

Compromisso ARTSOFT no âmbito do RGPD

Para fazer face ao cumprimento do RGPD, a ARTSOFT compromete-se a:

1.

A TI - Tecnologia Informática SA, adiante designada por ARTSOFT, respeita a total privacidade individual e valoriza integralmente a confiança dos seus utilizadores, clientes e parceiros. Como tal, toda a informação que partilhe com a ARTSOFT será tratada em concordância com o Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais (RGPD).

2.

A informação apresentada pela ARTSOFT na plataforma dadospessoais.artsoft.pt só será guardada no prazo máximo de 72 horas, tempo necessário para que a plataforma cumpra a sua função de comunicar esses mesmos dados ao ARTSOFT.

3.

A ARTSOFT, no âmbito da certificação ISO 9001, adotou medidas internas para garantir que os nossos colaboradores com acesso a dados pessoais recebam formação adequada ao tratamento e processamento dos dados, respeitando a política de tratamento de dados e obrigações legais da proteção de dados. Os colaboradores que não cumprirem a política serão responsabilizados e objeto de procedimento disciplinar.

4.

A ARTSOFT poderá ter acesso a dados pessoais e outros provenientes de bases de dados dos seus clientes, bem como dos seus parceiros. Por isso, a ARTSOFT tem contratualizado com os seus parceiros a obrigatoriedade de ambos respeitarem e tratarem os dados (pessoais ou outros) como confidenciais, bem como a terem pessoal devidamente formado para proceder a esse tratamento, assim como contratualizado com estes essa obrigatoriedade, sendo obrigados a tomar as devidas ações corretivas e a informar o responsável pelo tratamento dos dados sempre que detetem qualquer não conformidade com estes compromissos de acordo com o estipulado nos Art.º 33 e 34 do RGPD.

5.

A ARTSOFT incorporou os procedimentos relativos ao cumprimento do RGPD no seu sistema de Qualidade, sendo estes sujeitos a auditorias internas e externas sobre a conformidade do seu tratamento.

6.

A ARTSOFT compromete-se a, caso contrate outro subcontratante para a realização de operações específicas de tratamento de dados por conta do responsável de tratamento, celebrar contrato ou outro ato normativo ao abrigo do direito da União ou dos Estados-Membros, cumprindo as mesmas obrigações em matéria de proteção de dados que as estabelecidas entre a ARTSOFT e os seus clientes ou parceiros.

7.

A ARTSOFT compromete-se a cumprir um código de conduta ou um procedimento de certificação aprovado por autoridade de controlo, para demonstrar as garantias suficientes aos seus clientes e parceiros.

8.

Sempre que o titular dos dados proceder à atualização dos seus dados na plataforma, irá receber um e-mail com os conteúdos dos seus dados contantes na base de dados do cliente ARTSOFT, bem como uma hiperligação para, se necessário, poder alterá-los.

Caso o titular dos dados pretenda atualizar os seus dados na plataforma, estes são depois apresentados a um operador responsável pela sua validação, que introduz no sistema os que estiverem corretos, ou notificará o titular dos dados para qualquer incorreção encontrada. Quando todos os dados estiverem corretos, será enviado um email com a confirmação da aceitação destes dados.