



ASGEST 2020

Manual de Utilizador
Instalação do ASGEST

Versão 13.2

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	2
2. REQUISITOS MÍNIMOS	2
3. ANTES DE COMEÇAR.....	3
4. Informação sobre o Gestor de Base de Dados Pervasive	3
5. INSTALAÇÃO DO ASGEST	5
6. UTILIZAR O ASGEST	11
7. ATIVAÇÃO DA LICENÇA DO PERVASIVE	11
7.1. Utilitários Pervasive.....	11
7.2. Inserir chave.....	11
7.3. Remover chave temporária.....	12
7.4. Ativar chave	12
8. FAQ	13

1. INTRODUÇÃO

Este manual tem por objetivo demonstrar todos os passos necessários à instalação do Software ASGEST numa máquina. Todos os passos serão descritos e acompanhados com a respetiva imagem para uma melhor compreensão.

O ASGEST é um Software de fácil instalação para qualquer tipo de utilizador. Instale o ASGEST no seu computador e em poucos minutos está preparado para começar a controlar a gestão da sua empresa.

Neste manual, serão feitas referências não só à instalação do ASGEST mas também ao Software ASGEST; no entanto, deve ter em conta que o foco deste manual é a instalação e não o Software em si. Para isso, existe outro manual, que pode ser acedido após instalação, que contém informação de como se usa o Software ASGEST.

O ASGEST é um Software Powered by ARTSOFT. Esta característica torna-o numa solução na qual o Upgrade para as restantes gamas de produto ARTSOFT é extremamente simples, com uma base de dados totalmente compatível entre gamas, podendo sempre optar pelo produto que melhor serve as necessidades da sua empresa.

A sua empresa cresce e o seu Software cresce consigo.

2. REQUISITOS MÍNIMOS

O instalador e o Software ASGEST funcionam:

- **Em sistemas operativos Windows XP Service Pack 3 (SP3) e superiores**
Este instalador foi testado em computadores com o Windows XP, Windows 7, Windows 8 e Windows 10. Em qualquer outra versão do Windows (igual ou superior ao Windows XP), não deverá haver qualquer problema na sua instalação; no entanto, ter em mente que pode sempre haver o risco de incompatibilidades.
- **Com o Pervasive PSQL v9.5 Workgroup e superiores**
A versão do Gestor de Base de Dados do ASGEST é o Pervasive PSQL v11 Workgroup. Para computadores que nunca tiveram o Gestor de Base de Dados Pervasive instalado, será o ideal para esta instalação (informação mais detalhada sobre as compatibilidades do Pervasive mais à frente no manual).
- **Ligação à Internet (apenas para a versão Licenciada)**
Para garantir que tem acesso ao total das funcionalidades do ASGEST, as informações inseridas relativas à licença e chave de ativação têm de ser validadas nos nossos servidores. Essa validação é feita através da Internet; por isso, é fundamental que o computador onde está a ser instalado o ASGEST tenha acesso à Internet.

3. ANTES DE COMEÇAR

Antes de começar, deve ter em conta, o que irá acontecer durante a instalação.

Este instalador irá instalar o ASGEST e depois o Gestor de Base de Dados Pervasive (Pervasive PSQL v11 Workgroup). Entre estas instalações aparecerá um ecrã para selecionar a versão que pretende instalar (versão Licenciada ou versão Demonstração).

O procedimento descrito no parágrafo anterior é feito de forma automática; ou seja, as janelas vão aparecendo de forma automática. Mais à frente neste manual, poderá observar, com mais informação, as janelas que serão visualizadas durante a instalação do ASGEST.

“O que é a versão Licenciada?”

A versão Licenciada é a versão que permite usar todas as funcionalidades disponibilizadas pelo ASGEST durante um ano. Com esta versão, terá acesso a todas as atualizações realizadas dentro do período atribuído à licença. Quando a licença estiver a caducar será alertado para atualizar a sua versão para mais um ano. Nessa altura, deverá utilizar os nossos serviços para renovar a sua licença.

“O que é a versão Demonstração?”

A versão Demonstração, como o próprio nome indica, apenas permite aceder à empresa de demonstração, fornecida juntamente com a aplicação, para a explorar a título de exemplo. Poderá experimentar esta versão de Demonstração durante 30 dias sem qualquer compromisso. Se gostar da experiência e desejar aplicar o ASGEST à sua empresa, terá de utilizar os nossos serviços para obter uma licença anual com direito a atualizações.

“O que preciso para instalar o ASGEST?”

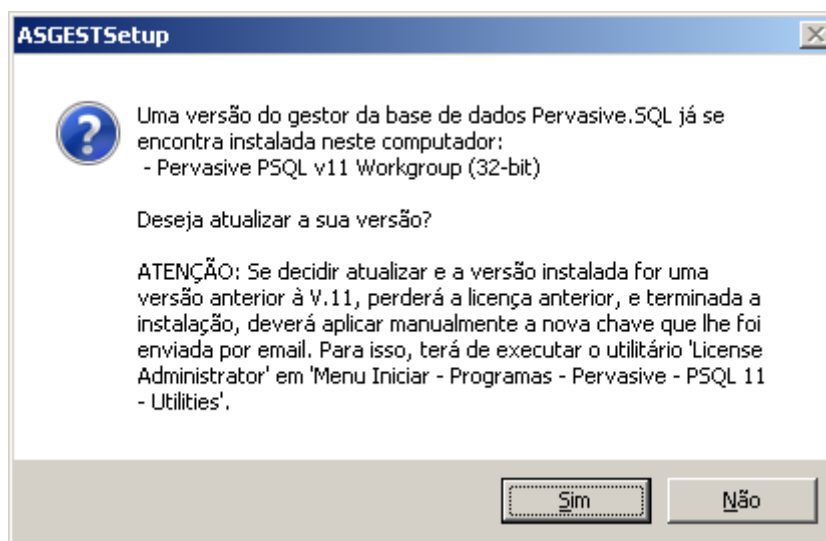
Antes de prosseguir para a instalação do ASGEST, verifique se tem tudo o que é preciso para tal. A seguinte lista indica tudo o que é necessário antes de começar a instalar:

