



POWERING
BUSINESS



ARTSOFT





Quem Somos

A ARTSOFT é uma empresa especializada no desenvolvimento e comercialização de soluções tecnológicas de apoio à gestão empresarial.

Desenvolvemos desde 1987 um trabalho contínuo de pesquisa com o objetivo de acompanhar as necessidades do mercado empresarial.

Dezenas de milhares de utilizadores utilizam as soluções ARTSOFT no seu negócio, uma escolha que lhes permite evoluir e tornarem-se cada vez mais competitivos.

Ao longo da nossa história, focámo-nos no desenvolvimento de soluções adaptáveis às necessidades específicas de cada um dos nossos clientes estabelecendo com eles relações de parceria baseadas em princípios de rigor, transparência, clareza e verdade.

A nossa experiência sustenta o nosso trabalho, orientando-nos para proporcionar aos nossos clientes soluções economicamente vantajosas, com rápido retorno do investimento (ROI) e um dos mais baixos custos de manutenção do mercado (TCO), contribuindo para o seu crescimento, produtividade e competitividade.

Desde sempre colaboramos com uma rede de Parceiros de Negócio que distribui, implementa, complementa e dá suporte às soluções ARTSOFT. Os Parceiros ARTSOFT fazem parte de um ecossistema de competências e valências que permitem oferecer ao mercado empresarial um serviço completo de apoio à gestão conduzindo as empresas num processo de transformação digital.



A nossa História

A ARTSOFT surgiu em maio de 1987, em Lisboa, com o nome T.I. – Tecnologia Informática. O seu objetivo inicial centrava-se na produção e comercialização de software e no estudo e implementação de soluções informáticas destinadas ao mercado das pequenas e médias empresas.

Em 1993 foram lançadas no mercado as aplicações ArtGEST, IMO e POS, e, no ano seguinte, o ArtSAL, ArtLET, ArtPOS e ArtREST. Foi também nesta altura que procedemos a uma reestruturação e revitalização da equipa técnica e do reforço da área de marketing e vendas.

Em 2000, foi lançado no mercado o ERP ARTSOFT e iniciada uma estratégia de produto monomarca. No decorrer dos anos seguintes houve um grande aumento do número de clientes com contratos de assistência, alguns por teleassistência via internet.

Em junho de 2005, após a Certificação do Sistema de Gestão de Qualidade, é lançado no mercado o ARTSOFT Premium, que representou uma forte aposta na inovação e qualidade do software de gestão vocacionado para o mercado empresarial de médias e grandes empresas. O ARTSOFT Premium surgiu aliado a um design



totalmente inovador e caracterizado por uma filosofia de elevada apetência tecnológica.

Acompanhando este desenvolvimento, em 2006, as outras aplicações ARTSOFT, Professional e Small Business, sofreram também alterações de estrutura e de imagem.

Em 2007 mudámos de instalações para um edifício construído propositadamente para acolher toda a equipa, no Pólo Tecnológico de Lisboa.

Em 2010 ocorreu o spin-off do negócio da venda direta, focando-se a ARTSOFT no seu core business.

O desenvolvimento de novas soluções de gestão, o aperfeiçoamento das atuais e a total

satisfação dos nossos clientes, mantêm-se como objetivos principais da ARTSOFT. Nos últimos anos muitas têm sido as novidades que temos apresentado ao mercado, soluções empresariais desenvolvidas a pensar nas necessidades dos gestores e fruto da nossa experiência de mais de 30 anos.

Atualmente a oferta da ARTSOFT no mercado vai desde as soluções desktop à mobilidade empresarial, web, SAAS e Cloud, tendo um portfólio muito alargado de soluções verticais e transversais que servem a grande maioria das empresas.



Visão

Ter uma reconhecida reputação como líder na criação de soluções tecnológicas inovadoras e fiáveis, que contribuem para o crescimento das empresas.

