



Manual desenvolvimento específico
Certificação De Documentos de Venda em Espanha

3 de novembro de 2025

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Introdução | 3 |
| Enquadramento / necessidade do cliente / objetivo | 3 |
| Configuração | 3 |
| Configuração ARTSOFT | 4 |
| <i>Configuração Campo Auxiliares e Fichas adicionais</i> | 4 |
| <i>Configuração Documento - ARTSOFT</i> | 6 |
| Configuração PingWin | 7 |
| Utilização | 9 |
| Ponto 1 | 9 |
| Ponto 2 | 11 |
| Ponto 3 | 12 |
| Ponto 4 | 12 |
| Ponto 5 | 14 |
| Ponto 6 | 15 |
| Controlo de Versões | 16 |

Introdução

Este manual tem como objetivo descrever as funcionalidades desenvolvidas para a integração entre o ARTSOFT e o PingWin, no âmbito da certificação de documentos de venda em Espanha.

O ARTSOFT não é um software certificado para efeitos fiscais em Espanha, pelo que é necessária a comunicação com o PingWin, uma aplicação devidamente certificada nesse país. Esta integração garante o cumprimento dos requisitos legais, permitindo a emissão e certificação dos documentos de venda de acordo com a legislação espanhola.

Enquadramento / necessidade do cliente / objetivo

O cliente pretende que o plugin dê resposta às seguintes necessidades:

- Descrever as funcionalidades desenvolvidas para a integração entre o ARTSOFT e o PingWin.
- Garantir a certificação dos documentos de venda em Espanha.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais espanhóis através da comunicação com o PingWin, software certificado.

Configuração

Nesta secção são descritas todas as configurações necessárias para o correto funcionamento do plugin no ARTSOFT, deverá ser introduzida o seguinte conteúdo no ficheiro ARTSOFT.ini:

[PLUGIN]

Ficheiro= CertificacaoEspanha.dll

[XML_CFG]

Espanha=C:\Artsoft\Clientes\ARTSOFT\CertificacaoEspanha.dll

Ainda no Plugin.ini, adicione a seguinte secção para a identificação e 'flag' dos documentos:

[Documentos]

Nome=CertificacaoEspanha
flag1=Certifica PingWin

E por fim, adicione o acesso necessário:

[Acessos]

Acesso6=PingWin

Todas as restantes configurações necessárias para o funcionamento do Plugin encontram-se no ficheiro CertificacaoEspanha.XML.

Exemplo de configuração do ficheiro XML:

