



ARTSOFT



POWERING
BUSINESS



Ambição
Investigação
Fiabilidade
Verdade

artsoft.pt



Quem Somos

A ARTSOFT é uma empresa especializada no desenvolvimento e comercialização de soluções tecnológicas de apoio à gestão empresarial.

Desde 1987 que desenvolvemos um trabalho contínuo de pesquisa com o objetivo de acompanhar as necessidades do mercado empresarial.

Mais de 15 mil clientes e de 60 mil utilizadores já escolheram as soluções ARTSOFT para o seu negócio, uma escolha que lhes permite evoluir e tornarem-se cada vez mais competitivos.

Ao longo da nossa história, focamo-nos no desenvolvimento de soluções adaptáveis

às necessidades específicas de cada um dos nossos clientes, estabelecendo com eles relações de parceria baseadas em princípios de rigor, transparência, clareza e verdade.

A nossa experiência e *know-how* sustenta o nosso trabalho, orientando-nos para proporcionar soluções economicamente vantajosas, com rápido retorno do investimento (ROI) e um dos mais baixos custos de manutenção do mercado (TCO), aos nossos clientes e contribuir para o seu crescimento.



A nossa História

A ARTSOFT surgiu em Maio de 1987, em Lisboa, com o nome T.I. – Tecnologia Informática. O seu objetivo inicial centrava-se na produção/comercialização de software, e no estudo e implementação de soluções informáticas destinadas ao mercado das pequenas e médias empresas.

Em 1993 foram lançadas no mercado as aplicações ArtGEST, IMO e POS, e no ano seguinte o ArtSAL, ArtLET, ArtPOS e ArtREST. Foi também nesta altura que procedemos a uma reestruturação e revitalização da equipa técnica e do reforço da área de marketing e vendas.

Em 2000, foi lançado no mercado o ERP ARTSOFT e iniciada uma estratégia de produto monomarca. No decorrer dos anos seguintes houve um grande aumento do número de clientes com contratos de assistência direta, alguns por tele-assistência via internet.

Em Junho de 2005, após a Certificação do Sistema de Gestão de Qualidade, é lançado no mercado o ARTSOFT Premium, que representou uma forte aposta na inovação e qualidade do software de gestão vocacionado para o mercado empresarial de médias e grandes empresas. O ARTSOFT Premium surgiu



aliado a um design totalmente inovador e caracterizado por uma filosofia de elevada apetência tecnológica. Acompanhando este desenvolvimento, em 2006 as outras aplicações ARTSOFT, Professional e Small Business, sofreram também alterações de estrutura e de imagem.

Em 2007 mudámos de instalações para um edifício construído propositadamente para acolher toda a sua equipa, no Pólo Tecnológico de Lisboa.

Em 2010 ocorreu o *spin-off* do negócio da venda direta, focando-se a ARTSOFT no seu core business, sem contudo deixar de

participar no capital de alguns parceiros de negócio.

O desenvolvimento de novas soluções de gestão, o aperfeiçoamento das atuais, e a total satisfação dos nossos clientes, mantêm-se como objetivos principais da ARTSOFT. Nos últimos anos, muitas têm sido as novidades que temos apresentado ao mercado, soluções empresariais desenvolvidas a pensar nas necessidades dos gestores e fruto da nossa experiência de 25 anos.

Missão & Valores

Visão

Ter uma reconhecida reputação como líder na criação de soluções tecnológicas inovadoras e fiáveis, que contribuem para o crescimento das empresas.

Missão

Desenvolver e disponibilizar soluções tecnológicas inovadoras e fiáveis, que tornem as empresas mais competitivas e rentáveis.

Estabelecer relações de parceria com vista ao desenvolvimento e modernização do tecido empresarial.

Promover a valorização e motivação dos colaboradores, obtendo resultados que garantam a rentabilidade económica da atividade e satisfazendo as expetativas dos seus acionistas.



Valores

Ambição

Mais e melhor, sempre. Temos uma oferta que evolui com solidez, satisfazendo com sucesso tanto uma grande organização como uma micro empresa, nacional ou internacional.

Investigação

O nosso *know-how* nasceu do inconformismo e da necessidade permanente de pesquisar novas soluções, antecipando as necessidades das empresas.

