



## Q&A

### ARTSOFT Intelligence

**1. A versão v26 ficará disponível para testes?**

Neste momento, a versão beta está disponível para os parceiros.

**2. Na aplicação mobile, é possível emitir faturas e outros documentos (contas correntes, relatórios — projetos, etc.)?**

A aplicação mobile do ARTSOFT Intelligence não permite fazer interações de outras aplicações moveis. Apenas permite fazer questões de dados presentes no ARTSOFT desktop.

**3. Os dados gerados através deste chat podem ser exportados para um documento?**

Atualmente, o ARTSOFT Intelligence não tem a capacidade direta de exportar informações para um ficheiro Word. Contudo, pode copiar e colar as respostas num documento Word.

**4. A cobertura de stock é calculada com base nas vendas do ano móvel, ou seja, inclui os meses do ano anterior (12 meses)?**

No ARTSOFT este cálculo é feito corretamente, abrindo a base de dados do ano anterior.

**5. Angola já pode utilizar?**

O ARTSOFT Intelligence não está disponível na versão de Angola. A v26 é a versão de Portugal.

**6. Como é feita a contagem dos tokens gastos?**

Ao adquirir um pacote de tokens, o sistema de licenciamento consegue saber quantos tokens já foram gastos. O cálculo dos tokens gastos é da responsabilidade do OpenAI, nós apenas registamos os consumos e apresentamos ao utilizador.



7. Dentro do ARTSOFT, é possível emitir uma requisição a um fornecedor com base nas necessidades previsíveis para o próximo mês, por exemplo?

Neste momento, o ARTSOFT Intelligence não permite criar registos. Pode pedir para fazer uma previsão, com resposta em tabela ou em texto.

### **Open Banking**

8. No caso dos gabinetes, é necessário ter N ligações para N clientes finais? Ou seja, se tiver 100 clientes com mais de uma conta bancária por cliente, podemos chegar a 150 contas?

Sim. Cada conta ativa corresponde a uma ligação. O licenciamento é feito por ligação ativas. Exemplo: Se tiver 100 clientes e cada cliente tiver dois bancos diferentes, precisará de 200 ligações.

9. Duas bases de dados com dois bancos cada uma correspondem a quatro ligações?

Se tiver duas empresas e cada uma tiver duas contas bancárias, terá de ter 4 ligações Open Banking.

10. Três ligações, três contas bancárias. Os pedidos que eu quiser por ano?

O número de pedidos é ilimitado enquanto a ligação estiver ativa. A única reserva é que só pode fazer no máximo 3 consultas por dias, regras da norma PSD2.

11. Pagamentos por lote (SEPA): atualmente, o ARTSOFT lança em Bancos o valor individual de cada pagamento ao fornecedor e não o total do lote. Esta situação foi alterada? Como será conciliada?

Não foi alterada, o ARTSOFT continua a fazer os lançamentos individuais no ARTSOFT e no banco aparecem agrupados. Terão depois de ser conciliados de um lançamento no banco para vários na contabilidade.

**12. Para quem já utiliza a Tesouraria, é possível continuar a importar o ficheiro como fazia até agora? O Open Banking funciona com o Viva Wallet?**

Sim, a importação manual mantém-se. A integração com o Viva Wallet não está incluída, uma vez que o Open Banking não permite fazer pagamentos, mas sim importações de movimentos bancários.

**13. Ao nível da Contabilidade, como será feito o acesso aos extratos? Poderão ser importados em formato Excel ou DF?**

Para importar os movimentos bancários a partir do Open Banking necessitará de ter licenciado a Gestão de Tesouraria e aquisição das ligações.

### **Recibos Verdes**

**14. Os lançamentos não aparecem para conciliar quando lançados pelo módulo de Independentes?**

Quando o processamento dos recibos é efetuado pelo lado dos independentes, os registos não aparecem na Contabilidade Inteligente para conciliar. Aquando da importação do e-fatura, o ARTSOFT vai verificar se existem processamento já efetuado no momento da contabilização. Se não existir na Contabilidade, contabiliza e associa ao processamento que já estava criado previamente. Se a integração contabilística já tiver sido realizada através da rotina de integração dos processamentos de Independentes, será apresentada uma mensagem a indicar que o documento não pode ser integrado, por já estar associado a um recibo de independente previamente integrado na contabilidade pelos Recursos Humanos.

Esta validação evita a duplicação de registos contabilísticos.



## Outros

**15. Na versão 25 surgiram alguns erros que foram reportados por mim e pela empresa que representa o programa. Fomos informados pela equipa da ARTSOFT de que esses problemas estariam resolvidos. No entanto, nesta apresentação não foi feita qualquer referência aos mesmos. Podem confirmar se esses erros foram efetivamente corrigidos e se a nova versão já não os apresenta?**

O foco da apresentação da v26 foi nas principais novidades. A versão v26 já está disponível para os parceiros e pode consultar o mesmo para averiguar a resolução do que refere.

**16. Existe alguma opção de gestão de rotas?**

Com o apoio da aplicação móvel [Sales](#), é possível criar uma lista de clientes a visitar numa determinada rota e visualizá-la dentro da aplicação, através da ligação ao google maps. Após a visita feita, basta fazer esse registo na aplicação e a cor do “pin” associada a essa localização passa a verde. Assim terá sempre uma noção real do trajeto a fazer.

No caso de não ter a aplicação Sales, pode utilizar a funcionalidade da solução de Gestão Comercial do ARTSOFT “Expedição de documentos”. Utilizando o “Filtro de Rotas”, os documentos serão impressos pela ordem de clientes definida na tabela de expedição. Desta forma, poderá também aqui planear a melhor rota.

**17. Existe algum software de rotas compatível com o ARTSOFT?**

Recomendamos que entre em contacto com o seu parceiro ARTSOFT, descrevendo as suas necessidades específicas. Em conjunto com a ARTSOFT, poderão avaliar a melhor solução — seja através de integração com ferramentas externas, seja através do desenvolvimento de uma funcionalidade à medida.