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Config>
  <!-- Configurações para comunicar com o PingWin -->
  <PingWin>
    <!-- Nome da BD usada no PingWin -->
    <pwNameBD></pwNameBD>
    <!-- Nome da BD usada no PingWin -->
    <pwHost></pwHost>
    <!-- Username cifrado que vai ser usado para ligar ao PingWin -->
    <pwUsername></pwUsername>
    <!-- Password cifrada que vai ser usada para ligar ao PingWin -->
    <pwPassword></pwPassword>
    <!-- Acesso de plugin para certificar via PingWin -->
    <AcessoPWin>6</AcessoPWin>
    <!-- A número da flag de documento que indica que pode ser certificado no PingWin -->
    <pwFlagDocNr>1</pwFlagDocNr>
    <!-- O número do CDU de documento no ARTSOFT onde fica gravado o ID do documento do PingWin -->
    <pwCDUDocNr>3</pwCDUDocNr>
    <!-- O número do CDU de lançamento no ARTSOFT onde fica gravado o ID do lançamento do PingWin -->
    <pwCDULanNr>1</pwCDULanNr>
    <!-- O número do FDU de terceiro no ARTSOFT onde fica gravado o ID do cliente do PingWin -->
    <pwFDUTerNr>3</pwFDUTerNr>
    <!-- O número do FDU de artigo no ARTSOFT onde fica gravado o ID do artigo do PingWin -->
    <pwFDUArtNr>2</pwFDUArtNr>
    <!-- No PingWin este é o identificar da "Fatura Externa (External Invoice)" -->
    <pwDocTp_FT>1011</pwDocTp_FT>
    <!-- No PingWin este é o identificar da "Fatura-Recibo (Invoice)" -->
    <pwDocTp_FR>1018</pwDocTp_FR>
    <!-- No PingWin este é o identificar da "Nota de Crédito (Credit Note)" -->
    <pwDocTp_NC>1021</pwDocTp_NC>
    <!-- No PingWin este é o identificar da "Nota de Débito (Debit Note)" -->
    <pwDocTp_ND>1032</pwDocTp_ND>
    <!-- No PingWin este é status 'Anulado' -->
    <pwStatAnul>8003</pwStatAnul>
  </PingWin>
</Config>

```

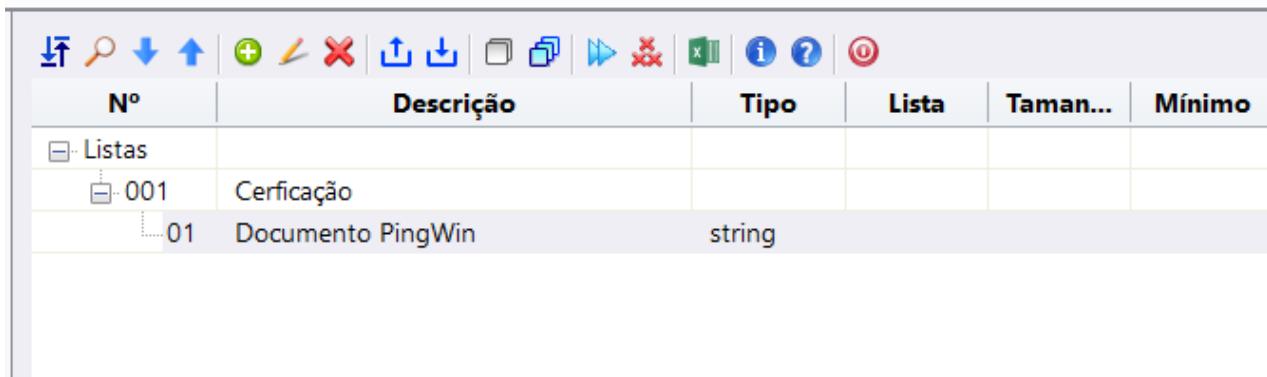
Cada nó apresenta uma breve descrição para facilitar a sua interpretação. No entanto, nós sensíveis como o 'pwUsername' e 'pwPassword' estão cifrados. Para gerar estes valores, é necessário utilizar a ferramenta disponibilizada com o ARTSOFT, o TextCrypt.exe, e indicar a respetiva licença.

Nota: A configuração dos campos Username e pwUsername corresponde aos Dados Basic Authentication a usar na API.

Configuração ARTSOFT

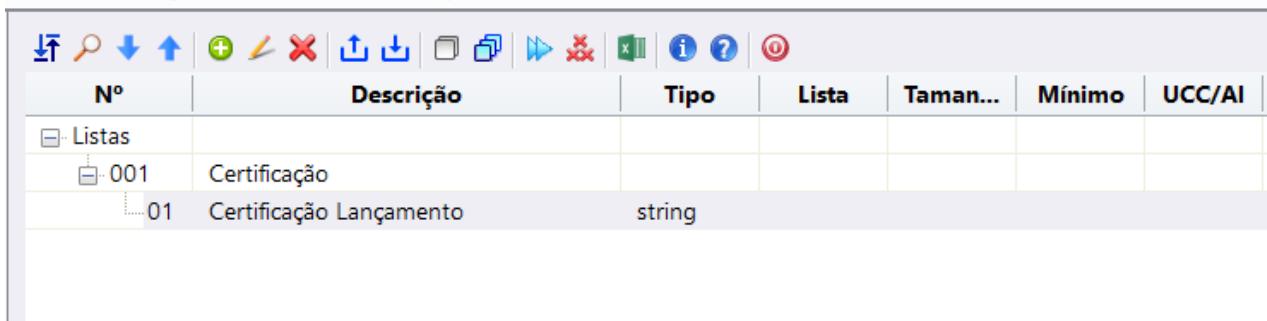
Configuração Campo Auxiliares e Fichas adicionais

- CDU Documento: serve para gravar o ID do documento do PingWin.

∞ Manutenção da Tabela de campos diversos de Documentos > da EMPRESA


