



**<https://dados pessoais.artsoft.pt>**

## **APOIO A PLATAFORMA**

O presente documento foi redigido pela T.I. – Tecnologia Informática, S.A., detentora da marca ARTSOFT, e tem como objetivo explicar ao cliente ARTSOFT o funcionamento do portal [dados pessoais.artsoft.pt](https://dados pessoais.artsoft.pt). Como tal, é disponibilizado suporte em formato de texto corrido, bem como suporte num formato gráfico.

## **FUNCIONAMENTO**

A plataforma de comunicação de dados pessoais ARTSOFT tem como fim o registo de pedidos de consulta e eventual modificação dos dados de clientes de empresas utilizadoras do ERP ARTSOFT, dando satisfação aos requisitos definidos no art.º 15º nº 1-e), nº 3 e art.º 16º.

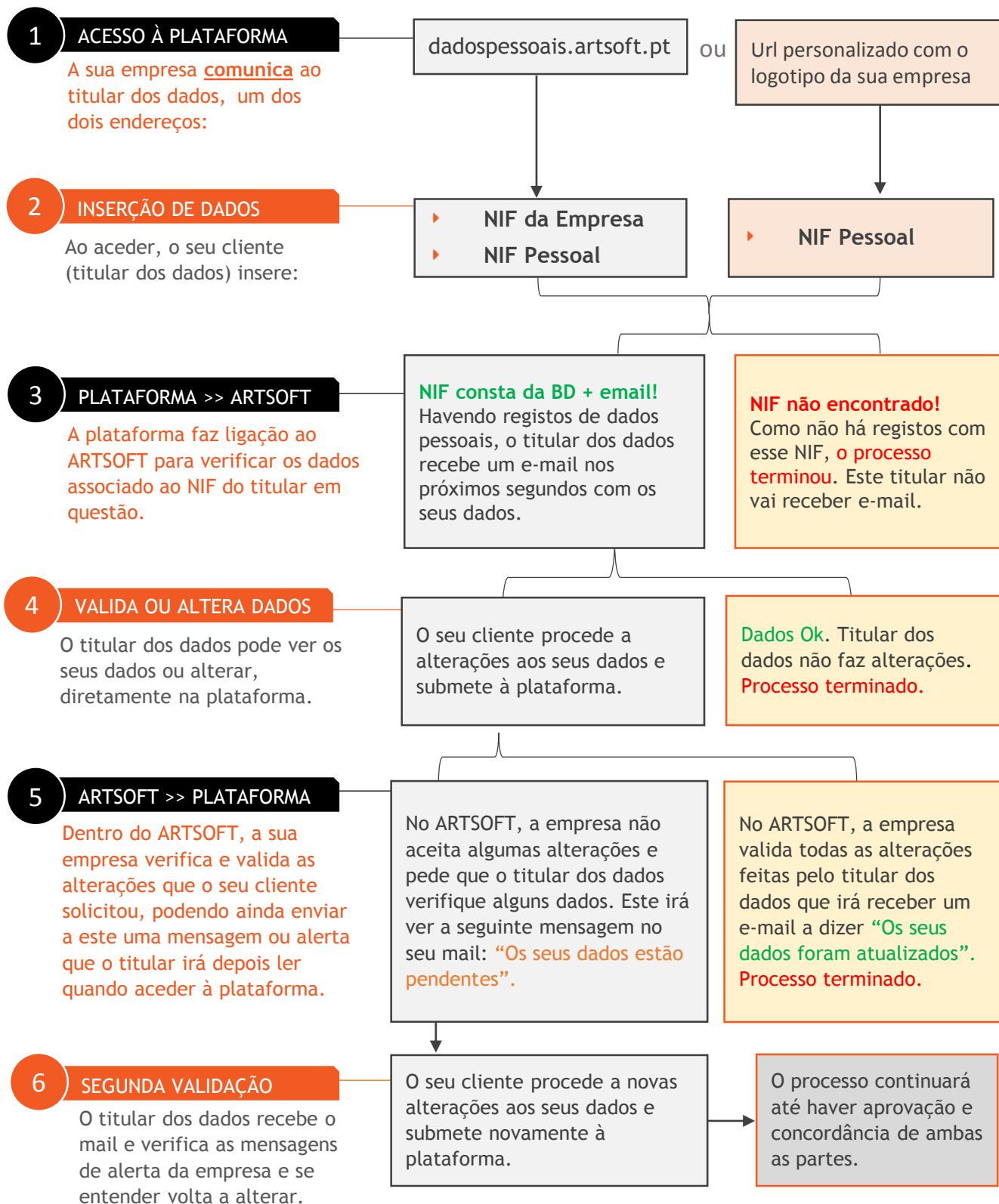
Quando o cliente (o titular dos dados) acede à plataforma e efetua o pedido, introduzindo o seu NIF (ou em alternativa, o NIF da entidade e o seu NIF), a plataforma encaminha, logo que possível, a solicitação para o sistema informático da empresa destinatária que, existindo esse NIF e um email associado, responderá de imediato à plataforma com a lista dos dados presentes no sistema.

Por sua vez a plataforma encaminhará para o email do titular (o que estiver registado no ERP ARTSOFT), os dados pessoais do titular bem como uma hiperligação de acesso aos dados.

Após a receção do email, o cliente poderá verificar os seus dados, e, querendo, poderá aceder à plataforma através da hiperligação disponibilizada por mail, para proceder à modificação dos mesmos durante as próximas 72 horas. Após esse prazo, os dados serão removidos definitivamente da plataforma.

## **NA PRÁTICA**

Abaixo, é disponibilizada uma solução mais gráfica, em formato de fluxograma, que facilita a perceção de todo o processo inerente à plataforma [dados pessoais.artsoft.pt](https://dados pessoais.artsoft.pt).



**Nota 1:** Na eventualidade do titular dos dados, no passo **4** alterar o seu e-mail irá primeiro ter de o validar diretamente na sua caixa de correio para que automaticamente o ARTSOFT proceda à alteração.

**Nota 2:** A Plataforma apenas guarda os dados durante 72 horas. A ARTSOFT não faz qualquer tratamento a estes dados.

A partir desta confirmação, as comunicações passarão a ser feitas exclusivamente para esse e-mail.



**ARTSOFT**  
BUSINESS SOFTWARE