

# GESTÃO DE CONTRATOS



## O QUE É?

A Gestão de Contratos permite gerir o processamento periódico de faturação de serviços prestados ao cliente (semanais, mensais, trimestrais, etc.). É um processamento automatizado integrado na Gestão Comercial, onde cada documento gerado fatura o tipo de contrato que foi celebrado com o cliente, cumprindo as regras de negócio definidas. Serve como um importante instrumento para facilitar a gestão de cobranças de serviços prestados, de forma a evitar a falta de processamento de documentos por esquecimento ou atraso indevido. A Gestão de Contratos disponibiliza diariamente alertas para a existência de contratos vencidos e a vencer, e, com base nesta informação, o utilizador pode gerar toda a faturação dos contratos numa única operação, ou informar os seus clientes da existência de contratos a vencer em data futura.

## A QUEM SE DESTINA?

O módulo de Gestão de Contratos destina-se a empresas que valorizam e pretendem otimizar os processos de interação com os clientes, a fim de melhorar a qualidade da organização e dos serviços prestados.

É uma mais-valia para empresas que queiram simplificar a sua gestão, especialmente relevante para quem lida com prestação de serviços ou aluguer de equipamentos, com faturas periódicas.

Avenças de contabilidade, advocacia ou aluguer; contratos de limpeza e manutenção; instituições cujos associados pagam quotas; aluguer de máquinas e equipamentos, são áreas de atividade beneficiárias desta funcionalidade.

A screenshot of the 'Registro de Contrato (1)' window in the ARTSOFT software. The window contains a form with the following fields: 'Cliente' (600), 'EMPRESA DE CONSTRUÇÃO, S. A.', 'Tipo de Contrato' (1), 'Contrato MN', 'Nº de Contrato' (16), 'Descr. Lançamento', 'Referência Contrato' (10160393/16597), and 'Observações' (Contacto telefónico). Below the form is a tabbed interface with tabs for 'Dados Processamento', 'Localização', 'Artigos', 'Ofertas', 'Processamentos pendentes', and 'Documentos do Contrato'. The 'Dados Processamento' tab is active, showing fields for 'Data Inicial' (29-03-2017), 'Data Final', 'Últ. Processamento' (25-04-2017), 'Tipo Faturação' (Antecipada), 'Periodicidade' (Diário), 'A cada' (15), 'Dia Proc.' (empty), 'Dias antes' (empty), and checkboxes for 'Suspensão', 'Excluído', 'Encerrado', and days of the week (Segunda, Terça, Quarta, Quinta, Sexta, Sábado, Domingo). At the bottom right are 'Alterar' and 'Sair' buttons.

## VANTAGENS

- ♦ Facilidade e rapidez na criação e parametrização de diversos tipos de contratos e avenças;
- ♦ Total controlo sobre a carteira de contratos e avenças;
- ♦ Eliminação dos custos inerentes a contratos e avenças não faturados ou faturados fora do prazo;
- ♦ Alertas ao utilizador de contratos vencidos ou a vencer;
- ♦ Flexibilidade na gestão de diferentes tipos de contrato no mesmo cliente ou grupos de contratos;
- ♦ Acesso imediato a histórico do contrato de determinado cliente (processamentos, períodos não faturados, etc.);
- ♦ Fácil consulta de listagens de contratos celebrados, por cliente, ou clientes com diferentes tipos de contratos.

## CARACTERÍSTICAS E FUNCIONALIDADES

- ♦ Diferentes tipos de contratos;
- ♦ Processamento periódico de contratos e avenças automatizado;
- ♦ Filtros e seleção manual de contratos a faturar;
- ♦ Suspensão temporária ou definitiva de um contrato;
- ♦ Processamento integrado na Gestão Comercial e no restante ERP;
- ♦ Agrupamento de contratos por cliente;
- ♦ Consulta de alertas diários para os contratos que estão pendentes de processamento;
- ♦ Ofertas de artigos por contrato;
- ♦ Gestão de processamentos pendentes;
- ♦ Replicação de contratos de um cliente para outro;
- ♦ Possibilidade de faturar antecipadamente ou no termo do contrato;
- ♦ Localização de equipamentos por contrato;
- ♦ Valor do contrato por escalões;
- ♦ Cálculo automático de seguro e utilização extra contrato;
- ♦ Emissão de documentos de transporte de equipamentos;
- ♦ Aluguer de equipamentos de acordo com a disponibilidade;
- ♦ Relatórios e consultas.