Fiabilidade

As nossas soluções simples e intuitivas são amplamente testadas, apresentando um elevado desempenho e um baixo custo de manutenção.

Verdade

A transparência e a clareza na relação com os nossos clientes e parceiros contribui de forma recíproca para um crescimento humano e profissional.



Produtos e Serviços

A ARTSOFT está organizada
em três unidades de negócio



ARTSOFT

BUSINESS SOFTWARE

Área core da empresa, focalizada na investigação, produção e desenvolvimento de software de gestão.



ARTSOFT

AUTOMATION SOLUTIONS

Dedicada à produção e desenvolvimento de soluções de automação para o segmento empresarial no âmbito do controlo de assiduidades e acessos.



ARTSOFT

SERVICES

Área de negócio focada na prestação de serviços de consultoria e formação.



ARTSOFT

BUSINESS SOFTWARE

O ERP ARTSOFT permite o controlo total da gestão da sua empresa, assegurando fiabilidade plena da informação, garantindo o rigoroso cumprimento das regras de negócio estabelecidas e possibilitando uma gestão empresarial em tempo real, de forma automatizada e segura.

Mais do que a automatização de processos organizacionais, o ARTSOFT proporciona uma visão integrada do negócio, disponibilizando toda a informação de apoio à decisão.

Este ERP integrado é uma ferramenta de gestão caracterizada por elevados padrões de qualidade, que proporciona o aumento da produtividade e da rentabilidade do seu negócio, colocando-o ao alcance de novos mercados e desafios.

Trata-se de uma solução completa, certificada pela DGCI, que abrange várias áreas de negócio. Altamente flexível na adaptação às necessidades e características de cada projeto, o ARTSOFT é uma ferramenta de gestão que se destina a empresas com uma forte orientação para resultados e que valorizam um bom desempenho económico e financeiro.

Todo o desenvolvimento do ARTSOFT teve por base os seguintes conceitos:

Automatização de processos

Preparado para automatizar todos os processos repetitivos e rotineiros das empresas, o ARTSOFT reduz os custos de tratamento de informação e minimiza substancialmente o “erro humano”. As funções de automatização do ARTSOFT melhoram a performance empresarial, reduzem os custos, aumentam a produtividade e proporcionam maior qualidade nos serviços prestados aos clientes.

Usabilidade

O ARTSOFT é uma aplicação completa em funcionalidades e extremamente simples de compreender e utilizar: As ações de consulta, pesquisa ou navegação são facilitadas e as respostas são imediatamente transmitidas através de um interface amigável e de um grafismo esclarecedor; também o sistema de rastreabilidade da informação (interna e externa) é intuitivo e rigoroso.

Abrangência

Múltiplos módulos e funcionalidades respondem às necessidades e adaptam-se às características de vários setores de atividade. A solução evolui com a empresa e adapta-se ao seu crescimento, tanto no que respeita ao aumento do volume de informação, como da necessidade de postos de trabalho ou módulos. Simples, a evolução do ARTSOFT é feita por meio de um processo de escalabilidade.

Orientação a resultados

Desenvolvido para proporcionar uma visão de negócio integrada e em tempo real, o ARTSOFT está dotado de múltiplos pontos de controlo, disponibilizando com tranquilidade toda a informação de apoio à gestão. Inclusivamente, se existirem indicadores abaixo do nível adequado, a aplicação apresentará automaticamente as notificações correspondentes. O gestor não precisa de se preocupar em procurar a informação que pretende pois, uma vez definida, esta chegará até si (e-mail, sms, etc.).

Atualização permanente

Perspetivando continuidade e evolução, as atualizações constantes do software ARTSOFT respondem eficazmente às exigentes necessidades sentidas no mercado, garantindo tanto a atualização de aspetos de caráter legal, como o crescimento através de novos módulos e funcionalidades.

Retorno de investimento e baixo TCO

A diminuição dos custos operacionais, o aumento da produtividade e da rentabilização do negócio são benefícios que reduzem significativamente os custos de propriedade do ARTSOFT e resultam num rápido retorno do investimento. O ARTSOFT foi desenhado para proporcionar um custo de propriedade muito baixo (TCO) e o mínimo downtime possível.



