

# Condições Comerciais e Tabela de Preços ARTSOFT

## ALTERAÇÕES

As condições comerciais e a tabela de preços ARTSOFT sofreram alterações. Veja abaixo quais são as principais mudanças. Consulte os novos documentos na [área reservada a Parceiros](#).

Caso tenha alguma dúvida consulte o seu consultor comercial.



### MARGENS E CAP

- Aumento do escalão mínimo de margem de 32% para 35%;
- Simplificação da tabela com variação entre Licenciamento (margem atingida) e todos os CAP (margem atingida - 14%);
- Desaparece o CAP 2 anos. Clientes que o têm ativo podem manter na renovação;
- O CAP mensal é calculado diretamente na tabela de preços de forma mais simplificada, pode ser agora faturado por parceiro ou pela ARTSOFT;
- Em novos clientes desaparece o CAP mínimo;
- Aumento da margem de new business em licenciamento tradicional em 10%, podendo o parceiro atingir um escalão máximo de 60%;
- Gestão Comercial Small Business passa a ter apenas preço de 1º posto e posto adicional até 4;
- Toda a gama Professional, em novos negócios (novos clientes) passa a incluir o CAP do primeiro ano;
- Em novos negócios a Gestão Comercial passa a incluir de base e sem alteração no CAP, os módulos: POS, Fichas Adicionais, Follow-up documental, Encomendas-Rateio, Gestão de Títulos, Ano Civil diferente do Ano Fiscal e Débitos Diretos;
- Os cancelamentos de CAP têm de ser efetuados antes de serem faturados.



## **MÓDULOS E FUNCIONALIDADES**

- O módulo de Recursos Humanos Professional passa a incluir de base as Análises de Recursos Humanos;
- A Gestão de Assiduidades passou a estar simplificada, todas as gamas têm todas as funcionalidades, alterando apenas em número de colaboradores e podendo duplicá-los;
- Passa a existir apenas um Portal Recursos Humanos que funciona conforme o licenciamento que o cliente tem no ARTSOFT (se tiver RH tem as opções de RH, se tiver Assiduidades funciona como o antigo Time Portal);
- A gama Premium passa a ter o módulo de Contabilidade e Gestão de Ativos num único módulo que se chama Gestão Financeira;
- No ARTSOFT CC passa a ser possível adicionar empresas aos Packs até ao dobro do limite inicial, em grupos de 10 empresas;
- Redução de módulos ou postos deixa de ter custo;
- Módulo Plano de Tesouraria passa a estar incluído no módulo de Tesouraria, mas mantém o preço;



## **VALORES ALTERADOS**

- As fichas Rockey reduzem o preço de 100 EUR para 50 EUR;
- A alteração de personalização com um sócio comum passa apenas a ter uma taxa administrativa de 100 EUR (sem margem de parceiro);
- A alteração de personalização mantendo toda a estrutura societária não tem custo;
- A solução Time Clock sofreu uma redução de preço;
- Redução do preço do módulo de ligação a TPA de pagamentos;
- A tabela de preços passou a ter valores para On Demand em todas as gamas;

- O On Demand deixa de ter os 3 meses iniciais, passa apenas a ter uma taxa de ativação de 25 EUR por posto de trabalho. Parceiros mantêm margem de 40%;
- Quando um cliente muda de parceiro deixa de haver penalização, esta penalização só acontecerá se houver uma política recorrente de um parceiro a abordar clientes de outro, se essa mudança ocorrer por ação direta do parceiro, o que pode mesmo resultar na desqualificação do mesmo;
- Deixa de haver penalização por roubo de ARTSOFT desde que acompanhada de participação feita à polícia;
- Recomenda-se que em pagamentos recorrentes (On Demand ou CAP mensal), mesmo feitos pelo parceiro, este adira aos débitos diretos para evitar paragens do cliente.