- **Formato digital do ASGEST (em CD, DVD, Pen Drive ou download da Internet; qualquer que seja o método, tem de ter um instalador);**
- **Acesso de Administrador ao computador onde pretende instalar o ASGEST;**
- **Para a versão Licenciada, verifique se tem o número da licença e chave de ativação por perto (dependendo de qual foi o método de compra, estes dados estão dentro da caixa ou então foram enviados via email);**
- **Para a versão Licenciada, se a chave nunca foi usada, tenha por perto dados referentes à empresa como: o nome da empresa, o NIF, o CAE e contactos;**
- **Para a versão Demonstração, não precisa de inserir qualquer informação.**

4. Informação sobre o Gestor de Base de Dados Pervasive

Para o ASGEST funcionar precisa de um Gestor de Base de Dados Pervasive.

Como mencionado anteriormente, se nunca instalou no seu computador o Gestor de Base de Dados Pervasive, será a situação ideal. Isto porque tudo será feito automaticamente e sem interrupções. Já nos casos em que o Gestor de Base de Dados Pervasive está instalado será mostrada a mensagem seguinte.



Qualquer que seja a versão (inferior, superior ou igual) que esteja instalada no computador, esta mensagem aparece sempre.

Se já tiver a v11 e responder “Sim”, irá fazer uma reparação à instalação corrente. Isto significa a recuperação de ficheiros do Gestor de Base de Dados e a reposição de configurações originais entretanto perdidas ou alteradas.

Se estiver numa versão mais antiga do Gestor de Base de Dados Pervasive, pode responder “Não” e manter a sua chave. No entanto, e como em qualquer Software, deverá proceder à sua atualização assim que possível para estar a par dos últimos desenvolvimentos e correções de anomalias. No caso de ter uma versão inferior à v9.5, deve atualizar obrigatoriamente para a versão indicada na mensagem para evitar qualquer problema de incompatibilidade.

Se tiver a instalar uma versão de Demonstração, pressione sempre “Não” caso tenha a versão do Pervasive v9.5 ou superior. Se pressionar “Não” para manter uma versão inferior à v9.5, deve ter em conta que o ASGEST não irá funcionar.

5. INSTALAÇÃO DO ASGEST

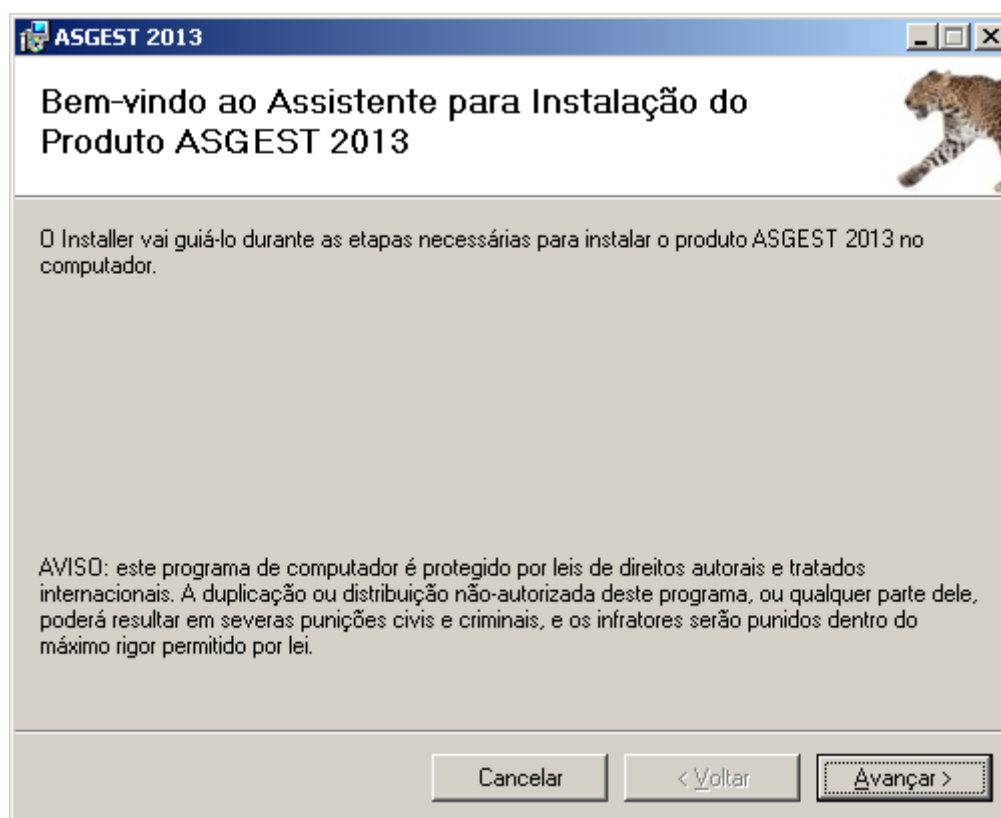
Para instalar o ASGEST vamos separar a instalação em três fases.

Para dar início ao processo de instalação, aceda ao conteúdo fornecido e execute o ficheiro ASGESTSetup.exe.

