Nota inicial: Para adaptar este modelo de formulário é aconselhado ler primeiro o documento Instruções de trabalho Formulários[[1]](#footnote-1).

**MODELO A – Recolha de Informação (minuta para formulário a solicitar dados pessoais e consentimentos)**

**(Proposta de introdução)**

**PEÇA-NOS INFORMAÇÕES!**

Solicite-nos informações sobre as nossas soluções. Dúvidas ou questões em específico também poderá partilhar por esta via. Para comunicações que pretenda receber sobre a **(nome da empresa)** pode, no final do formulário, deixar o seu consentimento.

**(Proposta de formulário)**

|  |
| --- |
| **Informações de contacto**              **Informação pessoal**    Escolha uma opção  Como teve acesso/conhecimento da (nome da empresa)? \*  Redes sociais Pesquisa Google Recomendação  Media (TV/Rádio/imprensa) Outro  **Pedido de informações**  Pretende informações sobre?  **(nome de produto)** **(nome de campanha)** **(nome de serviço)**  Esclarecer dúvidas Outro  Assunto?  Posteriormente a este contacto, gostaria de receber comunicações da **(nome da empresa)** através de e-mail, correio, serviços de telefone/ mensagem, sobre que temas? i  Ofertas ou campanhas personalizadas de produtos e serviços que decorram das minhas preferências pessoais;  Informações comerciais que decorram da minha relação com a **(nome da empresa)**, nomeadamente ao nível do contrato, prestação de serviços, serviços pós-venda, novidades ou novas *releases*;  Formações, informação legal e conteúdo informativo que me seja útil e adequado para o meu caso particular;  (Nestes três itens acima indicados deve descrever o tipo de informação que pretende enviar e nos quais gostaria de ter o consentimento do titular dos dados)  Saiba sobre o seu pedido de consentimento aqui. ii  \* Campos obrigatórios  Para mais detalhes adicionais sobre o tratamento dos seus dados pessoais e direitos, consulte:  A nossa [política de privacidade](file:///C:\Users\RuteG\Desktop\RGPD_Docs\PoliticaPrivacidade_modelo.docx)[[2]](#footnote-2).  Os nossos [termos e condições](file:///C:\Users\RuteG\Desktop\RGPD_Docs\TermosCondicoes_modelo.docx)[[3]](#footnote-3).  **i** Ao selecionar “SIM”, aceito que a (nome da empresa), com sede na (morada da empresa) trate e utilize os meus dados pessoais fornecidos (contactos, pedidos de informações, detalhes pessoais) para fins de assistência e para comunicação selecionada de informação sobre produtos e serviços (nome da empresa) e pesquisa de mercado.  A (nome da empresa) poderá igualmente transmitir os meus dados fornecidos para determinados parceiros contratuais (colocar parágrafo acima, apenas se tiver subcontratantes ativos).  Na mesma medida aceito que os meus dados pessoais sejam utilizados para criar um perfil individual de cliente através de um procedimento de estatística. Graças a este perfil, irei receber comunicações com conteúdos que sejam relevantes para mim.  Aceito, ainda, que o meu perfil de cliente seja transmitido pela (nome da empresa) para parceiros contratuais que possam responder objetivamente às minhas necessidades, para os fins mencionados acima, e que estas empresas possam contactar-me com conteúdos que sejam relevantes para mim. (colocar parágrafo acima, apenas se tiver um negócio de parcerias).  Quando disponíveis, os seguintes dados, fornecidos por mim ou gerados devido à minha utilização de produtos ou serviços da **(nome da empresa)** poderão ser incluídos no desenvolvimento do meu perfil: detalhes de contacto (tais como, por exemplo, nome, morada, endereço de e-mail); informação suplementar / preferências (tais como, por exemplo, parceiros com quem tem relação profissional, etc.); dados de identificação (tais como, por exemplo, número de cliente, número de contrato);  Pode encontrar uma lista exaustiva com dados dessas categorias disponíveis aqui[[4]](#footnote-4).  ii Sobre o consentimento:  Posso, a qualquer momento, retirar ou alterar as minhas declarações de consentimento submetidas à **(nome da empresa)**, enviando e-mail para **(e-mail do encarregado da proteção de dados, por exemplo,** [**dpo@nomedasuaempresa.pt**](mailto:dpo@nomedasuaempresa.pt)**)**.  Na eventualidade de retirar totalmente as suas declarações de consentimento, o seu perfil de cliente deixará de ser tratado e deixará de receber comunicações de Marketing.  Através dos canais de comunicação da **(nome da empresa)** poderá igualmente solicitar informação sobre os seus dados armazenados, bem como a retificação, apagamento ou bloqueio dos meus dados pessoais.  (Desde que estejam presentes no formulário, estas informações i ii poderão abrir em nova janela através de hiperligações) |

1. Consultar Instruções de Trabalho Formulários. [↑](#footnote-ref-1)
2. Hiperlink para a sua Política de Privacidade. Consultar modelo de Política de Privacidade. [↑](#footnote-ref-2)
3. Hiperlink para a os Termos e Condições da sua empresa. Consultar modelo de Termos e Condições. [↑](#footnote-ref-3)
4. Linkar para página com categoria de dados que tenha definido com base, por exemplo, no nosso modelo. [↑](#footnote-ref-4)