Missão

Desenvolver e disponibilizar soluções tecnológicas que ajudem as empresas a tornar-se mais competitivas. Promover o equilíbrio entre inovação e fiabilidade, construindo ferramentas robustas e equilibradas, capazes de rentabilizar o negócio dos nossos Clientes.

Estabelecer relações de parceria com vista ao desenvolvimento e modernização do tecido empresarial. Promover a valorização e motivação dos colaboradores, obter resultados que garantam a rentabilidade económica da atividade, satisfazendo as legítimas expectativas dos seus acionistas.



Missão & Valores

Valores

Ambição

Mais e melhor, sempre. Temos uma oferta que evolui com solidez, satisfazendo com sucesso tanto uma grande organização como uma microempresa, nacional ou internacional.

Investigação

O nosso *know-how* nasceu do inconformismo e da necessidade permanente de pesquisar novas soluções, antecipando as necessidades das empresas.

Fiabilidade

As nossas soluções simples e intuitivas são amplamente testadas, apresentando um elevado desempenho e um baixo custo de manutenção.

Verdade

A transparência e a clareza na relação com os nossos clientes e parceiros contribui de forma recíproca para um crescimento humano e profissional.

Parceiros ARTSOFT

Um parceiro ARTSOFT é uma organização que adiciona valor acrescentado ao nosso ERP, retirando também valor para ele e para os seus clientes.

Os nossos parceiros têm sido o fator chave de sucesso para levar as nossas soluções a milhares de empresas, proporcionando-lhes uma ferramenta inovadora de apoio à gestão com elevado nível de fiabilidade, desempenho e segurança.

O nosso know-how, acumulado ao longo de mais de 30 anos de experiência no mercado, permite-nos endereçar um conjunto de serviços de acompanhamento de negócio, que facilitam e potencializam todo o ciclo de venda e implementação das nossas soluções.

Para o Parceiro ARTSOFT o ERP é uma ferramenta que lhe permite chegar a um leque muito alargado de empresas, adicionando os seus serviços, satisfazendo os seus clientes, e conseguindo fazer crescer o seu próprio negócio.





Porquê ser nosso Parceiro?

Um parceiro ARTSOFT é uma empresa que adquiriu o conhecimento necessário à prospeção, comercialização e implementação das nossas soluções, contribuindo para uma melhoria processual das empresas e uma otimização dos recursos disponíveis.

Ao tornar-se num parceiro ARTSOFT, vai ter a possibilidade de **potencializar a venda de serviços de consultoria, de serviços de parametrização e de endereçar novos segmentos de mercado.**

Incorporado num processo contínuo de desenvolvimento de competências, os nossos parceiros estão sempre **atualizados com as**

soluções mais abrangentes, para ir de encontro às reais necessidades do mercado.

Este modelo de colaboração entre a ARTSOFT e os nossos parceiros promove e incentiva a **partilha constante de informação, para que os fatores de diferenciação e de inovação sejam transformados em fortíssimos argumentos de venda.**

Um parceiro ARTSOFT está preparado para os desafios tecnológicos que se avizinham, está **na linha da frente da transformação digital, com um negócio em franco crescimento e orientado para os resultados.**

Como ser nosso Parceiro?

Valorizamos os parceiros que promovam a marca ARTSOFT, demonstrem uma atitude proativa, tenham representação geográfica e que, possuindo conhecimentos específicos de nichos de mercado, queiram integrar um processo de formação contínua.

Ambicionamos os parceiros que contribuam para o desenvolvimento constante do nosso ERP, visando expandir, através de ferramentas de integração XML, as funcionalidades do ARTSOFT em múltiplas plataformas e em qualquer linguagem de programação.

Desejamos os parceiros que fomentem relações de longa duração e identifiquem oportunidades de negócio, que provoquem a apetência do mercado e influenciem o ciclo de decisão, que rentabilizem os processos de implementação e mantenham o cliente satisfeito.