1ª Fase (Instalação dos ficheiros ASGEST)

Nesta primeira fase, se tiver o Windows Vista ou superior, o Controlo de Conta de Utilizador (*User Account Control* - UAC) entrará em ação se tiver um nível de notificações alto. Além disso, este ficheiro foi criado de modo a ser executado apenas como Administrador (mais uma vez para versões do Windows Vista e superiores). Os utilizadores de Windows XP não têm qualquer problema ao arrancar o instalador.

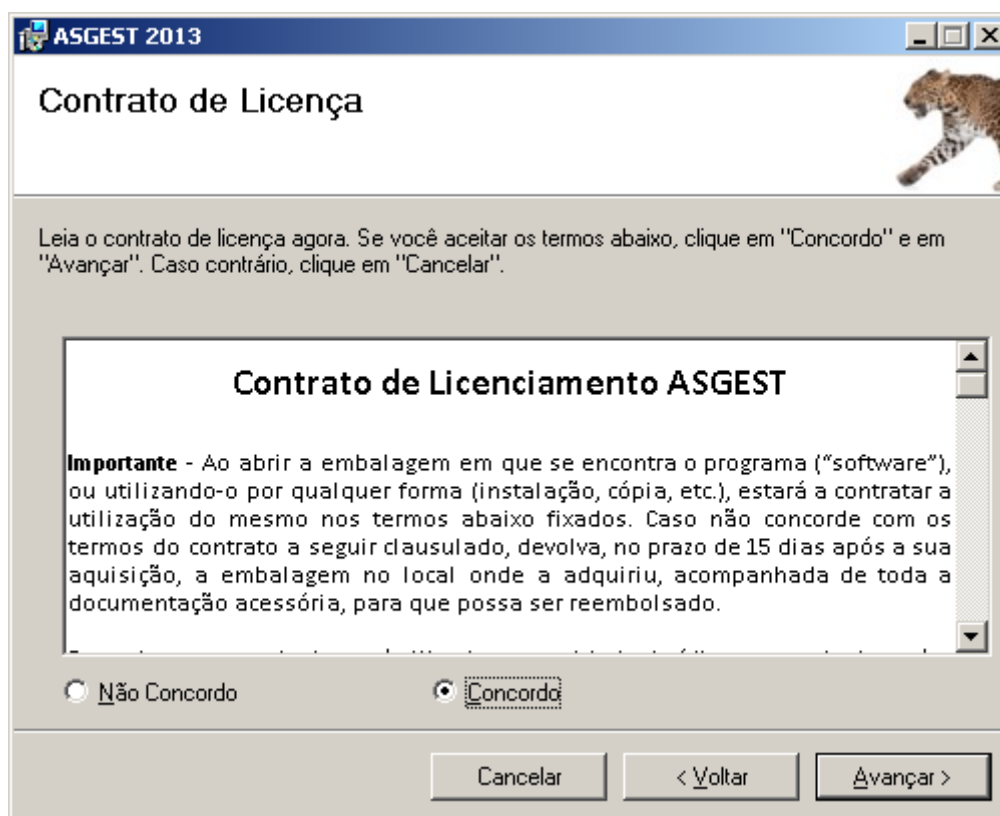
Como primeira janela, encontra a janela de boas vindas.



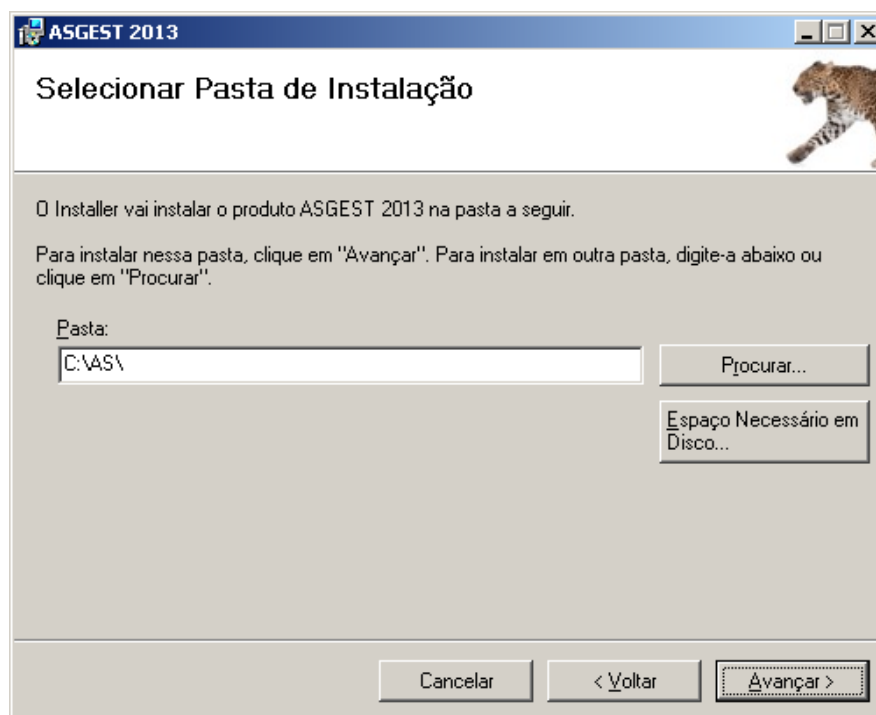
Depois de ler o aviso, pressionar “Avançar >” se aceitar.

Em qualquer momento da instalação pode pressionar em “Cancelar” para não concluir a instalação, se assim o entender.