| Nº | Descrição | Tipo | Lista | Tamanho | Mínimo |
|-----|-------------------|--------|-------|---------|--------|
| 001 | Certificação | | | | |
| 01 | Documento PingWin | string | | | |

- CDU Lançamento: serve para guardar o ID da linha no PingWiw.

∞ Manutenção da Tabela de campos diversos de Linhas de Documentos > da EMPRESA


| Nº | Descrição | Tipo | Lista | Tamanho | Mínimo | UCC/AI |
|-----|-------------------------|--------|-------|---------|--------|--------|
| 001 | Certificação | | | | | |
| 01 | Certificação Lançamento | string | | | | |

- FDU Artigo: guarda o ID de artigo do Pingwin

∞ Manutenção da Tabela de Campos de Fichas Adicionais de Artigos > da EMPRESA


| ID | Nome | Descrição | Tipo | Class | AI/D | XML | Prt | Exp | DP | U... | Usado nas fich... |
|-----|--------------|------------------|-----------|-------|------|-----|-----|-----|----|------|-------------------|
| 001 | IDARTPINGWIN | ID-ArtigoPingwin | 0-Alfanum | | | | ✓ | ✓ | | 1 | |

- FDU Terceiro: guarda o ID de cliente do Pingwin

∞ Manutenção da Tabela de Campos de Fichas Adicionais de Terceiros > da EMPRESA

| ID | Nome | Descrição | Tipo | Class | AI/D | XML | Prt | Exp | DP | U... | Usado nas fich... |
|-----|----------------|----------------------|-----------|-------|------|-----|-----|-----|----|------|-------------------|
| 001 | IDCLIPINGWINID | ID Cliente - PingWin | 0-Alfanum | | | | ✓ | ✓ | | | T=1 |

Configuração Documento - ARTSOFT

Na definição de séries de vendas (Faturas, Nota de Crédito) é necessário configurar os seguintes campos:

- Tabela de motivo de anulação;
- Ativar a regra “Permite digitalização de documentos” - Esta opção irá servir para guardar o documento gerado pelo PingWin (documento certificado gerado no software);
- Associar o CDU documento e de lançamento (configurado no ponto 3.1.2).
- No separador de plugin ativar a opção “Certifica PingWin”.
- Na lista de comandos de plugin indicar o tipo de documento, no caso de ser uma fatura colocar [FT], se for uma nota de crédito colocar [NC].

Nota: no ficheiro XLM podem verificar os tipos de documentos que o pingwin aceita.

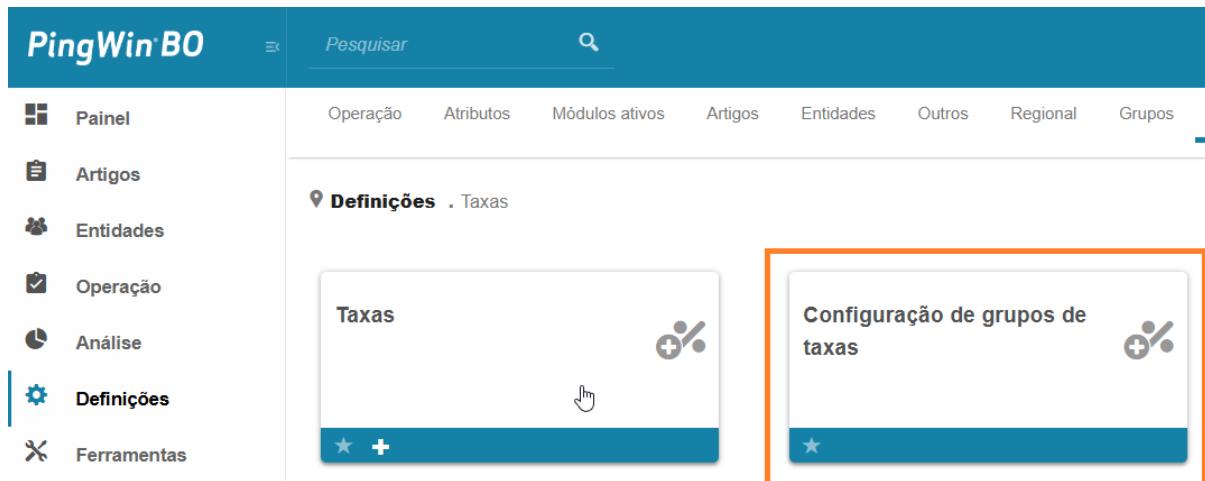
