



ARTSOFT
BUSINESS SOFTWARE

**INTELIGÊNCIA
E PRODUTIVIDADE
NUM ÚNICO SOFTWARE
DE GESTÃO**

SIMPLES
PASSOS PARA DAR UMA
NOVA GESTÃO
À SUA EMPRESA



UM UNIVERSO DE SOLUÇÕES

A ARTSOFT

A ARTSOFT é uma empresa especializada no desenvolvimento e comercialização de soluções tecnológicas de apoio à gestão empresarial.

Desde 1987 que desenvolvemos um trabalho contínuo de pesquisa com o objetivo de acompanhar as necessidades do mercado empresarial.

Mais de 15 mil clientes e de 60 mil utilizadores já escolheram as soluções ARTSOFT para o seu negócio, uma escolha vocacionada para lhes permitir evoluir e tornarem-se mais competitivos.

Ao longo da nossa história, focamo-nos no desenvolvimento de **soluções adaptáveis às necessidades específicas dos nossos clientes**, estabelecendo com eles relações de parceria baseadas em princípios de rigor, transparência, clareza e verdade.

A nossa **experiência e know-how** sustenta o nosso trabalho, orientando-nos para proporcionar **soluções economicamente vantajosas**, com rápido retorno do investimento (ROI) e um dos mais baixos custos de manutenção do mercado (TCO).



O ERP ARTSOFT | PAG. 04



GESTÃO COMERCIAL E OPERACIONAL | PAG. 06



GESTÃO FINANCEIRA | PAG. 14



GESTÃO DE CAPITAL HUMANO | PAG. 18



MONITORIZAÇÃO, ORGANIZAÇÃO
E COMUNICAÇÃO | PAG. 22



SOLUÇÕES À SUA MEDIDA | PAG. 24



PLATAFORMA ARTSOFT | PAG. 28



ERP integrado que proporciona às empresas e seus gestores, uma **visão em tempo real de todas as áreas de negócio.**

O ERP ARTSOFT

O ERP ARTSOFT é um software de excelência que proporciona o **controlo total da gestão da sua empresa.** Mais do que a automatização de processos organizacionais, esta solução proporciona uma **visão em tempo real de todas as áreas do seu negócio.**

É uma solução completa e altamente parametrizável, de apoio à tomada de decisão, desenvolvida para todas as empresas com forte **orientação para resultados, que valorizam o desempenho económico e financeiro,** e que procuram dar o melhor aos clientes que querem alcançar novos mercados e desafios.

O ARTSOFT é uma ferramenta de gestão que proporciona uma **visão integrada do seu negócio** independentemente da dimensão de cada empresa.

Possui **três gamas distintas** à medida das necessidades empresariais:

ARTSOFT PREMIUM

A pensar nas empresas que pretendem unificar a sua estrutura empresarial, o **ARTSOFT Premium** é recomendado para **grandes empresas e indústrias que têm a necessidade de agrupar todos os seus processos de negócio, da gestão operacional à estratégica.**

Automatização de processos organizacionais, **visão integrada do seu negócio e informação de apoio à decisão em tempo real**, são apenas algumas das mais-valias proporcionadas por este software de gestão que assenta nos valores da **inovação, segurança e fiabilidade.**

Proporcionando o aumento da produtividade e da rentabilidade das empresas, e perspetivando a consolidação empresarial e a expansão para novos mercados, o ARTSOFT Premium permite uma **visão global e estratégica**, essencial para decisões fiáveis e em tempo útil. Podemos considerá-lo um dos mais completos do mercado.

ARTSOFT PROFESSIONAL

O Software de gestão **ARTSOFT Professional** é um software empresarial de fácil utilização e abrangente em funcionalidades, desenvolvido especificamente para as PME e grandes empresas portuguesas. Permite o **controlo total sobre a gestão da sua empresa**, assegura a fiabilidade da informação e garante o rigoroso cumprimento das regras de negócio estabelecidas.

Atualmente é um dos ERP com **maior reconhecimento no mercado nacional**. Distingue-se pela sua versatilidade, pelo princípio da não redundância de dados e pela sua capacidade de se personalizar ao utilizador final.

Resultado da experiência, inovação e abrangência da oferta em software de gestão, o ARTSOFT conserva também os seus principais conceitos: **automatização de processos, transparência, abrangência, orientação a resultados**, atualização permanente, baixo custo de propriedade e rápido retorno do investimento.

ARTSOFT SMALL BUSINESS

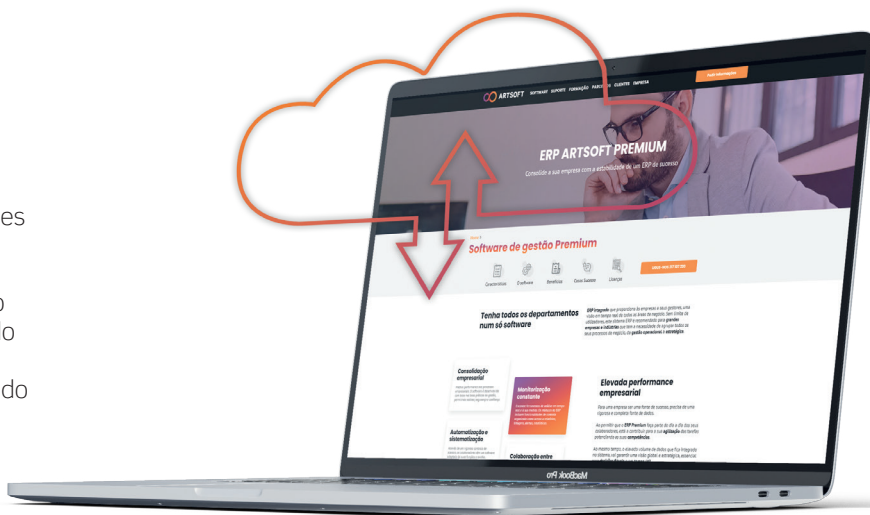
Dirigido essencialmente ao mercado das pequenas e microempresas, o **ARTSOFT Small Business** apoia os pequenos negócios, respondendo de forma simples e eficiente às suas necessidades.

Da gestão de clientes e fornecedores, à criação de documentos comerciais e ligação a terminais, o software de gestão Small Business dá-lhe **ferramentas para se tornar um exemplo de sucesso**, com acesso a análises de contas correntes, gestão de stocks, inventariação, entre outras.

Desenvolvido para potenciar o crescimento da sua empresa, o ARTSOFT Small Business acompanha a **evolução das suas necessidades com o aumento simplificado de postos, módulos e funcionalidades**, sempre com garantia de qualidade, segurança e fiabilidade.

EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA

Dando resposta à constante evolução tecnológica e das diferentes necessidades das empresas, o ARTSOFT tem uma componente desktop, em modo local, servidor do cliente ou na cloud, sendo expandido através da plataforma web, com vários portais para diferentes áreas do cliente, e pelas aplicações móveis.





GESTÃO COMERCIAL E OPERACIONAL

Segurança e Rapidez nos
Processos Empresariais



GESTÃO COMERCIAL

Flexível e integrado o software de Gestão Comercial ARTSOFT é altamente parametrizável e permite a análise constante da informação de apoio à decisão, gerada pelos vários utilizadores, em qualquer ponto da empresa.

Além da faturação, a Gestão Comercial possibilita um controlo completo da gestão da sua empresa, faturação certificada com QR Code e ATCUD incluído, faturas eletrónicas, faturas simplificadas, gestão de stocks, notas de crédito, débito, documentos de entrada e saída, entre muitas outras. Integra com a Contabilidade, permitindo automatizar os movimentos contabilísticos da gestão documental.