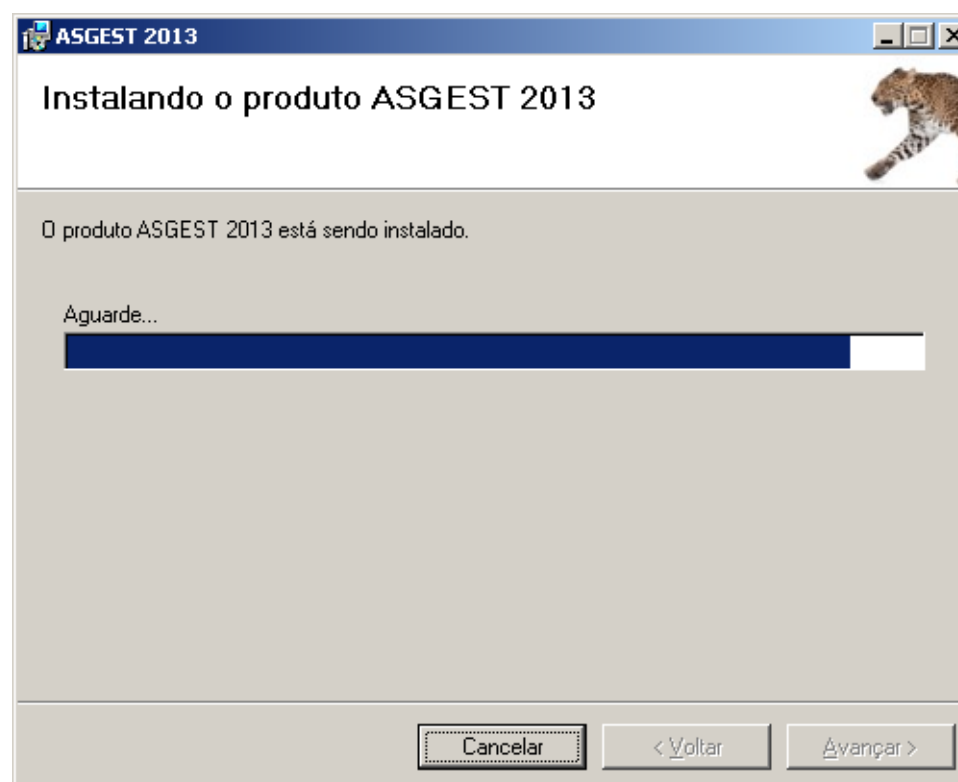
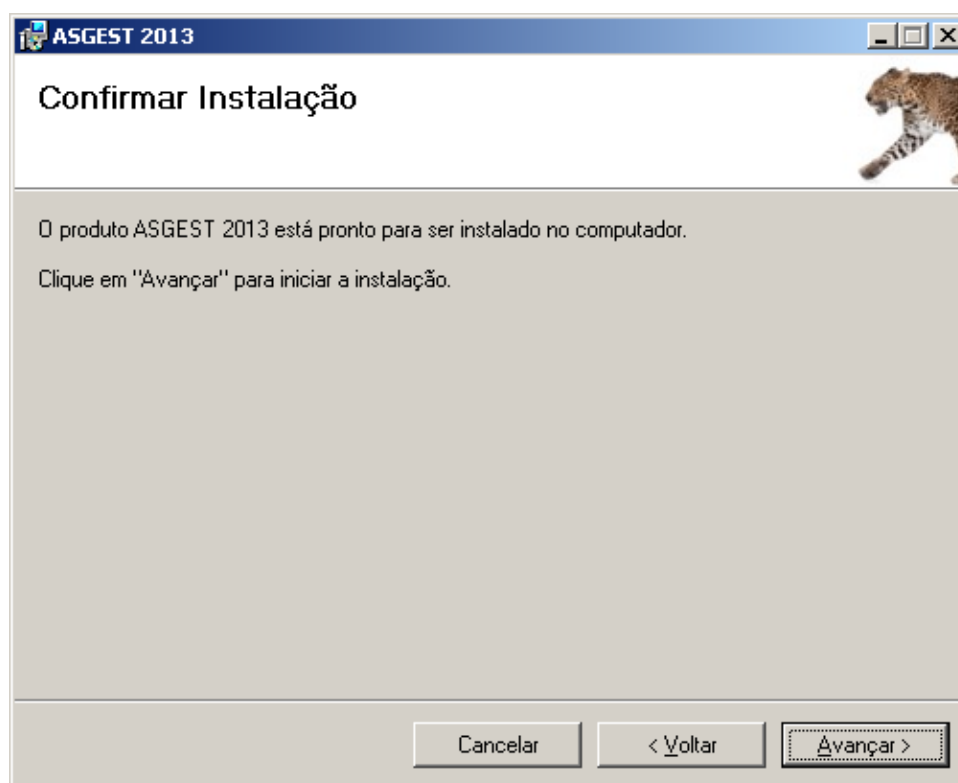
Passando para a janela seguinte, esta já contém mais informação, mais concretamente o Contrato de Licença que tem de aceitar para poder avançar.