Benefícios de ser nosso Parceiro

- Acesso a um programa de formação contínua com o Learning Center ARTSOFT certificado pela DGERT;
- Comercialização de uma solução de ERP muito completa, rápida e fiável;
- Capacidade de diferenciação dos principais concorrentes nacionais e internacionais;
- Possibilidade de comercializar uma solução de MRP – Gestão de Produção que complementa o ERP e serve um dos setores em maior crescimento, a indústria;
- Disponibilizar uma solução orientada ao cliente (BPM – Business Process Management);
- Adicionar valor significativo (serviços) através da adaptação da solução às reais necessidades do cliente;
- Atribuição de negócios através do Programa de Leads ARTSOFT;
- Apoio de Marketing na divulgação das soluções ARTSOFT;
- Acesso ao serviço de consultoria pré-venda com consultores técnicos experientes;
- Suporte técnico especializado para si e para os seus clientes;
- Acompanhamento comercial constante com gestor comercial exclusivo;
- Aumento da oferta de portfólio de soluções e serviços desde o ERP à mobilidade, passando pela WEB e muitas soluções verticais;
- Obtenção de competências alinhadas com as necessidades do mercado;
- Acesso a um ecossistema de Parceiros que partilham soluções e know-how;
- Fazer crescer o seu negócio de uma forma sustentável e preparada para o futuro;
- Estar na linha da frente da transformação digital;
- Possibilidade de desenvolver soluções complementares ao ERP ou integrar com outras soluções, hardware ou sistemas.

Níveis de Parceria

Sales Partner

Um Sales Partner é aquele cujo negócio é puramente comercial, desenvolvendo ou indicando negócios, sem os implementar e recebendo margem por esse negócio. Este é um tipo de parceiro que possui as competências básicas para poder recomendar as soluções ARTSOFT aos seus clientes, mas que, por razões estratégicas ou de recursos, ainda não tem as competências para acompanhar o cliente tecnicamente na implementação ou no suporte pós-venda.

Parceiro Autorizado

O nível de Parceiro Autorizado é o patamar mínimo para comercializar e implementar o ERP ARTSOFT. Este estatuto permite diferenciar a sua empresa pelas competências ARTSOFT adquiridas. Este é o nível aconselhado para parceiros com menos recursos técnicos e que tipicamente enderecem o mercado das PME's. Os Parceiros Autorizado, Recomendado e Especializado, enquadram-se num sistema de remuneração de margens que evoluem consoante o seu volume de negócios.

Parceiro Recomendado

O Parceiro Recomendado, para além de competências adicionais ARTSOFT, dispõe de uma estrutura comercial própria para dar seguimento a leads comerciais. Também tem acesso à gama de produtos Premium, o que lhe permite endereçar o mercado das médias e grandes empresas, com o apoio comercial de um gestor de conta ARTSOFT assignado. Este parceiro já possui um conjunto de competências mais completas do que os do nível anterior.

Parceiro Especializado

Neste patamar estão as organizações que possuem o mais elevado nível de aptidão e compromisso com as soluções ARTSOFT. Os parceiros especializados diferenciam-se dos demais, por possuírem competências em todas as vertentes do ERP, e estarem habilitados a desenvolver aplicações específicas que interajam com o ARTSOFT. Estes parceiros normalmente complementam o ERP com os seus serviços, com desenvolvimentos próprios ou com outras soluções desenhadas para os seus clientes. O Parceiro Especializado é normalmente envolvido em negócios de maior dimensão e pode também colaborar com outros parceiros em implementações ou suporte pós-venda.



Parceiro Implementador

Diferente dos restantes parceiros, um Parceiro Implementador não desenvolve negócio numa componente comercial. Este tipo de parceiro é chamado pela ARTSOFT, consoante as suas competências técnicas adquiridas e certificadas pela software house, para implementar projetos ou dar suporte a clientes existentes, ou ainda, para colaborar com outros parceiros tecnicamente.



ARTSOFT
BUSINESS SOFTWARE

O ERP ARTSOFT permite o controlo total da gestão da sua empresa, assegurando fiabilidade plena da informação, garantindo o rigoroso cumprimento das regras de negócio estabelecidas e possibilitando uma gestão empresarial em tempo real, de forma automatizada e segura.