O **ARTSOFT** é um software intuitivo, facilita o controlo da gestão comercial e vendas da empresa. Fornece inúmeras possibilidades de configuração por utilizador ou grupos de utilizadores. Permite a automatização de processos, automatiza documentos e encomendas.

Facilita também a análise documental com toda a rastreabilidade inerente, possibilita uma gestão eficaz dos stocks com o acesso a toda a informação e, controla produtos por lote, datas de validade, números de série, multi-dimensões, cores e tamanhos.

Na **Gestão Comercial ARTSOFT**, toda a informação que desejar fica disponível. Esta solução possibilita criar e personalizar informação adicional à ficha de terceiros, como contactos com clientes, relatórios de vendas, relatórios de assistência técnica, fichas técnicas de produtos, entre outros.

Através da gestão de terceiros, são registadas todas as informações relevantes sobre clientes, fornecedores, potenciais clientes, colaboradores. Na ficha de terceiro são colocados contactos, informações comerciais, entre muitos outros dados. A cada terceiro podem ser associados limites de crédito, descontos comerciais, preços negociados.

É também possível o envio de SMS através do **ARTSOFT**, para clientes e fornecedores, e usufruir da ligação à Informa D&B que possibilita acelerar e otimizar a análise de crédito a clientes, análises de mercado, conhecimento dos concorrentes, identificação de potenciais clientes, gestão de fornecedores e gestão de riscos de compliance.

O **ERP ARTSOFT** beneficia os seus utilizadores com outras integrações, como o Microsoft Outlook. A **sincronização bidirecional do Outlook com as tarefas do ARTSOFT** permitem a gestão das mesmas numa única agenda, garantindo que não existem sobreposição ou esquecimento de tarefas agendadas. A informação fica **integrada em tempo real**, evitando assim a duplicação de informação em ferramentas de trabalho diferentes.

O **ARTSOFT** goza também da possibilidade de incluir fichas adicionais, que são **ferramentas flexíveis e altamente configuráveis de registos, e podem ser concebidas para casos específicos de cada empresa ou ramo de atividade**.



GESTÃO COMERCIAL E OPERACIONAL

LOGÍSTICA E INVENTARIAÇÃO MOBILE

APP Android

Desenvolvida em Android, esta aplicação tem como propósito a automatização de processos de receção, preparação e expedição de artigos. Totalmente integrada com a solução de Gestão Comercial do ARTSOFT, é uma solução completa para grandes, médias ou pequenas empresas. Ao disponibilizar a app aos seus operadores de armazém, está a permitir uma gestão logística em tempo real, para maior eficiência e rapidez no controlo e inventariação de mercadorias.

Do tratamento de entradas e saídas de armazém, até à preparação, movimentação e arrumação de artigos ou utilizando o sistema de inventariação para acerto automático de stocks, a aplicação responde às necessidades diárias dos responsáveis de logística, sincronizando todas as movimentações com o ERP ARTSOFT.

POS ANDROID

APP Android

Pensado para qualquer equipamento Android com versão 4.4 ou superior, permite que o utilizador personalize o ambiente de trabalho da aplicação POS à medida do seu negócio. Possibilita também a ligação a leitores de código de barras, de cartões, impressoras e gavetas, maximizando o seu potencial de utilização.

A solução de POS Mobile pode ser utilizada na loja física, em quiosque, negócios de auto-venda, ou em qualquer local onde encontre os seus clientes. Pode consultar e alterar de forma rápida e simples a informação do produto e clientes no seu software POS.

SALES MOBILE

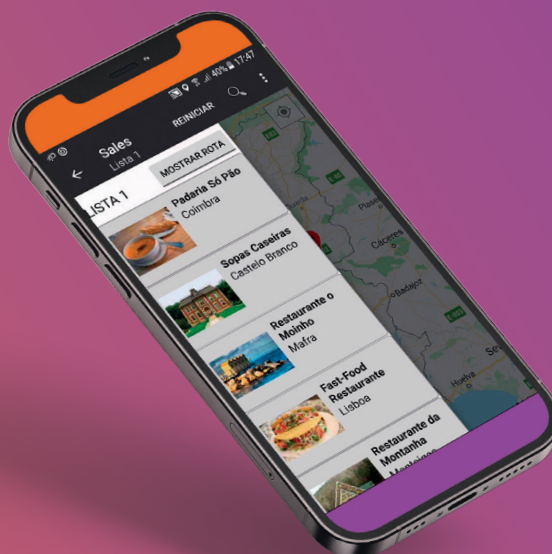
APP Android

Com uma aposta forte em equipas de vendas, o ARTSOFT tem uma vasta oferta de soluções de mobilidade. A app Pré e Auto Venda ARTSOFT, também conhecida como Sales, destina-se a equipas comerciais com atividade no terreno. A aplicação disponibiliza um alargado conjunto de funcionalidades de Gestão Comercial, totalmente integradas com o ERP.

No seu dia a dia, as equipas comerciais que passam grande parte do tempo fora do escritório precisam de ter fácil e rápido acesso a informação crítica para a gestão da relação com os seus clientes.

A app Sales é uma aplicação completa que permite melhorar o relacionamento com cada cliente, abordando-o de uma forma mais personalizada, informada e objetiva.

A aplicação dá-lhe acesso a fichas de clientes, permite-lhe criar e emitir documentos em tempo real sejam encomendas, guias de transporte ou faturas, ou até enviar relatórios comerciais relatando o mesmo com o auxílio do microfone do seu dispositivo móvel.



GESTÃO DE STOCKS

Uma boa gestão de stocks requer organização, flexibilidade, e acima de tudo, rigor na informação.

Com este módulo do ERP ARTSOFT, esses requisitos irão ser ponto assente nas tarefas dos seus colaboradores, permitindo a eliminação da maior parte do trabalho manual e administrativo.

A Gestão de Stocks do ARTSOFT permite controlar e movimentar produtos por lote, número de série e/ou data de validade, catalogando informações específicas para consulta rápida, simples e intuitiva. Poderá ainda criar categorias de artigos por cor, tamanho, etc, cruzando tantas combinações quantas necessárias. Permite ainda um elevado nível de parametrização para total adaptação ao seu ramo de atividade.

POS | PONTO DE VENDA

O ARTSOFT POS responde a todas as necessidades de gestão do retalho, desde o controlo de faturação, à emissão de documentos, gestão de caixa, cartões de pontos, integração com terminais de pagamento automático, entre outros.

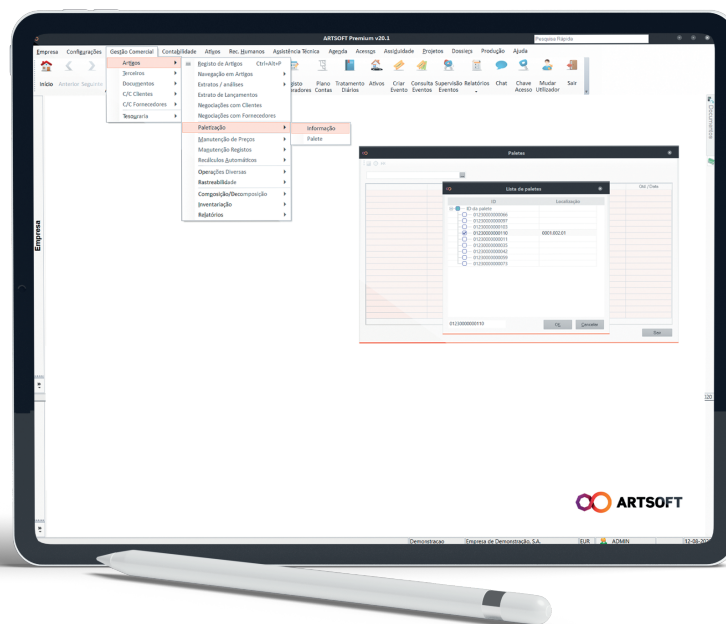
Pensado para ser um software específico para o setor do comércio e retalho, que permite que o seu ponto de venda, seja uma loja de comércio alimentar, automóvel, vestuário, mobiliário, ou de outro ramo, ou seja suportado por um robusto software de gestão empresarial.