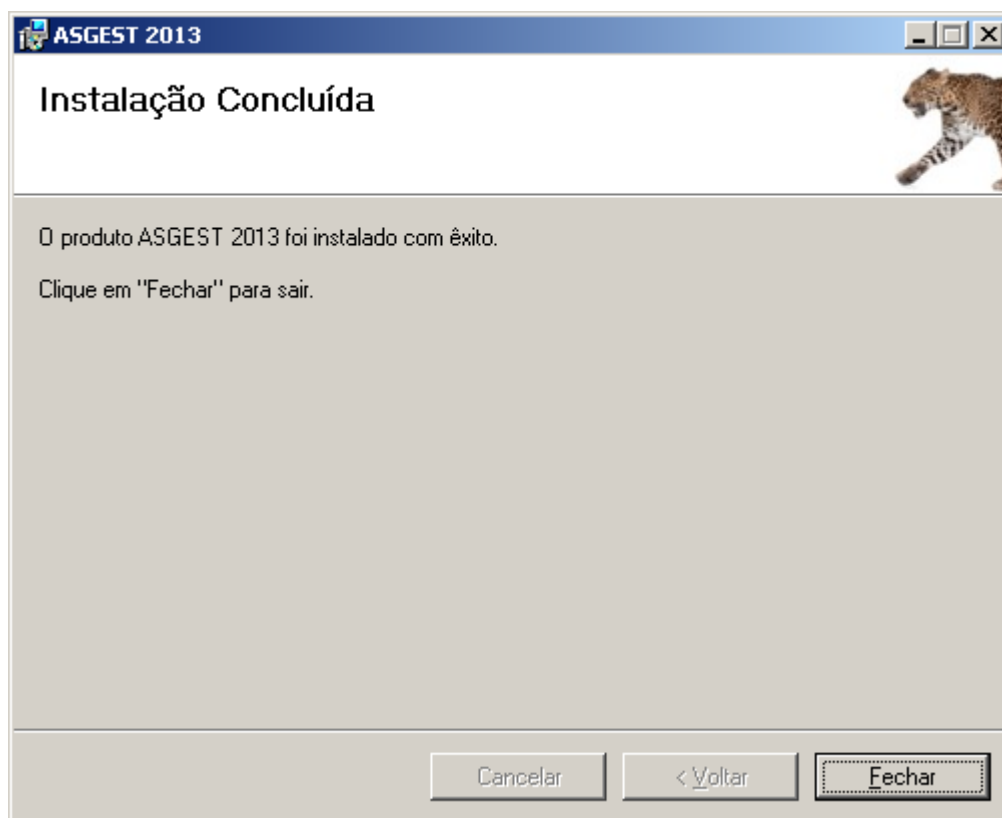
De seguida, indicamos onde queremos instalar o ASGEST que, por omissão, sugere a pasta AS da unidade C:\.



Agora é só confirmar na janela seguinte que está tudo como pretendia e depois terá de aguardar que a instalação termine.



Quando terminar, será mostrada a janela seguinte indicando o sucesso da instalação ASGEST.



Uma vez pressionado o botão “Fechar”, avança automaticamente para a fase seguinte sem precisar de fazer cliques adicionais.

No caso de cancelar a instalação, a fase dois e três vão ser ignoradas.

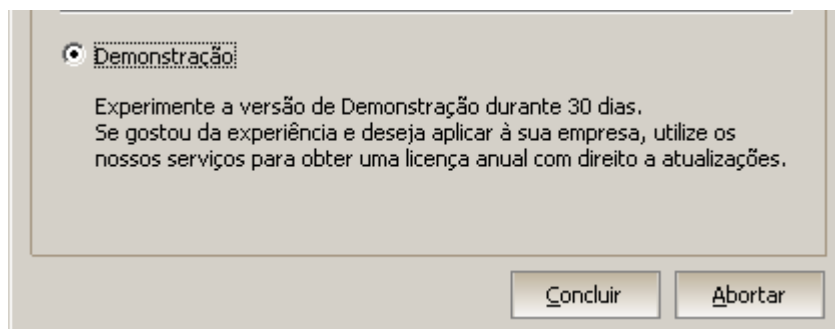
2ª Fase (Versão Licenciada ou de Demonstração)

Nesta fase irá decidir qual a versão que pretende instalar (Licenciada ou Demonstração).

Pode selecionar a versão Demonstração agora e depois aplicar a licença do ASGEST e do Gestor de Base de Dados Pervasive (dependendo se é a primeira vez que instala o Pervasive e/ou se a licença já está ativa); no entanto, e para facilitar, pode aplicar ambas as licenças enquanto está a instalar de uma só vez nesta fase.

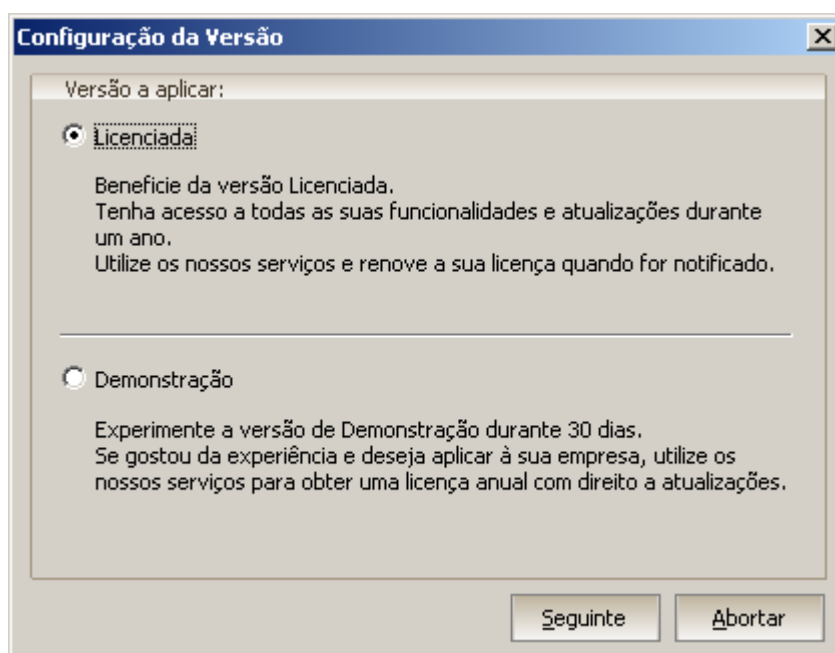
Para começar tem de tomar uma decisão como demonstra a imagem seguinte.

Se seleccionar a versão Demonstração, o botão “Seguinte” passa a “Concluir”.



