

**SOLUÇÃO PARA INDÚSTRIA  
E COMÉRCIO DE CARNES**



## INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CARNES

Indústrias ligadas à alimentação são confrontadas com exigências legais cada vez maiores de controlo de qualidade, segurança e rastreabilidade. Episódios que esporadicamente abalam estas atividades (sanitários, epidémicos, ambientais, etc.) tornam o seu controlo absolutamente necessário para assegurar a qualidade dos produtos fabricados e vendidos. Adicionalmente, a maturação da indústria aumenta a pressão sobre a gestão a nível de custos e a necessidade de procura de novos mercados. Para afirmarem a sua posição no mercado, as empresas têm de procurar soluções que lhes permitam reduzir custos, aumentar margens e automatizar trabalho.

Ao longo dos anos, a ARTSOFT tem vindo a implementar soluções em várias empresas nas áreas da fabricação e venda de carne e produtos relacionados. O trabalho desenvolvido e a experiência comprovada permitem trazer ao mercado uma solução completa para o setor, que acompanha todos os processos da empresa desde a receção, pesagem e desmancha de carnes até à sua armazenagem e embalagem, passando pela preparação e transformação.

## VANTAGENS

### GARANTIA DE CONTROLO DE QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

As funcionalidades do sistema foram desenvolvidas tendo em conta os requisitos legais do setor, de controlo de qualidade e segurança alimentar. Além de permitir a total rastreabilidade dos produtos, através

da introdução de dados específicos, o ARTSOFT proporciona um forte apoio na implementação e controlo de um sistema HACCP (*Hazard Analytics and Critical Control Point*).

A solução disponibiliza também os registos necessários à gestão de embalagens e resíduos. Esta informação é requerida para o preenchimento da declaração anual a ser entregue à Sociedade Ponto Verde, segundo os princípios definidos pela Diretiva Europeia n.º 94/62.

### REDUÇÃO DE CUSTOS E DE ERROS

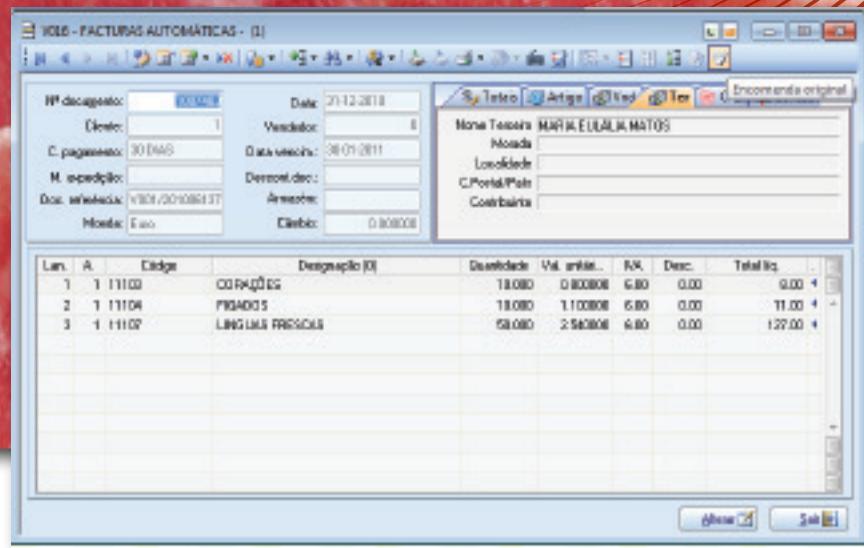
A utilização das funcionalidades ARTSOFT permite a redução de custos e da probabilidade de erro humano. Exemplos disso são o tratamento de inventários, a geração automática de documentos, a ligação a terminais de leitura ótica, a ligação a balanças digitais, etc. A comunicação com ficheiros EDI traz ganhos de eficiência pela desmaterialização de documentos e a gestão de rotas permite aos transportadores a minimização de tempos de entrega e custos de deslocação. A automatização simplifica estes procedimentos e reduz o tempo despendido nestas atividades.

### FACILIDADE DE UTILIZAÇÃO

A pensar nas dificuldades em lidar com sistemas informáticos em ambientes adversos e com colaboradores menos adaptados à sua utilização, a ARTSOFT apresenta uma solução de fácil utilização, com recurso a *touch screen* ou terminais portáteis, perfeitamente ajustada às necessidades da empresa.

### AUMENTO DA RAPIDEZ NOS PROCESSOS

Através da automatização do tratamento de encomendas, de mecanismos de pré-auto



venda destinados à força de vendas no terreno, da geração de circuitos de documentos e da utilização de touch screen, acessível a todos os colaboradores, as diversas tarefas ganham rapidez e o seu desempenho é melhorado, permitindo focar-se em atividades com maior valor acrescentado.

**ADAPTAÇÃO AOS PROCESSOS DA EMPRESA**  
O software adequa-se e simplifica o procedimento processual da empresa. A solução é parametrizável para que se adeque às suas necessidades específicas, quer em termos de processos quer durante a utilização da solução. Para além da definição de parâmetros na sua implementação, é possível ajustar diversas variáveis de acordo com as especificidades de cada processo. Faz o acompanhamento desde a desmancha de carcaças (decomposição) até ao embalamento (composição), permitindo ainda a planificação e registos de necessidades de material, entre outros.