PALETIZAÇÃO

É imperativo que as empresas com grandes volumes de mercadorias tenham um controlo rigoroso na sua movimentação. Para dar resposta a esta necessidade o módulo Paletização permite uma visão em tempo real de cada etapa das paletes, desde a preparação até ao transporte.

Com esta solução a sua empresa poderá fazer uma gestão avançada das paletes disponíveis, quer no momento da criação, quer mais tarde, onde poderá rastrear cada uma através da leitura do código de série de unidade de logística (SSCC – Serial Shipping Container Code).

A utilização de paletes para movimentar artigos é imprescindível para otimizar processos e reduzir a quantidade de operações em armazém.





GESTÃO COMERCIAL E OPERACIONAL

GESTÃO DE TESOURARIA

O módulo Gestão de Tesouraria é uma resposta real time para administradores que primam por uma exigente e minuciosa gestão, e que pretendem beneficiar de um completo centro financeiro dentro do ERP.

Da gestão de pagamentos aos recebimentos, da gestão de caixa aos bancos ou aos documentos bancários (conciliação bancária automática), bem como da gestão à criação de planos de tesouraria previsional, são várias as opções para responder de forma rápida às constantes ameaças e evolução do mercado.

Este módulo automatiza o acesso ao diagnóstico económico-financeiro da empresa, em tempo real. Consulte e navegue por informação vital como o cash flow, variações, saldos, previsão de recebimentos, pagamentos a efetuar, etc., de forma fácil, simples e sem recorrer à criação de mapas manuais.

VENDEDORES

Para todas as empresas que possuem um plano de comissões para os seus vendedores ou equipas de vendas, o módulo de Vendedores do ARTSOFT tem um controlo eficaz sobre os objetivos de vendas e gere diferentes tipos de esquemas comissionais, com comissões fixas ou variáveis e prémios de produtividade.

Este sistema comercial de vendedores respeita ainda hierarquias de vendedores, pagamentos integrais ou proporcionais e penalizações, considerando o número de dias de atraso nesse pagamento.

TESTEMUNHO

“

O ARTSOFT permite-nos ter todas as informações interligadas e maior capacidade de decisão.

”

Tiago Costa, DIETMED

GESTÃO DE CONTRATOS

De forma a facilitar a gestão de cobranças de serviços prestados, e evitar os processamentos esquecidos ou atrasados, a **Gestão de Contratos ARTSOFT** permite parametrizar o processamento periódico de faturação de serviços prestados ao cliente. É um **processamento automatizado integrado na Gestão Comercial**, onde cada documento gerado fatura o tipo de contrato que foi celebrado com o cliente, cumprindo as regras de negócio.

A Gestão de Contratos disponibiliza diariamente alertas para a existência de contratos vencidos, e com base nesta informação o utilizador pode **gerar toda a faturação dos contratos numa única operação**, ou informar os clientes da existência de contratos a vencer em data futura.

LIGAÇÃO A TERMINAL DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO - TPA

Dirigido a todas as empresas que pretendam disponibilizar aos seus clientes a facilidade de liquidar faturas através de um terminal, esta solução **ARTSOFT** estabelece comunicação direta entre o seu **ERP** e o terminal a utilizar, importando automaticamente o valor a pagar para o **TPA** - sem necessidade da digitação manual.

Destina-se a empresas que comercializam produtos ou prestam serviços diretamente a cliente final, reduzindo o tempo dedicado ao registo de pagamentos.





GESTÃO COMERCIAL E OPERACIONAL

RGPD

Tendo por base as políticas de **Proteção e Controlo de Dados Pessoais** que devem ser implementadas pelas empresas ao abrigo do RGPD, este módulo permite que os utilizadores com determinadas permissões no ERP, tenham consigo as ferramentas imprescindíveis para cumprir o regulamento.

O módulo RGPD inclui uma **plataforma Online**, onde terá acesso a uma área personalizada para os seus clientes atualizarem diretamente os dados pessoais, que serão depois integrados no seu ERP.

São várias as ações disponíveis no ARTSOFT para uma total gestão de dados pessoais, que permitem efetuar cruzamento de variáveis sobre os dados pessoais e proceder a exportações de forma segura.

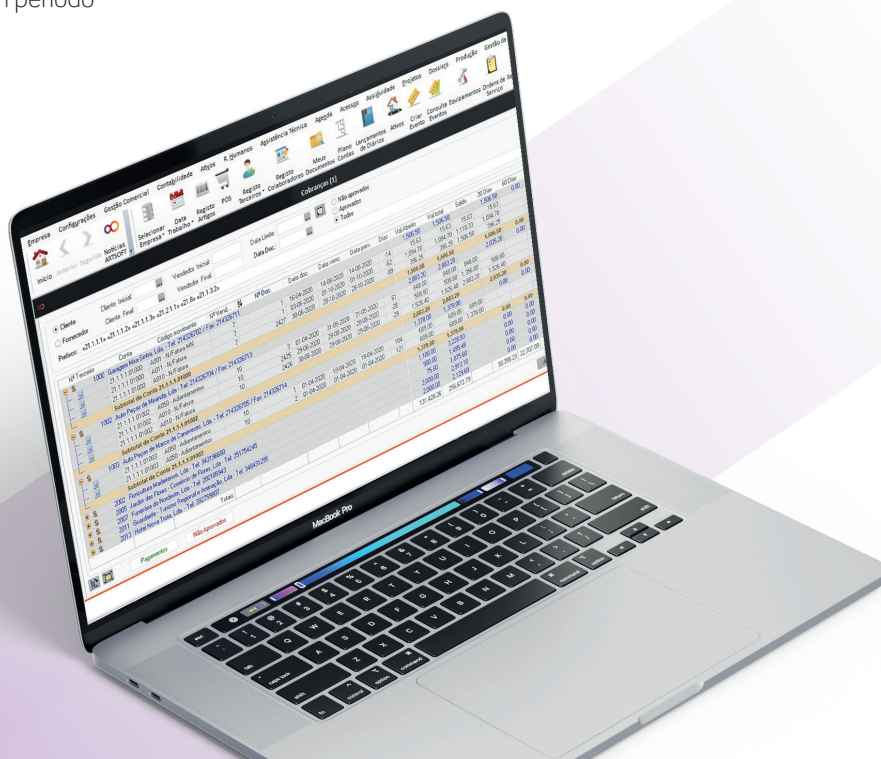
Do **Direito ao marketing, dos recursos humanos à administração e área financeira, pretendeu-se reunir know-how de diversos profissionais** para criar uma resposta segura para as empresas portuguesas, obrigadas por lei a proteger os dados pessoais que conservam nos seus registos.

INTRASTAT

Tendo por base as obrigações legais impostas pelo sistema Intrastat, este módulo permite que a sua empresa tenha esta comunicação relativa às transmissões intracomunitárias totalmente automatizada.

O módulo de Intrastat envia esta **importante e obrigatória declaração eletrónica diretamente do ARTSOFT, através de formato eletrónico Weblnq**, ficando a empresa dispensada de conservar cópia de todas as declarações por um período de dois anos.

Essencial para agentes económicos que atinjam facilmente e com regularidade os valores fixados anualmente pelo INE – Instituto Nacional de Estatística, no que respeita a chegadas/aquisições e às expedições/transmissões intracomunitárias de bens e serviços comercializados.



