Nota inicial: Para adaptar este modelo de formulário é aconselhado ler primeiro o documento Instruções de trabalho Formulários[[1]](#footnote-1). No entanto, poderá preferencialmente disponibilizar o endereço [dadospessoais.artsoft.pt](http://www.dadospessoais.artsoft.pt) aos titulares dos dados pessoais que conserva, para que estes possam consultar e/ou proceder a alterações. Para o efeito deverá promover o endereço acima indicado ou o endereço personalizado que a ARTSOFT lhe vai disponibilizar, indicando aos titulares dos dados que ao colocarem o seu NIF, irão receber no e-mail o acesso aos seus dados pessoais. Poderá usar o texto introdutório para enviar uma comunicação por mail aos seus clientes sobre a plataforma dadospessoais.artsoft.pt.

**MODELO C – minuta para formulário onde pretende disponibilizar: Acesso a dados pessoais**

**(Proposta de introdução para enviar por mail, acesso aos seus dados pessoais)**

**ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS!**

Exmo.(a) Sr.(a).

Porque nos pautamos pelo respeito da sua privacidade, vamos apresentar-lhe todos os dados que temos registados sobre si e que lhe são agora disponibilizados de forma segura. Poderá assim exercer o seu direito à retificação, atualização, subscrições ou motivos pelos quais o contactamos.

Solicitamos-lhe, por isso, que verifique e valide todas as opções **aqui**. A **(nome da empresa)** está empenhada em prestar-lhe o melhor atendimento e serviço em qualquer área de atividade.

A partir de 25 de maio de 2018, entrou em vigor o Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais, que rege a forma como as empresas tratam as informações que recolhem dos seus contactos.

Agradecemos antecipadamente a atenção.

Com os nossos cumprimentos,  
**(nome da empresa)**

*O envio deste e-mail informativo não configura uma comunicação não solicitada para fins de marketing, uma vez que é realizado de acordo com o disposto no artigo 13-A da Lei 46/2012 de 29/08 (Lei da Proteção de Dados Pessoais e Privacidade nas Telecomunicações).*

**(Caso não use a Plataforma ARTSOFT para disponibilizar o acesso aos dados pessoais dos seus clientes/utilizadores, poderá criar o seu próprio formulário apoiando-se no modelo que disponibilizamos abaixo)**

|  |
| --- |
| **Informações de contacto**              **(Deve adequar as informações acima de acordo com o seu caso)**  **Informações adicionais (preferências)**  Escolha uma opção        Escolha uma opção  **(Os campos acima devem ser adequados de acordo com o seu caso)**  **Dados de identificação**        -  **(Os campos acima devem ser adequados de acordo com o seu caso)**  **Histórico**          **(Os campos acima devem ser adequados de acordo com o seu caso)**  **Ações Ativas sobre os seus Consentimentos**  Temos o seu consentimento para lhe enviar comunicação através de e-mail, correio, serviços de telefone/ mensagem, sobre os seguintes temas: i    Ofertas ou campanhas personalizadas de produtos e serviços que decorram das minhas preferências pessoais;    Informações comerciais que decorram da minha relação com a **(nome da empresa)**, nomeadamente ao nível do contrato, prestação de serviços, serviços pós-venda, novidades ou novas *releases*;    Formações, informação legal e conteúdo informativo que me seja útil e adequado para o meu caso particular;    Informações sobre a **(nome da empresa)**, eventos, notícias, ou lançamentos oficiais que respondam ao seu mercado alvo.  **Ações Ativas sobre os seus Direitos**  Qualquer alteração que proceda sobre Ações Ativas apresentadas abaixo requer um período de análise da nossa empresa. Será contactado por e-mail assim que possível.  Solicito que eliminem integralmente todos os dados pessoais registados sobre mim.     Solicito saber todas as finalidades de tratamento que os meus dados pessoais são alvo.     Solicito:    Com base no RGPD, poderá aqui descrever sucintamente algum outro pedido que não esteja já referenciado acima.  \* Campos obrigatórios  Saiba sobre o seu pedido de consentimento aqui. ii  Para mais detalhes adicionais sobre o tratamento dos seus dados pessoais e direitos, consulte:  A nossa [política de privacidade](file:///C:\Users\RuteG\Desktop\RGPD_Docs\PoliticaPrivacidade_modelo.docx)[[2]](#footnote-2).  Os nossos [termos e condições](file:///C:\Users\RuteG\Desktop\RGPD_Docs\TermosCondicoes_modelo.docx)[[3]](#footnote-3).  **(Desde que estejam presentes no formulário, estas informações poderão abrir em nova janela através de hiperligações)**  i Ao selecionar “SIM”, aceito que a **(nome da empresa)**, com sede na **(morada da empresa)** trate e utilize os meus dados pessoais fornecidos (contactos, pedidos de informações, detalhes pessoais) para fins de assistência e para comunicação selecionada de informação sobre produtos e serviços **(nome da empresa)** e pesquisa de mercado.  A **(nome da empresa)** poderá igualmente transmitir os meus dados fornecidos para determinados parceiros contratuais (colocar parágrafo acima, apenas se tiver subcontratantes ativos).  Na mesma medida aceito que os meus dados pessoais sejam utilizados para criar um perfil individual de cliente através de um procedimento de estatística. Graças a este perfil, irei receber comunicações com conteúdos que sejam relevantes para mim.  Aceito, ainda, que o meu perfil de cliente seja transmitido pela **(nome da empresa)** para parceiros contratuais que possam responder objetivamente às minhas necessidades, para os fins mencionados acima, e que estas empresas possam contactar-me com conteúdos que sejam relevantes para mim.  (colocar parágrafo acima, apenas se tiver um negócio de parcerias).  Quando disponíveis, os seguintes dados, fornecidos por mim ou gerados devido à minha utilização de produtos ou serviços da **(nome da empresa)** poderão ser incluídos no desenvolvimento do meu perfil: detalhes de contacto (tais como, por exemplo, nome, morada, endereço de e-mail); informação suplementar/ preferências (tais como, por exemplo, parceiros com quem tem relação profissional, etc.); dados de identificação (tais como, por exemplo, número de cliente, número de contrato); Pode encontrar uma lista exaustiva com dados dessas categorias disponíveis aqui[[4]](#footnote-4).  ii Sobre outras ações e acessos  Posso, a qualquer momento, retirar ou alterar as minhas declarações de consentimento submetidas à **(nome da empresa)**, voltando a preencher o formulário e submetendo o novo pedido. Na eventualidade de retirar totalmente as suas declarações de consentimento, o seu perfil de cliente deixará de ser tratado e deixará de receber comunicações de Marketing.  Através dos canais de comunicação da **(nome da empresa)** poderá igualmente voltar a solicitar informação sobre os seus dados armazenados, bem como a retificação, apagamento ou bloqueio dos dados pessoais.  **Quero receber uma cópia/comprovativo em como procedi a esta alteração.** |

1. Consultar Instruções de Trabalho Formulários. [↑](#footnote-ref-1)
2. Hiperlink para a sua Política de Privacidade. Consultar modelo de Política de Privacidade. [↑](#footnote-ref-2)
3. Hiperlink para a os Termos e Condições da sua empresa. Consultar modelo de Termos e Condições. [↑](#footnote-ref-3)
4. Linkar para página com categoria de dados que tenha definido com base, por exemplo, no nosso modelo. [↑](#footnote-ref-4)