#### APOIO TRANSVERSAL ÀS VÁRIAS ÁREAS DA EMPRESA

A solução setorial está também pensada para a integração automática da mais variada informação, sendo possível adicionar módulos de apoio à gestão de outras áreas da empresa: recursos humanos, gestão comercial, gestão de ativos, contabilidade, entre outros.

## CARACTERÍSTICAS

### RASTREABILIDADE DE PRODUTOS

Para responder à necessidade de localizar, limitar e recolher produtos defeituosos ou que possam pôr em risco a segurança do consumidor, o ARTSOFT está preparado para fazer o seguimento de todos os produtos, identificando a sua origem e garantindo a rastreabilidade.

A solução permite a criação rápida de artigos acabados a partir do lote principal, criar e gerir lotes, incluindo sempre a informação necessária acerca dos produtos: nome, peso, origem, ...

A rastreabilidade é também suportada através da etiquetagem, que aplica um conjunto de Identificadores de Aplicação<sup>1</sup> (AI) aos artigos, e pela codificação sequencial de artigos, com recurso a códigos de localização da empresa (GLN).

### INTEGRAÇÃO COM BALANÇA

O sistema de pesagem da carne é agilizado através da integração da balança no ARTSOFT. Estando ligada ao sistema, permite a introdução automática de valores e a sua atualização. O processo de pesagens é melhorado também com as funcionalidades em touch screen, tornando a sua execução mais célere e controlada para os utilizadores.

<sup>1</sup> A GS1 é a entidade que define os significados de qualquer AI a ser utilizado por todos os intervenientes de cada cadeia de valor. É preciso notar que os governos e empresas nacionais podem necessitar de informação comercial adicional codificada a figurar nas etiquetas. Esta informação voluntária deverá ser submetida à aprovação da autoridade competente do Estado Membro envolvido, vide artigo 16º do Regulamento (CE) 1760/2000.

## SATISFAÇÃO DE ENCOMENDAS EM AMBIENTE TOUCH SCREEN

Na atividade da fabricação e comercialização de produtos à base de carne, muitos dos processos mais relevantes para a empresa são desenvolvidos em estabelecimentos de ambiente adverso. Estes fatores exigem equipamentos informáticos mais resistentes e requerem programas de célebre utilização. A solução ARTSOFT contempla a utilização de dispositivos touch screen para facilitar e aumentar a rapidez de utilização do sistema nesses ambientes. Em ambiente de ecrã tátil, o ARTSOFT possui funcionalidades específicas destinadas à automatização dos processos de desmancha e produção de artigos, bem como à satisfação de encomendas de cliente e receção de encomendas a fornecedores.

## GERAÇÃO AUTOMÁTICA DE DOCUMENTOS E SEU SEGUIMENTO

Através do ARTSOFT, é gerado um circuito de follow-up de todo o processo de satisfação de encomendas, desde a sua formalização até à criação de documentos de saída (guia de remessa ou fatura), passando pela desmancha de carne e verificação de artigos em falta. A solução permite também a conferência logística de documentos, verificando as quantidades recebidas com as quantidades encomendadas. Este circuito automatiza também a criação de documentos de produção através da análise de encomendas em carteira, reduzindo o tempo despendido e a probabilidade de erro humano.

Adicionalmente, a solução ARTSOFT de Transações Eletrónicas permite a receção e o envio de documentos em EDI, possibilitando o cumprimento de requisitos de certos clientes. Este tipo de ficheiros é vastamente utilizado pelas grandes superfícies comerciais.

## GESTÃO DE LOTES E controlo de DESVIOS NA DECOMPOSIÇÃO DA MATÉRIA-PRIMA

A desmancha de carne envolve vários colaboradores e presta-se a oscilações de pesos, não só de carcaças como de peças, intencionais ou não. O acerto de lotes e a conferência logística por quantidades e valores é urgente para este setor. Permite também a definição de limites de peso negativo para cada lote. Assim, cada vez que é efetuado um lançamento em que o limite é atingido, o utilizador é notificado podendo introduzir uma nova quantidade ou não fazer o lançamento. Em qualquer momento do processo, é possível saber as quantidades em stock referentes a qualquer mercadoria.

## GESTÃO FINANCEIRA, FATURAÇÃO, CONTROLO DE CONTAS CORRENTES DE CLIENTES E FORNECEDORES

O ARTSOFT é composto por vários módulos que permitem a gestão das atividades da empresa e dos seus colaboradores. O software possui todas as funcionalidades de acompanhamento para a gestão documental e de tesouraria, gestão de clientes e fornecedores.

“

Nós hoje recebemos, em tempo real, a encomenda do cliente e conseguimos satisfazê-la praticamente de imediato. Sabemos para quem é, quando tem de sair e quando tem de ser distribuída.

Joaquim António Arvana  
administrador da Estremozcarnes



ESTREMOCARNES  
INDUSTRIAL E COMERCIAL CARNE, LDA



Rua Carlos Alves, nº1,  
Lote 25, 1º Andar  
Pólo Tecnológico de Lisboa, Telheiras  
1600-546 Lisboa

T.: +351 21 710 72 20  
F.: +351 21 710 72 39

artsoft@artsoft.pt  
[www.artsoft.pt](http://www.artsoft.pt)

  
ARTSOFT  
BUSINESS SOFTWARE