INFORMAÇÃO EMPRESARIAL

Para dotar as empresas de uma maior capacidade de análise, o **ERP ARTSOFT está agora totalmente integrado com a conhecida plataforma de análise de mercado Informa D&B.**

Com esta integração, o ERP ARTSOFT dá aos seus utilizadores acesso direto a ferramentas que permitem acelerar e otimizar a análise de crédito a clientes, a análises de mercado, conhecimento dos concorrentes, identificação de potenciais clientes, gestão de fornecedores e gestão de riscos de compliance.

Através do serviço de gestão de risco da Informa D&B, esta **solução permite conhecer o risco de qualquer negócio bem como a evolução e desempenho de clientes,** concorrentes e outras empresas.

Entre outros benefícios, os utilizadores poderão ainda, diretamente no ERP, configurar alertas personalizados que considere de maior importância para o seu negócio, mantendo desta forma a sua informação empresarial sempre atualizada.

TESTEMUNHO

“

A otimização de processos veio libertar-nos para outras tarefas, e agora conseguimos acompanhar os clientes de uma forma mais próxima.

”

João Marques, MONDO

TRANSAÇÕES ELETRÓNICAS

Cumprindo todos os requisitos legais exigidos por lei, a solução ARTSOFT de **Transações Eletrónicas** está preparada para **comunicar com um operador de EDI, como a Saphety, Generix ou ILink, que por sua vez irão certificar digitalmente o documento** e depois enviá-lo para o seu destinatário, que pode ser a administração pública ou uma entidade privada. Tudo isto sem necessidade de documentos físicos ou introdução manual da informação, e assegurando a segurança e a fiabilidade no envio e receção dos seus documentos.

O Intercâmbio eletrónico permite a automatização total no processo de envio, receção, comunicação e validação dos documentos, aumentando assim a sua segurança.

AGENDAS

O módulo de **Gestão de Agendas é transversal ao ERP** e tem ligação direta com outras soluções do ARTSOFT para ajudar os utilizadores na gestão de recursos da empresa.

Com este módulo os utilizadores poderão fazer uma **gestão completa do seu calendário de trabalho**, podendo incluir nas suas tarefas a reserva de recursos da empresa de acordo com a sua disponibilidade, como por exemplo viaturas, salas, projetores, equipamentos ou máquinas.

Adicionalmente, o utilizador tem a possibilidade de **consultar a agenda de vários recursos em simultâneo e no mesmo ecrã**, sendo um fator diferenciador e muito útil para a gestão do trabalho do colaborador. **Otimizar a gestão de recursos** é o principal foco do módulo de Agendas.



GESTÃO FINANCEIRA

Melhore a Capacidade de Decisão



A Gestão Financeira ARTSOFT é composta por um conjunto de soluções que permitem ao gestor o planeamento, controlo e análise de procedimentos e ações administrativas, inerentes à atividade financeira da empresa, permitindo desta forma obter informações que contribuem para a otimização de resultados e para a rápida e eficaz tomada de decisão.

CONTABILIDADE

A solução de Contabilidade do ERP ARTSOFT é reconhecida pela sua forte resposta às exigências dos departamentos financeiros – Foco nos resultados, cumprimento das obrigações fiscais, e rapidez na execução e automatização de tarefas.

Desenhada para responder a todo o tipo de necessidades dos financeiros e contabilistas, a solução ARTSOFT Contabilidade abrange todas as realidades do departamento financeiro, desde a **contabilidade geral com vários planos de contas, aos custos e à contabilidade orçamental até aos ativos imobilizados.**

Esta solução de gestão financeira permite uma **parametrização contabilística** específica ao nível dos documentos, e possibilita a **integração automática** dos valores na contabilidade, dispensando a dupla introdução de dados. Maximiza o controlo da sua contabilidade organizada, sendo apropriada para qualquer departamento financeiro, em qualquer ramo de atividade. Cada empresa pode ainda **adicionar módulos** à medida das suas necessidades.

Direcionada para as áreas de previsão, análise e controlo orçamental, a Contabilidade Orçamental do ARTSOFT permite às equipas de gestão a elaboração de um **orçamento anual detalhado**, podendo depois ser comparado com outros dados históricos para uma **análise de desvios mais rápida e criteriosa.**

Com a aquisição deste módulo o **controlo, fiabilidade e eficiência** na comparação entre os valores estimados e os reais, estão assim assegurados.

GESTÃO DE ATIVOS

O módulo de Gestão de Ativos do ARTSOFT dá às **empresas informações sobre a confiabilidade e disponibilidade dos seus ativos**, ajudando os gestores na organização, manutenção e controlo do seu imobilizado, bens patrimoniais, sejam tangíveis, intangíveis ou em curso.

É uma **ferramenta obrigatória** para gestores que dão relevância à política de avaliação e gestão dos seus investimentos, concretamente os imobilizados, e é também um apoio essencial para calcular depreciações e monitorização contabilística e fiscal, do ciclo de vida dos ativos.

O módulo está ainda **capacitado para gerir e controlar bens que necessitam de tratamento mais específico** como viaturas, imóveis e equipamentos especiais, satisfazendo todas as exigências fiscais relativas ao tratamento e à obtenção de mapas dos ativos.

CONTABILIDADE ORÇAMENTAL

Este módulo permite conhecer, de **forma expedita e a qualquer momento, a posição económico-financeira da empresa face ao orçamento anual**, possibilitando a correção ou ajuste atempado de situações não conformes ao planeamento estratégico.



GESTÃO FINANCEIRA

IMPORTAÇÃO SAF-T

Com o objetivo de possibilitar a **importação do ficheiro SAF-T diretamente para o ERP ARTSOFT**, este módulo pretende facilitar o lançamento de documentos na contabilidade, deixando aos profissionais da área mais tempo para mais tarefas de valor acrescentado.

A importação SAF-T do ARTSOFT permite facilitar tarefas na contabilidade das empresas através da importação do ficheiro SAF-T da comunicação mensal de vendas. Através desta funcionalidade consegue efetuar-se a **integração dos movimentos provenientes da gestão comercial de vendas em diários da contabilidade do ARTSOFT**.

Desta forma é possível importar ficheiros SAF-T PT de **clientes que não efetuem a contabilidade internamente nas empresas** ou que dispõem de outras aplicações que façam exportação de SAF-T PT, **reduzindo não só o tempo despendido no lançamento de documentos em contabilidade, como os erros** provenientes da inserção manual.

CONCILIAÇÃO E-FATURA

Módulo que importa os documentos comerciais do Portal e-Fatura diretamente para o ERP ARTSOFT. Indispensável para empresas e escritórios de contabilidade que procurem despendar o menor tempo possível em tarefas de pouco valor acrescentado.

Este módulo Conciliação e-Fatura permite que o software ERP ARTSOFT se **transforme no seu assistente de contabilidade para agilizar a conciliação dos documentos** importados do e-Fatura com os lançamentos já existentes na sua contabilidade.

Poderá assim **gerar automaticamente novos lançamentos e manter o controlo dos documentos** emitidos e comunicados à Autoridade Tributária e Aduaneira por parte dos seus fornecedores.