Demonstração

Experimente a versão de Demonstração durante 30 dias.
Se gostou da experiência e deseja aplicar à sua empresa, utilize os nossos serviços para obter uma licença anual com direito a atualizações.



Configuração da Versão [X]

Versão a aplicar:

Licenciada

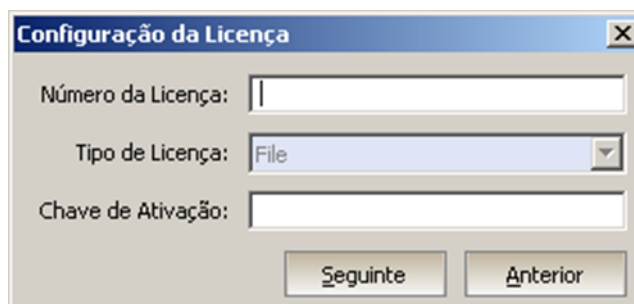
Beneficie da versão Licenciada.
Tenha acesso a todas as suas funcionalidades e atualizações durante um ano.
Utilize os nossos serviços e renove a sua licença quando for notificado.

Demonstração

Experimente a versão de Demonstração durante 30 dias.
Se gostou da experiência e deseja aplicar à sua empresa, utilize os nossos serviços para obter uma licença anual com direito a atualizações.

Como se pode presumir, ao seleccionar a versão de Demonstração, significa que termina aqui a configuração passando para a terceira fase. No entanto, se tiver uma licença e chave de ativação deve seleccionar a versão Licenciada.

Se a versão escolhida for a Licenciada, passa para a janela da imagem seguinte.



Configuração da Licença [X]

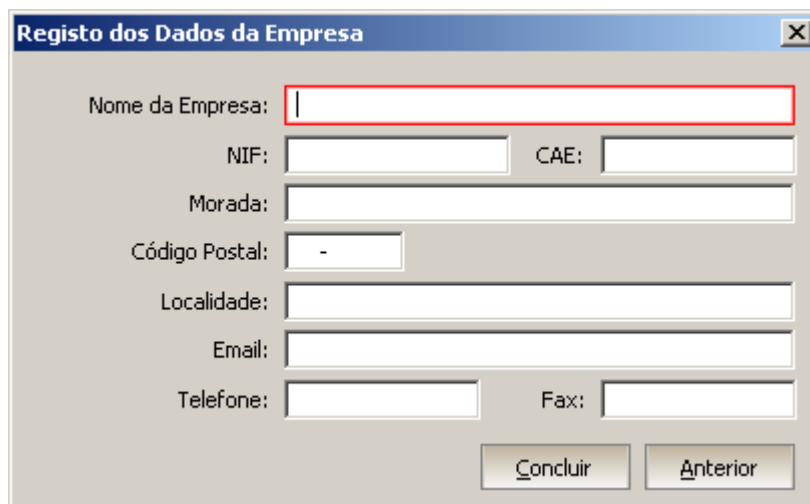
Número da Licença:

Tipo de Licença:

Chave de Ativação:

Nesta janela, insira o número da licença e chave de ativação que lhe foram fornecidas (a escolha do tipo de licença é usada para casos específicos, ver nas FAQ).

Finalmente, a última janela deste passo é a da imagem seguinte.



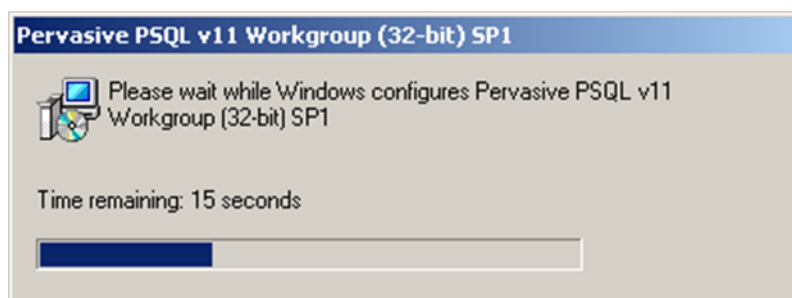
Esta janela aparece apenas uma única vez e apenas nas licenças de clientes finais.

Os campos que ficam a vermelho (como mostra a imagem acima) são campos obrigatórios.

Ao inserir os dados nesta janela, está a permitir que ao arrancar o ASGEST pela primeira vez, este interprete a informação aqui inserida e configure a empresa de forma automática para que não perca tempo e comece já a usar o seu *Software*.

3ª Fase (Gestor de Base de Dados Pervasive)

Esta é a fase mais fácil, uma vez concluída a segunda fase arranca automaticamente a terceira fase que apenas mostra a janela da imagem seguinte.



Isto acontece porque a instalação do Gestor de Base de Dados Pervasive é feita em modo passivo. Isto quer dizer que irá instalar segundo um conjunto de configurações pré-estabelecidas que são necessárias para o correto funcionamento do ASGEST. Este automatismo é aplicado quer para a versão Demonstração quer para a versão Licenciada (sendo apenas as configurações pré-estabelecidas diferentes).

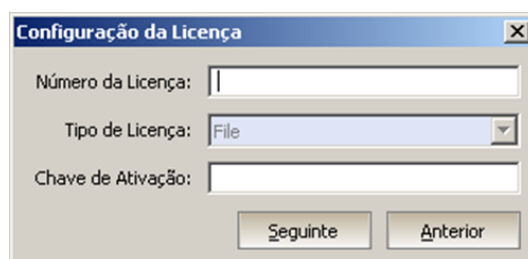
6. UTILIZAR O ASGEST

Para iniciar uma sessão de trabalho do ASGEST terá de dar duplo clique no ícone da aplicação que se encontra no ambiente de trabalho.