∞ Documentos - V010 (Faturas)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|-----------|-------------|---------------------|----------|----------------------|---------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Definição | Opções | Regras | Impressão | Específicos | POS e Contabilidade | Diversos | Certificação Espanha | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Certificação Espanha <table border="1"> <tr> <td>✓ Certifica PingWin</td> <td>Flag 2</td> <td>Flag 3</td> <td>Flag 4</td> <td>Flag 5</td> <td>Flag 6</td> <td>Flag 7</td> <td>Flag 8</td> <td>Flag 9</td> <td>Flag 10</td> <td>Flag 11</td> <td>Flag 12</td> <td>Flag 13</td> <td>Flag 14</td> <td>Flag 15</td> <td>Flag 16</td> <td>Flag 17</td> <td>Flag 18</td> <td>Flag 19</td> <td>Flag 20</td> <td>Flag 21</td> <td>Flag 22</td> <td>Flag 23</td> <td>Flag 24</td> <td>Flag 25</td> <td>Flag 26</td> <td>Flag 27</td> <td>Flag 28</td> <td>Flag 29</td> <td>Flag 30</td> <td>Flag 31</td> <td>Flag 32</td> </tr> <tr> <td colspan="16">Lista de comandos Plugin</td> </tr> <tr> <td colspan="16">[FT]</td> </tr> </table> | | | | | | | | ✓ Certifica PingWin | Flag 2 | Flag 3 | Flag 4 | Flag 5 | Flag 6 | Flag 7 | Flag 8 | Flag 9 | Flag 10 | Flag 11 | Flag 12 | Flag 13 | Flag 14 | Flag 15 | Flag 16 | Flag 17 | Flag 18 | Flag 19 | Flag 20 | Flag 21 | Flag 22 | Flag 23 | Flag 24 | Flag 25 | Flag 26 | Flag 27 | Flag 28 | Flag 29 | Flag 30 | Flag 31 | Flag 32 | Lista de comandos Plugin | | | | | | | | | | | | | | | | [FT] | | | | | | | | | | | | | | | |
| ✓ Certifica PingWin | Flag 2 | Flag 3 | Flag 4 | Flag 5 | Flag 6 | Flag 7 | Flag 8 | Flag 9 | Flag 10 | Flag 11 | Flag 12 | Flag 13 | Flag 14 | Flag 15 | Flag 16 | Flag 17 | Flag 18 | Flag 19 | Flag 20 | Flag 21 | Flag 22 | Flag 23 | Flag 24 | Flag 25 | Flag 26 | Flag 27 | Flag 28 | Flag 29 | Flag 30 | Flag 31 | Flag 32 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lista de comandos Plugin | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [FT] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="button" value="Gravar"/> <input type="button" value="Cancelar"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Configuração PingWin

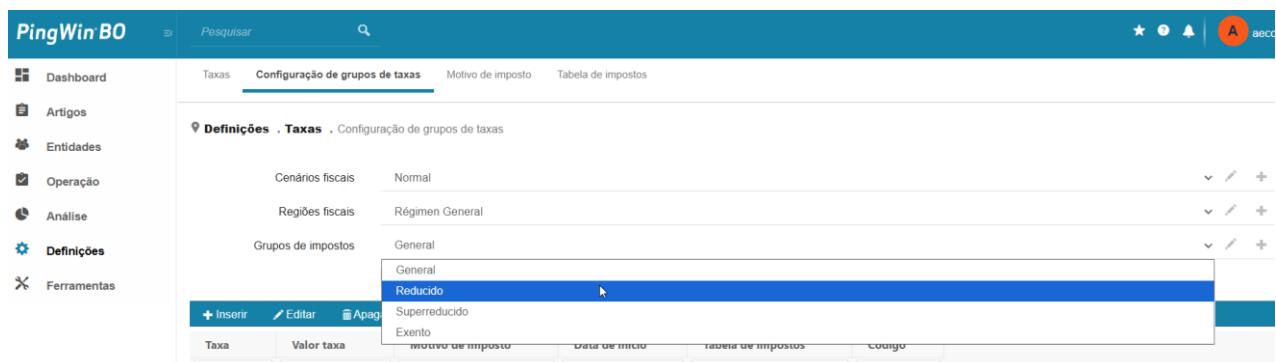
No lado do PingWin, foi necessário configurar um “*grupo de taxas*”, para que, ao sincronizar um artigo, este utilize depois o imposto correto no momento da certificação do documento.

O nome do imposto definido no PingWin é especialmente importante, pois é esse nome que será enviado durante a sincronização do artigo. Dito isto, é necessário verificar as configurações do PingWin na opção “Configuração de grupos de taxas”:



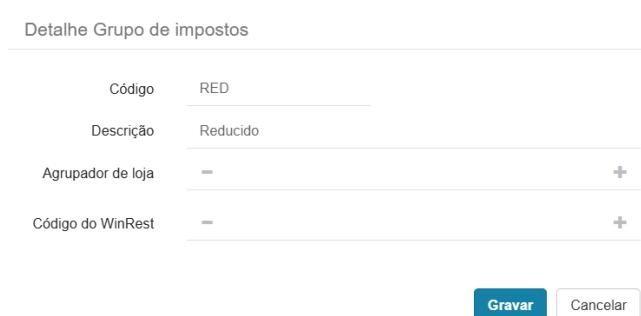