TESTEMUNHO

“

Conseguimos ter um controlo exato e rigoroso de todas as atividades existentes na empresa. ”

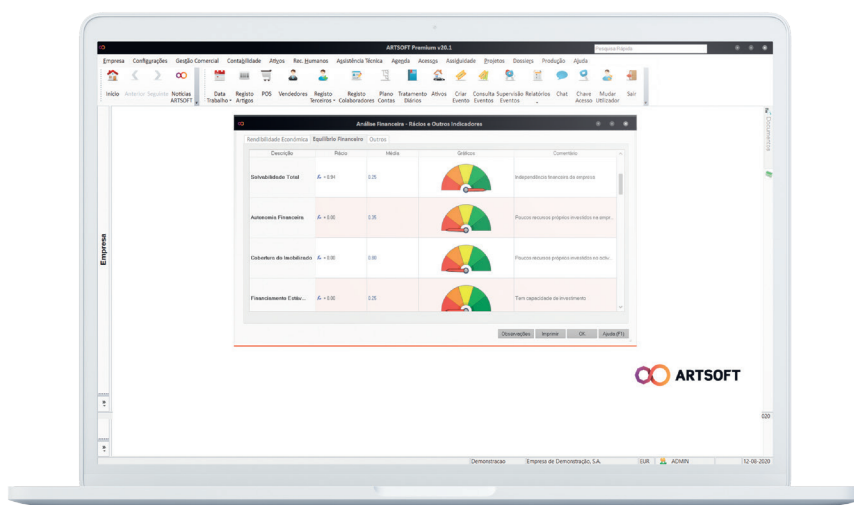
Sílvia Amaral, CASAL BRANCO

ANÁLISE FINANCEIRA

A solução de Análise Financeira ARTSOFT simplifica o acesso aos dados vitais da sua empresa, com total rigor e detalhe. Permite o **diagnóstico económico-financeiro** em tempo real e de forma automática, podendo ainda comparar os seus rácios com a média do seu setor.

Este módulo, totalmente direcionado para stakeholders, dos investidores, credores, à administração ou CFOs, disponibiliza com total prontidão o conhecimento do diagnóstico económico-financeiro da empresa, habilitando-a a um alto nível de gestão e controlo estratégico.

A rapidez de acesso a rácios e indicadores, a personalização da informação à sua empresa (poderá definir os intervalos a caracterizar) e a comparação com as médias do setor, tornam este módulo obrigatório para empresas que atuam em mercados exigentes, com alguma volatilidade e competitividade.





GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

A Automação como Principal
Apoio ao Empowerment



A solução ARTSOFT direcionada para a gestão dos recursos mais valiosos das empresas, as pessoas, permite gerir e processar de forma fácil e intuitiva, toda a informação referente aos recursos humanos de uma organização.

Esta solução foi pensada de modo a disponibilizar aos **gestores toda a informação relativa aos colaboradores da sua organização**, quer através dos campos já disponíveis, quer por outros adicionados à medida das necessidades de cada empresa.

As análises de gestão disponibilizadas – por exemplo, custos por departamento ou empregado, análises estatísticas da população ativa, análise financeiras, entre outras – permitem ao gestor uma tomada de decisão informada e assertiva.

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Com o software de Recursos Humanos ARTSOFT poderá gerir e processar, de forma fácil e intuitiva, toda a informação referente aos recursos humanos da organização.

Desenhada para responder às necessidades dos departamentos de Recursos Humanos, esta solução tem como ponto assente a **facilidade de utilização e compreensão**, possibilitando que cada um dos técnicos de RH tire partido da solução como se esta fosse desenvolvida para cada um individualmente.

São várias as funcionalidades que a solução disponibiliza para apoiar as tarefas operacionais de RH, desde o **suporte ao processamento de salários, de forma manual ou automática, até à automatização de tarefas obrigatórias** para o cumprimento das obrigações fiscais e sociais da empresa.

Como benefício, as equipas de RH têm nesta solução um forte aliado para uma maior **produtividade e foco em ações estratégicas** de retenção de capital humano e empowerment.

GESTÃO DE ASSIDUIDADES

O software de Gestão de Assiduidades é uma solução reconhecida pela sua forte **automatização, com impacto direto na produtividade da empresa, não só do departamento de Recursos Humanos como também dos colaboradores.**

Recomendada para empresas com mais de 10 colaboradores, esta **solução ARTSOFT integra com o módulo de Recursos Humanos**, ficando toda a força de trabalho centralizada num único software proporcionando a informatização e automatização de todos os processos associados.

Desenhada para responder às necessidades diárias na **Gestão de Assiduidades, a solução abrange um conjunto de funcionalidades** totalmente focadas na otimização de tempo ocupado por diretores ou outros profissionais responsáveis por supervisão de equipas.

Tarefas como definir escalas, validar registos de ponto, mapas e marcação de férias, validação de indisponibilidades ou bolsas de horas, são algumas das opções de gestão que o software garante, podendo ainda contar com um sistema de alertas a ser configurado à medida.



GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

PORTAL DO COLABORADOR

Solução Web

O Portal do Colaborador nasceu da necessidade de permitir que os colaboradores possam fazer uma gestão autónoma do seu perfil enquanto empregados e ativo da empresa, em qualquer lugar e dispositivo com ligação à Internet, com o benefício de não obrigar a empresa a adquirir a solução por número de utilizadores.

O Portal do Colaborador é uma solução WEB com acesso via Login que agiliza a comunicação de cada um dos seus colaboradores com o departamento de RH e/ou o seu supervisor direto.

Sendo uma solução modular, os seus colaboradores terão acesso a um conjunto de separadores de acordo com as soluções ARTSOFT que estejam sincronizadas com o Portal, como Assiduidades, Recursos Humanos, Projetos ou Formação.

MOBILE TIMECLOCK

APP Android

Como complemento da solução de Assiduidades temos a aplicação mobile Timeclock que possibilita o registo de ponto dos colaboradores da empresa em qualquer lado, a partir de um dispositivo com acesso à internet, integrando com o software ARTSOFT.

Esta app dá resposta à gestão de horários de trabalho de equipas que atuem no exterior da empresa, permite o registo de férias e indisponibilidades, assim como a consulta do histórico de presenças por colaborador ou equipa. Poderá ainda atribuir níveis de permissões, de acordo com o cargo e responsabilidade de cada utilizador.

GESTÃO DA FORMAÇÃO

A Gestão de Formação ARTSOFT garante o controlo informatizado da formação contínua dos seus colaboradores. Os mapas legais ficam assegurados com o preenchimento automático, do Anexo C ao Relatório Único, bem como a recolha de dados necessários às empresas com Sistema de Gestão de Qualidade.

Evitando registos e processos manuais que facilmente originam incumprimentos, esta solução garante ainda a gestão de inscritos, formadores, documentação ou certificações obtidas.

GESTÃO DE PENHORAS

Numa envolvente económica mais desfavorável, situações de incumprimento ao nível de pagamentos são mais frequentes. Neste contexto, muitas vezes as empresas vêm-se obrigadas a penhorar parte dos vencimentos dos colaboradores, por execução de uma, ou várias, dívidas destes a terceiros.

A aplicação de Gestão de Penhoras ARTSOFT, um complemento ao módulo de Recursos Humanos, facilita a gestão desses processamentos, cumprindo de forma automática todas as exigências legais.

Este é um módulo direcionado para os Departamentos de Recursos Humanos de qualquer tipo de empresas, ou Gabinetes de Contabilidade que processem vencimentos de entidades terceiras.

CAIXA GERAL DE APOSENTAÇÕES

O módulo de Caixa Geral de Aposentações dá resposta ao **cumprimento das exigências legais impostas por este regime de previdência**. Destina-se a empresas que tenham nos seus quadros funcionários ou agentes da Administração Pública Central, Local e Regional.

Com uma resposta eficaz ao tratamento de informação, este módulo **simplifica os processos burocráticos** associados e reduz custos administrativos.

