



Sessão de Apresentação da nova versão do ARTSOFT, v26

Q&A | Apresentação Parceiros – ARTSOFT v26

Pergunta: Após colocar uma questão de análise, vai permitir gerar gráficos?

Resposta: Neste momento, o ARTSOFT Intelligence ainda não permite gerar gráficos. No entanto, esta funcionalidade já está prevista no Roadmap do produto.

Pergunta: É possível que os emails gerados pela AI sejam enviados por SMTP em vez do Outlook?

Resposta: Sim. Os emails são enviados utilizando a aplicação que estiver definida como predefinida no sistema operativo.

Pergunta: As regras da conciliação podem ficar associadas a documentos da gestão comercial?

Resposta: Sim, apenas os códigos de conta corrente e de contabilidade.

Pergunta: Em relação ao Open Banking, já é possível listar os documentos não conciliados tanto dos bancos como da contabilidade numa única listagem?

Resposta: De base, a listagem não está disponível, mas pode ser construída com recurso às variáveis já disponíveis. Se não existirem as variáveis pretendidas é necessário fazer um pedido para analisarmos a sua disponibilização.

Pergunta: Se não usarmos esta funcionalidade (Open Banking), as regras e a possibilidade de lançar na data do movimento estarão disponíveis na importação do extrato?

Resposta: As novas funcionalidades estão exclusivamente disponíveis no contexto da ligação Open Banking.



Sessão de Apresentação da nova versão do ARTSOFT, v26

Pergunta: Num gabinete de contabilidade, o licenciamento é por ficheiro de cliente ou pelo licenciamento do gabinete?

Resposta: O licenciamento é único e multiempresa, sendo atribuído ao gabinete. Ou seja, o licenciamento é por licença e não por ficheiro de cliente.

Pergunta: Se for um cliente ENI, ele tira a guia do trabalhador independente e envia também?

Resposta: O ARTSOFT apenas dá resposta aos modelos e webservices oficialmente disponíveis: DRI, DMR, DPIVA, Modelo 10, 30 e 39.

Pergunta: Se existirem juros em dívida ou contribuições de outros meses, ele consegue solicitar a guia?

Resposta: O ARTSOFT apenas dá resposta aos modelos e webservices oficialmente disponíveis: DRI, DMR, DPIVA, Modelo 10, 30 e 39.

Pergunta: Há possibilidade futura de consultar valores em dívida, verificar se foi pago e gerar alerta caso o cliente se esqueça de pagar dentro do prazo?

Resposta: O ARTSOFT apenas dá resposta aos modelos e webservices oficialmente disponíveis: DRI, DMR, DPIVA, Modelo 10, 30 e 39.

Pergunta: Se o valor a pagar for diferente do envio (por exemplo, tem um crédito do mês anterior), consegue tirar a guia sem problema?

Resposta: O ARTSOFT apenas dá resposta aos modelos e webservices oficialmente disponíveis: DRI, DMR, DPIVA, Modelo 10, 30 e 39.



Sessão de Apresentação da nova versão do ARTSOFT, v26

Pergunta: Utilizando a gestão comercial para lançar faturas, controlar contas correntes, definir retenções e gerar guias de retenções e Modelo 10, é possível futuramente que os recibos verdes sejam lançados na gestão comercial automaticamente, com artigo definido por regra?

Resposta: É uma sugestão pertinente que será avaliada para futura implementação.