Mais do que a automatização de processos organizacionais, o ARTSOFT proporciona uma visão integrada do negócio, disponibilizando toda a informação de apoio à decisão.

Este ERP integrado é uma ferramenta de gestão caracterizada por elevados padrões de qualidade, que proporciona o aumento da produtividade e da rentabilidade do seu negócio, colocando-o ao alcance de novos mercados e desafios.

Trata-se de uma solução completa, certificada pela DGCI, que abrange várias áreas de negócio. Altamente flexível na adaptação às necessidades e características de cada projeto, o ARTSOFT é uma ferramenta de gestão que se destina a empresas com uma forte orientação para resultados e que valorizam um bom desempenho económico e financeiro.



Todo o desenvolvimento do ARTSOFT teve por base os seguintes conceitos:

Automatização de processos

Preparado para automatizar todos os processos repetitivos e rotineiros das empresas, o ARTSOFT reduz os custos de tratamento de informação e minimiza substancialmente o “erro humano”. As funções de automatização do ARTSOFT melhoram a performance empresarial, reduzem os custos, aumentam a produtividade e proporcionam maior qualidade nos serviços prestados aos clientes.

Usabilidade

O ARTSOFT é uma aplicação completa em funcionalidades e extremamente simples de compreender e utilizar: as ações de consulta, pesquisa ou navegação são facilitadas e as respostas são imediatamente transmitidas através de uma interface amigável e de um grafismo esclarecedor; também o sistema de rastreabilidade da informação (interna e externa) é intuitivo e rigoroso.

Abrangência

Múltiplos módulos e funcionalidades respondem às necessidades e adaptam-se às características de vários setores de atividade. A solução evolui com a empresa e adapta-se ao seu crescimento, tanto no que respeita ao aumento do volume de informação, como da necessidade de postos de trabalho ou módulos. Simples, a evolução do ARTSOFT é feita por meio de um processo de escalabilidade.

Orientação a resultados

Desenvolvido para proporcionar uma visão de negócio integrada e em tempo real, o ARTSOFT está dotado de múltiplos pontos de controlo, disponibilizando com tranquilidade toda a informação de apoio à gestão. Inclusivamente, se existirem indicadores abaixo do nível adequado, a aplicação apresentará automaticamente as notificações correspondentes. O gestor não precisa de se preocupar em procurar a informação que pretende, pois, uma vez definida, esta chegará até si (e-mail, SMS, etc.).

Atualização permanente

Perspetivando continuidade e evolução, as atualizações constantes do software ARTSOFT respondem eficazmente às exigentes necessidades sentidas no mercado, garantindo tanto a atualização de aspetos de carácter legal, como o crescimento através de novos módulos e funcionalidades.

Retorno de investimento e baixo TCO

A diminuição dos custos operacionais, o aumento da produtividade e da rentabilização do negócio são benefícios que reduzem significativamente os custos de propriedade do ARTSOFT e resultam num rápido retorno do investimento. O ARTSOFT foi desenhado para proporcionar um custo de propriedade muito baixo (TCO) e o mínimo *downtime* possível.

O ARTSOFT ERP está disponível em três linhas de produto:

ARTSOFT Premium

Desenvolvido a pensar no mercado das grandes organizações, o ARTSOFT Premium é o software certo para as empresas mais exigentes. Proporcionando o aumento da produtividade e da rentabilidade das empresas, perspetivando a consolidação empresarial e a expansão para novos mercados e desafios, o ARTSOFT Premium é a ferramenta de gestão concebida à medida das empresas orientadas para a obtenção de resultados.

ARTSOFT Professional

Dirigido essencialmente ao mercado das pequenas e médias empresas, o ARTSOFT Professional é uma solução de gestão que é simples em termos de utilização, mas abrangente no que respeita a funcionalidades.