GESTÃO DE VALES E CARTÕES DE REFEIÇÃO

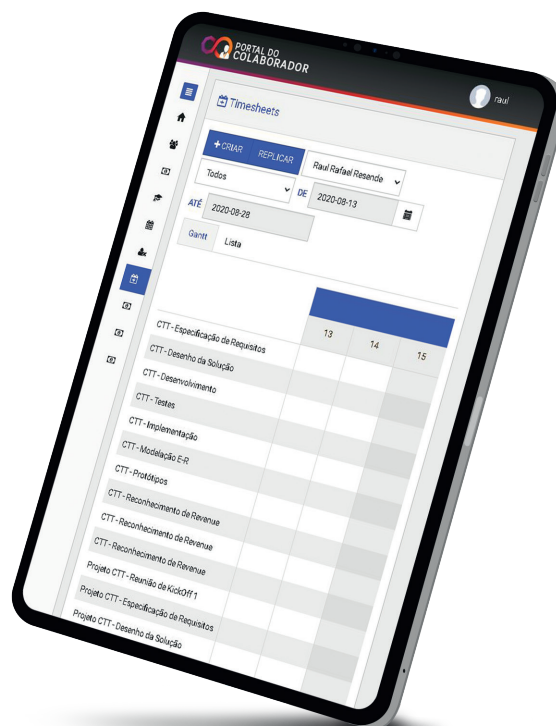
Este módulo ARTSOFT permite o **pagamento do subsídio de alimentação em vales e cartões de refeição pré-pagos**, uma oportunidade para motivar o colaborador com vantagens também para o empregador, com a redução de custos para a empresa. Todos os valores superiores a 4,77€ deixaram de estar isentos de contribuições, afetando a maioria das empresas e dos seus colaboradores.

Os Vales e Cartões de Refeição vieram quebrar esta barreira e possibilitar às **empresas uma poupança de até 162,81€ por colaborador**. Este módulo ARTSOFT permite que o pagamento do subsídio de alimentação seja efetuado através desta modalidade.

INDEPENDENTES

Para empresas que necessitam de efetuar **contratos outsourcing com trabalhadores independentes** de forma a diminuir os custos fixos e aumentarem a rentabilidade, desenvolvemos o módulo ARTSOFT de Independentes que faz todo o tratamento dos aspetos legais adjacentes aos colaboradores externos à organização, facilitando o tratamento das várias categorias de IRS.

Esta solução permite uma melhoria da **gestão dos colaboradores externos** e possibilita otimizar o tempo despendido, sobrando mais tempo para outros fatores de negócio.





MONITORIZAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Gestão do seu Negócio ao mais Alto Nível



GESTÃO DE PROJETOS

A solução ARTSOFT projetos destina-se a todas as empresas que primam pela organização e otimização do trabalho das suas equipas.

Na sua estrutura os Projetos permitem a criação de tarefas e sub-tarefas, e de agendar recursos. Cada projeto pode ter um **template específico**, para ser utilizado sempre que existe um projeto do mesmo tipo, e a sua faturação está sempre em dia, seja com fechos intermédios ou após a sua conclusão. Permite **partilhar a informação de cada projeto** de forma simples e ágil e posteriormente analisar a sua rentabilidade.

Com esta solução pode ainda **registar facilmente tempos e quilómetros** alocados a cada recurso e projeto, e com a solução ARTSOFT de Recursos Humanos, é possível processar salários dos colaboradores intervenientes com base nesta informação.

Com a ferramenta de **Power BI** tem disponíveis mais de **35 dashboards para as análises dos seus projetos**: Análises gerais, por recursos ou intra projetos.

GESTÃO DE PROCESSOS (BPM)

O software **Business Process Management do ARTSOFT** foi desenvolvido para responder às dificuldades das empresas na gestão dos seus **fluxos de informação** internos e respetivo controlo, permitindo uma integração ágil e rápida de processos.

Esta solução possibilita que a sua empresa se apoie numa ferramenta poderosa para aumentar níveis de produtividade. No dia a dia, os colaboradores poderão contar com o apoio da solução para **visualizar as tarefas que têm em mãos**, através de um pop-up fixo na lateral do ERP. Assim, poderão facilmente iniciar tarefas, com o ARTSOFT a contabilizar o tempo consumido.

Os gestores de equipa poderão **consultar e monitorizar** o extrato de operações/tarefas ocorridas, com o benefício de acederem a ecrãs informativos altamente parametrizáveis para que não seja descurado nenhum dado crucial à gestão de processo internos.

BUSINESS INTELLIGENCE

Integração | Ligação

A ARTSOFT desenvolveu uma integração com o Power BI da Microsoft, surgindo assim o **ARTSOFT Business Intelligence**, uma excelente ferramenta para gestores, profissionais de contabilidade, de recursos humanos e departamentos administrativos.

Esta integração Business Intelligence permite aos gestores um **acesso fidedigno e móvel aos dados** da sua empresa, mantendo-os a par, e em tempo real, de transações, evoluções comerciais, rácios de gestão, evolução de projetos, concretização de tarefas, entre outros indicadores que possam ser extraídos do ERP.

O ARTSOFT Business Intelligence dá acesso a um conjunto de dashboards prontos a usar, que possibilitam ao gestor uma **visão completa e detalhada do seu negócio**, e aceder à informação de gestão certa no momento desejado. Todos os **dashboards podem ser personalizados e adaptados**, podendo ainda criar do zero novos dashboards.

ORGANIZAÇÃO DOCUMENTAL

A Organização Documental é uma solução pensada para responder às necessidades dos utilizadores do software. Permite o **agrupamento e organização de documentos digitais** originados pelo software ou outros, manualmente inseridos pelo utilizador.

Desenvolvida a pedido de empresas que no decorrer da utilização do software aproveitaram para **reestruturar processos internos**, esta solução de Organização Documental (também conhecida como Dossiers ARTSOFT) tornou-se um complemento importante na utilização das principais soluções do ERP, nomeadamente Gestão Comercial, Recursos Humanos, Contabilidade.



SOLUÇÕES À SUA MEDIDA

Uma Solução à Medida de cada Empresa



Com uma equipa especializada no desenvolvimento de projetos à medida dos clientes, a ARTSOFT desenvolve **soluções baseadas no seu software de gestão**, adaptadas às necessidades específicas de cada empresa.

Desenvolve também **integrações de apps para dispositivos móveis e de soluções web** que impulsionam a forma como interage com os seus clientes e fornecedores.

São muitos os setores para os quais já desenvolvemos soluções específicas: Administração pública, indústria, retalho e serviços, hotelaria e restauração, setor primário.

GESTÃO DE PRODUÇÃO | MRP

A solução completa para a indústria 4.0

O Software de Gestão de Produção ARTSOFT é a solução fundamental para indústrias que pretendem chegar a níveis de excelência no controlo e gestão de todos os seus processos produtivos. Desenvolvido a pensar nos mais diversos setores industriais, engloba a **gestão de todo o processo produtivo desde a orçamentação, planeamento de necessidades e recursos, produção, subcontratação, entrega, controlo de qualidade e gestão financeira.**

Esta solução destinada à indústria permite saber exatamente todos os custos envolvidos com os produtos finais para orçamentação, fiel à realidade da sua capacidade produtiva. Está por isso preparada para responder a duas realidades distintas, com as soluções MRP Professional e Premium.

O MRP Professional prima pela sua **simplicidade de utilização, rápida aprendizagem** e opção de configuração consoante as necessidades de cada empresa. Apresenta como principais funcionalidades a criação de fichas técnicas e ordens de fabrico, o planeamento de inventário, os registos em chão de fábrica e touch screen em backoffice, o rastreamento de componentes e o acesso imediato a toda a informação.

A Gestão e Produção MRP Premium é uma solução mais completa que vai permitir a **médias e grandes empresas, saber dar resposta a um complexo conjunto de processos**, próprio de empresas com uma dimensão considerável. O MRP Premium cumpre as etapas de todo o processo produtivo, desde o planeamento, execução até ao controlo das tarefas.