The screenshot shows the PingWin Business Objects (BO) interface. The left sidebar has a 'Definições' (Configurations) option selected. The main area shows a 'Taxas' (Taxes) card and a 'Configuração de grupos de taxas' (Tax Group Configuration) card, which is highlighted with an orange border. The top navigation bar includes 'Pesquisar' (Search) and a magnifying glass icon.

Editar a opção e verificar as configurações dos cenários fiscais “Normal”, regiões fiscais “Régimen General” e no grupo de impostos “General”:



The screenshot shows the 'Configuração de grupos de taxas' (Tax Group Configuration) screen. The 'Cenários fiscais' (Fiscal Scenarios) section shows 'Normal'. The 'Regiões fiscais' (Fiscal Regions) section shows 'Régimen General'. The 'Grupos de impostos' (Tax Groups) section shows 'General' selected, with 'Reducido' highlighted in a blue selection bar. The bottom navigation bar includes 'Inserir' (Insert), 'Editar' (Edit), and 'Apagar' (Delete).

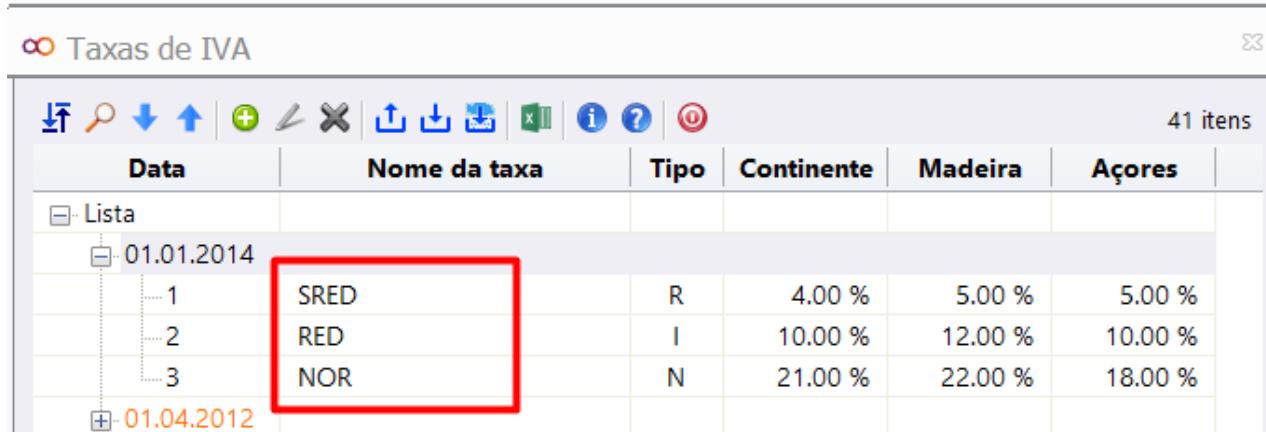
Editar a taxa “General”, “Reducido” e “Superreducido” e verificar o código de cada uma:



The screenshot shows the 'Detalhe Grupo de impostos' (Detail Tax Group) screen for the 'RED' group. It displays fields for 'Código' (Code) 'RED', 'Descrição' (Description) 'Reducido', 'Agrupador de loja' (Shop Group), and 'Código do WinRest' (WinRest Code). At the bottom are 'Gravar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

De seguida, no ARTSOFT na tabela de iva, é necessário configurar o nome dos códigos “RED”, “SRED” e “NOR”.

Exemplo de configuração de tabela de iva:



| Data | Nome da taxa | Tipo | Continente | Madeira | Açores |
|------------|--------------|------|------------|---------|---------|
| 01.01.2014 | SRED | R | 4.00 % | 5.00 % | 5.00 % |
| 01.04.2012 | RED | I | 10.00 % | 12.00 % | 10.00 % |
| | NOR | N | 21.00 % | 22.00 % | 18.00 % |
| 41 itens | | | | | |

Utilização

O processo de certificação é feito pelo PingWin. Quando finalizarmos um documento de venda, será feita o envio da seguinte informação:

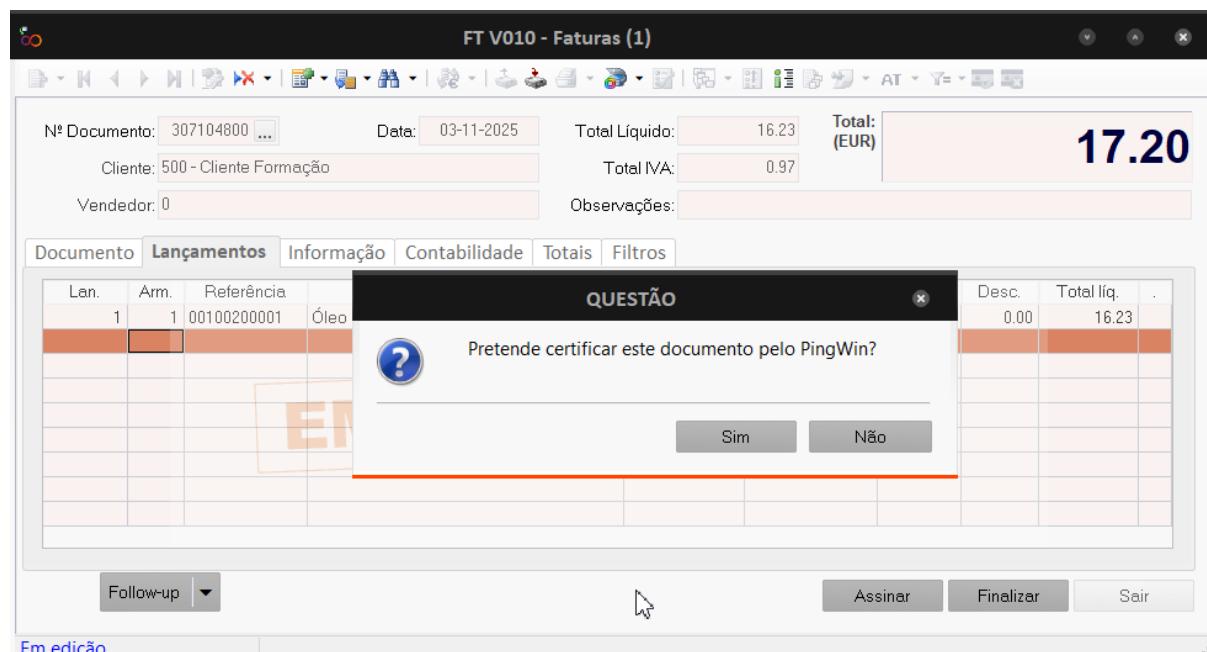
- ID de Cliente (informação do cliente);
- Dados de artigo (que estão a ser usados no documento);
- Informação do documento (cabeçalho e lançamentos);

Sempre que é feita uma comunicação com PingWin é gravado num ficheiro .log toda a comunicação efetuada (o ficheiro encontra-se na pasta Temp da empresa pasta FICH).

Exemplo de nome de ficheiro: *PingWinConnection_20251023.log*

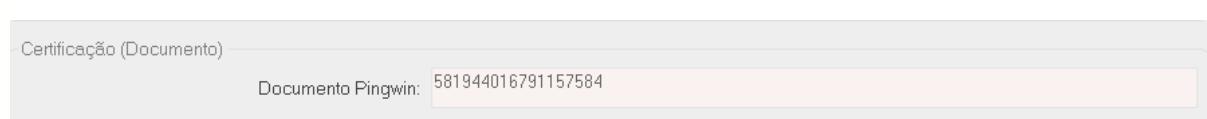
Ponto 1