O ARTSOFT ERP está disponível em três linhas de produto:

ARTSOFT Premium

Desenvolvido a pensar no mercado das grandes organizações, o ARTSOFT Premium é o software certo para as empresas mais exigentes. Proporcionando o aumento da produtividade e da rentabilidade das empresas, perspetivando a consolidação empresarial e a expansão para novos mercados e desafios, o ARTSOFT Premium é a ferramenta de gestão concebida à medida das empresas orientadas para a obtenção de resultados;

ARTSOFT Professional

Dirigido essencialmente ao mercado das pequenas e médias empresas, o ARTSOFT Professional é uma solução de gestão que é simples em termos de utilização, mas abrangente no que respeita a funcionalidades;

ARTSOFT Small Business

Focado essencialmente no mercado das pequenas e micro empresas, o ARTSOFT Small Business é uma solução de gestão comercial eficaz, que apoia os pequenos negócios, respondendo de forma simples e eficiente às suas necessidades e impulsionando a evolução empresarial.



Premium



Professional



Small Business

O ARTSOFT, nas linhas Professional e Premium, inclui um conjunto de módulos focados em processos ou área empresariais específicas, por exemplo: Recursos Humanos, Gestão de Ativos, Business Process Management, Contabilidade, Análise Financeira, Produção, Soluções Móveis, entre muitos outros.

Adicionalmente, os clientes ARTSOFT podem optar por uma solução On Demand, de utilização de software em regime de subscrição, sem investimento inicial.

MÓDULOS ARTSOFT

Gestão Comercial	Caixa Geral de Aposentações	Intrastat
Contabilidade	Contabilidade Orçamental	Inventariação e Picking
Recursos Humanos	Dossiers	Ligação Excel
Gestão de Ativos	Encomendas / Rateio	Lotes, Séries e Datas de Validade
BPM – Business Process Management	Empresas de Contabilidade	Pagamentos Multibanco
Agrupamento de Documentos	Espécies e Mutações	Planeamento de Recursos
Análise Financeira / Tesouraria	Fichas Adicionais	Pré-Venda e Auto-Venda
Análise Recursos Humanos	Gestão de Assiduidades	POS
Gestão de Contratos e Avenças	Gestão de Letras	Gestão de Produção
Aprovação de Documentos	Idiomas	Transações Eletrónicas
Business to ARTSOFT	Independentes	Vendedores

Da nossa oferta Business Software fazem também parte soluções verticais como a Gestão de Assiduidades, a Gestão de Empresas de Contabilidade ou o POS.

Existem ainda várias soluções desenvolvidas para as necessidades específicas de determinados setores de atividade, como por exemplo: Empresas de reparação de telemóveis, indústrias de bacalhau e pescado,

comercialização de medicamentos, produção de plásticos, produção e comercialização de granitos e mármores, produção e transformação alimentar, e muitas outras áreas específicas de negócio.

A versatilidade do ARTSOFT permite adaptá-lo a muitos setores.



ARTSOFT

AUTOMATION SOLUTIONS

A ARTSOFT Automation Solutions oferece ao mercado soluções de hardware e software na área da Office Automation, envolvendo a utilização de equipamentos (controladores, dispositivos, etc.) que recolhem, transmitem e manipulam a informação necessária para a execução de tarefas e objetivos, em particular no que respeita ao controlo de acessos e assiduidades.

As soluções que disponibilizamos nesta área foram desenhadas de modo a corresponderem a princípios de simplicidade, máxima eficácia e, sobretudo, eficiência. Possuem ainda um elevado grau de integração com o ERP, sendo ao mesmo tempo capazes de funcionar de forma autónoma. É o caso do OAC 4-8, uma solução pioneira de controlador capaz de comandar até oito dispositivos, simultaneamente, que suporta desde as funções mais simples às mais complexas, funcionando de modo autónomo e com integração com o seu ERP.



ARTSOFT SERVICES

A ARTSOFT Services oferece serviços nas áreas da formação e consultoria aos nossos clientes e parceiros. Os serviços que disponibilizamos nesta área são prestados por profissionais ARTSOFT altamente qualificados e com muita experiência, cujo objetivo é dotar os nossos clientes e parceiros das competências necessárias para tirar o máximo partido do seu ERP, ajudando as empresas a tornarem-se mais competitivas.

Parceiros ARTSOFT

Um parceiro ARTSOFT é uma organização que adiciona valor acrescentado ao nosso ERP.