Totalmente **flexível para qualquer setor e indústria**, a solução MRP ARTSOFT coloca a sua empresa na **vanguarda da revolução industrial na era digital**. É indicada e adaptada para diferentes indústrias como a alimentar, do mobiliário, transformadora, metalomecânica, plásticos, químicos, farmacêutica, equipamentos, têxtil, entre outras.

Este software abrange as **realidades MRP II** (Manufacturing Resource Planning) e **MES** (Manufacturing Execution Systems). Desde o planeamento à execução e controlo, envolvendo as áreas financeira, operacional, logística, recursos humanos e indústria, poderá agora ter uma visão e controlo únicos da sua produção.

TESTEMUNHO

“

O ARTSOFT permite saber em qualquer momento, quanto tempo esteve cada produto em produção, quem o produziu e as quantidades de materiais utilizadas. “

Nuno Vicente, SPORTS PARTNER



SOLUÇÕES À SUA MEDIDA

GESTÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Encontrar um fator de diferenciação entre produtos ou serviços consiste num desafio cada vez maior para as organizações. Características, funcionalidades e preço, exclusivamente, já não bastam para que um consumidor prefira determinado produto ou serviço. Os clientes procuram serviços de assistência técnica e apoio após a compra.

Por serem estes os processos que determinam novas compras no futuro, a ARTSOFT desenvolveu um **software de Assistências Técnicas** que apoia o processo pós-venda. O ARTSOFT Gestão de Assistência Técnica permite fazer a **gestão de reparações a equipamentos** e possibilita, ainda, a **gestão das ordens de serviço** e do trabalho desenvolvido nos departamentos de suporte.

Porque a assistência técnica engloba processos de diferentes áreas, como gestão comercial, controlo de equipa, assiduidades e recursos, este módulo ARTSOFT é um **integrador único, que dá às empresas a agilidade que precisa para um serviço de qualidade**. Complemente a solução de Assistências Técnicas disponibilizando acesso restrito para os clientes acompanharem os seus pedidos, através de uma plataforma web especialmente desenvolvida para o cliente final.

MOBILE TASK MANAGER

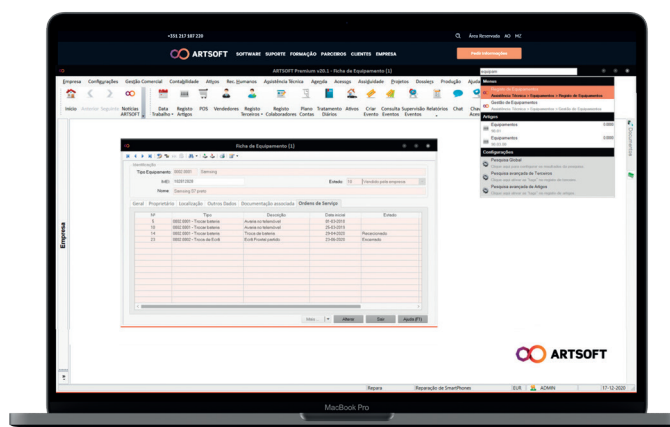
A aplicação Task Manager pretende dar resposta à necessidade de as empresas terem mais **controlo nas assistências técnicas no exterior**. Totalmente integrada com a solução de Assistências Técnicas ARTSOFT, permite uma **sincronização completa de informações entre os sistemas**, reduzindo para zero a duplicação de dados e a necessidade de reinserção de informação.

Com a app Task Manager, os técnicos poderão iniciar **tarefas associadas aos seus clientes qualquer que seja o lugar onde se encontrem**, sem terem de se deslocar ao escritório da empresa.

Entre outras funcionalidades, poderão requisitar material diretamente da app, criar tarefas associadas a ordens de serviço ou registar despesas em serviço. Por outro lado, poderão **receber notificações sobre tarefas que lhe estão atribuídas** ou até solicitar a clientes uma assinatura digital de conclusão do serviço.

PORTAL WEB

Para tirar maior partido do software de Assistências Técnicas, pode complementá-lo com a **plataforma web**, especialmente concebida para disponibilizar o acesso aos seus clientes para acompanharem os seus pedidos. Mantenha assim o seu cliente conectado ao seu negócio.



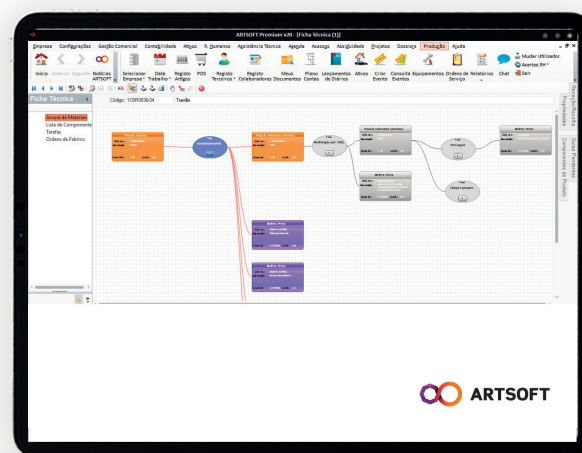
GESTÃO DE RESÍDUOS

A indústria de recolha, armazenamento, transporte, processamento e reciclagem de resíduos **ganha preponderância e vê-se cada vez mais regulada pelo crescente número de obrigações legais**. Com o intuito de ajudar estas empresas a aumentar a produtividade, garantindo a qualidade dos seus serviços, a ARTSOFT desenvolveu uma solução para o setor da gestão de resíduos.

Esta solução permite a **total integração dos processos da atividade, desde a pesagem ao desmantelamento dos materiais, e garante a transparência entre as várias áreas de negócio**.

As empresas recorrem ao ARTSOFT porque assim têm acesso às ferramentas necessárias a um planeamento e gestão eficazes, dos recursos afetos à atividade e à exploração da informação para suporte de decisão.

Algumas das grandes vantagens desta solução de gestão de resíduos passam pela **gestão e controlo de forma simplificada, o registo de todo o ciclo de vida dos resíduos, e cumpre com os requisitos legais comunicando as E-Gar à APA – Agência Portuguesa do Ambiente**.



TESTEMUNHO

“

Conseguimos saber quais são os componentes e os lotes usados em cada embalagem do produto, e se houver algum problema conseguimos dar resposta de imediato. “

Tânia Mendes, OLIVAIS DO SUL



PLATAFORMA ARTSOFT

Tecnologia de Última Geração



A plataforma ARTSOFT foi desenhada para permitir que a aplicação seja carregada num computador de trabalho a partir de um servidor de ficheiros intranet da empresa, utilizando o serviço do gestor de bases de dados respetivo a esse servidor, que complementarmente executa tarefas de outros sistemas passíveis de enviar ou receber dados do ARTSOFT.

Entre estes, podem destacar-se **programas ou aplicações que implementem tarefas específicas** de uma empresa ou setor de atividade, ligação a dispositivos de envio ou recolha de dados, interligação com catálogos ou lojas eletrónicas, suporte pré e pós-venda via web, etc.

DESENVOLVIMENTO ESPECÍFICO

O ERP ARTSOFT é altamente parametrizável e tem por base oferecer soluções que respondem à maioria dos processos empresariais. Ainda assim, cada negócio e cada empresa podem apresentar especificidades que exigem alterações ao comportamento padronizado das soluções.

Nessas situações, a ARTSOFT oferece a possibilidade de se desenvolverem adaptações específicas para os negócios específicos do cliente. Atualmente existem desenvolvimentos tão variados como estatísticas para entidades reguladoras, menus em ambiente touchscreen, ligações com dispositivos, sincronização automática de informação, circuitos de acompanhamento de artigos ou processos, sistemas de alertas, entre outros.

