**Assunto:** Atualização do CAP, passagem para VIP

**Caro Cliente,**

Informamos que o seu CAP será atualizado para o novo modelo **VIP – Value & Innovation Protection**, que garante a continuidade tecnológica, segurança e conformidade legal da sua solução.

Nos últimos anos, o ARTSOFT evoluiu de forma significativa incluindo **melhorias de desempenho e qualidade**, **novas funcionalidades**, **uma nova base de dados** (disponível em 2026), e maior **segurança**. Até agora, muitos clientes estavam a pagar um valor que **já não refletia o nível real de evolução e o valor do produto**.

Para assegurar continuidade, qualidade e atualizações consistentes para todos os utilizadores, o VIP atualizará o valor do CAP em **+35%** passando a ter um **valor mínimo anual de 300 €**, aplicável na sua próxima renovação.

O VIP garantirá ainda o acesso ao **novo integrador de IA do ARTSOFT com tecnologia OpenAI**, que permitirá automatizar tarefas e melhorar a eficiência do seu sistema, sem custos adicionais de licenciamento.

Acreditamos que esta evolução garante maior valor, maior segurança e uma solução mais preparada para o futuro da sua empresa.

Obrigado por confiar na ARTSOFT. Continuaremos empenhados em apoiá-lo, hoje e no futuro.