ARTSOFT Small Business

Focado essencialmente no mercado das pequenas e microempresas, o ARTSOFT Small Business é uma solução de gestão comercial eficaz, que apoia os pequenos negócios, respondendo de forma simples e eficiente às suas necessidades e impulsionando a evolução empresarial.



O ARTSOFT, nas linhas Professional e Premium, inclui um conjunto de módulos focados em processos ou área empresariais específicas, por exemplo: Recursos Humanos, Gestão de Ativos, Business Process Management, Contabilidade, Análise Financeira, Produção, Soluções Móveis, Soluções Web entre muitos outros.

Adicionalmente, os clientes ARTSOFT podem optar por uma solução On Demand, de utilização de software em regime de subscrição, sem investimento inicial.

Módulos ARTSOFT

Gestão Comercial	Contabilidade	Gestão da Formação
Follow Up de documentos	Contabilidade orçamental	Portal Web RH
Encomendas / Rateio	Importação SAFT	Ligação a MS Excel
Gestão de contratos e avenças	Análise Financeira	Tesouraria
Gestão de Vendedores	Faturação multi-empresa	Plano de tesouraria
Lotes, Séries, Datas Validade	Conciliação E-Fatura	BPM – Business Process Management
Gestão de títulos	Gestão de Ativos	Dossiers
Ligação a TPA	Gestão de Gabinetes	MRP Gestão da Produção
Referências Multibanco	Recursos Humanos	E-Commerce
EDI	Vales e Cartões de Refeição	Mobile Sales
Intrastat	Trabalhadores Independentes	Mobile Logística
Cartões de pontos	Gestão de Penhoras	Inventariação
Faturação WEB	CGA	Gestão de Assistências técnicas
Mobile Sales	Análises de RH	

Da nossa oferta Business Software fazem também parte soluções verticais como a Gestão de Assiduidades, a Gestão de Empresas de Contabilidade, Gestão de Resíduos, ou o POS.

No setor industrial temos implementado clientes de várias indústrias com a nossa solução de MRP integrada com o ERP ARTSOFT, como por exemplo, na indústria alimentar, metalomecânica, plásticos, farmacêutica, têxtil, moldes, mobiliário, entre muitas outras. A versatilidade do ARTSOFT permite adaptá-lo a muitos setores.

Assiduidades

A otimização de tempos de trabalho e valorização dos colaboradores foram tidos em conta no desenvolvimento da solução de Assiduidades ARTSOFT.

Com as Assiduidades pode efetuar os registos de ponto, férias, faltas, indisponibilidades, trocas de horário e gerar escalas de forma automática e informatizada. É possível a integração com o módulo de Recursos

Humanos, ficando toda a sua força de trabalho centralizada num único software, proporcionando uma informatização e automatização de todos os processos a este associado. Esta solução inclui software desktop, Web e mobile, para dotar os clientes de toda a versatilidade que necessitam, e integrando com o seu ERP ARTSOFT ou sincronizando para outros softwares.

ARTSOFT CC para Contabilistas Certificados

O ARTSOFT CC é a solução de software de contabilidade ideal para os Contabilistas Certificados. Esta solução foi desenhada especificamente para responder a todas as necessidades dos escritórios de contabilidade desde o início, acompanhando o seu crescimento.

Esta solução, com 3 gamas consoante as necessidades do gabinete, abrange todas as

áreas de gestão e operação de um escritório de contabilidade, com um amplo leque de funcionalidades, desde a Contabilidade Geral, Analítica, Orçamental, Integração E-fatura, passando pela Tesouraria, Reconciliação Bancária, Mapas Oficiais, até ferramentas de produtividade como a Gestão de Tarefas e Automatização de Processos.



MRP Gestão de Produção

A Gestão de Produção ARTSOFT é a solução fundamental para empresas que pretendem chegar a níveis de excelência no controlo e gestão de todos os seus processos produtivos.