API INTEGRAÇÃO XML

A Integração XML foi desenhada para disponibilizar tarefas ARTSOFT permanentemente. Deve ser **instalada num servidor de aplicações**, e destina-se a receber pedidos de outras aplicações, páginas WEB, dispositivos móveis, etc.

Estas aplicações podem ser desenvolvidas por empresas integradoras ARTSOFT, ou outras empresas utilizadoras que possuam capacidade de desenvolvimento de programas.

SERVIÇOS ARTSOFT

Para as tarefas de gestão que, pela sua natureza 'online' não necessitam de interação e devam ser executadas num servidor de aplicações permanentemente ligado, o ARTSOFT disponibiliza um vasto conjunto de serviços 'standard' e específicos que têm de ser executados através do serviço 'ArtExecServer'.

Entre estas tarefas destacam-se os servidores de envio de emails, SMS, cálculo de prioridades das tarefas, controlo de crédito de clientes, recálculo de preços médios ponderados, receção de encomendas de transações eletrónicas, executor de integrações XML, interface de dispositivos móveis e interface de ligação com dispositivos de controlo de acessos ou de recolha de tempos.



PLATAFORMA ARTSOFT

VERSÕES INTERNACIONAIS

A ARTSOFT está presente no **continente Africano** com **parceiros representantes** e **versões especializadas** para o mercado Angolano e Moçambicano.

O **ARTOFT Angola** é um software oficialmente certificado pela AGT - Administração Geral Tributária de Angola, com o número 36/AGT/2019, e **dá garantias a todas as empresas na aplicação do imposto e no envio do SAF-T.**

A ARTSOFT conta ainda com clientes em **São Tomé e Príncipe, Cabo Verde e África do Sul**, contando igualmente com uma presença em **Espanha, na Polónia e no Brasil.**

CAP - CONTRATO DE ATUALIZAÇÃO PERMANENTE

No panorama atual, qualquer que seja a aplicação empresarial utilizada deverá ter uma grande capacidade de atualização para acompanhar as alterações constantes impostas pelo mercado.

Sendo o ERP ARTSOFT uma solução empresarial altamente parametrizável, que permite o **controlo total da gestão da sua empresa e assegura a fiabilidade plena da informação**, naturalmente terá de sofrer atualizações para acompanhar um mercado em mutação.

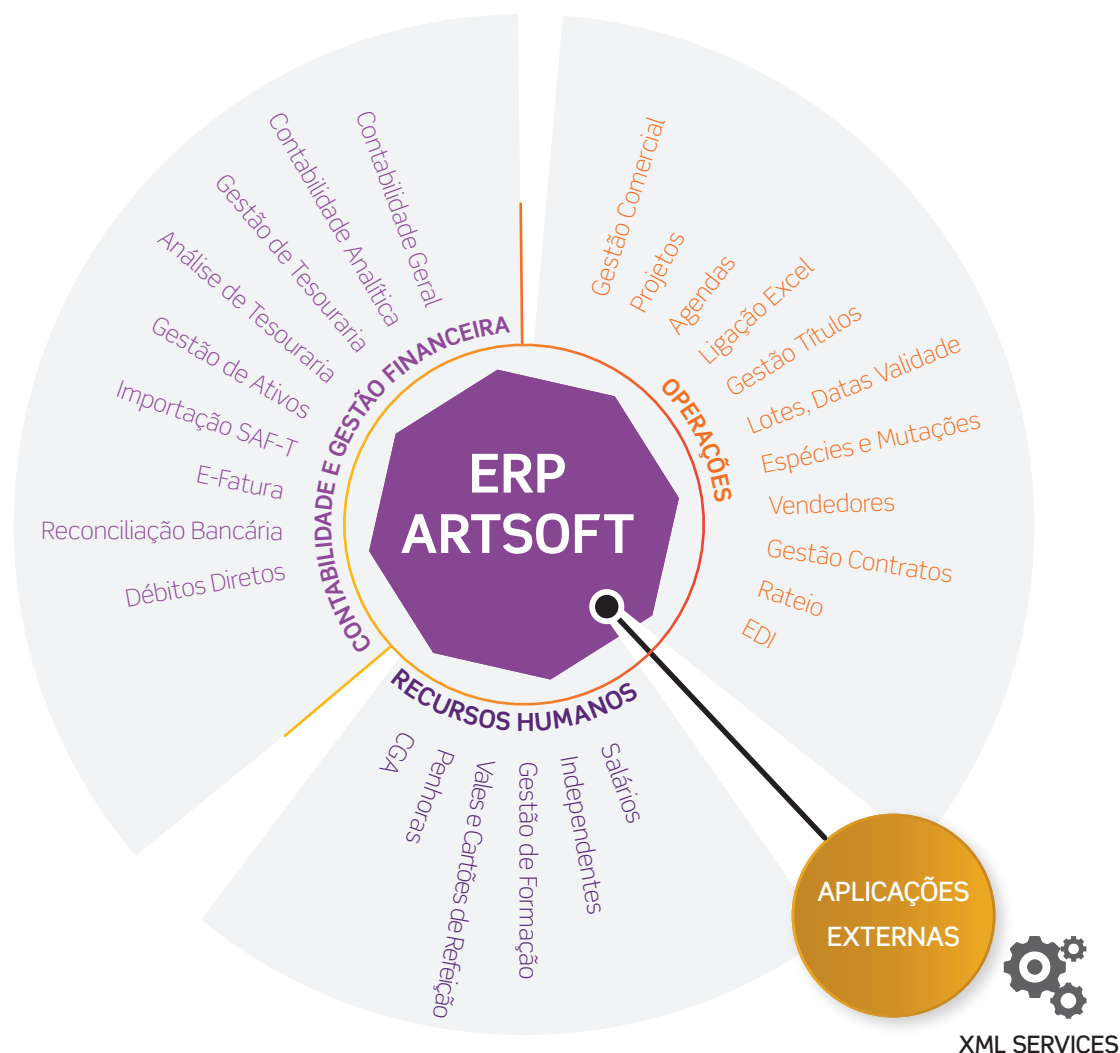
Para facilitar o acesso a essas atualizações, a ARTSOFT disponibiliza aos seus clientes um **Contrato de Atualização Permanente (CAP)**. Com o CAP acabam-se as preocupações de atualização de software, proporcionando acesso antecipado a novas funcionalidades. Ao optar pelo CAP, são-lhe disponibilizadas **as novas funcionalidades e as alterações legais e fiscais, lançadas durante o período do contrato.**

TESTEMUNHO

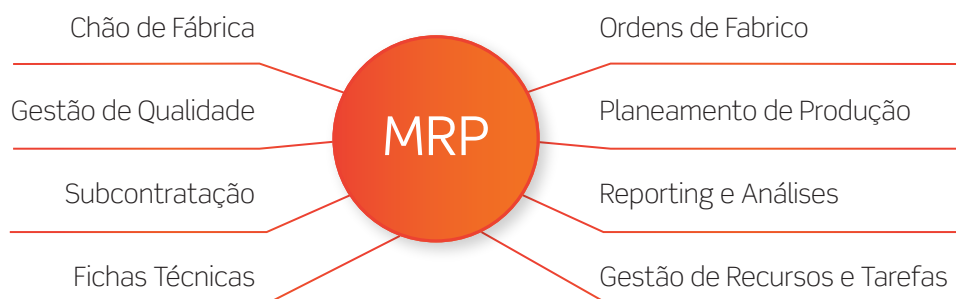
“

Permite ter uma informação completa, tudo integrado no mesmo software, o que nos ajuda bastante na análise e tomada de decisão.”

Paulo Santos, GARRAFEIRA SOARES



GESTÃO DE PRODUÇÃO



www.artsoft.pt

E. artsoft@artsoft.pt

T. +351 217 107 220