Nota inicial: Este documento é um modelo que poderá usar como base para justificar todos os dados que solicita ao titular externo. Deverá adaptar ao seu caso em específico tendo também como base as categorias de dados[[1]](#footnote-1) que definiu. Este documento deverá ter o logótipo da sua empresa, e deverá ser enviado, de forma não editável, sempre que o titular dos dados o solicite.

**FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS – TITULAR EXTERNO**

(modelo 1)

**(Proposta de introdução de comunicação a ser enviada por e-mail)**

Exmo.(a) Sr.(a).

Em concordância com o Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais, que rege a forma como as empresas tratam as informações que recolhem dos seus contactos, somos a enviar-lhe as finalidades que motivam o tratamento dos seus dados pessoais.

Consulte por favor o anexo a este mail. Algum esclarecimento ou questão resultante do documento queira por favor responder a este mesmo mail.

(modelo 2)

**(Os tópicos e descrições abaixo servem apenas de modelo e devem ser sempre adequadas de acordo com cada empresa. Adapte esta informação para um documento que deve guardar em pdf. Se preferir pode criar dois documentos: Um com as finalidades do tratamento dos dados dos seus colaboradores, outro com as finalidades do tratamento de dados de clientes, utilizadores, etc.)**

(logotipo da empresa)

**FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS**

Na medida em que tem o direito de solicitar o acesso aos seus dados e à finalidade dada aos mesmos para posterior tratamento, disponibilizamos-lhe este documento que torna explícita essa mesma finalidade.

# **Informações de contacto**

|  |
| --- |
| Nome – Identificação do nome do titular dos dados. É utilizado para comunicação com o cliente em relações comerciais, contratuais, pós-venda, promocionais, etc.  Morada – Identificação da morada do titular dos dados. É utilizado para envio de documentação/encomendas por correio e processamento de faturas.  Telefone e ou Telemóvel – Identificação do contacto do titular dos dados. É utilizado para comunicação com o titular.  Fax – Identificação do contacto. É utilizado para comunicação com o titular e envio de documentação.  E-mail – Identificação do endereço de correio eletrónico do titular dos dados. É utilizado para comunicação com o titular, bem como informação do mesmo acerca de campanhas comerciais a decorrer e envio de *newsletters*.  Nacionalidade – Identificação da nacionalidade do titular dos dados. É utilizado para elaboração de contratos laborais, no caso de se tratar de um colaborador da empresa.  Telefone/Telemóvel/E-mail da empresa – Caso seja recolhido um contacto de um colaborador de uma empresa cliente ou fornecedor, consideramos esse contacto como profissional. Deve assim a empresa que fornece esse contacto certificar-se de que fornece o contacto profissional (telemóvel ou email da empresa), ou obter a devida autorização do próprio titular para esse fim. |

# **Informações complementares**

|  |
| --- |
| Contacto Alternativo –É utilizado para comunicação de informação ao titular, na impossibilidade de a mesma ser feita através de qualquer um dos contactos pessoais do titular.  URL – Identificação de sites pessoais ou perfil de utilizador de redes sociais. É utilizado para traçar o perfil do cliente, apoiando algumas ações de marketing direto.  Coordenadas GPS – Identificação da localização (residência) do titular dos dados. É usada para facilitar o acesso aquando da prestação de serviços domiciliários.  IBAN/NIB/BIC – Usado para clientes com débito direto ativo. Recolhido apenas para fins comerciais e para conveniência do Titular dos Dados.  Data de aniversário – Identificação da data de aniversário do titular dos dados. Esta informação é utilizada para envio de SMS ou e-mail de felicitação pelo aniversário.  Poderá acrescentar nas fichas adicionais do Terceiro (no ARTSOFT), outras informações complementares que considere importante recolher.  Alguns exemplos que poderá considerar e acrescentar: Profissão / Número do Agregado Familiar / Carta de Condução / Estado Civil / Canal Preferido de Contacto, etc. |

# **Números de Identificação**

|  |
| --- |
| NIB/IBAN – Usado para clientes com débito direto ativo. Recolhido apenas para fins comerciais e para conveniência do Titular dos Dados.  Número de Identificação Fiscal (NIF) – Número de identificação fiscal do titular dos dados. Este dado é utilizado para emissão de documentos legais, como é o caso da fatura, elaboração de contrato laboral e outros mapas oficiais, tais como a declaração mensal de remunerações, declaração de rendimentos e relatório único. |

# **Histórico** (retire o que não interessa e substitua por outras que não as referidas)

|  |
| --- |
| Participação em eventos, feiras – Identificação dos eventos e feiras em que o titular dos dados já participou. Esta informação é utilizada para uma melhor caracterização do cliente, indo de encontro às suas necessidades/ preferências.  Ofertas que o titular já recebeu da nossa empresa – Identificação das ofertas atribuídas ao titular por parte da nossa empresa. Sendo esta informação utilizada para melhor caracterizar o perfil do cliente, permite que a empresa vá de encontro às necessidades/ preferências do mesmo.  Pedidos de informação solicitados pelo titular – Identificação dos pedidos de informação solicitados pelo titular dos dados. Esta informação é utilizada para uma melhor compreensão e perceção das necessidades do cliente e posterior comunicação de suporte ou informação.  Histórico de reclamações – Identificação de todas as reclamações efetuadas pelo titular dos dados. Esta informação é utilizada para que a empresa possa agir em conformidade com as necessidades daquele, contribuindo para uma melhor relação com o cliente.    Histórico de compras – Identificação de todas as compras de produtos já efetuadas pelo titular dos dados. Estes dados são utilizados para comunicação de informação de acordo com os interesses e necessidades do cliente, atribuição de garantias, e emissão de faturas.  Pedidos de assistência – Identificação dos pedidos de assistência efetuados pelo titular dos dados. Esta informação é utilizada para comunicação de informação e prestação de suporte ao cliente, de acordo com as suas necessidades.  Formações já efetuadas – Identificação das formações efetuadas pelo titular dos dados. Esta informação é utilizada para definir o nível de conhecimento do cliente do serviço ou produto, contribuindo para uma melhor caracterização do mesmo e para uma futura comunicação de produtos de acordo com o nível de conhecimento do titular. |

# **Perfil *online***(retire o que não interessa e substitua por outras que não as referidas)

|  |
| --- |
| Dados de *cookies* originados pela Google e dados do Facebook originados pela própria plataforma – Identificação dos dados de *cookies* originados pela Google e dos dados do Facebook originados pela própria plataforma. Esta informação é utilizada para traçar o perfil do titular com base nos seus hábitos/interesses *online*, apesar de não o identificar especificamente.  *User* para áreas reservadas Online – Identificação do nome de utilizador do titular dos dados para áreas reservadas. Esta informação é utilizada para controlo das ações do titular enquanto cliente. |

[ Colocar os contactos da sua empresa e no caso de existir, o contacto do DPO ]

1. [↑](#footnote-ref-1)