Desenvolvida a pensar no setor da indústria, engloba a gestão de todo o processo produtivo desde a orçamentação, planeamento de necessidades e recursos, produção, subcontratação, entrega, controlo de qualidade e gestão financeira.

Totalmente flexível para qualquer setor e indústria, esta é a solução que coloca a sua

empresa na vanguarda da revolução industrial na era digital.

A solução de Gestão da Produção ARTSOFT é indicada e adaptada para diferentes indústrias como a alimentar, mobiliário, transformadora, metalomecânica, plásticos, químicos, farmacêutica, equipamentos, têxtil, entre outras. É uma solução muito completa que inclui funcionalidades de planeamento, controlo de produção, subcontratação, gestão de recursos, gestão do armazém, controlo de qualidade, manutenção de equipamentos, chão de fábrica, entre outros.

Assistências Técnicas

Da necessidade de aumentar os níveis de satisfação do cliente num serviço pós-venda, a ARTSOFT desenvolveu o módulo de Gestão de Assistências Técnicas, perfeitamente habilitado para capacitar a sua empresa de um serviço de excelência.

Porque a assistência técnica engloba processos de diferentes áreas, como gestão comercial, controlo de equipa, assiduidades e recursos, este módulo ARTSOFT é um integrador único, que dá à sua empresa a agilidade que precisa para um serviço de qualidade.



A mobilidade é hoje um fator crítico de sucesso para se atingirem elevados níveis de produtividade. No seu dia-a-dia as equipas comerciais e técnicas que passam a maior parte do tempo fora do escritório precisam de ter fácil e rápido acesso a informação crítica para a gestão da relação com os seus clientes.

As soluções de mobilidade ARTSOFT disponibilizam esta informação, facilita operações, otimiza processos e realiza tarefas, auxiliando os profissionais a atingir a sua máxima rentabilidade.

Sales

A aplicação móvel Sales, de Pré e Auto Venda ARTSOFT, destina-se a equipas comerciais com atividade no terreno, disponibilizando-lhes um alargado conjunto de funcionalidades integradas com o seu ERP, podendo funcionar em modo online e offline.

Gestão de Relacionamento com os clientes, criação e emissão de documentos, otimização de rotas, consulta de informação em tempo real, são algumas das características desta solução de mobilidade ARTSOFT.

POS

A solução móvel de POS é adequada para todos os negócios que reconhecem na mobilidade um fator de diferenciação, quer se trate de uma loja ou cadeia de lojas, venda ambulante, quiosques, táxi, entre outros.

Funcionando de forma autónoma ou integrada com o ERP, permite a emissão de documentos e consulta de informação de forma simples. Está disponível para qualquer equipamento ANDROID – Tablet, POS, Telemóvel – e permite a ligação a leitores de código de barras, de cartões, impressoras e gavetas, maximizando o seu potencial de utilização.

Logística e Inventariação

Desenvolvida para permitir às empresas automatizar todos os processos de gestão dos seus armazéns, a solução de mobilidade ARTSOFT de Logística e Inventariação permite realizar e controlar processos de receção e conferência, preparação de mercadorias, deslocalizações dentro ou entre armazéns, expedição, conferência e inventariação.

Todos estes processos podem ser controlados através de dispositivos móveis e com ligação ao seu ERP ARTSOFT.

Apps no Google Play

A ARTSOFT tem disponível as suas aplicações no Google Play, mas também pode desenvolver novas aplicações à medida, consoante a necessidade dos clientes.

Consulte as soluções Task Manager, Expenses, POS Online, Item Checker, Analytics, Logística e Inventariação no Google Play, ou contacte-nos e apresente-nos as necessidades dos seus clientes.

Alguns dos nossos Clientes

Administração Pública



Indústria



Retalho



Setor Primário



Serviços







ARTSOFT
Rua Carlos Alves, 1, pisos 0 e 1
Pólo Tecnológico de Lisboa
1600-515 Lisboa
PORTUGAL

Tel.: 217 107 220
artsoft@artsoft.pt

www.artsoft.pt