto 6

Outras situações:

Uma vez o documento associado a um ID do PingWin:

1. Não poderá alterar mais o documento:



Controlo de Versões

Data	Utilizador	Descrição
03.11.2025	Ricardo Rodrigues	Versão inicial.