O utilizador irá criar um documento de venda, exemplo fatura, e quando carregar na opção finalizar o documento irá visualizar a seguinte mensagem:



Se escolher a opção “Sim”, o ARTSOFT irá comunicar com PingWin, se não existir problemas de comunicação ou algum erro (a ser analisado no ficheiro .log), o documento é certificado e não pode ser alterado.

No CDU Documento é gravado o ID de documento do PingWin:



Na digitalização de documento fica gravado o documento gerado pelo PingWin:



Rua I, nº1, Lote 25, 1º Andar
 Pólo Tecnológico de Lisboa, Telheiras
 1600-546 Lisboa
 Portugal

T.: +351 21 710 72 20
 F.: +351 21 710 72 39
 tecnologia@artsoft.pt
www.artsoft.pt

Facturación externa EXFT A250 / 94 Estado: Fechado

WinRest FO PRO DSousa

Espanha_NIF_valido
 Av. de Menéndez Pelayo 11 retiro
 28009 Madrid

Conservado
NIF N0255440J
Teléfono 234666666
Correo pmonteiro+nifv@grupopie.com

Tienda Aeconsult

| | |
|---|---|
| Dirección de envío Calle Esteban Terradas 6 28914 Madrid | Dirección de entrega |
| Fecha de envío 2025-11-03 11:19 | Fecha de entrega 2025-11-03 11:19 |

Cliente formação

| | | |
|---------------------------------|--------------------|-----------------|
| Cond. de pago | NIF | ORIGINAL |
| Fecha emisión 2025-11-03 | Moneda Euro | |

| Código | Descripción | Cant. | Preço | Impuesto | Desc1 | Desc2 | Almacen | Total | |
|-------------|--------------|-------|-------|----------|-------|-------|---------|--------------|-------|
| 00100200001 | Óleo Fula 1L | 2,00 | UN | 8,12 | 4 | 0,00 | 0,00 | Armazém Aeco | 16,23 |

Na ficha de artigo e de terceiro fica associado o ID do PingWin. Exemplo ficha de cliente:

 Registo de Terceiro (1)

| | | |
|-------------------------------|---|---|
| Cliente: | <input type="text" value="500"/> <input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> F5 | <input type="text" value="1690"/> <input type="text"/> <input type="radio"/> 0 |
| Fornecedor: | <input type="text"/> <input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> F6 | |
| Nº de identif. fiscal: | <input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> F7 | Código Alfa: <input type="text"/> <input type="radio"/> F8 <input type="radio"/> Cliente |
| Nome: | Cliente formação | |

[Geral](#) [Cliente](#) [Fornecedor](#) [Terceiro](#) [Contactos](#) [Equipamentos](#) [Ordens de Serviço](#) **PingWin** [Multimédia](#) [Contratos](#)

ID Pingwin - Cliente

Exemplo ficha de artigo:

∞ Registo de Artigo 05010001 (1)
