Termos e Condições[[1]](#footnote-1)

**Bem-vindo à (nome da empresa)**. Estamos gratos por ser nosso cliente e visitar o *website* da nossa empresa, com sede na **(morada da empresa)**.  
Ao utilizar as nossas páginas, está a aceitar os termos de utilização que abaixo indicamos. Por favor, leia-os atentamente.

Mais informamos que os termos aqui descritos poderão ser alterados ou substituídos tal como qualquer conteúdo presente no nosso *site* **(colocar *site* da empresa) (ou outro meio de disponibilização de informação)**.

Importa ainda referir que qualquer atividade que implique um *login* do utilizador aos nossos *sites* implica a total aceitação dos nossos termos e políticas.

Conteúdos do *website* **(colocar *site* da empresa)**

O *site* **(*site* da empresa)** contém informação sobre os serviços prestados pela empresa **(adequar à área de negócio da empresa)**, bem como, conforme o caso, documentação relacionada com os mesmos seja para visualização ou para *download*.

O *website* **(*site* da empresa)** tem ainda como objetivo funcionar como meio de comunicação entre potenciais interessados nos produtos e serviços da empresa, existindo para o efeito formulários e um *help-desk* *online* **(adequar conforme a informação e conteúdo presentes no *site* da empresa).**  
A **(nome da empresa)** poderá descontinuar total ou parcialmente o funcionamento do seu *site* a qualquer momento. Dadas as características da internet, pode também ocorrer a indisponibilidade do mesmo em algum momento em específico.

Áreas Reservadas, Registos, *Logins*

Algumas páginas do *site* da **(nome da empresa)** podem estar protegidas com uma palavra-passe. Essas páginas têm conteúdo exclusivo para utilizadores registados. Por isso, é recusado o direito a outro utilizador, sem qualquer obrigação ou apresentação de justificação da parte da **(nome da empresa)**, se o mesmo não for detentor de um nome de utilizador e palavra-passe para o respetivo acesso.

Para efeitos de registo, a **(nome da empresa)** enviará a pedido do utilizador um nome de utilizador e palavra-passe que este poderá e deverá alterar após entrar a primeira vez na área reservada. [Nesta área restrita, cabe ao utilizador a boa utilização dos materiais e informação disponibilizados, não podendo a **(nome da empresa)** ser acusada de má conduta se o utilizador usar de má fé na sua aplicação.][[2]](#footnote-2)

Pode o utilizador/cliente, a qualquer momento, retirar à **(nome da empresa)** o consentimento do uso dos seus dados, sendo estes depois eliminados pela própria, desde que essa eliminação não viole o correto cumprimento de vínculos contratuais. Sobre esse assunto, tal como qualquer outro registo que esteja na posse da **(nome da empresa)**, o procedimento comum será a remoção de todos os dados de utilizador/cliente e outros dados pessoalmente identificáveis e armazenados nos nossos sistemas, assim que os referidos dados deixarem de ser necessários a nível contabilístico ou contratual.

É ainda de referir que cabe ao utilizador/cliente não partilhar os seus dados com terceiros, devendo também, no final de cada sessão na área reservada, fazer o *logoff*. Na eventualidade de o utilizador/cliente tomar conhecimento de que os seus dados estão a ser utilizados de forma abusiva por terceiros, deverá avisar imediatamente a **(nome da empresa)**.

Utilização de informação, produtos ou serviços da **(nome da empresa)**

A utilização de qualquer informação ou documentação disponibilizada por meio do *site* da **(nome da empresa) ou quaisquer outros meios de disponibilização de informação,** ou a utilização de **(produtos desenvolvidos ou comercializados pela empresa, por exemplo, *software* ou *apps)***que estejam disponíveis para *download* e registados em nome da **(nome da empresa)** ou mesmo **(produtos desenvolvidos pela empresa, por exemplo, *software*)** que tenha sido disponibilizado por nós por intermediário de parceiros, estão totalmente sujeitos a estes termos de utilização ou às licenças aplicáveis e previamente acordadas entre ambas as partes. Os termos de licenças acordadas separadamente prevalecerão sobre estes termos de utilização.