Os nossos parceiros têm sido o fator chave de sucesso para levar as nossas soluções a mais de 15.000 empresas, proporcionando uma ferramenta inovadora de apoio à gestão com elevado nível de fiabilidade, desempenho e segurança.

O nosso *know-how*, acumulado ao longo de mais de 25 anos de experiência no mercado, permite-nos endereçar um conjunto de serviços de acompanhamento de negócio, que facilitam e potencializam todo o ciclo de venda e implementação das nossas soluções.

Porquê ser nosso Parceiro ?

Um parceiro ARTSOFT é uma empresa que adquiriu o conhecimento necessário à prospeção, comercialização e implementação das nossas soluções, contribuindo para uma melhoria processual das empresas e uma otimização dos recursos disponíveis.

Ao tornar-se num parceiro ARTSOFT, vai ter a possibilidade de potencializar a venda de serviços de consultoria, de serviços de parametrização e de endereçar novos segmentos de mercado.

Incorporado num processo contínuo de desenvolvimento de competências, os nossos parceiros estão sempre atualizados com as soluções mais abrangentes, para ir de encontro às reais necessidades do mercado. Este modelo de colaboração entre a ARTSOFT e os nossos parceiros, promove e incentiva a partilha constante de informação, para que os fatores de diferenciação e de inovação, sejam transformados em fortíssimos argumentos de venda.



Como ser nossa Parceiro ?

Valorizamos os parceiros que promovam a marca ARTSOFT, demonstrem uma atitude comercial, tenham representação geográfica e que, possuindo conhecimentos específicos de nichos de mercado, queiram integrar um processo de formação contínua.

Ambicionamos os parceiros que contribuam para o desenvolvimento constante do nosso ERP, visando expandir, através de ferramentas de integração XML, as funcionalidades do ARTSOFT em múltiplas plataformas e em qualquer linguagem de programação.

Desejamos os parceiros que fomentem relações de longa duração e identifiquem oportunidades de negócio, que provoquem a apetência do mercado e influenciem o ciclo de decisão, que rentabilizem os processos de implementação e mantenham o cliente satisfeito.

Benefícios de ser nosso Parceiro ?

- Acesso a um programa de formação contínua
- Comercialização de uma solução de ERP completa, rápida e fiável
- Capacidade de diferenciação dos principais concorrentes
- Disponibilizar uma solução orientada ao cliente (BPM – Business Process Management)
- Adicionar valor (serviços) através da adaptação da solução às reais necessidades do cliente
- Desenvolvimento e conclusão de “leads” comerciais
- Apoio na divulgação das soluções ARTSOFT
- Acesso ao serviço de consultoria pré-venda
- Suporte técnico especializado
- Acompanhamento comercial constante
- Aumento da oferta de portfólio de soluções e serviços
- Obtenção de competências alinhadas com as necessidades do mercado



Níveis de Parceria

Parceiro Autorizado

O nível de parceiro autorizado é o patamar mínimo para comercialização e implementação do ERP ARTSOFT. Este estatuto permite diferenciar a sua empresa pelas competências ARTSOFT adquiridas. Este é o nível aconselhado para parceiros com menos recursos técnicos e que tipicamente endereçam o mercado das PME's.



Parceiro Recomendado

O parceiro recomendado, para além de competências adicionais ARTSOFT, dispõe de uma estrutura comercial própria para dar seguimento a *leads* comerciais.

Também tem acesso à gama de produtos *Premium*, o que lhe permite endereçar o mercado das médias e grandes empresas, com o apoio comercial de um gestor de conta ARTSOFT assignado.

Parceiro Especializado

Neste patamar estão as organizações que possuem o mais elevado nível de aptidão e compromisso com as soluções ARTSOFT. Os parceiros especializados diferenciam-se dos demais, por possuírem competências em todas as vertentes do ERP, e estarem habilitados a desenvolver aplicações específicas que interajam com o ARTSOFT.

Alguns dos nossos Clientes

Administração Pública

Gerbanca



Fundação Coa Parque



Indústria



Retalho



Setor Primário



Serviços







www.artsoft.pt

ARTSOFT

Rua I, nº1, Pólo Tecnológico de Lisboa, Telheiras
1600-546 Lisboa
PORTUGAL

Tel.: 217 107 220
Fax: 217 107 236

artsoft@artsoft.pt