Para efetuar o Login da aplicação, terá de entrar com Utilizador: Admin e sem qualquer Chave.

Se o ponto anterior falhar, será mostrado, da primeira vez que aceder, um ecrã para ativar a chave de utilização do programa.

Terá então de inserir novamente o número da licença e chave de ativação que lhe foram fornecidas.

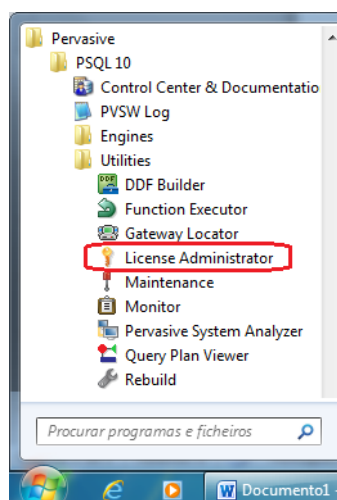


7. ATIVAÇÃO DA LICENÇA DO PERVASIVE

Aplicar este ponto apenas no caso do ponto 5 da 3ª Fase falhar por causa da instalação do motor de base de dados Pervasive SQL.

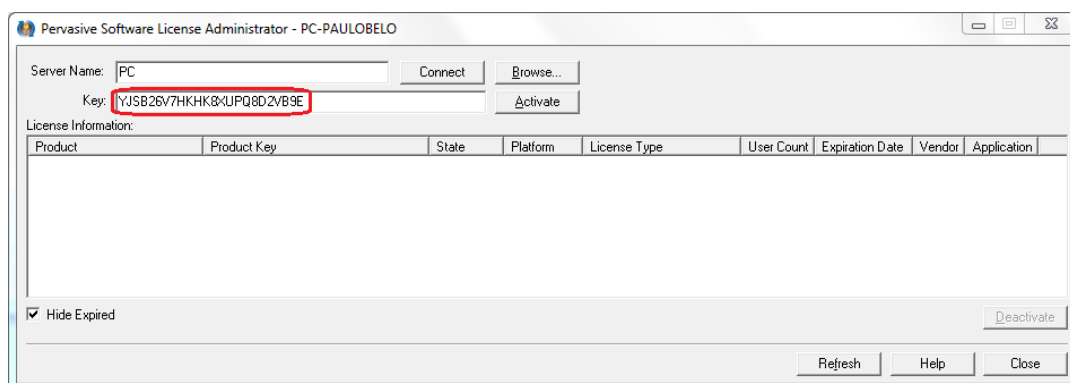
7.1. Utilitários Pervasive

Aceder aos utilitários do Pervasive (em Pervasive \ PSQL11 \ Utilities) e seleccionar a opção “License Administrator”, conforme se vê na imagem.



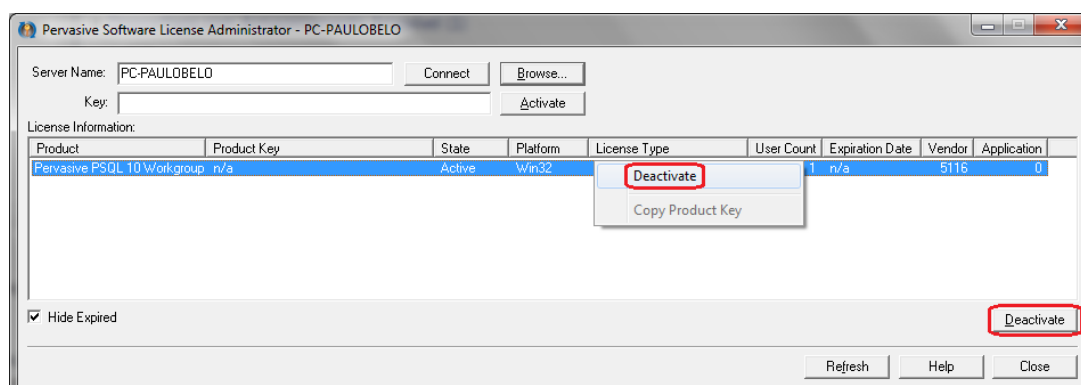
7.2. Inserir chave

No ecrã que surge, posicionar-se no campo “Key” e inserir a(s) chave(s) fornecida(s), conforme o exemplo que se vê na imagem (YJSB26V7HKHK8XUPQ8D2VB9E):



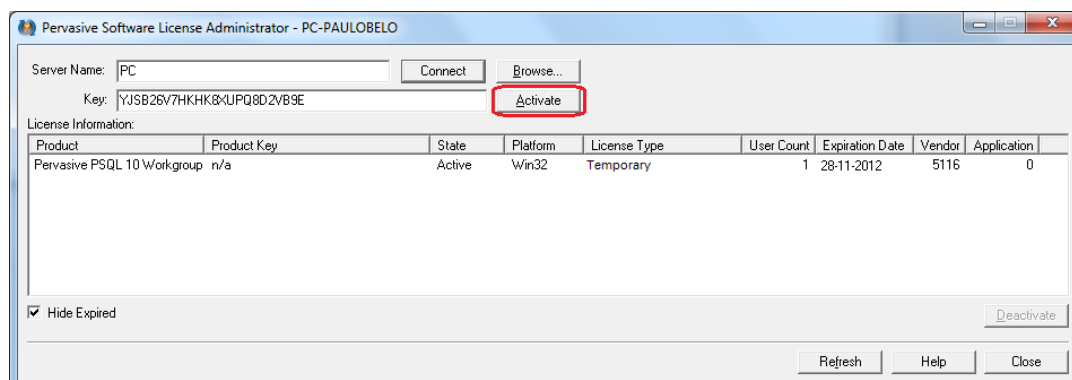
7.3. Remover chave temporária

Selecione a chave temporária e pressione o botão “Deactivate” ou aplique o botão direito do rato sobre a licença a remover e utilize a opção “Deactivate”.