A informação, **(produtos desenvolvidos pela empresa, por exemplo, *software*)** e documentação não poderão ser distribuídos pelo cliente a terceiros, em qualquer momento, nem poderão ser alugados ou de qualquer outra forma disponibilizados. Deve, por isso, o terceiro respeitar na íntegra o contrato previamente definido com a **(nome da empresa)** ou seu parceiro **(caso a empresa tenha qualquer tipo de parceria estabelecida).**

*[A informação,* **(produtos desenvolvidos pela empresa, por exemplo, *software*)** *e documentação* **(nome da empresa)** *estão protegidos pelas leis de direitos de autor bem como por tratados internacionais de direitos de autor e outras leis e convenções relacionadas com a propriedade intelectual.]*

É, por isso, obrigatório que o cliente cumpra as referidas leis e, em particular, não modifique, oculte nem remova qualquer código alfanumérico, símbolos, componente do produto ou avisos de direitos de autor da informação, do *software* **(produtos desenvolvidos pela empresa)** ou da documentação, ou de quaisquer cópias de qualquer um dos mesmos.

Propriedade industrial, obrigações e outros deveres

Qualquer informação, concretamente as marcas e nomes **(nome da empresa)**, não poderão ser alterados, copiados, reproduzidos, vendidos, alugados, ou de qualquer outra forma usados sem o consentimento prévio por escrito da **(nome da empresa)**. Use **(*e-mail* ou outro contacto da empresa)** para solicitar algum pedido do género.

[Durante o acesso ou utilização do *site* ou produtos **(nome da empresa)**, o utilizador não deverá ofender a moral pública na forma como utiliza as plataformas, não prejudicará outras pessoas em fóruns ou *chats*, nem fará o *upload* de conteúdos que contenham vírus ou outros programas que possam danificar os dados. Não transmitirá, também, *uploads* ou hiperligações ou conteúdos aos quais só o utilizador/cliente tenha direito, em particular nos casos em que os conteúdos constituam uma violação da obrigação da confidencialidade.][[3]](#footnote-3)

A **(nome da empresa)** poderá recusar o acesso ao **(*site* da empresa)** em qualquer momento, nomeadamente se o utilizador/cliente violar qualquer obrigação aqui descrita.

Exclusões de responsabilidades

Sempre que qualquer informação, **produto desenvolvido pela empresa (ex.: *software*)** ou documentação sejam disponibilizados a custo zero, é excluída à **(nome da empresa)** qualquer responsabilidade por defeitos relativos à qualidade ou título da informação, **(produto desenvolvido pela empresa, por exemplo, *software*)** e documentação. Importa também referir que poderá haver informação com conteúdo ou descrições específicas sobre questões técnicas de **(alguns produtos ou serviços da (nome da empresa))** que poderão não estar atualizadas ou disponíveis em alguns momentos, devido, por exemplo, a alterações ou atualizações do próprio produto.

Embora a **(nome da empresa)** faça todos os esforços no sentido de manter o seu *site* sem vírus, a mesma não pode garantir a inexistência de vírus. O utilizador, para sua própria proteção, deverá realizar as ações necessárias para garantir medidas de segurança apropriadas e utilizar um antivírus antes de fazer o *download* de qualquer informação, *software* e documentação.

1. O presente documento serve meramente de modelo, devendo o mesmo ser adequado à empresa e respetiva área de negócio. [↑](#footnote-ref-1)
2. Este conteúdo deve ser, mais uma vez, adequado aos meios de ação da empresa e informação disponibilizada no seu *site*, caso disponha deste. [↑](#footnote-ref-2)
3. Mais uma vez, esta informação deve ser adequada à área de ação da empresa em questão. [↑](#footnote-ref-3)