

POLITICA DE PRIVACIDADE - DADOSPESSOAIS.ARTSOFT.PT

Plataforma de acesso a Dados Pessoais registados no ERP ARTSOFT

Última modificação: 04 de maio, 2018

A TI - Tecnologia Informática SA, detentora da marca ARTSOFT, respeita a total privacidade individual e valoriza integralmente a confiança dos seus utilizadores, visitantes, clientes e parceiros. Como tal, toda a informação que partilhe com a ARTSOFT será tratada em concordância com o Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Esta política descreve como é feito o uso dessa informação na plataforma de acesso a Dados Pessoais registados no ERP ARTSOFT por parte de empresas nossas clientes.

Funcionamento da plataforma

A plataforma de comunicação de dados pessoais ARTSOFT tem como fim o registo de pedidos de consulta e eventual modificação dos dados de clientes de empresas utilizadoras do ERP ARTSOFT, dando satisfação aos requisitos definidos no art. 15º nº 1-e), nº 3 e art. 16º. do RGPD.

Quando o cliente (o titular dos dados) acede à plataforma e efetua o pedido, introduzindo o seu NIF (ou em alternativa, o NIF da entidade e o seu NIF), a plataforma encaminha, logo que possível, a solicitação para o sistema informático da empresa destinatária que, existindo esse NIF e um email associado, responderá de imediato à plataforma com a lista dos dados presentes no sistema.

Por sua vez a plataforma encaminhará para o email do titular (o que estiver registado no ERP ARTSOFT), os dados pessoais do titular bem como uma hiperligação de acesso aos dados.

Após a receção do email, o cliente poderá verificar os seus dados, e, querendo, poderá aceder à plataforma através da hiperligação disponibilizada por mail, para proceder à modificação dos mesmos durante as próximas 72 horas. Após esse prazo, os dados serão removidos definitivamente da plataforma.

Responsável pelo Tratamento de Dados

A T.I. - Tecnologia Informática, S.A. (ARTSOFT) tem a função de subcontratante ('data processor'), assegurando o funcionamento da plataforma, na forma acima descrita, não efetuando qualquer acesso aos dados em circulação ou guardados temporariamente, exceto no caso em que seja necessária alguma intervenção técnica, a pedido da empresa utilizadora do ERP ARTSOFT, por pessoal qualificado, garantindo a total confidencialidade de eventuais dados a que tenha acesso.

A inserção e tratamento de dados pessoais na plataforma é por isso da responsabilidade do utilizador da mesma (no que respeita a alterações ou validações) e da empresa responsável pelo tratamento dos dados dos titulares, neste caso os clientes da ARTSOFT (no que respeita ao tempo de resposta e análise do pedido de alteração que o titular dos dados solicitou).

Posto isto e uma vez que o tratamento dos dados pessoais é da responsabilidade da empresa que contratualizou este serviço à ARTSOFT, caber-lhe-á disponibilizar uma política de privacidade própria a estar disponível para consulta.

Exclusão de responsabilidades

A T.I.-Tecnologia Informática, S.A. (ARTSOFT) não poderá ser responsabilizada por qualquer tratamento ou violação de dados pessoais recolhidos e presentes nos sistemas dos seus clientes, nem por quaisquer percas ou danos causados pela interrupção temporária ou definitiva da plataforma e / ou da comunicação com o sistema do cliente, nem pela utilização do email de contacto recolhido sem autorização do seu titular.

Segurança dos Dados Pessoais

A ARTSOFT compromete-se a pôr em prática as medidas técnicas adequadas para proteger os dados pessoais contra a sua destruição, acidental ou ilícita, a perda accidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado. Considera-se aplicado um nível de segurança adequado em relação aos riscos que o tratamento apresenta, face à natureza dos dados a proteger.

Nos termos da lei, a ARTSOFT adotou as medidas necessárias para assegurar que os dados facultados sejam protegidos contra o acesso ou utilização por parte de terceiros não autorizados.

Contactos úteis

Caso o utilizador esteja insatisfeito, por qualquer motivo, ou queira apresentar uma reclamação, deverá contactar a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), por escrito, através da morada Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa ou e-mail geral@cnpd.pt, ou utilizando os contactos Tel.: 351 213928400 | Fax: +351 213976832.

Para qualquer contacto de esclarecimento ou outras questões acerca desta plataforma, deverá fazê-lo através dos seguintes contactos: Rua Carlos Alves, nº 1 (Lote 25), Piso 1, Pólo Tecnológico de Lisboa - Telheiras, 1600-546 Lisboa | Tel. (+351) 217 107 220 | Fax. (+351) 217 107 239 | e-mail: artsoft@artsoft.pt | www.artsoft.pt.