

REGULAMENTO

ARTSOFT Goldies é um programa de recompensas para clientes ARTSOFT. Podem ser recompensados pela idade do licenciamento ou pela dimensão da solução implementada.

GOLDIES FIDELIDADE

Os clientes são recompensados ao completarem 3, 5 ou 10 anos de licenciamento, sempre com o VIP ativo, sem interrupções.

3 anos

- ✓ Oferta de 1 sub módulo ou módulo complementar;

5 anos

- ✓ Oferta de ARTPASS durante 1 ano que inclui: 1 inscrição por cada formação do plano formativo em e-learning + 1 inscrição numa das sessões online com tutor;

10 anos

- ✓ Oferta de voucher de 20% desconto.

Estas ofertas são cumuláveis umas com as outras.

Um cliente com 5 ou 10 anos tem direito às ofertas dos anos anteriores.

GOLDIES DIMENSÃO

Este patamar de recompensas premeia clientes com soluções de grande dimensão em módulos e número de utilizadores, independentemente dos anos de licenciamento, com um valor por ano de VIP igual ou superior a 4.000€.

Oferta de:

- ✓ 10% desconto em módulos e postos em todas as encomendas durante 1 ano;
- ✓ Voucher 500€ em desenvolvimento à medida para usar numa compra;
- ✓ Oferta de ARTPASS durante 3 anos que inclui: 1 inscrição por cada formação do plano formativo em e-learning + 1 inscrição numa das sessões online com tutor.

CONDIÇÕES

As **ofertas Goldies de 3, 5 ou 10 anos**, não são acumuláveis com outras promoções ou descontos, e são válidas para clientes com 3, 5 ou 10 anos com VIP ativo durante o período pelo qual é premiado.

A **reclamação** da oferta deve ser **efetuada através do respetivo Parceiro ou diretamente para a ARTSOFT através de e-mail**, após a data de aniversário do início de licenciamento ARTSOFT/início ou reativação do VIP, não havendo limite de data para o fazer.

Cada cliente tem direito apenas a 1 oferta por cada um dos anos de aniversário, sendo elas cumulativas. Um cliente com 10 anos recebe as 3 ofertas, de 3, 5 e 10 anos. O de 5 anos recebe também a de 3.

Clientes com 3 anos usufruem da oferta de qualquer um dos **sub módulos**, que fazem parte dos módulos **Gestão Comercial, Recursos Humanos ou Contabilidade**. Ou, se preferirem, podem optar por um destes **módulos complementares: BPM, Dossiers, Cartões de Pontos, Tesouraria, Ligação PowerBI** (a Ligação ao Excel e a Automação para Empresas de Contabilidade não estão incluídas).

Estes módulos só serão valorizados no VIP quando for efetuada a sua renovação.

O **voucher de 20%** para clientes com 10 anos, pode ser utilizado na **aquisição de módulos ou postos**, ou em **upgrades** de gama.

O **ARTPASS** oferecido a **clientes que completam 5 anos** dá direito à inscrição de 1 formando em cada uma das ações de formação, disponíveis em calendário **durante 1 ano**.

No início de cada mês os clientes que completaram 3, 5 e 10 anos de licenciamento no mês anterior, recebem a informação sobre a respetiva oferta a quem têm direito. Esta oferta terá de ser reclamada para poder ser usufruída.

Caso o cliente tenha interrompido o VIP durante o licenciamento, ou não tenha aderido ao mesmo na altura da aquisição da licença, a data tida em conta para atribuição da oferta será a data de início/reativação do VIP.

Os clientes recebem a informação sobre o programa Goldies e respetivas ofertas por e-mail, ou serão contactados por telefone, pelo que é importante o respetivo **nº telefone e endereço de e-mail** estarem devidamente atualizados na base de dados da ARTSOFT.

Para saber qual a idade do licenciamento de cada um dos seus clientes, **faça o download da base de dados em Excel** disponível em “Licenciamentos e VIPs”, **na área reservada**, e consulte a coluna Goldies.

Para saber se um cliente se enquadra nos Goldies Dimensão verifique o valor do VIP por ano, este deverá ser igual ou superior a 4.000€.

As ofertas Goldies Dimensão não acumulam com as dos 3, 5 e 10 anos, e podem ser reclamadas quando o cliente desejar usufruir delas.

O desconto de 10% em módulos e postos (para clientes Goldies Dimensão) será efetuado em todas as encomendas durante 1 ano após a reclamação desta oferta. O voucher no valor de 500€ em desenvolvimento à medida pode ser usado apenas numa compra. A oferta da formação é válida durante 3 anos após o pedido desta oferta.

Tal como nas recompensas por anos, também nos Goldies Dimensão o cliente deverá reclamar a sua oferta junto do seu revendedor, não havendo limite de data para o fazer.

Todas as ofertas obrigam à permanência do VIP ativo e aplicam-se a licenciamento tradicional das gamas Professional e Premium.