Notas Importantes:

1. Quando o FDU está preenchido, assume-se que o cliente e/ou artigo já existe no PingWin; por isso, não será sincronizado novamente.
2. Se apagar o valor do FDU no ARTSOFT, o próximo documento que utilizar esse Cliente e/ou Artigo irá voltar a sincronizar com o PingWin, gerar um novo ID e gravar esse novo ID no FDU.

Sempre que houver alterações a um cliente ou artigo com o FDU já preenchido, especialmente em campos que possam afetar a forma como o PingWin interpreta os dados, deverá apagar o valor do FDU. Dessa forma, ao certificar o próximo documento, garante que a certificação no PingWin reflete corretamente a nova informação do ARTSOFT.

Ponto 2

Se no ponto anterior, na mensagem de certificação indicou que não pretendia certificar o documento irá visualizar uma nova opção no documento:

Se carregar no botão irá visualizar a mensagem de certificação e se responder que sim irá efetuar a certificação do mesmo.

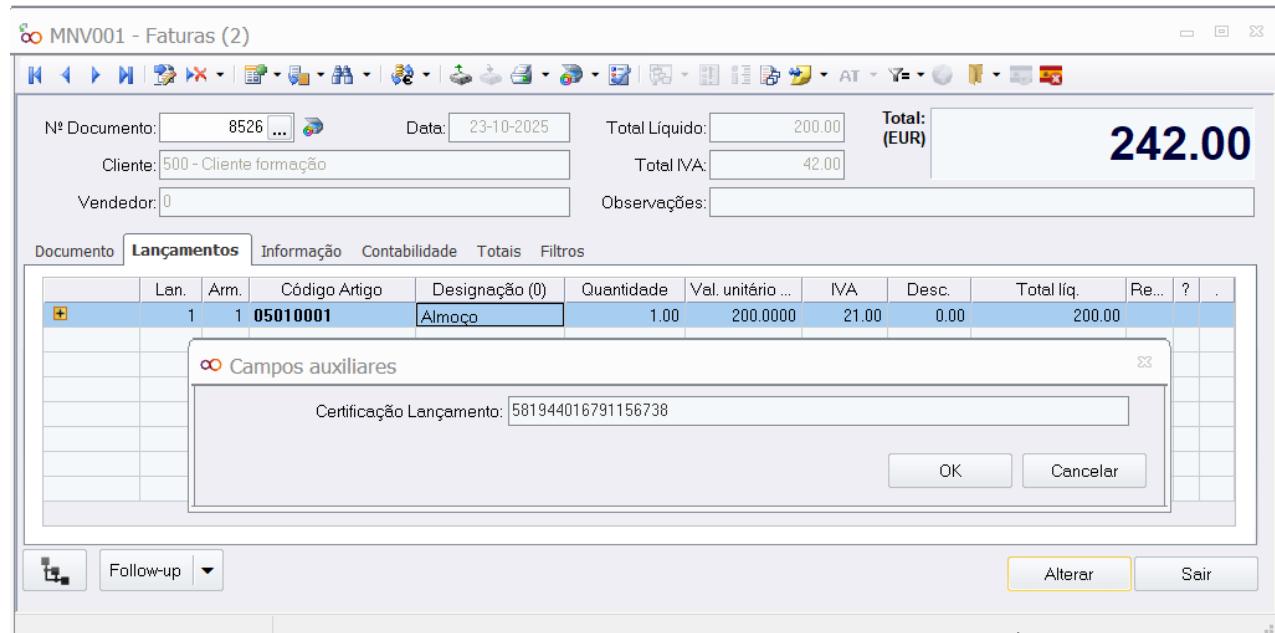
Ponto 3

A nota de crédito tem de estar sempre ligada a um documento. Não é possível certificar uma nota de crédito que não esteja associada a um documento.

Tem de utilizar a opção “Ligaçāo de documentos”.

Também existe a possibilidade de efetuar nota de crédito parcial, no entanto, é necessário que o documento (exemplo: fatura) tenha o ID de lançamento do Pingwin, gravado no cdu de lançamento quando certifica o documento.

Exemplo de fatura já certificada no PingWin com gravação do cdu de lançamento:



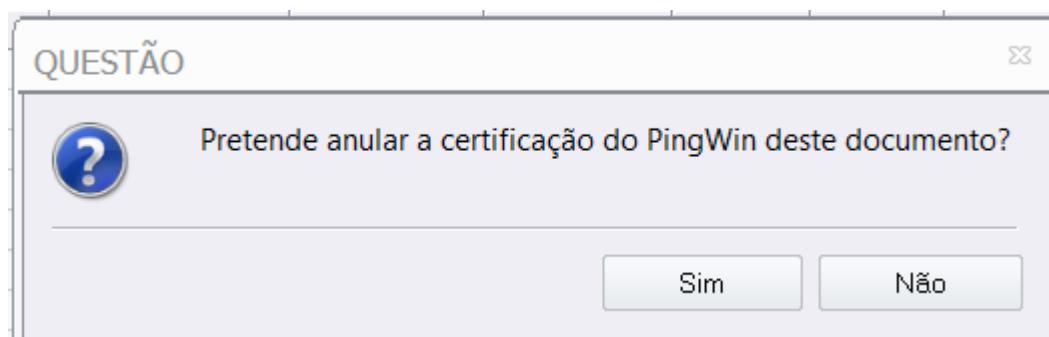
Ponto 4

Caso pretenda anular documentos no ARTSOFT e que os mesmos sejam anulados no PingWin. Pode carregar na opção original de documentos anular do ARTSOFT ou no botāo de anulação de certificação.

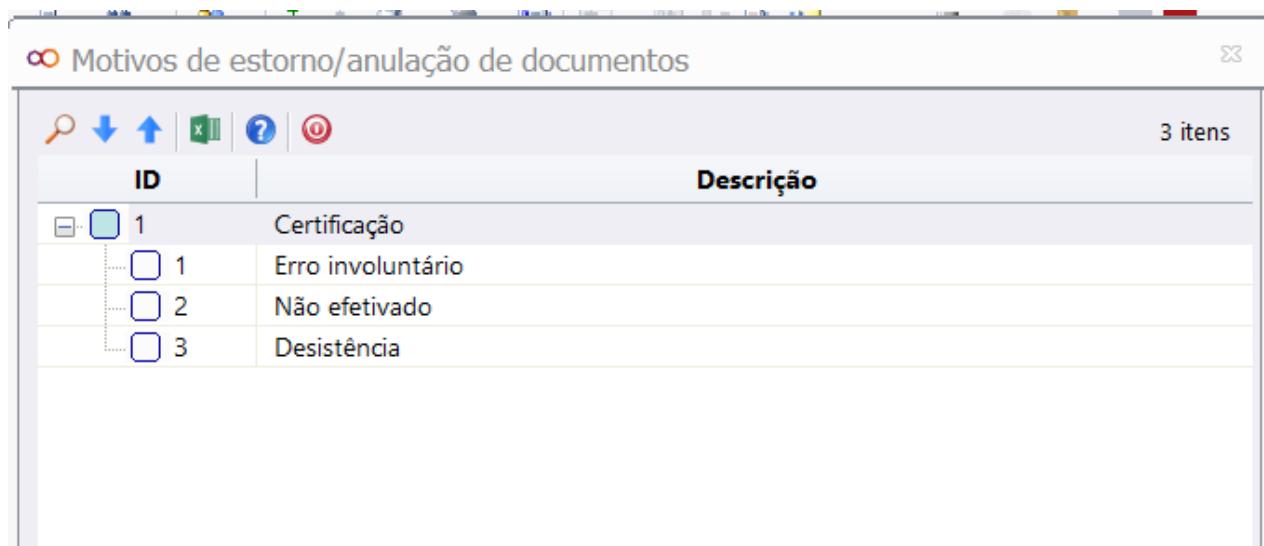
Opção de plugin que tem o mesmo comportamento que a opção de anular documento no ARTSOFT:



Visualiza a mensagem abaixo:

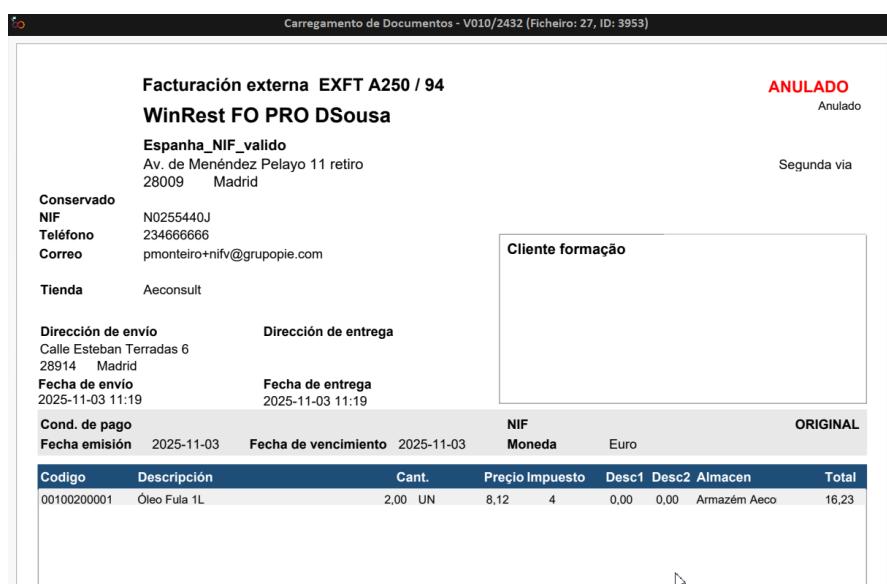


Informa qual é o motivo de anulação:



| ID | Descrição |
|----|-------------------|
| 1 | Certificação |
| 1 | Erro involuntário |
| 2 | Não efetivado |
| 3 | Desistência |

Na digitalização de documento é enviado pelo PingWin o documento com a informação que está anulado:

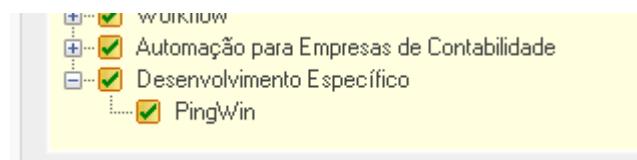


Ponto 5

A opção “Browse de Documentos a Certificar” permite certificar documentos em bloco.



Para ter acesso a esta opção é necessário ativar a permissão de utilizador (verificar o ficheiro plugin.ini):