7.4. Ativar chave

Por fim, pressionar o botão “Activate” e verificar que a licença fica ativa temporariamente (pelo período de um ano a partir da data de instalação).



8. FAQ

“O que acontece se desinstalar ou formatar o meu computador?”

Poderá instalar de novo, mas alguns processos deixam de ser automáticos.

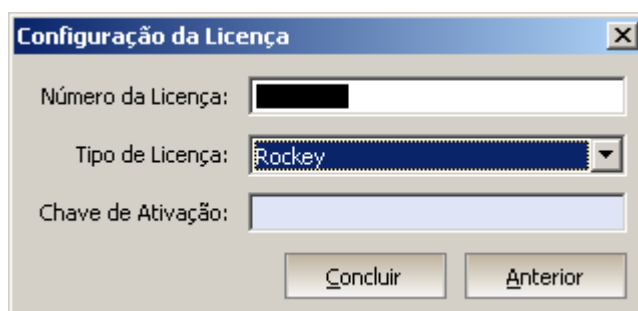
Terá de ativar a licença do Gestor de Base de Dados Pervasive manualmente; assim como a licença do ASGEST passa ao estado “Em uso”. Sempre que formatar a máquina terá de contactar a ARTSOFT para que seja dado o respetivo tratamento à licença. Este contacto é feito não só para verificar o estado da licença, mas também para saber o motivo pelo qual pretende mudar o estado e confirmar que se trata do cliente “verdadeiro” e não de algum impostor.

“Como posso correr o *Software* em mais do que uma máquina?”

Há duas formas:

1. Comprar outro ASGEST ficando assim com duas licenças distintas, uma para cada máquina.
2. Comprar uma chave física (através dos nossos serviços).

Se estiver a usar a segunda opção então, quando chegar a esta janela de instalação da imagem seguinte, seleccione o tipo de chave física que comprou. Quando a instalação terminar, basta ter a sua chave ligada à máquina para começar a usar o seu *Software*.

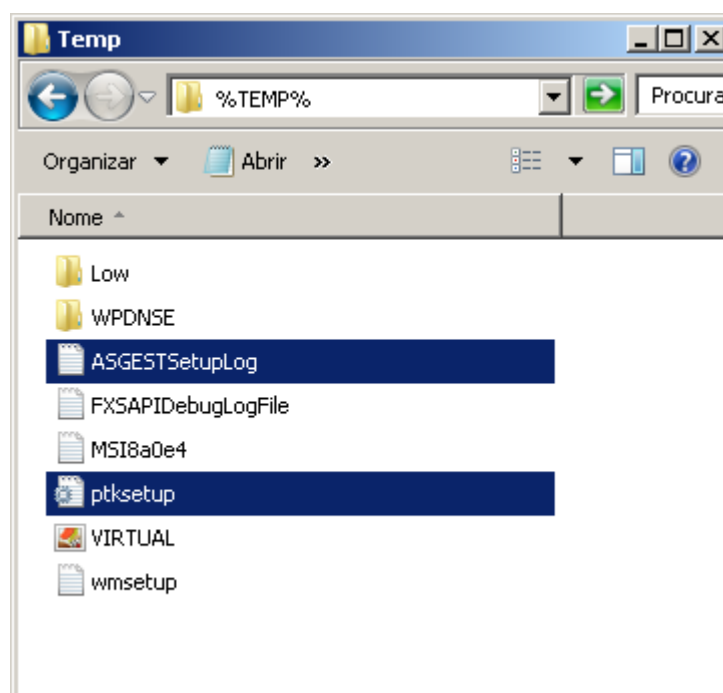


“Tenho um problema, quem posso contactar?”

Como cada caso é um caso, deve contactar os nossos serviços se encontrar erros graves ou dificuldades durante a instalação para serem averiguados até se encontrar a solução mais adequada. Contactos:

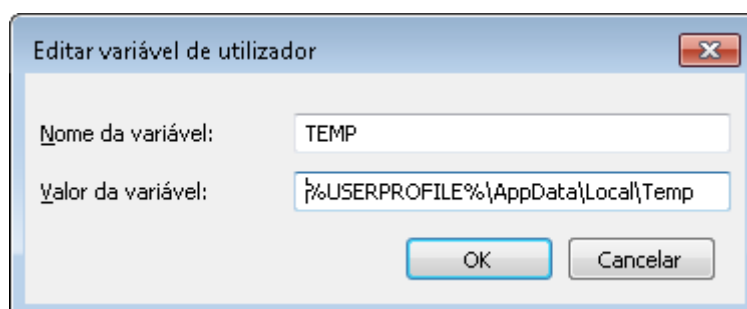
<http://www.asgest.artsoft.pt/quemsomos/contactos-2>

Antes de nos contactar, copie os ficheiros ASGESTSetupLog.txt e o ptksetup.ini para uma pasta de mais fácil acesso. Estes ficheiros encontram-se na pasta temporária do Windows. Para aceder à pasta temporária siga os passos da imagem seguinte:



Como caminho, em vez do habitual C:\..., insira %TEMP% e irá diretamente para a pasta temporária do Windows.

Este TEMP é uma variável ambiente que existe no sistema operativo desde que o Windows foi instalado e pode ser acedida colocando entre percentagens (%) como mostra a figura acima. Se por acaso apagou essa variável ambiente do Windows, insira-a novamente no sistema com os seguintes dados:



Para mais informações sobre variáveis ambiente, use a ajuda do Windows.