Aplicando os filtros indicado no menu abaixo:



Nesta janela poderá filtrar os documentos que serão apresentados para certificação.

O filtro selecionado afeta diretamente a forma como a base de dados é percorrida, e consequentemente, a ordem dos resultados apresentados.

Todos os campos visíveis são considerados no processo de filtragem, mas a sua aplicação depende do tipo de filtro escolhido. Seguem-se alguns exemplos:

1. Todos os filtros utilizam o campo do ‘Tipo de Documento’ (TpDoc).
2. Já o campo ‘Número do Documento’ (NrDoc) só é considerado se o filtro for:
 - a. “Filtrar pelo ‘Tipo’ e ‘Número’ do documento”
3. Quanto ao campo ‘Cliente’ apenas é utilizado com a opção:
 - a. “Filtrar pelo ‘Cliente’ do documento”
4. E o campo ‘Data’ é utilizado nas seguintes opções:
 - a. “Filtrar pela ‘Data’ do documento”
 - b. “Filtrar pelo ‘Cliente’ do documento”

Esta lógica garante que apenas os critérios relevantes são aplicados com base no filtro escolhido

Ao chegar a esta janela, serão apresentados os documentos de venda que correspondem aos critérios definidos no filtro.

Nota: existem validações específicas aplicadas de acordo com a documentação, para garantir que apenas documentos de venda com tipo SAFT 'FT', 'FR', 'NC' ou 'ND' são incluídos nos resultados.



Esta janela oferece todas as funcionalidades habituais deste tipo de interface no ARTSOFT, tais como:

1. Pesquisa por texto.
2. Exportação para Excel.
3. Selecionar todos consoante o nó em que estamos posicionados.
4. Entre outras funcionalidades disponíveis no menu de contexto.

Ao pressionar o botão “Certificar”, o plugin irá percorrer todos os documentos selecionados, aplicando as mesmas operações descritas no processo de certificação posicionado num documento.

Nota: A única operação que não é disponível nesta janela é o cancelamento da certificação.

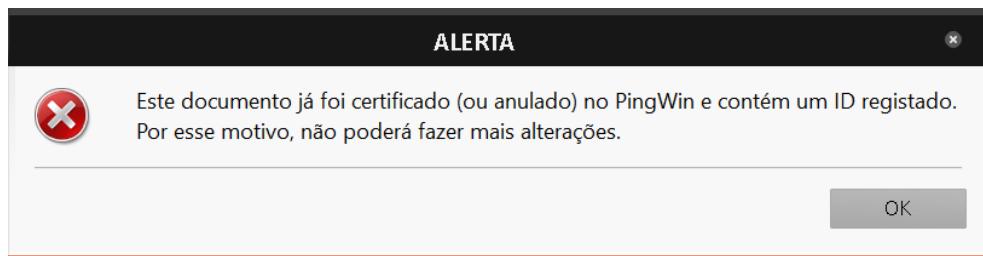
1. Para anular um documento já certificado, deverá:
2. Aceder ao respetivo documento de venda.
3. Pressionar no ícone do PingWin na barra de ferramentas.
4. Se o CDU tem um ID do PingWin guardado, o utilizador será questionado se pretende realmente anular a certificação do documento.

Ponto 6

Outras situações:

Uma vez o documento associado a um ID do PingWin:

1. Não poderá alterar mais o documento:



Controlo de Versões

| Data | Utilizador | Descrição |
|------------|-------------------|-----------------|
| 03.11.2025 | Ricardo Rodrigues | Versão inicial. |